

Onderwerp Toezegging Samenstelling Digipanel	Bestuurlijke agendazaak 2016/325844
Samenvatting/Doel/grond besluit De heer Trompetter (AP) vraagt hoe de mening van de analoge burger gepeild wordt en vraagt een geanonimiseerd overzicht van de samenstelling van het digipanel. De vragen over het digipanel zal Wethouder Van Spijk technisch laten afhandelen.	Portefeuillehouder: Spijk, J.K.N. van Programmanummer: 6.1 Dienstverlening Bestuursorgaan: Commissie bestuur Datum vergadering: 7-7-2016

Antwoord

1)

De mening van Haarlemmers wordt op verschillende manieren, structureel gepeild, w.o. door middel van een aantal (terugkomende) onderzoeken/peilingen via:

- Het Digipanel Haarlem
- Het Ondernemerspanel Haarlem
- Het Omnibusonderzoek (via digipanel en jaarlijkse schriftelijke werving onder minder sterk vertegenwoordigde groepen)
- Cliënt-ervaringsonderzoeken, zoals Wmo en Jeugd
- Deelname aan de Integrale Veiligheidsmonitor
- Klanttevredenheidsonderzoeken, zoals Dashboard Dienstverlening, Schulddienstverlening
- Maatwerk- onderzoeken en -peilingen afhankelijk van specifieke vraag/behoefte

U vraagt hoe de mening van de analoge burger gepeild wordt. Wij gaan er vanuit dat u hier met 'analoog' doelt op Haarlemmers die minder/niet digitaal vaardig zijn. Steeds meer wordt bij onderzoeken/peilingen ingezet op digitale deelname. Indien dit voor doel en doelgroep van een onderzoek/peiling cruciaal is, dan wordt naast digitale deelname ook de mogelijkheid geboden om vragen op een andere manier te beantwoorden. Bij bovengenoemde klanttevredenheidsonderzoeken,

cliënt-ervaringsonderzoeken en de Integrale Veiligheidsmonitor krijgen genodigden bijvoorbeeld standaard ook de mogelijkheid om schriftelijk deel te nemen.

2)

U vraagt de samenstelling van het digipanel Haarlem.

Hieronder kunt u die vinden (stand september 2016) verdeeld naar meest gebruikelijke achtergrondkenmerken leeftijd, geslacht en stadsdeel (gebied).

Totaal = 3503 actieve digipanelleden

Leeftijd	Aantal	Percentage	Percentage cum.
18 - 24	160	4,6	4,6
25 - 34	357	10,3	14,8
35 - 44	645	18,5	33,4
45 - 54	707	20,3	53,7
55 - 64	775	22,3	75,9
65 e.o.	838	24,1	100
Totaal	3482	100	

Geslacht	Aantal	Percentage	Percentage cum.
Man	1822	52,1	52,1
Vrouw	1677	47,9	100
Totaal	3499	100	

Stadsdeel	Aantal	Percentage	Percentage cum.
Centrum	444	12,7	12,7
Zuid/West	798	22,9	35,6
Oost	510	14,6	50,2
Noord	1143	32,8	83
Schalkwijk	595	17	100
Totaal	3490	100	