

Bijlage 3 Kwaliteitscriteria 2.1¹

Inleiding

In 2016 treedt de Wet verbetering vergunningverlening, toezicht en handhaving (Wet VTH) in werking. Deze wet is een aanpassing van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) en heeft voor de gemeenten in hoofdzaak twee gevolgen.

Ten eerste worden uw gemeenten en provincie verplicht voor wat betreft het basistakenpakket toe te treden tot de gemeenschappelijke regeling van een omgevingsdienst in hun regio (nieuw artikel 5.3).

Ten tweede worden gemeenten verplicht een verordening vast te stellen (nieuw artikel 5.4) waarin regels zijn opgenomen over de kwaliteit van vergunningverlening, toezicht en handhaving op het gebied het omgevingsrecht.

Kwaliteitscriteria

De kwaliteitscriteria waarin de verordening V.T.H wordt gesproken zien op drie aspecten:

- kritieke massa,
- inhoud
- het proces

Kritieke massa

Met de kwaliteitscriteria voor kritieke massa kan een antwoord gegeven worden op de vraag of een organisatie en haar medewerkers in principe in staat zijn om de taken en onderliggende operationele activiteiten uit te voeren, gegeven de minimaal benodigde deskundigheid voor de uitvoering van deze taken en de continuïteit daarvan.

Inhoud

De criteria voor inhoud en prioriteiten bepalen de minimale ondergrens binnen de werkprocessen. Het gaat bijvoorbeeld om criteria met betrekking tot de diepgang waarmee getoetst wordt en landelijke prioriteiten.

¹ Zie voor de oorspronkelijke documenten:



Kopie van

Kwaliteitscriteria 2.1



Kopie van

Kwaliteitscriteria 2.1 c

Proces

Voor de totstandkoming van producten zoals vergunningen, controles en handhavingsacties zijn diverse werkprocessen nodig. Transparantie en bestuurlijke vastlegging spelen daarin een belangrijke rol. De procescriteria samen leiden tot een sluitende cyclus en kwaliteitsborging.

Op alle kritieke punten van overdracht in het hoofdproces van vergunningverlening en toezicht en handhaving dient goed nagedacht te worden over de borging van kwaliteit.

De criteria bieden de kaders voor het kwaliteitssysteem van het bevoegd gezag. De criteria geven de elementen aan die minimaal aanwezig moeten zijn. Daarnaast moeten de criteria gebruikt worden bij het inrichten van de organisatie, bijvoorbeeld om onafhankelijke oordeelsvorming te borgen.

Kwaliteitsdoelen

Uiteindelijk gaat het er bij de uitvoering van taken op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving om welk resultaat wordt gerealiseerd in de buitenwereld. De verordening formuleert kwaliteit nog niet in termen van resultaat in de buitenwereld, maar schept daarvoor wel de randvoorwaarden.