

Bestuur

Retouradres Postbus 5514 2000 GM Haarlem

Aan de burgemeesters van:
Beverwijk, Bloemendaal, Haarlem,
Haarlemmerliede en Spaarnwoude, Haarlemmermeer,
Heemskerk, Heemstede, Uitgeest, Velsen en Zandvoort

Datum	20 juli 2016
Ons kenmerk	MK/ivw/BS 2016-0029441
Contactpersoon	M.F. Kreuk
Doorkiesnummer	06-10318381
E-mail	mfkreuk@vrk.nl
Onderwerp	Ontwikkelingen meldkamer

Geachte burgemeester,

Medio 2018 wordt de Meldkamer Noord-Holland gevormd. Daartoe worden de meldkamers van Kennemerland, Noord-Holland Noord, Zaanstreek-Waterland en de meldkamer van de KMar op Schiphol in Haarlem samengevoegd. Een complex meerjarig traject waarbij veel partijen betrokken zijn, zowel regionaal als landelijk.

Met deze brief wil ik u een overzicht geven van de laatste stand van zaken rond de voortgang van realisatie van Meldkamer Noord-Holland, zoals ook besproken in het Algemeen Bestuur van de VRK op 4 juli 2016.

Transitieakkoord

In 2013 is het Transitieakkoord Meldkamer van de Toekomst ondertekend. Hiermee is het startschot gegeven voor de vorming van één Landelijke Meldkamerorganisatie (LMO). De huidige 25 meldkamers, waarvan 22 regionale, gaan door fusie en schaalvergroting terug naar maximaal tien. Het eindbeeld is één Landelijke Meldkamerorganisatie met maximaal tien meldkamerlocaties die werken volgens een landelijk gestandaardiseerde werkwijze.

De vorming van de LMO moet ertoe bijdragen dat burgers zoveel mogelijk in het eerste contact geholpen worden. Daarbij maakt het niet uit bij welke discipline (politie, brandweer, ambulancedienst of de marechaussee) de melding binnenkomt. De meldkamer vormt immers één organisatie. De meldkamerlocaties zijn daardoor ook beter in staat elkaar te vervangen bij grote drukte, of onverhoopte uitval van een meldkamerlocatie.

In het Transitieakkoord hebben de verschillende partijen op hoofdlijnen afspraken gemaakt over het organisatiemodel van de meldkamerorganisatie, de financiering, de verantwoordelijkheden en de tien locaties. Daarnaast zijn er afspraken gemaakt over de te volgen weg van de oude naar de nieuwe situatie.

**Meldkamer Noord-Holland**

De meldkamers Kennemerland, Noord-Holland Noord, Zaanstreek-Waterland en de meldkamer van de KMar op Schiphol gaan medio 2018 samen. De locatie Zijlweg te Haarlem is daarvoor landelijk aangewezen. De besturen hechten eraan de samenvoeging zo snel mogelijk te realiseren, omdat op die manier het best kan worden voorzien in een efficiënt en adequaat functionerende meldkamer in Noord-Holland, ten behoeve van de overdracht aan de Landelijke Meldkamerorganisatie in 2020. Gezien alles wat moeten gebeuren om de samenvoeging mogelijk te maken is medio 2018 de vroegst mogelijke termijn.

Ter voorbereiding op de samenvoeging is een bestuurlijk overleg ingericht met de portefeuillehouders meldkamer vanuit de besturen van de veiligheidsregio's (mevrouw Faber en de heren Weterings¹ en Romeyn). De betrokken directeuren van Veiligheidsregio's Kennemerland, Noord-Holland Noord en Zaanstreek-Waterland, de voorzitters van de regionale ambulancevoorzieningen Kennemerland, Noord-Holland Noord en Zaanstreek-Waterland, de eenheidschef en sectorhoofd DROC² van de politie Noord-Holland en het aanspreekpunt voor de Koninklijke Marechaussee op Schiphol, hebben gezamenlijk een directieteam ingesteld. Om de samenvoeging voor te bereiden is een regionaal kwartiermaker aangesteld. De regionaal kwartiermaker wordt hierbij ondersteund door een programmteam. De leden uit het programmteam zijn afkomstig uit de betrokken organisaties.

Naast de opbouw van de nieuwe meldkamer in Haarlem, heeft ook zorgvuldige ontvlechting van de meldkamers uit de bestaande organisaties prioriteit. Daarbij moet tijdens de opbouw en ontvlechting 'de winkel open blijven', oftewel de burger mag hier niets van merken.

Huisvesting nieuwe meldkamer

Om medio 2018 de meldkamer Noord-Holland operationeel te hebben in Haarlem, moest voor de zomer van 2016 besluitvorming plaatsvinden over de huisvesting en de daarvoor noodzakelijke aanpassingen aan het gebouw in Haarlem. Zodat Veiligheidsregio Kennemerland als eigenaar van het pand waarin de nieuwe meldkamer komt, de verbouwing kan realiseren. De Algemeen Besturen van veiligheidsregio's Zaanstreek-Waterland (1 juli), Kennemerland (4 juli) en Noord-Holland Noord (8 juli) hebben onder een aantal voorwaarden over financiën en het afdekken van risico's ingestemd met het voorgestelde proces met betrekking tot huisvesting, om medio 2018 de nieuwe Meldkamer Noord-Holland in gebruik te kunnen nemen. Daarbij bewaakt het genoemde bestuurlijke overleg dat dit gebeurt binnen de kaders die de besturen hebben gesteld.

Wat gaat de komende jaren gebeuren?

Veiligheidsregio Kennemerland zal een aanbestedingsprocedure starten om een aannemer te selecteren die het totale traject van de verbouw voor zijn rekening neemt, inclusief de tijdelijke huisvesting van de huidige meldkamer Kennemerland. Daarvoor moeten alle partijen die straks deel uitmaken van de meldkamer Noord-Holland samen een Programma van Eisen opstellen.

¹ De heer Dales (burgemeester van Velsen) wordt na de zomervakantie portefeuillehouder meldkamer voor de Veiligheidsregio Kennemerland.

² DROC (Regionaal Operationeel Centrum) draagt zorg voor de operationele aansturing van actuele politieoperaties in het veld en omvat o.a. de meldkamer politie.



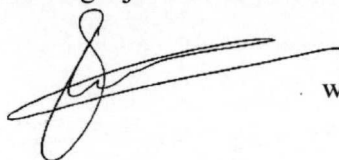
In 2017 zal de daadwerkelijke verbouwing plaatsvinden in Haarlem met als doel de meldkamer Noord-Holland per 1 januari 2018 op te leveren. Aansluiting, inrichting en testen/opleiden volgen dan in de eerste helft van 2018.

Parallel aan dit traject rondom huisvesting lopen trajecten om bijvoorbeeld de ICT tijdig gereed te krijgen, afspraken te maken over werkprocessen, personeel, financiën etc.. Deze afspraken komen eind van het jaar bij elkaar in een samenvoegingsplan wat door alle betrokken partijen bij de meldkamer Noord-Holland ondertekend moet worden.

Ten aanzien van personeel hebben betrokken partijen afgesproken dat het meldkamerpersoneel in ieder geval tot aan de overdracht aan de LMO (in 2020) in dienst blijft van de moederorganisatie.

Ervan uitgaande u hiermee voorlopig voldoende geïnformeerd te hebben.

Hoogachtend,
Het Dagelijks Bestuur van de Veiligheidsregio Kennemerland,



wnd

drs. Th.L.N. Weterings
voorzitter



Postbus 5514 | 2000 GM Haarlem

HAARLEM

20.07.16

Postbus 5514
2000 GM

post

€00130 ct

FR 816713
Nederland



Aan de burgemeester van de gemeente Haarlem
De heer mr. B.B. Schneiders
Postbus 511
2003 PB Haarlem

A06CC 2003PB511

