

Onderwerp Plan van aanpak verbetering werkwijze huishoudelijke ondersteuning en dienstverlening bij toegang Wmo 2015	Bestuurlijk Behandelvoorstel: (2016/208948)
Behandelvoorstel voor commissie en raad <i>B&W stuurt het voorstel naar de commissie Samenleving</i> Ter bespreking.	Afdeling: SZW/WMO Auteur: Nijland, G. Email: gnijland@haarlem.nl Telefoonnr: 023-5113216
Bestuurlijke context Het college is bevoegd om een plan van aanpak vast te stellen, ter verbetering van de werkwijze van de huishoudelijke ondersteuning en dienstverlening bij de toegang Wmo 2015.	Portefeuillehouder: Botter, J.
Collegebesluit - Het College stelt het “Plan van aanpak verbetering werkwijze huishoudelijke ondersteuning en dienstverlening bij toegang Wmo 2015 “ vast. Naast reeds ingezette acties omvat dit plan de volgende acties: - Het realiseren van een kwaliteitsslag in de uitvoering door: - aanpassing van de informatieoverdracht tussen gemeente en aanbieder van huishoudelijke ondersteuning - opstellen van kwaliteitseisen voor medewerkers die namens de aanbieder het gesprek met de burgers voeren - aanpassing van de opzet van het ondersteuningsplan huishoudelijke ondersteuning - verbetering van informatieverstrekking aan de burger en aanbieders over voorzieningen, werkwijzen en regelingen - Het uitvoeren van een pilot met het GITHA-programma onder 15 cliënten - Het ontwikkelen van een monitoringsysteem waarmee de kwaliteit van dienstverlening van aanbieders kan worden gemeten	Vergadering: Vergadering BenW d.d. 24-5-2016

1.4. Onderzoek óf en hoe middelen uit het huidige budget Huishoudelijke Hulp Toelage beschikbaar kunnen worden gesteld voor tijdelijk extra huishoudelijke ondersteuning in bijzondere gevallen 1.5. Het opnieuw (laten) berekenen van een reële kostprijsopbouw en op grond daarvan vaststellen van een tarief voor huishoudelijke ondersteuning voor 2017 1.6. Verlaging van de eigen bijdrage bij gebruik van de Huishoudelijke Hulp Toelage 1.7. Onderzoek naar de invulling van cliëntondersteuning 1.8. Evaluatie van de gemeentelijke regelgeving m.b.t. de toegang tot maatwerkvoorzieningen 2. Het college biedt dit plan van aanpak aan ter bespreking in de commissie Samenleving. 3. Het besluit heeft geen financiële consequenties. Met een eventuele aanpassing van het tarief voor huishoudelijke ondersteuning blijven we binnen het budget huishoudelijke ondersteuning.	
---	--