

Uitvraag Vrouwenopvang 2018-2019

Beleidsambities 'Een veilig thuis' 2015-2020

In de regiovisie 'Een veilig thuis' 2015-2020 zijn de beleidskaders voor de periode 2015-2020 vastgelegd. De inzet van het beleid van Haarlem en de regiogemeenten is huiselijk geweld te voorkomen en, als het zich toch voordoet, direct in te grijpen en het te stoppen.

Wij hebben die visie en missie in een achttal ambities vertaald voor de periode 2015-2020. De ambities dragen bij aan de doelstelling om het aantal slachtoffers van huiselijk geweld, kindermishandeling en ouderenmishandeling en andere vormen van geweld in afhankelijkheidsrelaties te verminderen, en als het toch voorkomt de gevolgen zo beperkt mogelijk te houden, door tijdig te signaleren en vroegtijdig en adequaat in te grijpen.

Haarlem is centrumgemeente voor de regio Zuid-Kennemerland, IJmond en Haarlemmermeer op het gebied van maatschappelijke opvang, vrouwenopvang en beschermd wonen. De ambities rond in-, door- en uitstroom van de regio Haarlem, zijn vervat in het beleidskader Opvang, Wonen en Herstel 2017-2020.

Dit houdt in dat de beleidsgebieden vrouwenopvang, maatschappelijke opvang en beschermd wonen meer op elkaar afgestemd (kunnen) worden en dat Haarlem actief overlegt met de regiogemeenten over onder meer kwalitatieve ontwikkelingen en hen informeert over de stand van zaken rond bijvoorbeeld aantallen cliënten die in-, door- en uitstromen vanuit of juist naar hun gemeente.

Ambities Een Veilig Thuis 2015-2020	
Ambitie a	Het steunpunt Huiselijk Geweld en het Advies en meldpunt Kindermishandeling worden samengevoegd.
Ambitie b	De druk op capaciteit van de Vrouwenopvang vermindert
Ambitie c	Het ontstaan van wachtlijsten voor de behandeling van meldingen bij het steunpunt wordt voorkomen.
Ambitie d	De ketenaanpak wordt verder geoptimaliseerd.
Ambitie e	De aanpak van ouderenmishandeling wordt verbeterd.
Ambitie f	Investeren in preventie, bewustwording en vroegsignalering.
Ambitie g	Recidive van huiselijk geweld vermindert.
Ambitie h	Het gebruik van het preventieve instrument tijdelijk huisverbod wordt gestimuleerd.

Uitvraag Vrouwenopvang 2018-2019

De uitvraag voor 2018-2020 richt zich zowel op een tweetal concrete producten als op de bijdrage die uw organisatie in 2018-2019 gaat leveren aan de realisatie van de voor vrouwenopvang relevante ambities, zoals vermeld in de tabel hierboven. In aanvulling daarop willen wij geïnformeerd worden over de manier waarop uw organisatie inhoud geeft aan kwaliteitsbeleid en over de opbouw van de financiële paragraaf van uw prestatieplan.

A. Hoe zorgt u voor een vermindering van de recidive van huiselijk geweld? Hoe voorziet uw organisatie in de realisatie van plaatsen vrouwenopvang (noodbed, crisisopvang en begeleid wonen)?

1. Wat gaat uw organisatie doen in 2018 en 2019? Wij vragen van uw organisatie een volledige **productbeschrijving**.
2. Om te kunnen vaststellen dat de activiteiten die u opneemt in uw prestatieplan ook daadwerkelijk zijn uitgevoerd, hanteren wij zoals met u besproken de volgende **prestatie-indicatoren**:
 - aantal cliënten en gemiddeld bezettingspercentage op jaarbasis;
 - instroom-, doorstroom- en uitstroomcijfers van cliënten;
 - een indicatie van herhaling en terugval van cliënten.
3. Om een beeld te krijgen van **de mate waarin uw cliënten baat hebben bij de uitvoering** van activiteiten uit uw prestatieplan vragen wij u om informatie aan te leveren over:
 - Zelfredzaamheid en eigen regie van cliënten: wij vragen u in uw prestatieplan concreet aan te geven op welke wijze u in 2018 werkt aan de versterking van de zelfredzaamheid en eigen regie van cliënten van de vrouwenopvang en hoe u de resultaten hiervan zult vaststellen.
 - Cliënttevredenheid: wij vragen u in de subsidie-aanvraag aan te geven hoe (middels welke methodiek) en in welke frequentie u cliënttevredenheid meet. Conform de Wmo zijn wij als gemeente ook zelf verplicht om jaarlijks een cliëntervaringsonderzoek te houden. Wij vragen u hierover vooraf met ons af te stemmen.
 - Ervaren veiligheid en zelfredzaamheid: wij vragen u om te monitoren in hoeverre vrouwen aangeven zich veilig en zelfredzaam te voelen zes maanden na vertrek uit de opvang.
4. Gemeente Haarlem werkt voor Beschermd Wonen en de Maatschappelijke Opvang aan meer **resultaatgerichte sturing**. Dat wil zeggen dat er per cliënt niet zo zeer gekeken wordt naar de interventies die zijn gepleegd, maar naar de resultaten die behaald worden.

We vragen van u dat u samen met de gemeente in de volgende subsidieperiode komt tot een manier van werken die inzicht geeft in de resultaten voor cliënten op de volgende gebieden:

- Wonen
- Veiligheid
- Financiën

- Dagbesteding
- Sociale relaties
- Opvoeden en opgroeien
- Zingeving
- Psychische gezondheid
- Lichamelijke gezondheid

We vragen u in de uitvraag aan te geven hoe u uw bijdrage hierin ziet.

5. In enkele gevallen hebben we de afgelopen jaren te maken gehad met cliënten die niet langer te handhaven waren in de crisisopvang of vervolgovang. We vragen u aan te geven hoe u kunt zorgen dat er voor deze gevallen een oplossing gevonden wordt binnen of buiten de vrouwenopvang.

B. Geef aan hoe u de noodzaak om te worden opgevangen in de Vrouwenopvang en de recidive van huiselijk geweld vermindert door het (bieden van de mogelijkheid cliënten aan te sluiten op het) AWARE-systeem

1. Wat gaat uw organisatie doen in 2018-2019? (wij vragen van uw organisatie een volledige productbeschrijving)
2. Om te kunnen vaststellen dat de activiteiten die u opneemt in uw prestatieplan ook daadwerkelijk zijn uitgevoerd verwachten wij dat u aangeeft:
 - aantal cliënten dat in een jaar is aangesloten op het systeem;
 - aantal cliënten dat is aangesloten op het systeem waarbij sprake is van herhaling of eerdere opvang.
3. Om een beeld te krijgen van de mate waarin uw cliënten baat hebben bij de uitvoering van activiteiten uit uw prestatieplan verwachten wij dat u verslag doet over:
 - cliënttevredenheid: zie onder A.3.
 - de mate waarin vrouwen na afsluiting van AWARE weer eigen regie voeren over hun veiligheidssituatie.

C. Bijdrage aan overige beleidsambities 2015-2020

1. Hoe draagt u bij aan de ontwikkeling van een multi-disciplinaire aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling (MDA++) en hoe sluit uw werk aan op het werk van Veilig Thuis en de lokale wijkteams en loketten in de regio?
2. Hoe draagt u bij aan de ambities rond in-, door- en uitstroom Haarlem, zoals vervat in het beleidskader Opvang, Wonen en Herstel 2017-2020?
3. Hoe gaat u innoveren met als doel het realiseren van de ambities na 2018/2019? Wij zien hier graag concrete voorstellen voor, inclusief een tijdspad.

D. Kwaliteitsbeleid

In uw plan toont u aan hoe u omgaat met kwaliteitsbeleid. Hoe draagt u er zorg voor dat de uitvoering tenminste voldoet aan de landelijk opgestelde normen zoals vermeld in *“Basis kwaliteitseisen hulp en opvang voor slachtoffers van huiselijk geweld”* van het programma Regio Aanpak Veilig Thuis van de Federatie Opvang en VNG en het ministerie van VWS.

Hierin zijn 35 punten opgenomen. Deze zullen ook de basis vormen voor het toezicht dat de gemeente voert / laat uitvoeren.

Onderdeel hiervan zal in ieder geval zijn: hoe geeft Blijf Groep vorm aan haar verplichtingen in het kader van de Wet verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling?

De gemeente Haarlem heeft veel aandacht voor de kwaliteit van de opvang en heeft een aantal prioritaire **aandachtspunten** voor 2018-2019. Deze zijn mede gebaseerd op het onderzoek van BING naar aanleiding van klachten over locatie Heemskerk van Blijf Groep en de discussies met de gemeenteraadscommissie over de verbetering van de vrouwenopvang:

- Nazorg en afstemming met lokale ondersteuning zoals wijkteam en CJG
- Bijdragen aan de versterking van de ketenaanpak van preventie en signalering via stoppen en aanpakken tot aan nazorg en herstel.
- Informatievoorziening over geldende regels en communicatie over de hulpverlening ook voor anderstaligen
- Transparantie richting cliënten over contacten met jeugdzorginstellingen of Raad voor de Kinderbescherming.
- Signalen moeilijkheden en mogelijkheden voor uitstroom doorgeven aan gemeenten.
- Veiligheid (ook wanneer cliënten daar een eigen rol in hebben)
- Hygiëne (ook wanneer er sprake is van geheel of gedeeltelijk eigen beheer cliënten)
- Bejegening en deskundigheid medewerkers
- Klachtafhandeling en cliëntbetrokkenheid
- Kinderen in de opvang: kind als eigenstandige cliënt met eigen intake en herstelplan

Wij vragen u aan te geven hoe u deze aandachtspunten zult verwerken in uw activiteiten.

E. Financiën

Wij vragen u met betrekking tot de kosten van activiteiten in uw prestatieplan het navolgende inzichtelijk te maken:

1. De totale kosten voor uitvoering van uw prestatieplan (met specificatie naar onderdelen).
2. Hoeveel uren op jaarbasis worden ingezet tegen welk tarief of tarieven (integraal uurtarief of tarieven).

3. De opbouw van het integrale uurtarief of -tarieven naar component personele kosten en component overheadkosten (waaronder wordt verstaan: huisvestingskosten, nutskosten, kantoor- en overige facilitaire kosten, staf en managementkosten).

Tenslotte vragen wij u bij de opbouw van uw prestatieplan het stramien van de bovenstaande uitvraag te volgen.

F. Toezicht

Gemeente Haarlem heeft het toezicht op de vrouwenopvang belegd bij de GGD. De GGD is in 2017 gestart met toezichthouden op de activiteiten die Blijf Groep uitvoert in het kader van de subsidie vrouwenopvang. Ook in 2018-2020 zal dit het geval zijn. Daarnaast voert Gemeente Haarlem periodieke gesprekken met Blijf Groep over haar activiteiten en de resultaten van die activiteiten. Contact met de cliëntenraad en inzicht in het aantal en de aard van klachten vormt hier een onderdeel van. Wij vragen u in uw subsidie-aanvraag aan te geven hoe u aan het toezicht zult meewerken en zult bijdragen aan vorderingsgesprekken met de gemeente.