

Onderwerp Informatienota n.a.v. de resultaten van het clientervaringsonderzoek Wmo maatwerkvoorzieningen 2015.	Bestuurlijk Behandelveorstel: (2016/419111)
Behandelveorstel voor commissie en raad <i>B&W stuurt het voorstel naar de commissie Samenleving</i> Ter informatie	Afdeling: SZW/WMO Auteur: Nijland, G. Email: gnijland@haarlem.nl Telefoonnr: 023-5113216
Bestuurlijke context Het is wettelijk verplicht om jaarlijks een clientervaringsonderzoek uit te voeren onder cliënten met een Wmo maatwerkvoorziening. Artikel 2.5.1 van de Wmo 2015 schrijft dit voor. Het verplichte onderzoek betreft een kwantitatief onderzoek. De resultaten hiervan worden door het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) voor alle gemeenten verzameld in de 'gemeentelijke monitor Sociaal Domein' zodat gemeenten zich ook landelijk kunnen vergelijken.	Portefeuillehouder: Botter, J.
Collegebesluit Het college stelt de informatienota "resultaten van het clientervaringsonderzoek" vast en zendt deze naar de commissie Samenleving.	Vergadering: Vergadering BenW d.d. 4-10-2016