



Bestuurlijke agendazaak

Haarlem

Onderwerp Toezegging problematiek en oplossingen wachttijden minimaregelingen	Soort: Toezeggingen Nummer: 2017/463887 Programmanummer 3.3 Minima
Bestuursorgaan en Ontstaansdatum Commissie samenleving d.d. 10-10-2017	Indiener/Fractie
Omschrijving Wethouder Langenacker zegt toe een analyse te laten uitvoeren naar de problematiek rondom de wachttijden bij de minimaregelingen en de mogelijke oplossingen hiervoor. De commissie wordt binnen drie weken hierover geïnformeerd.	Afdeling SZW/PO Verantwoordelijke Kraan, A.L. van der Email alkraan@haarlem.nl Telefoonnummer 023-5114061
Stand van Zaken/afdoening In de bestuursrapportage 2017, zoals besproken in de commissie samenleving van 05-10-2017, staat aangeven dat: <i>Het gebruik van de minimaregelingen door de doelgroep is substantieel toegenomen. Dit betekent een groter beroep op de gelijk gebleven administratieve capaciteit waardoor de wachttijd voor het behandelen van de aanvragen en het toekennen van de regelingen oploopt.</i> Deze constatering is aan het begin van het derde kwartaal gedaan. Hierop is direct ingegrepen. Door het inhuren van tijdelijke extra formatie. Het aantal mensen dat Haarlem bereikt met de minimaregelingen is de laatste jaren flink toegenomen. Het aantal aanvragen dat wordt afgedaan was de afgelopen jaren: 2014 6.001 2015 7.817 2016 9.564 2017 12.500 (prognose) De formatie heeft deze toenemende trend niet gevolgd. Begin september zijn er vijf extra medewerkers aan de slag gegaan om de achterstanden in te lopen. Inmiddels zijn zij ingewerkt en komen ze op stoom. In september zijn ook de aanvragen voor de schoolkosten binnengekomen, deze zijn grotendeel in korte tijd afgehandeld. In totaal staan er op dit moment 1060 aanvragen open, hiervan zijn er 87 langer dan 8 weken geleden ingediend. Bij 41 van deze 87 aanvragen wordt nog gewacht op benodigde informatie (de zog. Hersteltermijn). Op het afhandelen van deze verlate aanvragen ligt de hoogste prioriteit. Zie ook de informatie in het bijgaande schema:	

2013/243068

2

18-10-2017	chroz	TOS	IIT	HP	huiswerk	totaal	incl kleine regeling
afgedaan van 01-01-2017 t/m 18-10-2017	3455	929	2151	767	114	7416	7653
nog af te handelen voorraad	395	270	325	55	15		
hersteltermijn	38	0	5	16	2		
besluit is rond alleen nog flatteren	124	250	54	0	2		
buiten termijn zonder hersteltermijn	7	0	37	2	0		
buiten termijn met hersteltermijn	31	0	5	4	1		

Chroz = tegemoetkoming eigen risico en eigen bijdrage Wmo

TOS= tegemoetkoming onvermijdbare schoolkosten

IIT = individuele inkomsten toeslag

HP = HaarlemPas

huiswerk = huiswerkbegeleiding en bijles

We verwachten dat met deze extra inzet de achterstanden op korte termijn zijn afgehandeld en de hoge voorraad van aanvragen lager wordt zodat mensen korter dan 8 weken hoeven te wachten op de behandeling van hun aanvraag.

Hoofdafdelingsmanager		Hagedoorn, N.
Portefeuillehouder	8-11-2017	Langenacker, J.