



Memo

AAN: De heer R. Schreuder

KOPIE AAN:

VAN: Bas Schiebaan
E-MAIL: bschiebaan@amstelring.nl
DOORKIESNUMMER: 020 756 0158

ONDERWERP: Toelichting op overgang van onderneming van HbH Amstelring naar Tzorg
DATUM: 9 februari 2017

Geachte heer Schreuder,

De met WMO gelden gefinancierde hulp bij huishouding (HbH) bevindt zich in roerige tijden. Zo ook bij Amstelring. Amstelring heeft een lange historie met HbH en zelfs medewerkers in dienst die nog dateren uit de tijd van voor de WMO financiering. Wat toen iets was om trots op te zijn, jarenlange samenwerking binnen gemeenten met lange dienstverbanden, is tegenwoordig een risico. Wat toen gewoon was wat betreft inschaling, is tegenwoordig niet meer kostendekkend. De afgelopen drie jaar zijn de ontwikkelingen heel hard gegaan waardoor de exploitatie van HbH Amstelring bijzonder sterk onder druk staat.

Het aantal uren per cliënt neemt af, de tarieven staan sterk onder druk en jaarlijks moet stevig onderhandeld worden over de continuering van de contracten met de verschillende gemeenten, met een niet voorspelbare afloop. In twee jaar tijd is de HbH omzet gekelderde van € 22 miljoen naar krap € 12 miljoen. De bedrijfsvoering is weliswaar gereorganiseerd zodat de exploitatie positief draait maar de (bijna continue) reorganisatie kosten hebben in 2014 tot en met 2016 als eindresultaat dat jaarlijks met een negatief resultaat is afgesloten. De concernbijdrage aan Amstelring is voor HbH niet op te brengen. Het definitieve omslagpunt was de verloren aanbesteding van Amstelveen-Aalsmeer waarbij Amstelring werd gevraagd te offreren voor een kostprijs die niet kostendekkend was. Amstelring HbH voorziet bovendien een verdere tariefdaling binnen de huidige groep van contractanten waarbij wij dit in Amsterdam dit al hebben ervaren in de nieuwe aanbesteding.

Alles bij elkaar is Amstelring HbH tot de conclusie gekomen dat zij bij ongewijzigd beleid geen perspectief heeft op continuïteit van zorg in combinatie met werkgelegenheid voor haar werknemers. Amstelring is als zorginstelling actief op meerdere fronten waarbij de focus voor Amstelring qua omvang en expertise ligt bij de zwaardere (thuis) zorg. De omvang van de HbH BV is minder dan 10% van de gehele Amstelring omzet terwijl volume in de HbH zorgen voor schaalvoordeel en rendabele exploitatie. Helaas is door de daling in volume en het niet als core business hebben van de WMO de HbH BV niet vatbaar voor de toekomst. Het momentum om te acteren is dan ook nu, op het moment dat de huidige contracten nog lopen en voordat de nieuwe –scherpere- contracten zich aandienen.

Begin 2016 heeft Amstelring verkennende gesprekken gevoerd met Tzorg over een overname van de HbH activiteiten omdat Tzorg, gegeven hun expertise en omvang op het gebied van de huishoudelijke hulp en als WMO specialist in het bijzonder, een heel ander perspectief kan bieden. Behalve Tzorg heeft Amstelring een bredere oriëntatie gedaan binnen de branche. Hieruit hebben wij moeten concluderen dat er geen zorgaanbieders waren die het aanbod van Tzorg konden evenaren of überhaupt interesse hadden.

Uniek wat betreft Tzorg is dat Tzorg contracten heeft in alle gemeenten waar Amstelring ook actief is. Daarmee is Tzorg in potentie de enige partij die een optimale continuïteit van Amstelring naar Tzorg mogelijk zou maken. Een overgang waarbij zowel cliënten als medewerkers er eigenlijk nauwelijks iets van merken terwijl voor deze partijen tegelijkertijd een duurzaam perspectief wordt gecreëerd wat Amstelring helaas niet meer kan bieden.

In het najaar van 2016 is Amstelring opnieuw benaderd door Tzorg met een nieuw voorstel voor een overname van de HbH activiteiten dat zodanig was dat partijen daarover nader in onderhandeling zijn getreden. Partijen beogen dat Tzorg integraal alle HbH activiteiten van Amstelring overneemt. Het gaat om een zogenaamde activa/passiva transactie waarbij het uitgangspunt een overgang van onderneming is. Kern van dit voorstel is dat alle HbH werknemers van Amstelring (direct en indirect) met hun cliënten overgaan naar Tzorg waarbij de cliënt-medewerker relaties in stand blijven en de werknemers dezelfde arbeidsvoorwaarden behouden. Daarmee is de werkgelegenheid voor de werknemers gegarandeerd. Tevens zal Tzorg de contracten van Amstelring met de gemeenten over willen nemen. Dit na toestemming van de gemeenten indien noodzakelijk. Hiermee kan de zorg gecontinueerd worden en blijven de administratieve lasten voor de gemeenten tot een minimum beperkt.

Wat betreft medewerkers is afgesproken dat de huishulpen en kantoormedewerkers in dienst van Amstelring in dienst treden bij Tzorg. Bij deze overgang behouden zij hun dienstverband en bestaande arbeidsvoorwaarden zoals: uurloon, contracturen, anciënniteit en pensioen. Met betrekking tot de langdurig zieke werknemers wordt op verzoek van Tzorg -daarin gesteund door de vakorganisaties- afgesproken dat deze vooralsnog niet in dienst treden bij Tzorg. Daarnaast hebben partijen de intentie uitgesproken een zogenaamd sociaal overgangsprotocol af te spreken met betrokken vakorganisaties.

Eind november zijn zaken in een stroomversnelling geraakt en op hetzelfde moment dat de ondernemingsraden en cliëntenraden formeel om advies zijn gevraagd zijn tevens alle gemeenten geïnformeerd. Vervolgens zijn vakbonden en aansluitend de medewerkers geïnformeerd. Uiterlijk eind januari worden de adviezen verwacht van de raden van Amstelring waarna de ACM procedure kan worden opgestart. De ervaring van Tzorg in eerdere ACM trajecten leert ons dat de ACM kijkt naar het volume in de gehele zorgregio en het aanwezig zijn van concurrerende zorgaanbieder binnen de gemeenten en zorgregio. Gezien het volume van Amstelring in verhouding met het totaal volume binnen de gemeenten zal Tzorg met de toevoeging van het volume niet boven de kritische grens komen. Qua concurrentie is er in iedere afzonderlijke gemeenten voldoende keus voor de cliënten aan gecontracteerde aanbieders. Dit leidt tot de voorlopige conclusie dat wij een conveniërend gevoel hebben bij het te lopen ACM traject.

De datum van overgang is met ingang van periode 3 op 27 februari 2017. De keus voor de datum 27 februari is gelegen in het feit dat dit de start van periode 3 is waardoor er een makkelijk overgang in de systemen van Tzorg en eventueel de

memo

PAGINA: 3/3

gemeenten is te creëren. De betrokken gemeenten in dit traject zullen allemaal overgaan op 27 februari. Hierdoor is het voor Amstelring niet mogelijk om delen van de gemeenten later of pas aan het einde van het contract over te dragen aan Tzorg. De BV HbH heeft vanaf 27 februari geen ondersteunend personeel meer op kantoor en de uitvoerende medewerkers zijn ook over naar Tzorg. Met het volume (rond de 25%) dat eventueel zou overblijven bij een latere overgang is geen rendabele en kwalitatief hoogwaardige bedrijfsvoering te hanteren. Met bovenstaande uitgangspunten hebben wij het verzoek gedaan aan u om te stemmen met de overdracht van het contract van Amstelring naar Tzorg.

Op 15 december hebben Amstelring en Tzorg de gemeenten Haarlem en Zandvoort formeel verzocht om toestemming te verlenen voor de overname door Tzorg van de Wmo overeenkomst met Amstelring. Vervolgens hebben gesprekken plaatsgevonden op 21 december, 9 januari en 17 januari tussen partijen. Als gevolg van die gesprekken is dit schrijven tot stand gekomen zodat gemeente Haarlem en consorten kunnen over gaan tot een collegebesluit van toestemming voor de beoogde overgang.

Met vriendelijke groet,

Bas Schiebaan
bestuursadviseur