



Bestuurlijke agendazaak

Haarlem

Onderwerp RKC onderzoek Maatschappelijke effecten bezuinigingen - Digipanel	Soort: RKC aanbeveling Nummer: 2017/102636 Programmanummer 7.2 Algemene dekkingsmiddelen
Bestuursorgaan en Ontstaansdatum Gemeenteraad Haarlem d.d. 16-2-2017	Indiener/Fractie
Omschrijving De raad draagt het college op om, in aanvulling op de aanbeveling in het rapport over de jaarstukken 2015 met betrekking tot de representativiteit van het panel, de validiteit van het digipanel/omnibusonderzoek als beleidseffectindicator nader te beschouwen en in kaart te brengen of de balans tussen objectieve en subjectieve indicatoren in de P&C-cyclus voldoende is geborgd.	Afdeling DVV/DIA Verantwoordelijke Werff, M. van der Email mvdwerff@haarlem.nl Telefoonnummer 0235113232
Stand van Zaken/afdoening De validiteit van onderzoek en de balans tussen objectieve en subjectieve bronnen zijn vaste aandachtspunten bij het formuleren van indicatoren in de P&C cyclus. Daar waar zich kansen voordoen om dit met inzet van andere bronnen te verbeteren worden die benut. Hiertoe worden structureel alternatieve bronnen verkend en beoordeeld op kwaliteit, doeltreffendheid en doelmatigheid. Naar aanleiding van de aanbevelingen van de RKC is bij de programmabegroting en het Omnibusonderzoek extra aandacht besteed aan validiteit. Ook bij de werkconferentie met de raad (medio 2016) waarbij raadsleden zich over indicatoren konden uitspreken, is dit een belangrijk aandachtspunt geweest. Mede op basis hiervan is het college van mening dat het Digipanel/Omnibusonderzoek een geschikt middel is om de mening van inwoners te peilen die vertaald kunnen worden in beleidseffectindicatoren. Naar aanleiding van de aanbevelingen van de RKC is voor de vier meest recente programmabegrotingen in kaart gebracht hoe de balans is tussen indicatoren uit registraties en statistieken ('objectief') en onderzoek onder inwoners of specifieke doelgroepen ('subjectief'). Deze blijkt stabiel over de jaren. Circa twee-derde van de indicatoren is afkomstig uit registraties en statistieken en een derde uit onderzoek onder inwoners of specifieke doelgroepen. Daar waar voorheen voor laatstgenoemde type indicatoren vooral gebruik gemaakt werd van het Omnibusonderzoek, is de afgelopen twee edities gebruik gemaakt van een bredere variatie aan bronnen. Inmiddels is meer dan de helft van de 'subjectieve' indicatoren afkomstig uit andere bronnen. We zijn daarmee minder afhankelijk geworden van het eigen Omnibusonderzoek. Dit heeft als bijkomend voordeel dat uitkomsten vaker vergeleken kunnen worden met andere gemeenten.	

2013/243068

2

Hoofdafdelingsmanager	Loon, R. van 19-10-2017 12:12:45	Loon, R. van
Portefeuillehouder	<i>L.a. Mij 31/10/17</i>	Spijk, J.K.N. van