

Project 3500

Cijfers en Resultaten
Gemeente Haarlem

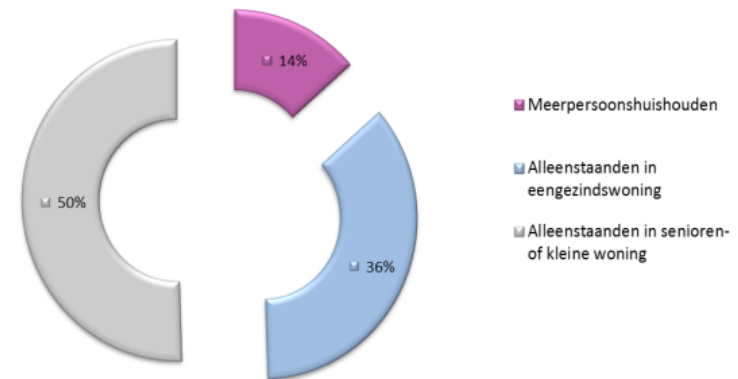
Arco Diepeveen /
Gunnar de Haan

Cijfers Project 3500

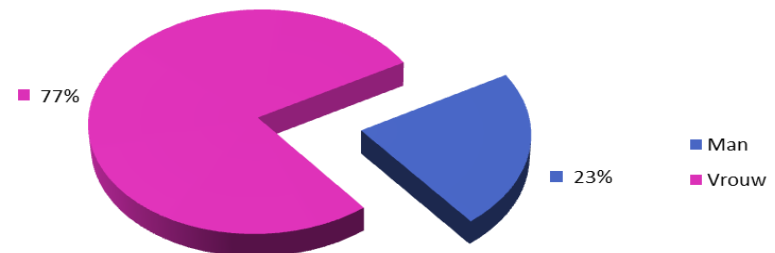
Proces

- Bij aanvang van het project in augustus 2016 werd op basis van de eerste aannamen uitgegaan van **3500** te bezoeken personen voor Haarlem en Zandvoort; 3150 Haarlem en 350 Zandvoort).
- Na de eerste screening bleek dat er in augustus 2016 in de gemeente **Haarlem 2740** personen zijn met een beschikking voor huishoudelijke ondersteuning die bezocht moesten worden.
- In Haarlem woont het merendeel van de mensen die een beschikking HO hebben alleen, **86%.**
- In Haarlem zijn de beschikkingen HO grotendeels afgegeven aan vrouwen, **77%.**

Type huishouden



Man/Vrouw verhoudingen



Cijfers Project 3500

Proces

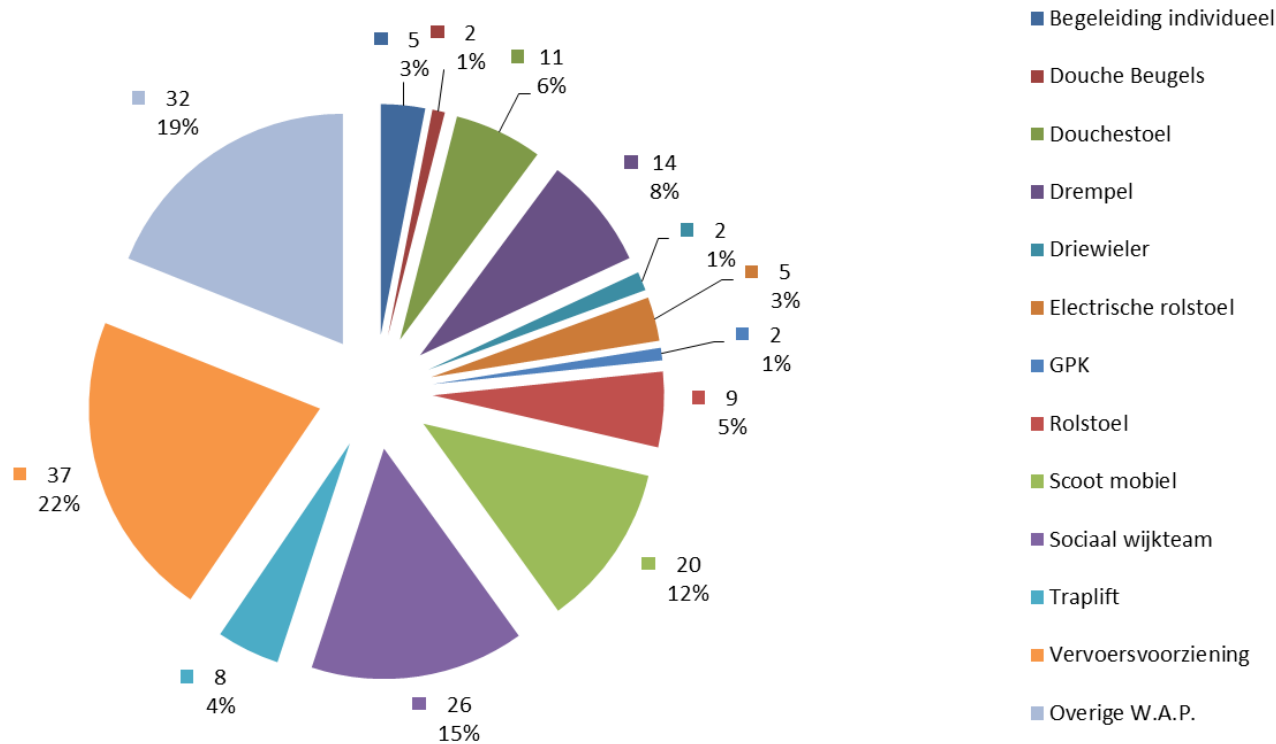
- Na de eerste screening moesten er nog **2740** personen bezochten worden in de gemeente **Haarlem**.
- Aan het einde van het project, juli 2017, hebben **2426** van de **2740** personen een beschikking ontvangen.
- Er zijn **314** personen uitgestroomd uit de Wmo, reden hiervoor zijn : overleden (107), verhuizing (39), naar een zorginstelling (77), een Wlz indicatie (37) of financieel (14). *(let wel: om financiële redenen betekent meestal dat mensen de keuze maken om het zelf particulier in te kopen;goedkoper derhalve)*. Tot slot een aantal cliënten (40) die de HO wilden beëindigen. Reden: niet meer noodzakelijk of andere oplossingen.

Cijfers Project 3500

Proces

173 personen hebben tevens een beschikking gekregen voor minimaal één extra voorziening.

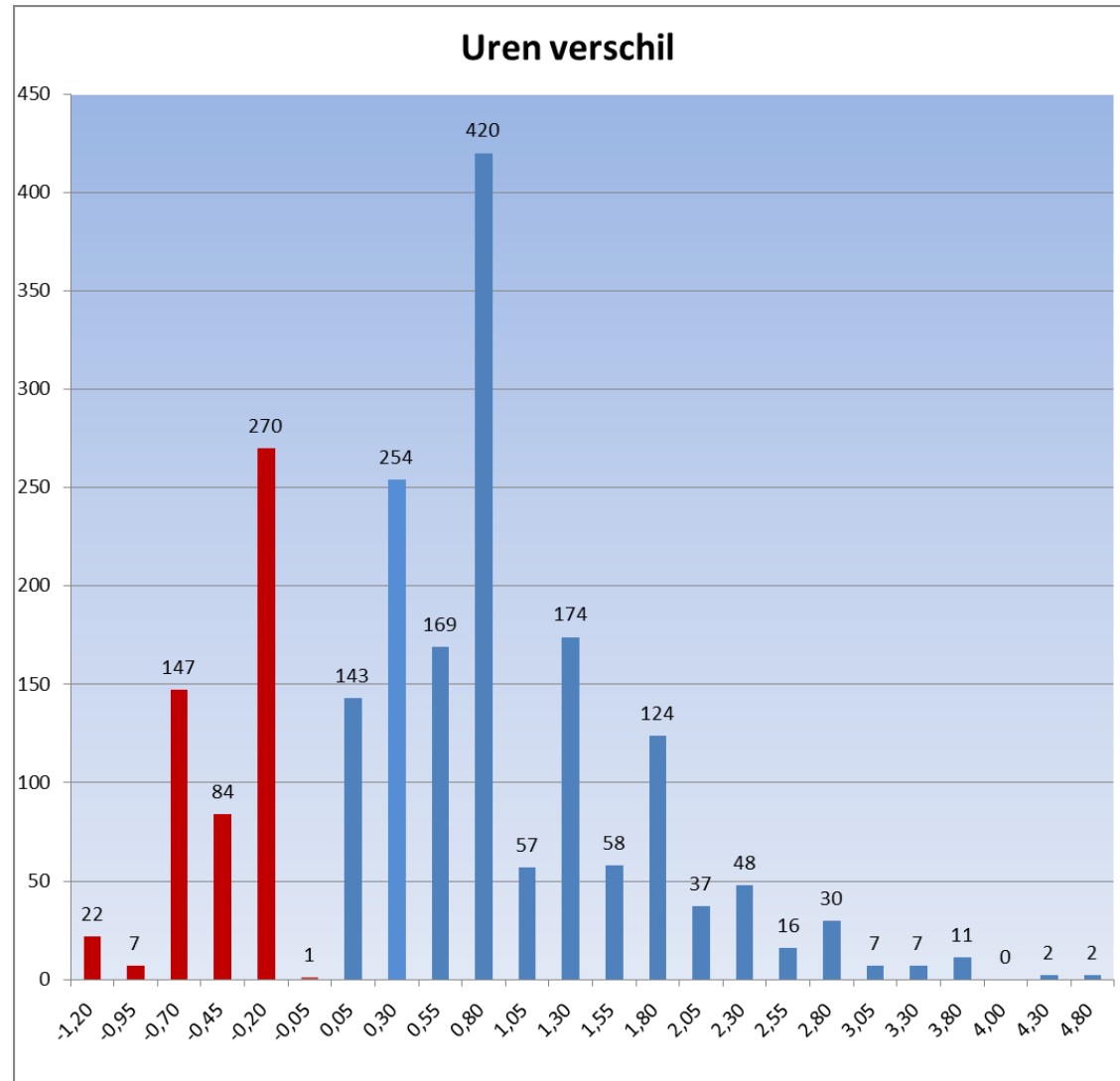
Type overige voorziening



Cijfers Project 3500

Financiën

- De vaste eenheid per klant was **2,2** uur per week. Dit is gebaseerd op het gemiddelde aantal uren per klant.
- De gemiddelde uren toekenning aan het eind van het project is 2,8 uur per week.



* Uren verschillen zijn berekend op basis van de nieuw toegekende uren en de vaste eenheid van 2,2 uur (2 uur en 12 minuten).

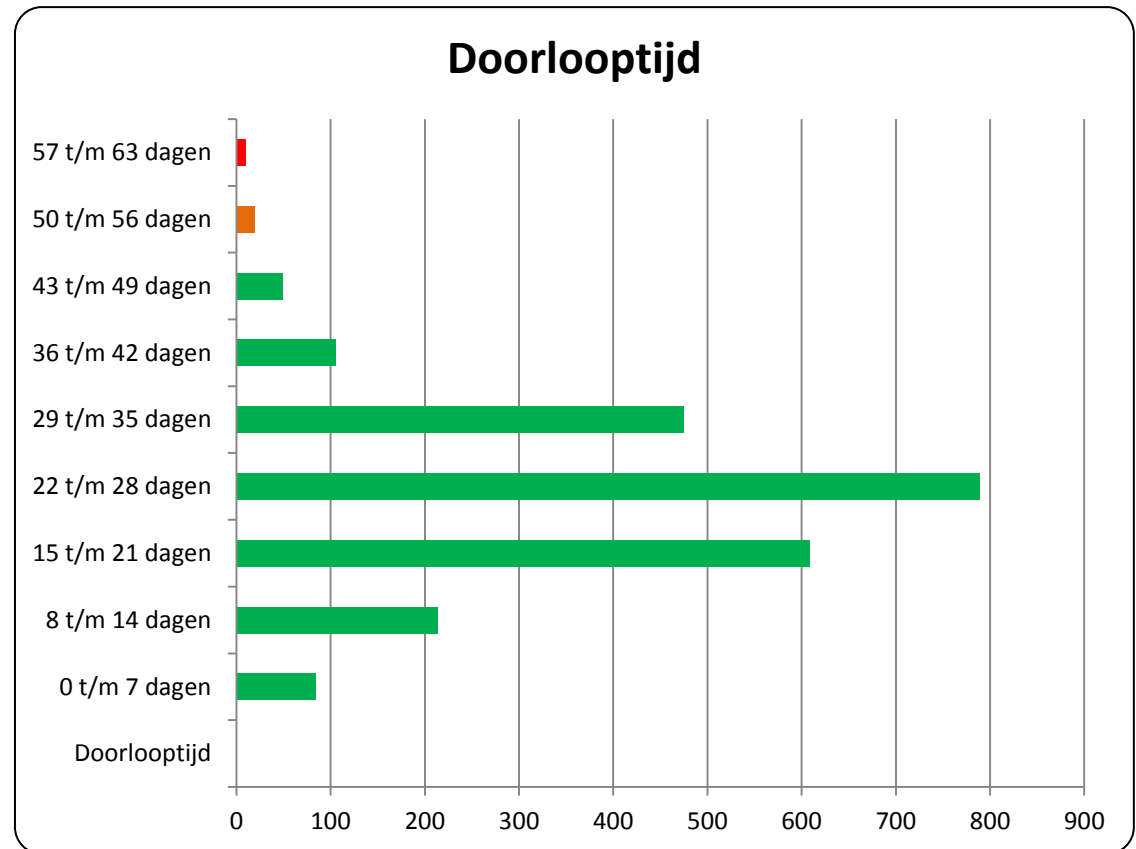
* Reden waarom mensen in uren onder de 2,2 uur uit komen.

- Gebruikelijke zorg.
- Overlijden van partner.
- Afschalen van klant zelf. Bijvoorbeeld vanwege ingeschakelde extra hulp.

Cijfers Project 3500

Doorlooptijd

- Gemiddelde doorlooptijd (van planning bezoek tot en met verzenden beschikking) is **22** dagen.
- 20 dossiers (<1%) hebben door bijzondere omstandigheden of een benodigd medisch advies een langere doorlooptijd gehad,



Cijfers Project 3500 Zorgaanbieders

- Stichting SHDH, Amstelring (HH) en Viva! Zorggroep zijn de grootste aanbieders van HO in Haarlem.
- Alle aanbieders zijn er in uren gemiddeld op vooruitgegaan.
- Amstelring (HH) was aan het begin van het project nog een van de aanbieders in Haarlem.
- Na overname Amstelring (HH) door Tzorg heeft deze organisatie nu een marktaandeel van 34 %.
- *De verschillen in totaal uren met andere dia's zijn afrondingsverschillen.*

