



Kennemerland

**ADVIES- EN MELDPUNT
HUISELIJK GEWELD EN
KINDERMISHANDELING**

Aan de Inspectie Jeugdzorg
T.a.v. mw. M.C.Everts, projectleider
Postbus 483
3500 AL UTRECHT

Veilig Thuis Kennemerland

Postbus 6033
2001 HA Haarlem

www.veiligthuis-ken.nl
info@veiligthuis-ken.nl

Haarlem, 24 april 2017

Betreft: Verbeterplan Veilig Thuis Kennemerland / Toezicht Veilig Thuis Stap 2

Geachte mevrouw Everts, leden van de Inspectie,

Hierbij bied ik u het verbeterplan van Veilig Thuis Kennemerland (VT-K) aan, betreffende de zeven punten waarop de Inspectie de kwaliteit van VT-K onvoldoende beoordeeld heeft. De verbeterpunten komen in de volgorde van uw rapportage aan de orde.

Als MT constateren wij dat in veel gevallen waarin u een verwachting als onvoldoende aangeeft, er werkproces en richtlijnen zijn opgesteld, maar dat die deels nog onvoldoende worden nageleefd. De werkdruk en het feit dat we een nieuwe organisatie in opbouw zijn, kunnen ten grondslag liggen aan het verschil tussen richtlijnen en dossiervoering. Daarom ligt in ons verbeterplan de focus op meer sturing op gemaakte afspraken. Centraal staan daarin de caseloadgesprekken. De MT leden voeren structureel en gestructureerd overleg met iedere medewerker, waarin caseload én het hanteren van de gemaakte afspraken centraal staan.

1. Criterium 1.2 / 1.2.2.

Veilig Thuis Kennemerland heeft voor en met de negen gemeenten samenwerkingsafspraken geformuleerd. Veilig Thuis Kennemerland organiseert in mei een bijeenkomst met de ambtenaren van de negen gemeenten om de laatste nog openstaande punten met betrekking tot de afspraken door te nemen en hier een besluit op te nemen. Aansluitend zullen de afspraken bij de verschillende gemeenten ter goedkeuring en ondertekening worden aangeboden. Naar verwachting worden de afspraken voor 1 juli 2017 bekrachtigd.

Daarnaast heeft VT-K structureel overleg met de gemeenten als opdrachtgevers. Met name voor de regio Haarlemmermeer worden frequent overleggen met gemeente en ketenpartners gevoerd, ter verbetering van de samenwerkingsafspraken rondom overdracht van zaken. We hebben afgesproken met gemeente Haarlemmermeer is dat op korte termijn (uiterlijk in juni) in een gesprek de knelpunten concreet worden voorgelegd. De gemeente Haarlemmermeer zal zich vervolgens inzetten om in overleg met Veilig Thuis Kennemerland concrete oplossingen te realiseren.

Ook doet Veilig Thuis Kennemerland een aanbod aan de gemeenten om de lokale teams deskundigheidsbevordering op het gebied van de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling aan te bieden, in samenwerking met het LOCK. Ook de aanpak van ouderenmishandeling is hierbij onder de aandacht en wordt aangeboden.

Daarbij willen wij opmerken dat Veilig Thuis Kennemerland zich continu inspant om zicht op de veiligheid van burgers te hebben na een ontvangen melding en in lopende onderzoeken. Met gemeenten en ketenpartners als politie en OM zijn behoorlijk sluitende afspraken gemaakt over de samenwerking, taken, rollen en ieders verantwoordelijkheden bij acute onveiligheid.

2. Criterium 1.3 / 1.3.3.

Ten aanzien van de dossiervoering in het MDCK kunnen wij u berichten dat er een ICT traject is gestart om tot een intersectorale ICT omgeving te komen die ondersteunend is aan het werkproces van het MDCK. Veilig Thuis Kennemerland draagt ervoor zorg dat wordt vastgelegd wie toeziet op het naleven van de gemaakte afspraken en wanneer een zaak terugkomt in het MDCK als de veiligheid niet voldoende geborgd kan worden. Alle onderzoeken worden afgesloten door middel van een rapportage en indien mogelijk met een afsluitbrief.

Het werkproces van onderzoek door Veilig Thuis Kennemerland wordt op instructieniveau aangescherpt.

Uw aandachtspunten worden hierin opgenomen:

- Bij alle onderzoeken worden de uitkomsten van het onderzoek in het dossier vastgelegd (zie criterium 2.4.2)
- Alle onderzoeken worden afgesloten door middel van een afsluitbrief of rapportage, waarin de uitkomsten van het onderzoek worden vermeld en -indien van toepassing- de veiligheidsafspraken worden vermeld
- Bij alle onderzoeken wordt vastgelegd wie toezicht houdt op de gemaakte afspraken
- Melders en informanten worden geïnformeerd over uitkomsten van onderzoeken

Het MT van Veilig Thuis Kennemerland stelt het format voor de veiligheidsafspraken en bijbehorende richtlijnen vast. Daarbij raadplegen wij andere VT organisaties over hoe zij dit hebben ingericht.

Het MT zal uiterlijk op het MT-overleg van 19 juni de richtlijnen vaststellen. En de medewerkers informeren op het teamoverleg in week 23. Ten slotte draagt het MT er zorg voor dat de benodigde acties richting softwareleverancier worden uitgezet zodat uiterlijk in week 35 de richtlijnen operationeel zijn.

Zoals in de inleiding is aangegeven, is het MT per 1 april 2017 gestart met voeren van caseloadgesprekken met alle medewerkers. In deze gesprekken, die op uniforme wijze gehouden worden, wordt gestuurd op de inhoud en kwaliteit van de lopende onderzoeken, waarbij een eenduidige wijze van registratie en het naleven van de interne richtlijnen en wettelijke termijnen centraal staan.

3. t/m 5. Criterium 1.5 / 1.5.2 / 1.5.3 / 1.5.4

In tegenstelling tot wat het rapport vermeld, hebben wij wel een werkproces monitoring opgesteld en ingevoerd per 24 november 2016. Dat proces voldoet aan alle door u gestelde eisen. De medewerkers zijn hierover ook geïnformeerd in diverse bijeenkomsten. Monitoring wordt uitgevoerd bij onderzoeken waarbij huiselijk geweld en/of kindermishandeling is aangetoond of niet bevestigd. Echter, in de praktijk blijkt dat nog niet altijd volgens het werkproces wordt gehandeld.

De stappen van de monitoring zijn opgenomen in het tabblad monitoring in Clavis. Aan het eind van het onderzoek wordt systematisch vastgelegd bij wie en wanneer de monitoring wordt uitgevoerd. Daarbij wordt in ieder geval meegenomen bij wie de monitoring wordt gedaan (hulpverlener/gezinsleden), de effecten van de ingezette hulpverlening en de vraag of de veiligheid van alle betrokken gezinsleden is hersteld.

Het MT zal meer sturen op de handhaving van de richtlijnen. Criteria en richtlijnen zijn onderdeel van de eerdergenoemde caseloadgesprekken.

6. Criterium 2.1 / 2.1.2

Ten aanzien van het verbeterpunt van het afronden van de wettelijke termijn wordt regelmatig in het ochtendoverleg met de dienstdoende medewerkers aandacht gevraagd voor het controleren op de sluitingsdatum van de lopende onderzoeken en het afronden van de triages binnen vijf dagen.

In onze registratie hebben we de instructies aangescherpt. We sluiten een onderzoek af zodra het is afgerond. De overdracht aan geïndiceerde hulpverlening mag niet tot een vertraging van de wettelijke onderzoekstermijn leiden.

Sturing op de wettelijke termijn maakt deel uit van de caseloadgesprekken.

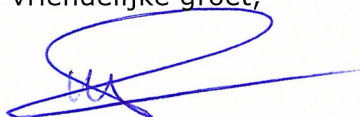
7. Criterium 2.4 / 2.4.2

Veilig Thuis Kennemerland scherpt de richtlijnen voor het vastleggen van onderzoeksresultaten voor 1 juli 2017 verder aan. Het vermelden van de uitkomsten van een onderzoek en de gemaakte (veiligheids-) afspraken worden in de afsluitbrieven expliciet opgenomen en zullen ook in de rapportages aan cliënten en melders beschreven worden.

In de eerdergenoemde caseloadgesprekken zal er tevens aandacht zijn voor de kwaliteit van de verslaglegging. Wij verwijzen verder naar de verbeterpunten genoemd onder criterium 1.3.3.

Wij verwachten u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben over de ingezette acties ten aanzien van de geconstateerde verbeterpunten. Mochten er nog vragen of opmerkingen zijn, dan verneem ik dat uiteraard graag van u.

Met vriendelijke groet,



Jacob Jan Feenstra,
directeur-bestuurder Veilig Thuis Kennemerland