



NS

Communicatie & Strategie

Regiodirectie Randstad Noord

Katreinetoren, 5^e etage

Postbus 2534

3500 GM Utrecht

Nederland

www.ns.nl

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Gemeente Haarlem

Leden Gemeenteraad

Postbus 511

2003 PB Haarlem

Datum 19 september 2016

Ons kenmerk NSRdirRN/00001

Onderwerp OVCP

Telefoon 088 - 671 14 40

E-mail Heike.Luiten@NS.nl

Geachte leden van de Raad,

Bijgaand ontvangt u ter informatie de communicatieplanning zoals die door NS uitgevoerd wordt ten behoeve van de sluiting van de poortjes op station Haarlem per 17 oktober 2016.

NS is blij met de constructieve samenwerking tussen gemeente, raad en NS over de ingebruikname van de poortjes. Alle toezeggingen voor inpassing in het historisch stationsgebouw in het kader van de vergunning voor het plaatsen van de poortjes zijn uitgevoerd. Daarnaast is een set van maatregelen overeengekomen tussen NS en gemeente Haarlem betreffende specifieke passagepassen voor een aantal stationsvoorzieningen en afspraken over het uitvoeren van een verlichtingsplan voor de beide onderdoorgangen naast het station (zie raadsstuk zoals behandeld in Commissie Beheer dd. 12 mei jl. BBV nr: 2016/178273).

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Heike M. Luiten
Regiodirecteur



Nieuwsbericht voor website gemeente Haarlem

Poortjes in gebruik op station Haarlem

Sinds augustus 2014 is de NS begonnen met de ingebruikname van de poortjes op 82 stations in Nederland. Hierdoor komt 90% van de reizigers een poortjes tegen, wat zorgt voor meer klantgemak, minder zwartrijders, en meer veiligheid in de trein en op het station. Dit jaar ligt de focus op het sluiten van 17 stations, waaronder Haarlem. Vanaf 17 oktober worden de poortjes op station Haarlem in gebruik genomen. Dit betekent dat de poortjes alléén te openen zijn met een geldig NS-vervoerbewijs.

Passeren station met OV-chipkaart

Wanneer u in het bezit van een OV-chipkaart bent, opent u de poortjes door in en uit te checken. Als u binnen 60 minuten na inchecken weer uitcheckt op hetzelfde station, ontvangt u uw instaptarief terug. U kunt dus gerust even iemand uitzwaaien of een boodschap doen. Als u het station gebruikt om van de ene kant naar de andere kant van het station te lopen, gebruikt u ook uw OV-chipkaart. Het is belangrijk dat er een NS-reisproduct op uw OV-chipkaart staat, zoals een NS-abonnement of reizen op saldo. Dit laatste staat automatisch op uw kaart als u saldo laadt bij de NS-kaartautomaat. Ook heeft u minimaal het instaptarief aan saldo nodig. Dit is € 10,- of € 20,- afhankelijk van uw reisproduct.

Passeren spoor zonder vervoersbewijs

Passanten zonder OV-chipkaart kunnen gebruik maken van de passage via de Jansweg of de Kruisweg. NS en de gemeente Haarlem investeren in het verbeteren van de sociale veiligheid van beide passages zodat ook deze interwijkverbinding een prettige route voor passanten is.

Toegangspoortjes op station Haarlem

Op station Haarlem worden vanaf 17 oktober 2016 de toegangspoortjes in gebruik genomen. Station Haarlem heeft naast vertrek- en eindstation voor de trein ook een verbindingsfunctie tussen de gebieden aan weerszijden van het station. Passanten met een OV-chipkaart kunnen gebruik blijven maken van de passage door het station.

Passeren met OV-chipkaart

Gebruikers van het station met een OV-chipkaart kunnen het station gratis passeren via de toegangspoortjes van NS, mits zij het benodigde instaptarief aan saldo op de OV-chipkaart hebben staan. Dit is € 10,- of € 20,- voor de poortjes van NS, afhankelijk van het reisproduct (een NS-abonnement of reizen op saldo). Dit laatste staat automatisch op de OV-chipkaart kaart bij het saldo laden bij de NS-kaartautomaat. Passanten met een OV-chipkaart die op station Haarlem binnen een uur in- en uitchecken betalen niets.

Passagerecht

Gebruikers van het station met een OV-chipkaart zonder voldoende saldo kunnen op de NS automaat gratis een eenmalige passagerecht op hun OV-chipkaart laden. Passanten hebben op de afgiftedatum een uur passagetijsd tussen in- en uitchecken op station Haarlem. Na het uitchecken verdwijnt het passagerecht van de kaart.

Passagepas voor leden van de Bibliotheek op het perron

Aan de leden van de bibliotheek op het perron biedt NS de passagepas aan. De passagepas is specifiek geldig voor station Haarlem en verschaft leden alleen toegang tot het station (er kan niet mee gereisd worden) zodat alle leden van de bibliotheek hiervan gebruik kunnen blijven maken. De passagepas wordt door NS gratis verstrekt en heeft een geldigheid van twee jaar. Per lid kunnen maximaal 2 passagepassen worden aangevraagd via de speciale website van NS (ns.nl/passagepasgemeenten).

Restaurant op het perron en Kantoorpand aan Kennemerplein-zijde station (in afstemming met nieuwe huurder en exploitant – nu nog niet van toepassing)

Voor vaste klanten van het restaurant en voor medewerkers van bedrijven in het kantoorpand, stelt NS ook de passagepas beschikbaar. Bezoekers van het restaurant of bedrijven kunnen bij een reservering of afspraakbevestiging een barcode via de mail ontvangen waarmee zij de poortjes kunnen openen.

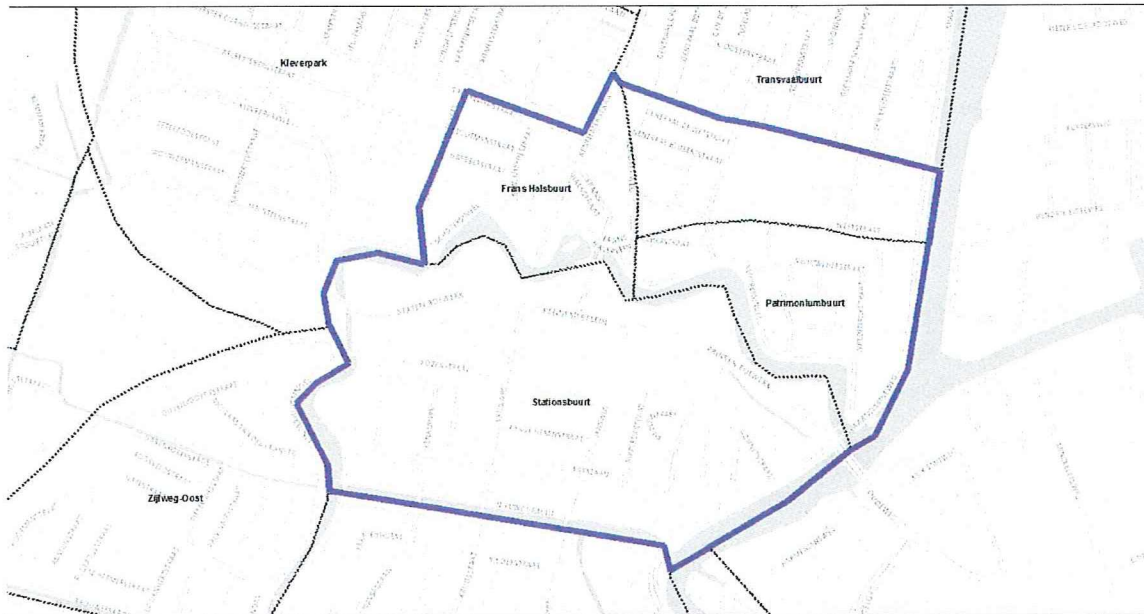
Verbeteren sociale veiligheid alternatieve interwijk passages: Jansweg en Kruisweg

Passanten zonder OV-chipkaart kunnen gebruik maken van de passages via de Jansweg of de Kruisweg. NS en de gemeente Haarlem investeren in het verbeteren van de sociale veiligheid van deze 2 passages zodat ook deze interwijkverbinding een prettige route voor passanten is.

Planning Ingebruikname toegangspoortjes

- Op 12 en 13 mei hebben er 2 pilotdagen plaats gevonden. De poortjes zijn gedurende een paar uur volledig in gebruik genomen met inzet van NS medewerkers om reizigers en passanten te begeleiden.
- Vanaf 17 oktober 2016 worden de poortjes volledig in gebruik genomen met inzet van NS medewerkers om reizigers en passanten te begeleiden tijdens de eerste periode van deze livegang.

Communicatie activiteit	Planning
Op het station hangt NS circa 2 weken voor de ingebruikname van de poortjes posters op waarop de ingebruikname van de poortjes wordt aangekondigd.	Vanaf 3 oktober
Door middel van omroepberichten op het station worden reizigers en passanten gewezen op de poortjes die in gebruik zijn.	Vanaf 3 oktober
Bovendien zullen er de eerste weken van de ingebruikname van de toegangspoortjes medewerkers bij de poortjes staan, die reizigers en passanten kunnen informeren en begeleiden.	Vanaf 17 oktober
De leden van de bibliotheek ontvangen een brief van NS waarin de mogelijkheden worden toegelicht om de poortjes te passeren. Ook wordt er een nieuwsbericht op de website van de bibliotheek geplaatst en een poster in de bibliotheek opgehangen waarop gewezen wordt op de mogelijkheid om een passagepas aan te vragen.	Verzending 27 juni (reeds verzonden en passagepassen zijn aangevraagd)
Medewerkers van de bedrijven in het kantoorpand en het restaurant ontvangen tzt een brief waarin de mogelijkheden worden toegelicht om de poortjes te passeren. Ook kan er een nieuwsbericht worden geplaatst op de website van de bedrijven.	Op het moment dat kantoorpand en restaurant in gebruik worden genomen
NS maakt een nieuwsbericht dat de gemeente kan plaatsen op haar website en aan kan bieden aan lokale media.	3 oktober
NS verspreidt een brief aan de direct omwonenden in de stationsomgevingen waarin de omwonenden worden gewezen op de poortjes die in gebruik worden genomen en de mogelijkheden om de poortjes te passeren worden toegelicht. Zie het kaartje hieronder voor het verspreidingsgebied.	Verzending 27 juni (reeds verzonden)



Verspreidingsgebied brief aan omwonenden