



Haarlem

Retouradres: Stadhuis, Postbus 511 2003 PB Haarlem

Participatieraad
Mevrouw R. Nelemaat

Datum 20 december 2016
Ons kenmerk 2016/522332
Contactpersoon P. Haker
Doorkiesnummer 023 5113431
E-mail phaker@haarlem.nl
Bijlage(n) -
Onderwerp Uw advies

Geachte leden van de Participatieraad,

Dank voor uw uitgebreide advies over het collegebesluit 'vaststellen criteria voor kanteling van maatwerkvoorziening naar algemeen toegankelijke voorziening'. Wij zijn blij dat de Participatieraad zich kan vinden in de beweging die we willen maken van geïndiceerde naar algemeen toegankelijke voorzieningen, onderdeel van ons transformatieprogramma sociaal domein.

Tegelijkertijd stelt de Participatieraad een aantal terechte vragen. Het is daarbij wel goed om te vermelden dat dit collegebesluit feitelijk alleen enkele criteria vaststelt, en dat de uitwerking ervan nog moet volgen.

Wij herkennen veel van de vragen in uw advies, naar aanleiding van de gesprekken die u hierover met zorgaanbieders heeft gevoerd. Deze vragen hebben de zorgaanbieders niet alleen richting de Participatieraad geuit, maar gelukkig ook aan ons. We zijn namelijk met hen in gesprek om de antwoorden op deze vragen gezamenlijk te vinden. We doen daarbij nadrukkelijk beroep op de zorginhoudelijke expertise van onze partners om te komen tot zorgvuldige implementatie van de kanteling van individuele ambulante begeleiding en van dagbesteding. Vanuit de gemeente geldt daarbij nog steeds dit uitgangspunt binnen de transformatie van het sociaal domein: de juiste zorg voor de juiste burger op het juiste moment.

Continuïteit kanteling ambulante begeleiding en benodigde deskundigheid

U vraagt om de zorgaanbieders te betrekken bij dit proces om continuïteit van dienstverlening ten aanzien van de klant te garanderen.

De kanteling van ambulante begeleiding naar het sociaal wijkteam bereiden we in goed overleg voor met onze gecontracteerde zorgaanbieders. We vragen hen om actief mee te denken over de wijze waarop deze kanteling kan worden gerealiseerd



en hoe we daarbij de kwaliteit en continuïteit van dienstverlening aan de klanten kunnen waarborgen. Onderdeel van deze kanteling is daarnaast ook het organiseren van de juiste deskundigheden en competenties aan het sociaal wijkteam. Dat doen we door professionals van de betrokken zorgaanbieders uit te nodigen om deel te nemen aan het sociaal wijkteam. Dit laatste staat al beschreven in de nota over de doorontwikkeling van het sociaal wijkteam, onlangs door de gemeenteraad vastgesteld.

Vindbaarheid sociaal wijkteam

U benoemt opnieuw de vindbaarheid van het sociaal wijkteam. Er wordt nu hard gewerkt aan het verbeteren hiervan. Het recente raadsbesluit over het sociaal wijkteam voorziet hierin door de integratie van de Informatie- en Adviesfunctie van loket Haarlem in het sociaal wijkteam.

Toegankelijkheid individuele begeleiding in het sociaal wijkteam

U vraagt zich af hoe de toegang wordt geregeld als er geen sprake meer is van een beschikking. Het kenmerk van algemene voorzieningen zoals het sociaal wijkteam is nu juist dat zij vrij toegankelijk zijn zonder toegangs- of indicatieproces. De klant bepaalt dus zelf of en in welke mate hij er gebruik van wil maken. Daar kan een zorgaanbieder, een familielid, een huisarts of anderen een rol in hebben als verwijzer, maar dat hoeft niet.

Daarnaast vraagt u hoe de gemeente omgaat met een situatie waarbij de vraag groter is dan het ondersteuningsaanbod. Wij willen dit in ieder geval voorkomen doordat met het overdragen van individuele begeleiding naar het sociaal wijkteam ook de hiermee gemoeide budgetten over gaan: het betreft een kanteling van begeleiding, professionals en bijbehorende middelen.

U spreekt over een mogelijke verschraling van het aanbod maar dat is juist niet de intentie. Sterker nog: wij verwachten dat bijvoorbeeld door het verminderen van de administratieve lastendruk er meer financiële ruimte ontstaat.

Resterende specialistische individuele begeleiding als maatwerkvoorziening

Er zullen zeker nog vormen van individuele begeleiding als maatwerkvoorziening blijven. Dat zal dan vooral begeleiding zijn waarbij sprake is van een grote mate van zorgintensiteit in combinatie met specifiek benodigde zorginhoudelijke expertise. De uitwerking hiervan vindt plaats bij het opstellen van het programma van eisen voor de regionale verwerving van maatwerkvoorzieningen voor de periode na 2017.

Doel kanteling dagbesteding

Bij de kanteling dagbesteding zoeken we eveneens naar manieren om efficiency te creëren door beperking administratieve lastendruk, door andere bekostigingsmodellen en het afzien van indicatieprocessen. We zoeken echter ook naar inhoudelijke vernieuwing.

In het recente koersdocument werk en inkomen wordt al beschreven dat er een verbreding zal plaatsvinden van partners die een rol spelen in de arbeidsmatige dagbesteding en re-integratie van bijstandsgerechtigden naar werk. En door het algemeen toegankelijk maken van arbeidsmatige dagbesteding in het kader van de Wmo (inclusief GGZ), wordt deze ook toegankelijk voor mensen met een bijstandsuitkering.



Continuïteit dagbesteding en deskundigheid

Net als bij de kanteling van individuele begeleiding, zijn we ook ten aanzien van dagbesteding met onze zorgaanbieders in gesprek. Gezamenlijk bespreken we op welke wijze ook bij dagbesteding een transformatie kan worden gemaakt zonder dat dit ten koste gaat van de klant. En ook hier geldt de juiste benodigde expertise gehandhaafd blijft.

Er is nu geen sprake van dat huidige aanbieders worden vervangen door andere. Bij de verwerving van ondersteuning en zorg na afloop van de huidige contractperiode kan dat wel gebeuren, afhankelijk van de verwervingsstrategie 2018 en het daarbij behorende programma van eisen die bestuurlijk nog moeten worden vastgesteld.

Toegankelijkheid dagbesteding

Ook hier geldt dat wanneer dagbesteding wordt omgevormd tot algemeen toegankelijke voorziening er geen sprake meer is van een formeel toegangs- of indicatieproces. Net als bij individuele begeleiding in het sociaal wijkteam kunnen burgers hiervan gebruik maken op eigen initiatief of via doorverwijzing door anderen. En ook hier geldt dat er geen sprake is van een vershraling van aanbod.

Zorgintensiteit en indicatiestelling

U vraagt om duidelijkheid wie er indiceert. Er verandert echter niets in onze toegangsprocessen. Voor geïndiceerde voorzieningen wordt ook nu al in onze toegangsprocessen de benodigde zorgintensiteit bepaald, in samenspraak met de klant en vaak ook met de betrokken zorgaanbieder. Dat is geen nieuwe vorm van indicatiestelling dat is ook nu al de praktijk van onze gemeentelijke afdeling Wmo, het sociaal wijkteam, het Centrum voor Jeugd en Gezin en enkele wettelijk aangewezen functies zoals de huisarts of de kinderrechter. Afspraken worden vastgelegd in een beschikking of een gezinsplan en de klant kan daartegen bezwaar maken.

In de basisinfrastructuur werken we niet met een formele indicatiestelling, daarom gebruiken we hier de term algemeen toegankelijke voorziening. De burger kan zelf bepalen of en in welke mate hij daar gebruik van wil maken.

Wisselende zorgintensiteit

Het tijdig op- en afschalen van zorg is ook zonder de kanteling al een belangrijk onderwerp van gesprek. Eén van de uitgangspunten van de Wmo is juist om arrangementen voor de burger te creëren waarbij de juiste balans op individueel niveau wordt gevonden tussen eigenkracht en zelfregie, basisinfrastructuur en specialistische voorzieningen. Het uitgangspunt blijft nog altijd: de juiste zorg voor de juiste klant op het juiste moment.

Bereiken mensen met een grote zorgvraag

U maakt zich zorgen over de vraag of mensen met een grote zorgvraag wel worden opgemerkt. Dat is geen nieuw vraagstuk en het hangt ook niet samen met de kanteling van voorzieningen.

Dat neemt niet weg dat ook wij door enkele zorgaanbieders zijn benaderd met deze zorg. Naar aanleiding hiervan hebben we afspraken gemaakt om te voorkomen dat zorgvragers ongezien blijven. De belangrijkste is wel dat zorgaanbieders ook zelf



Haarlem

4

burgers kunnen aanmelden voor ondersteuning. Het betreft dan vooral die burgers die zich niet zelf zullen melden, zoals mensen met een verstandelijke beperking.

Arbeidsmatige dagbesteding

U vraagt zich af of de huidige twee contractpartners voor re-integratie niet een te smalle basis vormen en of zij bijvoorbeeld voldoende kennis hebben van GGZ-problematiek.

In het recent vastgestelde koersdocument werk en inkomen is al bepaald dat we meer partners gaan betrekken bij de arbeidsmatige dagbesteding en re-integratie van kwetsbare mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. En de ontschotting van arbeidsmatige dagbesteding zoals wij die ook voorstaan, biedt juist ruimte voor een verbreding van deze basis.

Uw advies

U adviseert een concreet plan van aanpak voor deze kanteling op te stellen. Wij zijn dit uiteraard met u eens, zoals ook blijkt uit de antwoorden op uw vragen. Er is een ambtelijk projectstructuur opgezet voor de kanteling van voorzieningen waarin gestructureerd en planmatig wordt gewerkt in drie werkgroepen:

1. Werkgroep kanteling ambulante begeleiding inclusief het gesprek met de zorgaanbieders
2. Werkgroep transformatie dagbesteding, inclusief het gesprek met de zorgaanbieders
3. Werkgroep implementatievraagstukken op het gebied van contracten, beschikkingen, financiën, communicatie richting de betrokken klanten et cetera

We bereiden deze kanteling met onze contractpartners voor, zodat we gezamenlijk al concrete stappen kunnen zetten in 2017 zonder daarbij af te doen aan de kwaliteit voor de klant. We maken daarbij overigens ook gebruik van de ervaringen van andere gemeenten die ons hierin al zijn voorgegaan.

Er zijn veel zorgaanbieders betrokken bij dit proces, met ieder hun eigen doelgroepen en vormen van ambulante begeleiding of dagbesteding. Daarom maken per zorgaanbieder afspraken op maat.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders,

de secretaris,

de burgemeester,

J. Scholten

drs. J. Wienen