



Kennemerland

ADVIES- EN MELDPUNT
HUISELIJK GEWELD EN
KINDERMISHANDELING

COMMUNIQUÉ

Veilig Thuis Kennemerland

Postbus 6033
2001 HA Haarlem

www.veiligthuis-ken.nl
info@veiligthuis-ken.nl

Betreft: Inspectierapport Veilig Thuis Kennemerland / Toezicht Veilig Thuis Stap 2

Op 28 februari 2017 voerden de inspecties Jeugdzorg en Gezondheidszorg onderzoek uit bij Veilig Thuis Kennemerland. In hun rapport van 5 april concluderen zij dat de kwaliteit van Veilig Thuis Kennemerland 'matig' is.

Veilig Thuis Kennemerland is blij dat de inspecties erkennen dat de triage, veiligheidsafspraken, de samenwerking met ketenpartners en de zorgvuldigheid van onderzoeken op orde zijn. Ook de positie van de cliënt en kwaliteit van onze organisatie worden positief beoordeeld.

De twee belangrijkste aandachtspunten betreffen de onderzoeken en de monitoring. Weliswaar zijn intern werkproces en richtlijnen opgesteld, maar die worden deels nog onvoldoende nageleefd of de werkzaamheden worden onvoldoende geregistreerd. De werkdruk en het feit dat we een nieuwe organisatie in opbouw zijn, kunnen daaraan ten grondslag liggen. Daarom zullen we intern meer sturen op naleving van de vastgelegde afspraken.

Daarnaast verwachten we voor de zomer goede samenwerkingsafspraken met iedere gemeente vast te leggen, waarin is gewaarborgd dat het lokale veld voldoende toegerust is om de hulp en / of ondersteuning te bieden aan het cliëntsysteem zodat de overdracht van meldingen soepel verloopt.

Een en ander is nader uitgewerkt in een verbeterplan, dat de inspecties op 24 april is aangeboden.