



Haarlem

BIJLAGE 1
GEBRUIKSOVEREENKOMST
STICHTING BUUV NL

12 juli 2017

Inhoud

Ondergetekenden:.....	3
Overwegen:	3
Komen overeen:	3
Artikel 01. Definities.....	3
Artikel 02. Bijlagen.....	4
Artikel 03. Looptijd Overeenkomst.....	4
Artikel 04. Onderwerp van deze Overeenkomst	4
Artikel 05. Contractsovername.....	5
Artikel 06. Tegenprestatie	5
Artikel 07. Intellectuele (eigendoms)rechten	5
Artikel 08. Borging van continuïteit en inzet van personeel	6
Artikel 09. Vrijwaring	6
Artikel 10. Persoonsgegevens	6
Artikel 11. Overdracht.....	7
Artikel 12. Contactpersoon.....	7
Artikel 13. Onvoorziene omstandigheden.....	7
Artikel 14. Publiekrechtelijke taken van de Gemeente	7
Artikel 15. Rechtskeuze en bevoegde rechter	8
Artikel 16. Slotbepalingen.....	8
Bijlage 1. - Werk: beschrijving van het auteursrecht	9
Bijlage 2. – Samenwerkingovereenkomst met Deelnemers	11

Ondergetekenden:

Gemeente Haarlem, gevestigd te Grote Markt 2, 2011 RD Haarlem, te deze, krachtens volmacht van de burgemeester, rechtsgeldig vertegenwoordigd door , Manager , <...>
hierna te noemen: “Gemeente”

en

Stichting BUUV NL, gevestigd te Haarlem, <...>, te deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar (middellijk) bestuurder <...>,
hierna te noemen: “Stichting”

gezamenlijk te noemen: “Partijen”,

Overwegen:

dat, de Gemeente heeft ontwikkeld een totaalconcept BUUV: een buurtmarktplaats zijnde een in het kader van het ‘sociaal domein’ in te richten marktplaats voor burenhulp en informele zorg, waarop vraag en aanbod van diensten voor en door bewoners worden samengebracht;
het totaalconcept is nader uitgewerkt in Bijlage 1 van deze Overeenkomst;

dat, de Gemeente het totaalconcept BUUV heeft beheerd, verder ontwikkeld en geëxploiteerd;
dit heeft geresulteerd in deelname aan het totaalconcept BUUV van 14 (deel)gemeenten, te weten Haarlem, Zaanstad, Amsterdam Zuid, Amsterdam Oost, Beverwijk, Heemskerk, Velsen, Oude IJsselstreek, Heerhugowaard, Montferland, Lochem, Leiden, Leiderdorp en Wierden;

dat, de Gemeente de intentie heeft de exploitatie van het BUUV-concept, inhoudende coördinatie en uitvoering van feitelijke werkzaamheden in het kader van beheer en ontwikkeling van het concept ten behoeve van de deelnemende gemeenten, waaronder begrepen verantwoording voor alle rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de uitvoering van deze taken, alsmede acquisitie van nieuwe deelnemers, over te dragen aan de Stichting;

Gemeente is auteursrechthebbende op het auteursrechtelijk beschermde Werk, zoals nader beschreven in Bijlage 1;

Gemeente de rechten tot gebruik van het Werk wenst over te dragen aan de Stichting en de Stichting deze overdracht wenst te aanvaarden;

Partijen in dit kader in deze Overeenkomst de volgende afspraken schriftelijk wensen vast te leggen.

Komen overeen:

Artikel 01. Definities

- a. Werk: het samenstel van producten zoals beschreven in Bijlage 1. van deze Overeenkomst.
- b. Licentie: het recht van de Stichting het Werk conform het bepaalde in artikel 4 van deze Overeenkomst te gebruiken.
- c. Overeenkomst: de onderhavige Gebruiksovereenkomst BUUV NL, gesloten tussen Gemeente en Stichting.
Waar in de navolgende tekst wordt gesproken over deze Overeenkomst wordt bedoeld de onderhavige overeenkomst.

- d. Deelnemer: de instellingen welke werken volgens het totaalconcept BUUV, op basis van een overeenkomst gesloten tussen de Deelnemer en de aanbieder van het totaalconcept BUUV, zijnde voor inwerkingtreding van deze Overeenkomst de Gemeente en daarna de Stichting;
- e. Samenwerkingsovereenkomst: de tussen de Deelnemer en de Gemeente respectievelijk de Stichting gesloten Overeenkomst in verband met implementatie en werken volgens het totaalconcept BUUV (zie bijlage 2).

De woorden die in dit artikel zijn gedefinieerd, worden in de Overeenkomst met een hoofdletter geschreven.

Artikel 02. Bijlagen

1. Tot deze Overeenkomst behoren de volgende bijlagen:
 - a. Bijlage 1: Werk: beschrijving van het auteursrecht;
 - b. Bijlage 2: Overeenkomsten
2. Deze bijlagen maken deel uit van de Overeenkomst en worden aan de Overeenkomst gehecht.
3. Indien en voor zover de bijlagen met elkaar in tegenspraak zijn, wordt de rechtsverhouding tussen Partijen bepaald door het document dat in de navolgende rangorde het hoogste staat genoemd:
 - a. Bijlage 1: Werk: beschrijving van het auteursrecht;
 - b. Bijlage 2: Overeenkomsten

Artikel 03. Looptijd Overeenkomst

1. Deze Overeenkomst gaat in op <datum> en heeft een looptijd van vijf jaar. De Overeenkomst wordt steeds stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode, tenzij de Stichting niet redelijkerwijs aan haar verplichtingen kan voldoen. Elk jaar volgt een evaluatiegesprek tussen Partijen, of eerder indien nodig.
2. Op het moment dat door een der Partijen wordt vastgesteld dat de Stichting niet redelijkerwijs aan haar verplichtingen kan voldoen, treden zij in overleg over de te nemen vervolgstappen, teneinde de continuïteit van de lopende verplichtingen te waarborgen of af te wikkelen.
3. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van deze Overeenkomst bestaan. Over de afhandeling hiervan zullen de Partijen en Deelnemers van het BUUV concept terstond in overleg treden om tot consensus over de gewenste oplossing te komen. Indien een Partij van mening is dat een oplossing niet is gevonden, gelden de bepalingen van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 04. Onderwerp van deze Overeenkomst

1. Gemeente verleent aan de Stichting, gedurende de in de Overeenkomst vastgelegde looptijd een niet overdraagbaar recht tot exclusief gebruik van het Werk.
Het Werk wordt ter beschikking gesteld onder Licentie en niet verkocht, en het eigendomsrecht zal niet overgaan op de Stichting. Gemeente behoudt alle rechten die het niet uitdrukkelijk heeft verleend.
2. Het gebruiksrecht behelst inzet van (deel)producten van het Werk in het kader van de volgende door de Stichting uit te voeren activiteiten:
 - a. financiële exploitatie van de landelijke BUUV activiteiten;
 - b. aanbieden van het totaalconcept BUUV en aangaan van samenwerking met gemeenten en partners in het sociaal domein (uitvoeren van acquisitie, account management, contractmanagement);
 - c. de implementatie van het totaalconcept BUUV bij Deelnemers, oplevering website, overdracht van het concept, trainingen;
 - d. beheren van de landelijke infrastructuur en helpdesk voor Deelnemers;
 - e. organisatie van de Gebruikersgroep BUUV NL;

- f. verzamelen van innovatievoorstellen, prioritering en implementatie;
 - g. opdrachtverstrekking, contractering, aansturing en betaling bij geleverde diensten van de benodigde leveranciers;
 - h. werving van subsidies en externe fondsen.
- 3. Het gebruiksrecht is niet aan bepaalde apparatuur of een locatie gebonden, mits passend binnen de opdracht aan de Stichting tot exploitatie van het totaalconcept BUUV.
- 4. De Stichting is niet bevoegd onder welke titel dan ook of op welke wijze dan ook het Werk of onderdelen daarvan ter beschikking te stellen aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen van de Stichting), behoudens indien dit gebeurt in het kader van het gebruiksrecht zoals omschreven in lid 2.
- 5. Gemeente behoudt zich het recht voor om van tijd tot tijd te verifiëren of het in Licentie gegeven Werk overeenkomstig de in deze Overeenkomst gestelde voorwaarden gebruikt wordt. Indien de Stichting het Werk in strijd met de gebruiksvoorwaarden gebruikt, zijn vanwege de verificatie gemaakte kosten voor rekening van de Stichting.
- 6. Indien de in lid 1 bedoelde overdracht om welke reden dan ook niet of niet volledig tot stand komt, verbindt Gemeente zich jegens de Stichting om op eerste verzoek van de Stichting onmiddellijk en om niet alle (rechts)handelingen te verrichten die nodig zijn om de bedoelde overdracht alsnog tot stand te brengen.
- 7. De Stichting verplicht zich maatregelen te treffen om te kunnen voldoen aan de in de Overeenkomst gestelde voorwaarden. Deze maatregelen betreffen het zeker stellen dat een ieder die het Werk gebruikt dit uitsluitend doet binnen de grenzen van het toegestane gebruik en zich zal houden aan de bepalingen van deze Overeenkomst.

Artikel 05. Contractovername

De Gemeenten en Stichting werken mee aan de contractovername van alle overeenkomsten, zoals zijn vermeld in Bijlage 2 van deze Overeenkomst.

Artikel 06. Tegenprestatie

Als tegenprestatie voor de in deze Overeenkomst bedoelde overdracht van gebruiksrechten BUUV verkrijgt de Gemeente om niet het recht om het totaalconcept BUUV, inclusief toekomstige aanpassingen daarvan, voor inwoners van de gemeente Haarlem te gebruiken. De Gemeente draagt wel bij aan de gezamenlijke beheerkosten van het BUUV platform, zoals elke afnemer, voor het tarief van € 3.600 per jaar.

Artikel 07. Intellectuele (eigendoms)rechten

1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op het Werk en eventuele andere krachtens deze Overeenkomst ter beschikking gestelde materialen, documentatie, evenals het voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij de Gemeente Haarlem. Verlening van het gebruiksrecht houdt geen overdracht in van auteursrecht of van enig ander intellectueel of industrieel eigendomsrecht op het Werk. Alle (rechten rustende op de) inrichtingen van het totaalconcept zijn eigendom van de Gemeente. De Stichting verkrijgt uit hoofde van deze Overeenkomst uitsluitend een exclusief gebruiksrecht en het exclusieve recht om het Werk te gebruiken respectievelijk te laten gebruiken door de Deelnemers, alsmede het recht een fysieke implementatie uit te voeren of te doen uitvoeren. De Stichting is ervoor verantwoordelijk dat voorafgaand aan het gebruik van het Werk door Deelnemer, de Deelnemer deze licentievoorwaarden accepteert.
2. Ten aanzien van het totaalconcept BUUV, zoals omschreven in Bijlage 1, erkent de Stichting dat alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten en de registratie en/of aanvraag van voornoemde rechten en/of gelijksoortige

rechten voor de gehele looptijd van deze Overeenkomst nu of in de toekomst voor altijd wereldwijd aan de Gemeente zullen toekomen dan wel zullen worden overgedragen. Tenzij schriftelijk overeengekomen wordt dat bepaalde toekomstige rechten niet zullen toekomen aan de Gemeente.

Artikel 08. Borging van continuïteit en inzet van personeel

De Stichting is na overdracht van taken verantwoordelijk voor de continuïteit van de dienstverlening en geldende afspraken hierover in de overeenkomsten met Deelnemers. Dit betekent een uitvoering van taken met de inzet van medewerkers die ervaring en deskundigheid hebben op het gebied van de landelijke BUUV bewonersmarktplaats. BUUV wordt immers als 'best practice' aan Deelnemers aangeboden waarbij de kennis en kunde volgens het totaalconcept van BUUV wordt geleverd. Op de Gemeente berust uitsluitend een inspanningsverplichting aan het ter beschikking stellen van ervaringsdeskundig personeel op het gebied van de BUUV bewonersmarktplaats; dit geschiedt op basis van detachering tegen kostendekkend tarief, voor een periode van maximaal drie jaar.

Artikel 09. Vrijwaring

1. De Gemeente zal de Stichting vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat de door de Gemeente zelf ontwikkelde resultaten als bedoeld in Bijlage 1. inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat de Stichting de Gemeente onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan de Gemeente. De Stichting zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan de Gemeente verlenen om zich, zo nodig in naam van de Stichting, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die de Stichting in het Werk als bedoeld in Bijlage 1. heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.
2. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door de Gemeente zelf ontwikkelde resultaten inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van de Gemeente een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal de Gemeente het geleverde tegen een redelijke vergoeding terugnemen, of zorgdragen dat de Stichting het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere resultaten, ongestoord kan blijven gebruiken.
3. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van Gemeente wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van de Gemeente voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van het geleverde als bedoeld in artikel 4, in een niet door de Gemeente gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door de Gemeente geleverde of verstrekte zaken of op een andere wijze dan waarvoor de resultaten zijn ontwikkeld of bestemd.

Artikel 10. Persoonsgegevens

1. De terminologie gebruikt in dit artikel heeft dezelfde betekenis zoals gebruikt in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
2. De exploitatie van het totaalconcept BUUV door de Stichting houdt mede in dat de Stichting bewerker kan zijn van persoonsgegevens. De Stichting zal de rol van "beheerder" vervullen. Door het aangaan van een Samenwerkingsovereenkomst verstrekt Deelnemer aan de Stichting de opdracht om persoonsgegevens te verwerken. De Stichting zal de persoonsgegevens alleen

in het kader van de uitvoering van het BUUV-concept verwerken en niet voor eigen doeleinden, anders dan overeengekomen, aanwenden.

3. De Stichting kan bij het verwerken van persoonsgegevens derden als "sub-bewerker" inschakelen. De Stichting legt de door haar ingeschakelde sub-bewerker de verplichting op evenzeer te voldoen aan hetgeen waartoe de Stichting als bewerker op grond van dit artikel gehouden is.
4. Deelnemers in de rol van "verantwoordelijke" voor de persoonsgegevens en de Stichting als bewerker, zullen ieder voldoen aan de op hen rustende verplichtingen op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
5. De Stichting, alsmede een ieder die handelt onder het gezag van de Stichting en toegang heeft tot persoonsgegevens, neemt strikte geheimhouding daarvan in acht, tenzij een rechterlijke uitspraak of opsporingshandeling hen tot mededeling verplicht.
6. De Stichting neemt beveiligingsmaatregelen, technisch en organisatorisch om verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens te voorkomen. Op eerste verzoek van Deelnemer(s) verstrekt de Stichting inzicht in deze maatregelen.
7. De Stichting draagt geen verantwoordelijkheid voor de juistheid en de volledigheid van de te verwerken persoonsgegevens.

Artikel 11. Overdracht

1. De Stichting zal zijn rechten of verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst niet cederen, overdragen bezwaren of de verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst niet delegeren of uitbesteden of anderszins over zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst beschikken zonder de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Gemeente.
2. De Gemeente mag te allen tijde haar rechten of verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst cederen, overdragen bezwaren dan wel verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst uitbesteden of delegeren aan of op enigerlei andere wijze over haar rechten of verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst beschikken jegens iedere opvolger.
3. In geval het onder 2 genoemde, is de Gemeente gehouden om dit allereerst tegen gelijke voorwaarden aan te bieden aan de Stichting.
4. Iedere overdracht in strijd met deze bepaling is nietig en zonder rechtsgevolg.

Artikel 12. Contactpersoon

Voor de uitvoering van deze Overeenkomst is zijdens Gemeente de contactpersoon de afdelingsmanager WWGZ en zijdens de Stichting een bestuurslid of de directeur.

Artikel 13. Onvoorziene omstandigheden

Indien de omstandigheden waaronder deze Overeenkomst is gesloten zich zodanig wijzigen, dat in redelijkheid niet meer van één of beide Partijen kan worden gevergd dat de Overeenkomst ongewijzigd in stand blijft, treden Partijen met elkaar in overleg om te trachten een oplossing te vinden. Indien een Partij van mening is dat een oplossing niet is gevonden, gelden de bepalingen van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 14. Publiekrechtelijke taken van de Gemeente

De inhoud van deze overeenkomst zal niet van invloed zijn op de uitoefening van de publiekrechtelijke taken door Gemeente. Indien deze taakuitoefening leidt tot handelingen en/of besluiten welke nadelig zijn voor de uitvoering van hetgeen bij of krachtens deze Overeenkomst is overeengekomen, zal de Gemeente in geen geval aansprakelijk zijn voor de daardoor voor de Stichting

en eventueel door hem ingeschakelde derden ontstane nadelen, tenzij de Gemeente daarmee onrechtmatig heeft gehandeld jegens de Stichting.

Artikel 15. Rechtskeuze en bevoegde rechter

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen welke betrekking hebben op, voortvloeien uit, of verband houden met deze Overeenkomst zullen ter beslechting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Haarlem.

Artikel 16. Slotbepalingen

1. Partijen zullen de inhoud van deze Overeenkomst en alle informatie die zij van elkaar in het kader van deze Overeenkomst ontvangen geheimhouden. Deze geheimhoudingsverplichting geldt niet ten aanzien van: (i) informatie die openbaar is geworden anders dan door een overtreding van dit geheimhoudingsbeding; en (ii) informatie die openbaargemaakt dient te worden op grond van een wettelijk voorschrift of een rechterlijk vonnis.
2. Met het sluiten van deze Overeenkomst vervallen eerdere mondelinge en schriftelijke afspraken. Deze Overeenkomst kan uitsluitend worden aangevuld of gewijzigd door een schriftelijk stuk dat door alle Partijen is ondertekend.

Deze Overeenkomst zal worden uitgevoerd conform bovenstaande gegevens.

Aldus overeengekomen te Haarlem en getekend voor akkoord,

Gemeente

Stichting

Datum:

Datum:

Gemeente Haarlem,

Stichting BUUV NL

Namens deze,

Namens deze,

De heer/mevrouw <naam>

De heer/mevrouw <naam>

<functie>

<functie>

Bijlage 1. - Werk: beschrijving van het auteursrecht

Gemeente Haarlem heeft het BUUV-concept ontwikkeld als marktplaats voor burenhulp en informele zorg in Haarlem; en ter beschikking gesteld aan andere gemeenten.

Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens deze Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Gemeente Haarlem of diens licentiegevers. Stichting verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze Overeenkomst of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal Stichting de programmatuur of andere materialen, behoudens de geleverde BUUV communicatiemiddelen, niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

Het auteursrecht van het Nederlandstalige BUUV-concept omvat:

1. De merknaam 'BUUV'
2. De internet (sub)domeinnamen van buuv.nu, buuv.org en buuv.net
3. De ontwikkelde BUUV huisstijl, het logo en de BUUV communicatiemiddelen gebaseerd op de huisstijl
4. Ontwikkelde werkwijze van BUUV;
 - a. de marktplaats ondersteund met sociaal makelaars conform 'welzijn nieuwe stijl'
 - b. werkwijze met een team vrijwilligers in het verlengde van professionals
 - c. combinatie van een digitale én fysieke marktplaats in wijken
 - d. integratie van de bewonersmarktplaats binnen het lokale sociaal domein
5. Opleidingen BUUV voor de overdracht van de werkwijze, in trainingen met de thema's:
 - a. Thema: BUUV strategie & aanpak
 - b. Thema: BUUV in de praktijk & casuïstiek
 - c. Thema: Communicatie, website & beheersysteem CMS
 - d. Thema: Kennisdelen van eerste marktplaats ervaringen
6. Handboek BUUV
7. Draaiboek BUUV en planningsmodule ten behoeve van de implementatie bij nieuwe steden

Ad 3 Uitwerking werkwijze BUUV

Wat is BUUV?

BUUV is de buurtmarktplaats voor en door bewoners, waar vraag en aanbod elkaar vinden. Bij BUUV gaat het om diensten die bewoners voor elkaar kunnen doen. Zonder dat er direct iets tegenover staat. BUUV stimuleert burgers om elkaar in het dagelijks leven vaker te helpen met huishoudelijke klussen, zorgtaken, begeleiding of kleine problemen. Het is hiermee een benadering van informele zorg die door alle relevante professionals in het werkveld kan worden uitgedragen en ondersteund. BUUV is een samenwerkingsverband van de initiatiefnemer en bewoners, partners op het gebied van wonen, welzijn en zorg.

BUUV is een gratis marktplaats, voor de diensten wordt geen geld gevraagd. Wel kan een vergoeding worden overeengekomen als een hulpbieder bijvoorbeeld kosten maakt voor benzine enz.

BUUV brengt bewoners samen, waaruit vervolgens grotere sociale netwerken kunnen ontstaan. Met name de keus om ook eenmalig iets aan te bieden en iedereen te betrekken, speelt in op de 'nieuwe vrijwilliger', die beschikbaar is wanneer het uitkomt en zelf de focus bepaalt.

BUUV biedt continuïteit, het is een lange termijn strategie om succesvol te worden én te blijven. Middelen zijn hiervoor beschikbaar en afgestemd om de taken in te vullen.

Het succes van BUUV hangt met name af van de actieve inzet van sociaal makelaars. Partner investeert in medewerkers die deze rollen invullen:

- Sociale makelaars/bemiddelaars, voor het inschrijven, begeleiden, activeren en matchen van deelnemers;
- Communicatie in de wijk(en) om BUUV te promoten en “levend” te houden;
- Content beheer van de eigen BUUV website.

Het BUUV ‘kernteam’ bestaat uit professionals en vrijwilligers/stagiairs.

BUUV is een digitaal platform (website, email) en kent fysieke contactmogelijkheden (spreekuren, prikborden, aanwezigheid in de wijk, telefonische dienstverlening), gericht op het matchen van vraag en aanbod van BUUV deelnemers. Via alle communicatiekanalen kunnen deelnemers BUUV bereiken en advertenties plaatsen.

BUUV heeft aansluiting en werkt samen met maatschappelijke organisaties. BUUV is bij hen bekend en potentiële deelnemers worden doorverwezen. Bijvoorbeeld door huisartsen, wooncorporaties, zorginstellingen, wijkverpleegkundigen en gemeentelijke afdelingen. BUUV krijgt een vanzelfsprekende rol in het sociaal domein van de stad en vervult een belangrijke functie bij het verbinden van burgers en vinden van eigen kracht oplossingen.

BUUV werkt “op maat”, de initiatieven en communicatie zijn aangepast aan de wijk, zodat het aansluit bij de lokale omgeving en herkenbaar is voor buurtbewoners.

Partner werkt met communicatiemiddelen in de BUUV-huisstijl, die ter beschikking zijn gesteld. Mogelijke afwijkingen daarvan worden altijd eerst in overleg gedaan met de gemeente Haarlem.

De aanpak van BUUV

BUUV is opgezet volgens de principes van ‘Welzijn nieuwe stijl’ van het ministerie van VWS. Centraal staan kernkwaliteiten als ‘mensen met elkaar in verbinding brengen’, ‘empoweren’ en ‘erop af gaan’. Dit landelijke kader sluit goed aan bij de doelstelling van de buurtmarktplaats BUUV: burgers ondersteunen om zelfredzaam te opereren in hun eigen omgeving. BUUV weet ook doelgroepen te bereiken die leven zonder persoonlijk netwerk, in isolement leven of zorg mijdend zijn. Hierbij is professionele begeleiding wenselijk. De manier van werken van BUUV en de bemiddelaars kenmerkt zich in:

- Uitgaan van vertrouwen;
- Laagdrempelig voor iedereen: vrager enieder;
- Eén op één verbinden van burgers;
- Iedereen doet mee en kan mee doen (allochtonen, jong, oud, met of zonder beperking enz.);
- Denken in kansen en mogelijkheden van mensen, niet in de beperkingen;
- Zit zo min mogelijk vast aan protocollen, werkt vanuit simpele kaders, zonder grenzen (sluit hiermee aan bij de ‘nieuwe vrijwilliger’ die meer vrijheid zoekt en zelf bepaalt wanneer hij/zij iets doet);
- Alle matches zijn individueel op maat mogelijk;
- Positieve uitstraling, activering van burgers en uitgaan van ieders kansen en mogelijkheden;
- Outreachend werken met persoonlijk contact naar kwetsbare mensen (geïsoleerde burgers, mensen met psychosociale problemen);
- Actief verbindingen leggen met partners en initiatieven in de buurt;

- Signaleren wanneer er méér aan de hand is; zoeken naar passende professionele ondersteuning bij partners en afstemming met begeleiders van (potentiële) deelnemers;
- Vertalen en bundelen van individuele vragen naar een collectieve aanpak en buurtinitiatieven;
- Bottum-up aanpak in samenwerking met wijken en bewoners;
- Aansluiten waar de actie zit en buurtinitiatieven aanwezig zijn;
- Winnen van vertrouwen bij bewoners én professionals.

De BUUV bemiddelaars helpen bij het plaatsen van vraag en aanbod, verzorgen het 1:1 matchen van vraag en aanbod, activeren (nieuwe) BUUV deelnemers, monitoren gemaakte matches tussen deelnemers, verzorgen gezamenlijke evenementen in de wijk, sluiten coalities met maatschappelijk partners.

BUUV is fysiek aanwezig in de wijk(en), op centrale ontmoetingsplekken zijn er spreekuren georganiseerd. De prikbordpunten zijn op centrale strategische plekken in de stad geplaatst en actief beheerd door het BUUV team. Wekelijks worden de vraag en aanbod advertenties ververs, van het prikbord geplaatst naar de BUUV website (en vice versa) en oude advertenties verwijderd.

Vraag en aanbod op de BUUV website worden op dagelijkse basis gescreend, om acute wensen en zorgvragen voorrang te geven en direct op te pakken. Hiernaast wordt gestuurd op de kwaliteit en inhoud van de advertenties, bijvoorbeeld:

- Het plaatsen van advertenties in de goede rubriek;
- Completeren van onvolledige informatie;
- Signaleren van probleemgevallen onder de deelnemers;
- Mogelijk verwijderen van advertenties die niet voldoen aan de voorwaarden.

Periodiek worden management rapportages uit het systeem gemaakt om aantallen deelnemers, advertenties en matches te monitoren. Op basis hiervan kunnen BUUV activiteiten, communicatie en promotie worden aangepast.

Bijlage 2. – Samenwerkingsovereenkomst met Deelnemers

1. Gemeente Zaanstad
2. Gemeente Amsterdam-Zuid
3. Dynamo, Amsterdam-Oost
4. IJmond regio: gemeenten Heemskerk, Velsen, Beverwijk
5. Gemeente Oude IJsselstreek
6. MET Welzijn, Heerhugowaard
7. Stichting Welcom Montferland
8. Stichting Welzijn Lochem
9. Libertas Leiden, Leiderdorp
10. Gemeente Wierden