



Haarlem

Retouradres Postbus 511, 2003 PB Haarlem

Participatieraad Haarlem
Postbus 511
2003 PB HAARLEM

Datum 31 augustus 2017
Uw kenmerk 2017/08
Ons kenmerk 2017/401278
Contactpersoon F.D.J. van Hattem
Doorkiesnummer 023-5113609
E-mail fdjhattem@haarlem.nl
Onderwerp Jaarverslag en uitgaven 2016

Geachte voorzitter en leden van de Participatieraad,

Hartelijk dank voor het toezenden van uw jaarverslag en overzicht van uitgaven 2016 van de Participatieraad. Wij hebben uw verslag met veel aandacht gelezen. U heeft in de tweede helft van 2016 afscheid genomen van een aantal leden, maar wij hebben op uw voordracht gelukkig inmiddels nieuwe leden kunnen benoemen, zodat u ons goed van (on)gevraagde adviezen kunt blijven voorzien. De brugfunctie die u vervult tussen Haarlemmers en ons college blijft belangrijk.

In 2016 had u gekozen voor onafhankelijke cliëntondersteuning als thema. Van onze kant is de nadere invulling van deze taak ook in dat jaar opgepakt. De door u georganiseerde preconferentie, netwerkbijeenkomst en ongevraagde adviezen waren waardevolle bijdragen voor de gemeente. De notitie cliëntondersteuning in het sociaal domein is inmiddels door ons vastgesteld en besproken in de commissie Samenleving.

In uw jaarverslag staat het overzicht van gevraagde en ongevraagde adviezen die u in 2016 heeft uitgebracht. Wij waarderen uw bijdragen aan de beleidsvorming zeer, zeker gezien de tijdsdruk en de soms ingrijpende wijzigingen die gedurende het proces in de concepten werden aangebracht. Dat laatste is lastig voor u in de advisering, maar wij hechten er aan u vroegtijdig te betrekken.

Wij lezen in uw verslag dat u verdere opleiding en training heeft doorgeschoven naar 2017 om ook de nieuwe leden te kunnen laten deelnemen. Wij juichen het toe dat u blijft investeren in de deskundigheidsbevordering van uw leden, zodat u goede adviezen kunt blijven uitbrengen. Ook dat u uw activiteiten ruim binnen de vastgestelde begroting heeft kunnen uitvoeren waarderen wij.



Haarlem

2017/396145

2

Met vriendelijke groet,

Het college van burgemeester en wethouders,

de secretaris,

de burgemeester,

J. Scholten

drs. J. Wienen



Aan het college van Burgemeester en Wethouders van Haarlem

Datum 4 juli 2017
Ons kenmerk 2017/08
Contactpersoon S.K. Augustin
Doorkiesnummer 023-511 5273
E-mail augustsk@haarlem.nl
Kopie aan Dhr H. Lock
Bijlage 1
Onderwerp Jaarverslag 2016 en overzicht uitgaven 2016

Geacht college,

Hierbij bied ik u aan het jaarverslag 2016 van de Participatieraad Haarlem en een overzicht van de uitgaven in 2016.

Volgens artikel 13 lid 6 van de verordening Participatieraad Haarlem dient dit verslag jaarlijks aangeleverd te worden.

We kijken terug op een druk jaar waarin wederom een behoorlijk aantal adviezen is afgegeven.

Ook in 2017 zal de Participatieraad kritisch en positief de ontwikkelingen binnen het sociaal domein volgen en middels adviezen aan het college en gemeenteraad zoveel als mogelijk ondersteunen.

Met vriendelijke groet,

Ruth Nelemaat
Voorzitter Participatieraad Haarlem



PARTICIPATIE**RAAD****HAARLEM**

JAARVERSLAG 2016



Haarlem, mei 2017

Het jaar 2016 was voor de Participatieraad weer een actief jaar.

Het jaar startte helaas met het onverwachte overlijden van een zeer gewaardeerd lid van de Participatieraad Gien Baltus. Gien is van het begin af aan betrokken geweest bij de ontwikkeling van wat de Participatieraad nu is. Haar inbreng was erg waardevol en missen wij nog steeds.

Daarnaast hebben dit jaar wat andere personele wisselingen plaats gehad. We namen afscheid van Ton van Angeren, Driss el Gharnati, Marzoug Lehiba, en Corinne Visser.

Gelukkig hebben we ook nieuwe leden kunnen verwelkomen. De Participatieraad is in 2016 versterkt met Bernice Mulder en in 2017 met Samet Sari, Joost Smitskamp, Jet Harder en Mohamed Bouzia.

Dit jaar was het centrale thema gratis onafhankelijke cliëntondersteuning. Met het organiseren van een pre-conferentie met professionals en een conferentie voor en met cliënten en hun vertegenwoordigers konden we een ongevraagd advies geven aan het college van B&W en gemeenteraad met als uitgangspunt het cliëntperspectief.

Ook dit jaar heeft de Participatieraad weer een behoorlijk aantal ongevraagde adviezen gegeven. Deze ongevraagde adviezen komen meestal tot stand door signalen die de we opvangen van cliënten en ervaringsdeskundigen in het Sociaal Domein. Deze signalen worden of verwerkt in de gevraagde adviezen of leiden tot een ongevraagd advies en vormen daarmee inzicht en een bijdrage op het beleid in het sociaal domein vanuit het cliëntperspectief.



Ruth Nelemaat
Voorzitter Participatieraad Haarlem



4. Activiteiten

• Vergaderingen

De Participatieraad Haarlem vergadert elke eerste dinsdag van de maand. De openbare vergaderingen zijn vrij toegankelijk. De agenda en de verslagen zijn in te zien op de website:

www.participatieraadhaarlem.nl.

In 2016 heeft Participatieraad tien keer openbaar en één keer besloten vergaderd.

• Werkgroepen

Adviezen en agendapunten voor de Participatieraad worden voorbereid door (ad-hoc) werkgroepen, zoals de Communicatiewerkgroep, de werkgroep Jeugd, de werkgroep WMO-vervoer, de werkgroep SZW en de werkgroep Diversiteitbeleid. De werkgroepen zijn regelmatig bijeen geweest ter voorbereiding van de gevraagde en ongevraagde adviezen of agendapunten.

• Preconferentie Onafhankelijke cliëntondersteuning 15 juni 2016

De Participatieraad Haarlem koos voor 2016 het thema de onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO), omdat zij constateerde dat het begrip OCO vele invullingen kent en dat tegelijkertijd veel van onze stadsgenoten geen weet hebben van een (eventueel) aanbod. Op 15 juni 2016 organiseerde de Participatieraad een préconferentie waar men met een twintigtal ketenpartners op zoek ging naar een eigen en concrete invulling en uitwerking van onafhankelijke en gratis cliëntondersteuning voor burgers die behoefte hebben aan informatie, advies en algemene ondersteuning in het sociaal domein. De middag stond voornamelijk in het teken van ophalen van informatie en het zoeken naar de betekenis van onafhankelijke en gratis cliëntondersteuning en te komen tot een werkdefinitie:

Gratis onafhankelijke cliëntondersteuning is:

'Een Haarlemmer met vragen op alle levensgebieden krijgt op respectvolle wijze onafhankelijk, belangeloos en kosteloos informatie en advies om op eigen kracht zijn/haar leven vorm te geven'

• Netwerkbijeenkomst 5 oktober 2016

Als vervolg op de bijeenkomst van 15 juni 2016 wilde de Participatieraad ook graag de cliënten (-raden en -organisaties) aan het woord laten, want voor een goed advies is niet alleen de input vanuit de verschillende ketenpartners nodig. Juist de ervaringen van de cliënten die gebruik maken van de zorg of ondersteuning, zijn belangrijk om te komen tot een goed onderbouwd advies aan de gemeente Haarlem. Hiervoor organiseerde de Participatieraad op 5 oktober 2016 een netwerkbijeenkomst voor cliëntenraden, maatschappelijk organisaties en burgers. Op deze drukbezochte bijeenkomst gingen de ruim honderd aanwezigen met elkaar in gesprek naar aanleiding van een aantal stellingen over hoe onafhankelijke cliëntondersteuning in Haarlem vorm moet krijgen. Dit leverde veel informatie en suggesties op wat de Participatieraad vervolgens verwerkt heeft in het advies aan de gemeente Haarlem over de onafhankelijke cliëntondersteuning.

- **SoZaWe**

De werkgroep SoZaWe is betrokken geweest bij het opstellen van de vragenlijsten voor het klanttevredenheidsonderzoek. Uitgangspunt was een compacte vragenlijst van maximaal 20 vragen over hoe dienstverlening door de medewerkers van de sociale dienst wordt ervaren. Ook is er een aantal aanvullende rondetafelgesprekken met cliënten georganiseerd waarbij twee leden van de Participatieraad zijn aangeschoven. In deze gesprekken is dieper ingegaan op de dienstverlening. Het rapport is in mei 2016 verschenen en met de werkgroep besproken, de bevindingen waren over het algemeen positief en geen aanleiding voor een ongevraagd advies.

7. Communicatie

De Participatieraad maakt gebruik van Social Media om interactief met de burger en instanties in contact te treden over ontwikkelingen in het sociaal domein. Het doel is om via inzet van diverse media een zo groot mogelijk bereik te creëren. Allereerst door te informeren over de werkzaamheden en plannen van de Participatieraad. Daarnaast om de burger zoveel mogelijk, en zo laagdrempelig mogelijk, uit te nodigen feedback en relevante informatie aan de raad te geven. De Participatieraad heeft een eigen website: <http://www.participatieraadhaarlem.nl/> en is actief op Facebook.

8. Opleiding en training

In de planning was een trainingsdag opgenomen in het najaar van 2016. Aangezien er in oktober een wervingsactie is gestart voor vijf nieuwe leden is besloten de training te verplaatsen naar begin 2017 zodat de nieuwe leden ook deel kunnen nemen.

9. Evaluatie

Voor de interne evaluatie hebben de voorzitter en de ambtelijk secretaris in de nazomer van 2016 met alle leden persoonlijk het jaarlijkse evaluatiegesprek gevoerd. Onderwerp van het gesprek was: wat gaat goed, wat kan beter en er is ruimte voor nieuwe ideeën en suggesties. Ook het functioneren van de voorzitter is geëvalueerd, de tips en tops die de leden uitbrachten zijn met haar besproken.

10. Vertrek leden en werving nieuw lid

In oktober 2016 is een werving- en selectieprocedure gestart, aangezien er vijf vacatures waren. (zie ook paragraaf 3). De vacature is geplaatst op de websites van de gemeente Haarlem en de Participatieraad, in de Stadskrant en op de schermen in de publiekshal. Verder is de tekst verspreid onder de relaties van de Participatieraad en binnen het netwerk van de leden. De sollicitatiecommissie bestond uit de voorzitter van de Participatieraad en twee leden en een vertegenwoordiger namens de gemeente. Namens de gemeente is deze keer mevrouw Radja Alouani bereid gevonden deel te nemen aan de selectiegesprekken. In totaal zijn er 20 reacties binnen gekomen waaruit acht kandidaten zijn geselecteerd met wie een gesprek is gevoerd. Naast de in de verordening genoemde criteria heeft de sollicitatiecommissie ook gekeken naar de achtergrond en het netwerk van de kandidaten en heeft zij mevr. J. Harder,

In Memoriam Gien Baltus



Begin 2016 werden we opgeschrikt door het bericht dat Gien Baltus ongeneeslijk ziek was en helaas op 2 april dat jaar is zij overleden. Ik heb haar in die periode een aantal keren bezocht. De moed waarmee zij omging met haar ziekte en het uitzicht op haar eindigheid was zo kenmerkend voor Gien.

Gien Baltus is vanaf de start van de Participatieraad betrokken geweest bij de opbouw en ontwikkeling. We hebben buitengewoon veel waardering voor haar deskundige inbreng op het gebied van ouderen, gezondheidszorg en doelgroepenvervoer en nog vele andere onderwerpen. Haar ervaring en nuchtere levenshouding, haar vermogen om snel zeer leesbare teksten te produceren en om mensen samen te binden zijn nog steeds een gemis.

Persoonlijk was Gien voor mij een belangrijke gesprekspartner haar realiteitszin, maar met name haar humor leidden er toe dat ik nog vaak met plezier aan haar en onze samenwerking denk. Haar motto: "we gaan verder en pakken de draad weer op" is tekenend voor de manier waarop zij in het leven stond en een voorbeeld voor ons allemaal.

Ruth Nelemaat



