



Haarlem

Gemeente Haarlem

Mr. B.B. Schneiders
burgemeester

Retouradres Postbus 511 2003 PB Haarlem

Aan de deelnemers aan de evaluatie Kermis Zaanenlaan 2015

Datum 17 december 2015
Ons kenmerk DVV/VTH 2015/534758
Doorkiesnummer 023 522 3664
Contactpersoon mr H.H.T. de Boer
Email hhtboer@haarlem.nl
Kopie
Bijlage(n) 1
Onderwerp Begeleidende brief behorende bij evaluatie kermis Zaanenlaan 2015

Geachte lezer van de evaluatie Zaanenlaan 2015,

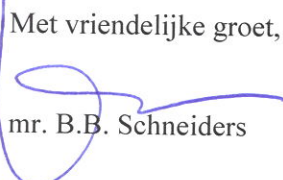
Begin 2015 heb ik naar aanleiding van diverse gesprekken met externe partijen aangegeven de kermis Zaanenlaan 2015 te evalueren. Medio 2015 is een start gemaakt met deze evaluatie. En op 7 december jl. is de conceptevaluatie voorgelegd aan de wijkraad Sterrenbuurt. Hun opmerkingen zijn verwerkt in de eindversie, zodat de herziene evaluatie vervolgens op 14 december 2015 is besproken in de staf Veiligheid van en met de burgemeester.

De evaluatie geeft mij een overzichtelijk beeld van de opmerkingen van de diverse stakeholders in dit proces en geeft dus een vrij compleet beeld van de zaken die goed zijn verlopen en de mogelijke verbeterpunten. Naar aanleiding van de verbeterpunten is dan ook tegelijk een actielijst voor 2016 opgesteld.

Hierbij wil ik nog expliciet benadrukken dat dit gehele proces, van organisatie, vergunningverlening, tot toezicht en uitvoering alleen kan plaatsvinden op basis van wederzijds vertrouwen. Vertrouwen gebaseerd op het gemeenschappelijke doel dat de veiligheid van het evenement in de wijk zo goed mogelijk gewaarborgd wordt. En dit, zonder dat stakeholders alleen de juridische kant van het gelijk zoeken, maar vooral in de samenwerking tot werkbare oplossingen komen.

Ik vertrouw er dan ook op dat de kermis Zaanenlaan in 2016 op basis van dit wederzijds vertrouwen inhoud zal worden gegeven en kan plaatsvinden.

Met vriendelijke groet,


mr. B.B. Schneiders



Haarlem

Evaluatie kermis Zaanenlaan
24 april t/m 5 mei 2015

Opdrachtgever:
Toezichthouder:
In opdracht van:
Datum rapport:
Type onderzoek:
Status:

Gemeente Haarlem
Gemeente Haarlem
Gemeente Haarlem
08-12-2015
Evaluatie
Afgerond

INLEIDING

Naar aanleiding van een inspraakronde in de commissie vergadering medio 2014 heeft er in november 2014 een gesprek plaats gevonden met de burgemeester en de wijkraad Sterrenbuurt. In deze buurt vindt jaarlijks de kermis Zaanenlaan plaats.

In dit gesprek is de afspraak gemaakt een rapport op te laten stellen omtrent de veiligheid van de kermis. Dit heeft geresulteerd in een veiligheidsrapport dat is opgesteld door een onafhankelijk partij; bureau European Safety Institute (ESI).

Vanuit dat veiligheidsrapport is Crowd Professionals ingeschakeld om het rapport verder uit te werken in veiligheidsplannen voor de kermis van 2015.

Het rapport van ESI doet diverse aanbevelingen. Een aantal aanbevelingen die zijn benoemd in het rapport gaan verder dan de eisen die gesteld worden aan een (evenementen)vergunning. De gemeente heeft met inachtneming van de inzichten van de wijkraad (vertegenwoordigers uit de wijk), gezocht naar een balans tussen de eisen voor een vergunning en de aanbevelingen uit het rapport, voordat de kermis Zaanenlaan 2015 van start ging. Gedacht moet worden aan het open houden dan wel afsluiten van wegen; de brandveiligheid en de EHBO.

Uitgangspunt voor de gemeente Haarlem is het houden van een gezellige, leuke en veilige kermis, zowel voor brandveiligheid als openbare orde, binnen de afgesproken beschikbare ruimte aan de Zaanenlaan te Haarlem.

Van 24 april tot en met 5 mei 2015 heeft er een kermis gestaan op de Zaanenlaan te Haarlem. De veiligheid op het kermisterrein ten tijde van de kermis was goed op orde. De aanloopperiode kent nog verbeterpunten en het terrein rondom de kermis blijft een aandachtsgebied, dit komt terug in deze evaluatie.

Na de kermis is door de gemeente gestart met een evaluatie van de kermis Zaanenlaan 2015, met inachtneming dat het veiligheidsplan leidend is voor het organiseren van de kermis. De evaluatie moet duidelijk geven in de verschillende procesdelen wat goed is verlopen en waar de aandachtspunten liggen.

Voor de evaluatie zijn interne en externe personen geïnterviewd. De uitwerking van het interview is afgestemd met diegene die is geïnterviewd. In de evaluatie zijn alle plus- en verbeterpunten uit de interviews vertaald naar een algemeen verslag om zo transparant, effectief en efficiënt mogelijk de zaak in beeld te brengen. Een constatering is dat er veel overlap is in de interviews op zowel de zaken die goed zijn verlopen als wel bij de verbeterpunten.

Hieronder een weergave van de zaken die goed zijn verlopen en de verbeterpunten op de kermis Zaanenlaan 2015. Er is onderscheid gemaakt in proces en informatievoorziening(= voorbereiding), vergunningverlening en uitvoering. Als laatste worden de actiepunten genoemd waar aan gewerkt wordt voor de kermis Zaanenlaan 2016.

PLUSPUNTEN OP DE KERMIS ZAAANENLAAN 2015

Proces en informatievoorziening

- De rolverdeling intern is duidelijk, de Projectgroep Grote Evenementen (PGE) wordt als een positieve ontwikkeling gezien. Alle interne partijen zijn vertegenwoordigd waardoor iedereen aangehaakt is en op de hoogte is van de ontwikkelingen. Zaken kunnen direct van alle kanten worden belicht.
- Een gesprek met de gemeente en een aantal vertegenwoordigers van de wijkraad voorafgaand aan de kermis 2015 is positief ontvangen. De gemeente zal dit meenemen in de organisatie voor 2016.
- Dit jaar zijn geen attracties in de zijstraten geplaatst. Dit is door diverse partijen als zeer positief bestempeld.
- Het veiligheidsrapport laten opstellen is een stap geweest in de opbouw naar een zichtbare organisatie van de kermis. Er wordt aanbevolen dit veiligheidsplan te blijven gebruiken de komende jaren.

Vergunningverlening

- Er is op tijd gestart met de vergunningverlening.

Uitvoering

- De EHBO, een ingehuurd toezichthouder en de organisatie waren goed en duidelijk vertegenwoordigd.
- Tijdens de kermisperiode zijn op het kermisterrein voor wat betreft de veiligheid van de indeling geen misstanden geweest. De noodverlichting was in orde, er waren geen dranghekken maar er is ook geen overlast geweest in de voortuinen, er waren achterlangs maar ook op het terrein zelf brede paden.
- Het afsluiten van het kermisterrein tijdens de op- en afbouwperiode wordt als een positieve ontwikkeling gezien en levert een goede bijdrage aan de veiligheid. Er wordt geadviseerd dit de komende jaren te handhaven.
- Meerdere partijen hebben aangegeven dat de brandweer en het toezicht tijdens de beide schouws hun takengoed hebben uitgevoerd.

VERBETERPUNTEN OP DE KERMIS ZAAENENLAAN 2015

Proces en informatievoorziening

- Verplaatsen van de woonwagens van de kermisexploitanten naar een geheel andere locatie, zodat er meer ruimte komt in het verkeersplan rondom de kermis. Hiermee wordt er vooraf al gekeken naar de veiligheid ook buiten het kermis terrein. Ook dat is één van de aanbevelingen. Dit zal naar verwachting met zich meebrengen dat er meer parkeerplaatsen gecreëerd kunnen worden. De Orionweg zal naar verwachting niet vanuit twee rijrichtingen benaderbaar zijn.
- Tijdens de voorbereidingen wordt geadviseerd om alle adviezen op te volgen wanneer mogelijk. Indien wordt afgeweken door de organisatie, dan dient dit gemotiveerd te worden. Bijvoorbeeld advies politie over de plaats van de botsauto's én het advies van gemeentelijke adviseurs.

Vergunningverlening

- De vergunning is dit jaar op tijd verleend. Echter het proces loopt stroef waardoor bij de tijdige vergunningverlening toch een aantal delen van de vergunning nog onduidelijk bleven. Deze onduidelijkheden zijn in een later stadium weggenomen. Kortom een volledige vergunning is te laat afgegeven.
Streven is om komend jaar een volledige en tijdige vergunning af te geven. Daardoor is er duidelijk wat, waar en wanneer er gaat gebeuren en kan er gericht naar gevraagd worden dan wel bezwaar aangetekend worden door belanghebbenden.
- Stel 1 contact persoon aan bij de gemeente als gesprekspartner (niet organisatie zijnde) voor alle externe partijen.
- Niet alle documenten zijn inzichtelijk binnen het ambtenarenapparaat. Wellicht kan dit in de toekomst worden opgepakt.
- Onderzoek of het mogelijk is de kermis voor b.v. 5 jaar te verlenen. Op dit moment is op het gehele proces evenementen en veiligheid een project gaande. Het idee is dat mogelijk gewerkt gaat worden met een veiligheidstekening (waarin de voorwaarden staan waar niet vanaf geweken mag worden) en een werktekening (die aan verandering onderhevig kan zijn).

Uitvoering

- Tijdens de schouw zijn een aantal leden van de wijkraad mee geweest. Dit wordt door sommige partijen als positief bestempeld. Anderen hebben dit ervaren als een goed initiatief voor 2015 maar niet noodzakelijk voor komende jaren.
- Te weinig handhaving en politie tijdens de kermisperiode. Er is diverse keren 112 gebeld om politie te laten komen. Vooraf betere afspraken maken over bezettingsgraad en eventueel aanspreekpersoon.
- Eén partij heeft aangegeven dat ze van mening zijn dat er te weinig handhaving/politie rondom het kermisterrein was tijdens de kermisperiode. Sprake van veel foutparkeerders en gebruik van om-rij-routes wordt als verre van ideaal gezien.
- Er is geluidsoverlast van lage tonen. De geluiden zijn storend voor de omwonenden en worden niet goed genoeg geregeld/beperkt.

ACTIEPUNTEN VOOR DE KERMIS ZAAENENLAAN 2016

- Het voornemen ligt er om veel of alle woonwagens van de kermisexploitanten te verplaatsen naar een andere locatie in Haarlem. Voor nu kan hier nog geen akkoord op worden gegeven omdat dit mede afhankelijk is van wijkraden, instanties en bedrijven in de omgeving dus nu voor ogen is. Begin 2016 wordt hierover meer duidelijkheid verwacht. Deze ontwikkeling is mede bepalend voor de verkeerscirculatie en parkeerproblemen die nader onderzocht kunnen worden wanneer er meer duidelijkheid is omtrent de woonwagens.
- Op tijd afgegeven van een volledige en heldere vergunning.
- De (organisatie en) vergunning kermis Zaanenlaan wordt in de projectgroep ‘keten aanpak evenementen’ meegenomen. Waarbij een van de vragen zal worden hoe kan de aanpak slimmer, handiger en effectief? Wanneer hier een definitief uitkomst wordt verwacht is nu nog onduidelijk.
- Vooraf een duidelijk beeld uitzetten van de inzet van politie en handhaving. Wanneer de verwachting is dat dit eventueel kan leiden tot onvoldoende capaciteit ten tijde van de kermis kan gedacht worden aan extra inhuur beveiliging op en rondom het kermis terrein.
- Bij plaatsing van kermisattracties wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met geluid en veiligheid op het kermisterrein.