



Bestuurlijke agendazaak

Haarlem

Onderwerp Vergoeding bellen met centrale		Soort: Toezeggingen Nummer: 2016/471836 Programmanummer 2.1 Maatwerkvoorzieningen
Bestuursorgaan en Ontstaansdatum Commissie samenleving d.d. 6-10-2016		Indiener/Fractie
Omschrijving Mevrouw Özogul-Özen (SP) vraagt of er in het tarief voor het bellen van de centrale rekening gehouden is met de draagkracht van de bellers. Wethouder Botter denkt dat er voor lokaal tarief naar de centrale gebeld kan worden. Hij zal deze vraag schriftelijk beantwoorden.		Afdeling SZW/PO Verantwoordelijke Tas, M. van der Email mvandertas@haarlem.nl Telefoonnummer 023-5114827
Stand van Zaken/afdoening Kosten telefonie vervoercentrale. In het programma van eisen voor de vervoerscentrale zijn diverse eisen gesteld aan de telefonische bereikbaarheid. Een van de eisen is de onderstaande: • De gesprekskosten voor de reiziger mogen niet meer bedragen dan het lokale telefoontarief. Hieraan voldoet de centrale. Ook zijn er eisen gesteld aan wachttijden en dat degene die opneemt zowel informatie kan verstrekken als de ritaanvraag kan verwerken, dit om doorverbinden te beperken. Ook mag er geen keuzemenu worden gehanteerd. Deze eisen zijn opgenomen om de telefonische kosten voor de reiziger zoveel mogelijk te beperken.		
Hoofdafdelingsmanager	Hagedoorn, N. 27-3-2017 13:11:12	Hagedoorn, N.
Portefeuillehouder		Botter, J.