

Toezichtinformatie Kinderopvang Haarlem 2016

Introductie

De kinderopvang omvat de volgende voorzieningen: Kinderdagverblijven (KDV), Buitenschoolse Opvang (BSO), Gastouderbureau's (GOB), Peuterspeelzalen (PSZ) en Voorzieningen Gastouderopvang (VGO). Gemeenten zijn verantwoordelijk voor het toezicht op de kwaliteit van de kinderopvang. Als een voorziening de wet overtreedt moet de gemeente handhaven. Jaarlijks legt de gemeente verantwoording af over de uitvoering van haar taken aan de gemeenteraad en de Inspectie van het Onderwijs. Deze jaarverantwoording is gebaseerd op de gegevens die gemeenten en GGD-en vastgelegd hebben in (de databases van) het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen (LRKP), de Gemeenschappelijke Inspectieruimte Inspecteren (GIR I) en de Gemeenschappelijke Inspectieruimte Handhaven (GIR H). Gemeenten hebben de mogelijkheid gehad om een toelichting te geven op deze gegevens. Indien de gemeente hiervan gebruik gemaakt heeft, zijn deze toelichtingen opgenomen in de voorliggende jaarverantwoording. Deze jaarverantwoording omvat de belangrijkste aspecten voor de uitvoering van de wettelijke taken voor de uitvoering van toezicht en handhaving op de kwaliteit van de kinderopvang.

1. Criterium Registervoering

Volgens de gemeente is het LRKP in verslagjaar 2016 niet juist, volledig en actueel geweest.

Het LRKP moet juist en volledig zijn gevuld en actueel zijn. Bij onvolkomenheden kunt u denken aan: ingediende mutaties (inschrijvingen, uitschrijvingen, wijzigingen) die niet op tijd zijn verwerkt; onjuiste informatie door onjuiste invoer. Mutaties die de houder (eigenaar van kinderopvangvoorziening) niet heeft doorgegeven, vallen buiten dit criterium.

Toelichting gemeente:

A. Registratie van gastouderopvang van "Moor" met registratienummer 107360536 is geregistreerd op 26-01-2016 wat tevens de uiterlijke beslistermijn was. In de controlelijst is gemeld dat de inschrijving zou hebben plaatsgevonden op 27-01-2016. Dit laatste is dus niet correct opgenomen in het LRKP. Deze gastouderopvang staat ondertussen op eigen verzoek van de houder niet meer geregistreerd

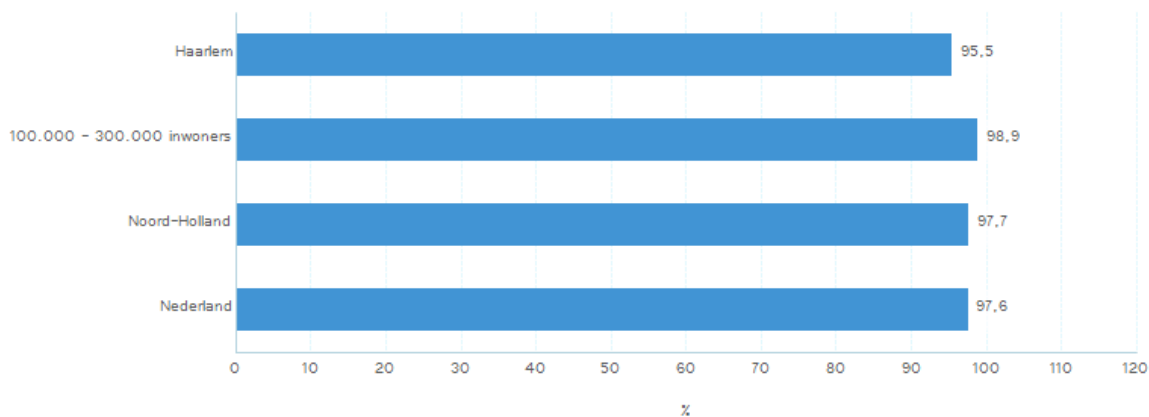
B.Registratie van gastouderopvang van "Dijk" met registratienummer 171351368 heeft de registratie uiteindelijk niet plaatsgevonden, omdat de aanvraag op 15-06-2016 weer is ingetrokken. Inschrijving in het LRKP heeft hierdoor niet plaatsgevonden.

C. Van de minimaal 9 te inspecteren VGO-locaties zijn er 10 geïnspecteerd. Deze 10 zijn afgehandeld binnen het jaar, maar bij 3 VGO's is de rapportages pas later binnen gekomen. Hierdoor ontbreken zij op de lijst als zijnde geïnspecteerd.

2. Criterium Tijdig afgehandelde aanvragen

Afhandeling aanvragen KDV, BSO, GOB, PSZ, VGO

Grafiek 1: Tijdig afgehandelde aanvragen (%)

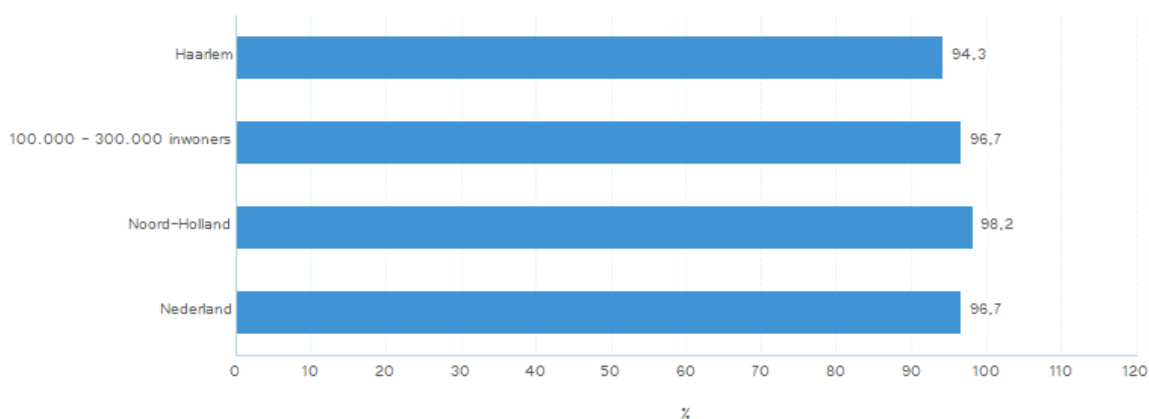


Gemeenten zijn wettelijk verplicht om een aanvraag binnen 10 weken af te ronden. Het aandeel tijdig afgehandelde aanvragen geeft een indicatie hoe processen binnen een gemeente zijn geregeld. De gemeente heeft 67 aanvragen ontvangen waarvan er 64 tijdig afgehandeld zijn. Naast de reeds onder punt 1B. geplaatste opmerkingen geldt dit ook voor de Registratie van gastouderopvang van "Weller" met registratienummer 276704150. Bij dat bedrijf heeft de registratie na 10 weken plaatsgevonden. Dit, vanwege later aangeleverde aanvullende gegevens.

3. Criterium Uitvoering inspecties

A. Uitvoering inspecties - KDV, BSO, GOB, PSZ bestaand

Grafiek 2: Geïnspecteerde locaties (jaarlijkse inspecties) (%)

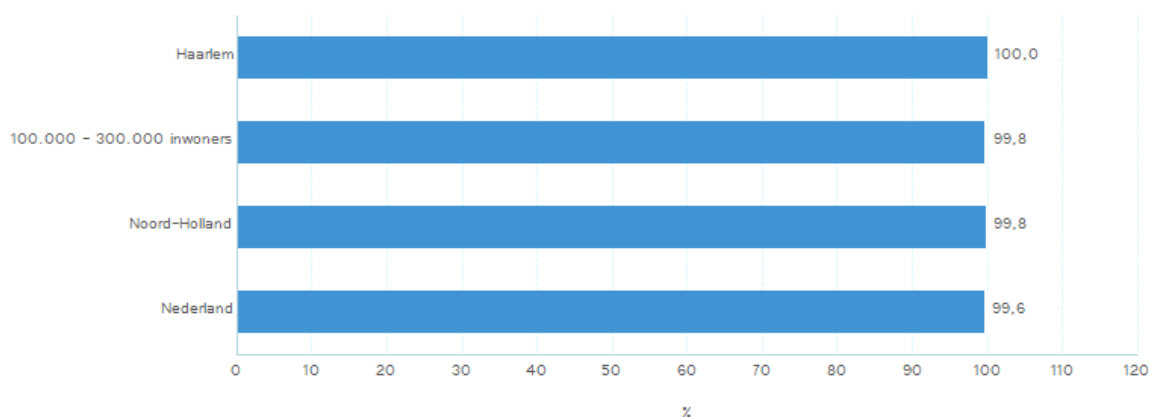


Het toezicht op de kinderopvang wordt door de GGD uitgevoerd in opdracht van de gemeente. De GGD voert inspecties uit en rapporteert hierover. Iedere bestaande locatie moet jaarlijks worden geïnspecteerd. Voor iedere nieuwe locatie dient binnen 3 maanden een jaarlijks onderzoek plaats te vinden. Deze indicator zegt iets over in hoeverre de gemeente erin is geslaagd om alle locaties te laten inspecteren. De GGD heeft 165 van de 175 locaties geïnspecteerd.

Toelichting gemeente: Alle genoemde 175 locaties zijn geïnspecteerd. Echter 11 van deze locaties zijn na 14-10-2016 geïnspecteerd en is het inspectierapport in 2017 opgemaakt. Hierdoor zijn deze locaties als "niet geïnspecteerd" opgenomen in de totaalijst.

B. Uitvoering inspecties (VGO nieuw)

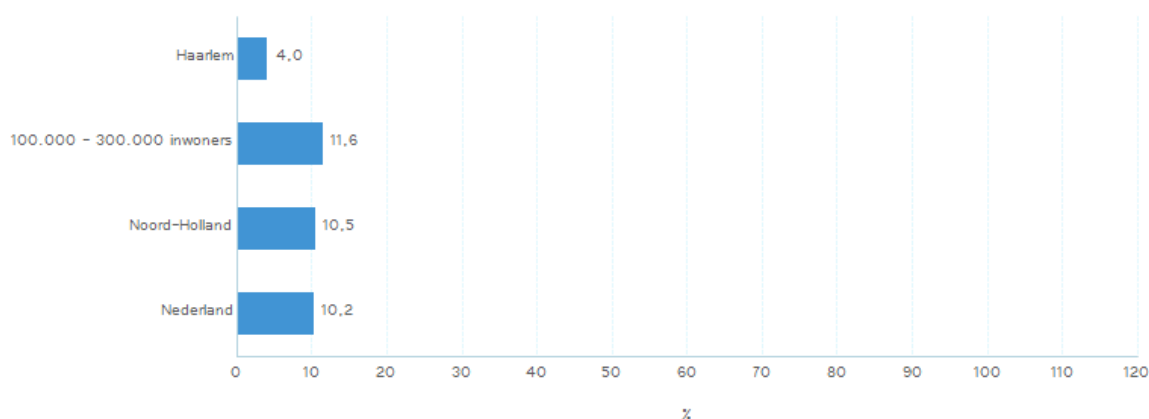
Grafiek 3: Geïnspecteerde locaties (VGO nieuw) (%)



Elke nieuwe voorziening voor gastouderopvang dient voor registratie geïnspecteerd te worden. Deze indicator zegt iets over de mate waarin de gemeenten alle nieuwe gastouders heeft laten inspecteren. De gemeente heeft 52 van de 52 nieuwe VGO-locaties geïnspecteerd.

C. Uitvoering inspecties VGO bestand

Grafiek 4: Geïnspecteerde locaties - VGO bestand (%)



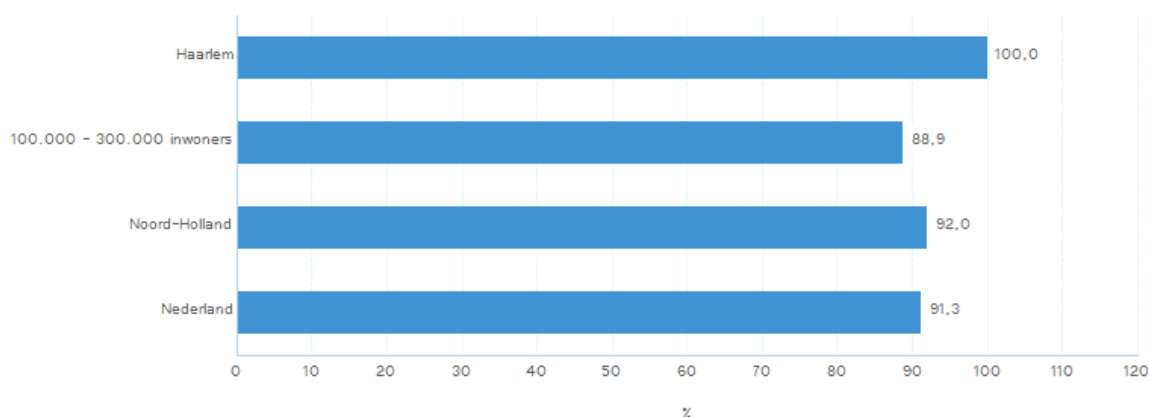
Tenminste 5% van het bestaande bestand van voorzieningen voor gastouderopvang (VGO) moet jaarlijks worden geïnspecteerd. Deze indicator geeft aan in welke mate de taakstelling ten aanzien van bestaande VGO-locaties wordt gehaald. De wettelijke norm is dat tenminste 5% van het bestaande bestand wordt geïnspecteerd. De gemeente moest minimaal 9 VGO-locaties inspecteren en heeft er 7 geïnspecteerd.

Toelichting gemeente: Van de minimaal 9 te inspecteren VGO-locaties zijn er 10 geïnspecteerd. Deze 10 zijn afgehandeld binnen het jaar, maar bij 3 VGO's is de rapportages pas later binnen gekomen. Hierdoor ontbreken zij op de lijst als zijnde geïnspecteerd.

4. Criterium Handhaving

A. Ingezette handhavingstrajecten bij rapporten met Advies Handhaven

Grafiek 5: Handhavingstrajecten n.a.v. handhavingsadvies (%)



Gemeenten moeten handhaven als uit toezicht blijkt dat er overtredingen zijn. Een voorbeeld van een tekortkoming is als een leidster niet de juiste diploma's heeft. De indicator geeft aan in hoeverre de gemeente bij ieder rapport waarin overtredingen geconstateerd zijn, handhaaft. De gemeente heeft 52 handhavingstrajecten ingezet naar aanleiding van de 52 rapporten met handhavingsadvies.

B. Handhavingsacties op overtredingen

Tabel 1a: Totaal aantal overtredingen (aantal)

	Haarlem
Totaal overtredingen	135

Tabel 1b: Ingezet actietype op overtredingen (%)

	handhavingsactie	gemotiveerd niet handhaven	geen actie vastgelegd
Haarlem	98,5	1,5	0,0
100.000 - 300.000 inwoners	84,4	6,0	10,0
Noord-Holland	79,8	9,0	11,7
Nederland	77,1	15,0	9,1

Als er een tekortkoming wordt geconstateerd dient er te worden gehandhaafd. Er kunnen redenen zijn om toch niet te handhaven. Een voorbeeld is als het een geconstateerde overtreding betreft op een locatie die inmiddels failliet is. Als er zonder reden niet wordt gehandhaafd loopt de gemeente het risico dat de gemeente niet aan de handhavingsplicht voldoet. Deze indicator geeft aan hoe vaak de gemeente bij een overtreding(en) een handhavingsactie inzet, beredeneerd niet handhaaft of geen handhavingsactie vastlegt. De gemeente heeft 133 keer een handhavingsactie ingezet, en 2 keer beredeneerd niet

gehandhaafd, en 0 keer geen actie vastgelegd uit de rapporten met een handhavingsadvies. In totaal waren er 135 overtredingen.

Bijlage

	Haarlem
Aanvragen	67
Tijdig afgehandelde aanvragen	64
Te inspecteren locaties	175
Geinspecteerde locaties	165
Te inspecteren VGO-locaties nieuw	52
Geinspecteerde VGO-locaties nieuw	52
Te inspecteren VGO-locaties bestaand	9
Geinspecteerde VGO-locaties bestaand	7
Rapporten met handhavingsadvies	52
Ingezette handhavingstrajecten	52
Totaal overtredingen	135
Overtredingen met handhavingsactie	133
Overtredingen met gemotiveerd niet handhaven	2
Overtredingen met geen actie vastgelegd	0

Opmerking

De gegevens over het verslagjaar 2016 m.b.t. uw gemeente worden één op één gehaald uit het landelijk register kinderopvang en peuterspeelzalen (LRKP), GIR Inspecteren en GIR handhaven. Dit heeft plaatsgevonden op de peildatum 1 maart 2017. Het is mogelijk dat bepaalde rapporten (of overzichten) lege velden bevatten. Indien u lege velden ziet, betekent dat er geen situaties zijn gevonden vanuit het LRKP of de GIR die vallen onder de geldende criteria. Wanneer er een nul staat, zijn er wel situaties die voldoen aan de gestelde criteria, maar waarvan de telling 0 is. Via Mijn DUO zijn controlelijsten beschikbaar gesteld op 2 maart 2017, informatie over deze lijsten vindt u in de toelichting. Deze toelichting kunt u ook vinden bij de lijsten op Mijn DUO.

Bronnen

De gegevens zijn afkomstig van Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO) en aangeleverd door de gemeente Haarlem.