

Bijlage 7: OVERZICHT REACTIES PARTICIPATIETRAJECT

Van 26 oktober tot en met 8 december 2017 is over het concept Evenementenbeleid Haarlem 2018-2022, inclusief de concept locatieprofielen geparticipeerd. In de maanden hieraan voorafgaand is al met diverse wijkraden, bewoners- en belangenverenigingen, ondernemers en ondernemersverenigingen gesproken over het nieuwe evenementenbeleid.

De participatie verliep als volgt: op 26 oktober jl. is een mailing uitgegaan met het concept Evenementenbeleid Haarlem 2018-2022, inclusief de concept locatieprofielen en het Handboek 'Richtlijn Evenementen'. Op 24 november jl. is er een brief uitgegaan naar 12.000 huishoudens rond de achttien evenementenlocaties met daarin een link naar een webpagina van de gemeente Haarlem waar zowel de concept beleidsnota als de concept locatieprofielen terug te vinden waren. Tot slot hebben op 6 en 7 december jl. twee informatieavonden (op verschillende locaties) plaats gevonden.

Evenementen hebben een steeds grotere impact op de omgeving. Het verminderen van overlast is één van de speerpunten van het evenementenbeleid en de reden dat er locatieprofielen zijn opgesteld voor alle 18 evenementenlocaties zodat organisatoren, bewoners, ondernemers en andere betrokkenen duidelijk kunnen zien wat de mogelijkheden, ambities en beperkingen op een bepaalde locatie zijn.

In totaal hebben 42 mensen schriftelijk gereageerd tijdens het participatietraject. Dit geeft aan dat er al veel draagvlak is voor het huidige beleid. Uit de Evenementenmonitor blijkt dat evenementen in Haarlem goed worden gewaardeerd.

Hieronder een overzicht van de onderwerpen die het meest naar voren zijn gekomen inclusief de reactie van de gemeente. De ontvangen feedback is zo veel mogelijk verwerkt in de concept documenten. Aan de hand van de reacties zijn met name de concept locatieprofielen verder aangescherpt.

1.	Geluidsoverlast, beleid	Geluid is de grootste overlastgever. Een veel gestelde vraag is of er nieuw geluidsbeleid komt, in navolging van de gemeente Amsterdam. - Maximum geluidsnorm in alle vergunningen opnemen. - Handhaven op geluidsniveau bij elk evenement. - Geluidsmetingen bij elk evenement. - Verzoek beleid op bastonen op te stellen. Reactie gemeente: nieuw/aanvullend geluidsbeleid is in onderzoek.
1.1.	Haarlem Jazz & More	De meeste klachten m.b.t. geluidsoverlast hebben betrekking op Haarlem Jazz & More. - Bewoners en ondernemers hebben het gevoel dat de gemeente niet of niet genoeg inzet op geluid beperkende maatregelen. - Het muziekgenre in de avond op de Grote Markt (pop), de duur van het evenement (vier dagen) en de eindtijden (tot 00.00/ 01.00 uur), hebben volgens veel bewoners te veel impact op hun woon- en werklevens.
1.2.	Kerstsamenhang Grote Markt	Een andere veel gehoorde klacht is de geluidsoverlast van de Kerstsamenhang op de Grote Markt in 2016. Reactie gemeente: Naar aanleiding van deze klachten zijn er met de organisatie scherpere afspraken gemaakt voor 2017 omtrent geluid, inrichting van het plein en de tijden.
2.	Overlast zwerfafval	Bij grote evenementen als Bevrijdingspop, Koningsdag en Haarlem Jazz & More wordt veel overlast ervaren van zwerfafval. De meest gehoorde klachten zijn overvolle prullenbakken, bergen plastic bekken, afval op straat (vooral op de looproutes), in portieken en in tuinen. Reactie gemeente: Zwerfafvalcampagne 2017 Het afgelopen jaar is een grote zwerfafvalcampagne uitgezet rondom het Bloemencorso, Bevrijdingspop en Koningsdag. De inzet van de nieuwe Groene Muggen

		(green teams), extra en grotere afvalbakken, en het regelmatigertussentijds legen van afvalbakken heeft goed gewerkt. Bewoners en ondernemers hebben de schonere straten zeker opgemerkt. Spaarnelanden, met wie samengewerkt wordt voor deze campagne, heeft dit project als positief ervaren en had beduidend minder afval op te ruimen. Komend jaar wordt de zwerfafvalcampagne nog breder ingezet, op meerdere grote evenementen. Met name de zwerfafvaloverlast op looproutes wordt aangepakt. De evenementenorganisatie blijft zelf verantwoordelijk voor zwerfafval op het evenemententerrein.
3.	Maximum aantal evenementendagen	Er zijn weinig reacties op het maximum aantal evenementendagen per locatie gekomen. Het aantal evenementen per locatie is in het nieuwe beleid ook niet verhoogd. - Per categorie is een maximum aantal evenementen per locatie vastgesteld. Er zijn veel vragen binnen gekomen over wat A, B en C categorieën inhouden. Reactie gemeente: in de locatieprofielen is uitleg over de categorieën toegevoegd. - Een andere veel voorkomende vraag is of de op- en afbouwdagen zijn meegerekend in het maximum aantal dagen per locatie, per jaar. Reactie gemeente: Dat is niet zo. - In alle locatieprofielen staat bij A-categorie evenementen genoemd dat er onbeperkt A-evenementen mogelijk zijn (dan wel in overleg met de klankbordgroep). Dit geeft bewoners het idee dat er onbeperkt evenementen gepland kunnen worden. Reactie gemeente: De betreffende tekst is in de locatieprofielen aangepast. Aanvragen voor een A-categorie evenement, dienen eerst te worden afgestemd met de klankbordgroep van de betreffende locatie. Pas als locatie en evenement bij elkaar passen en de klankbordgroep akkoord is, kan een A-categorie evenement plaats vinden.
4.	Kermis	Bewoners/ondernemers hebben aangegeven dat er onduidelijkheid is over de kermis. Wordt deze door de gemeente wel of niet als evenement gezien? Reactie gemeente: De kermis is volgens de APV een evenement (onder een evenement wordt verstaan elke voor publiek toegankelijke verrichting van vermaak) - Voor veel bewoners en ondernemers is het vanzelfsprekend dat de kermis een evenement is. Daarom missen sommige bewoners een locatieprofiel voor de Zaanenlaan (als kermislocatie) Reactie gemeente: Er zijn locatieprofielen opgesteld voor locaties waar jaarlijks minimaal twee evenementen plaats vinden. Dat geldt niet voor de Zaanenlaan. Hier vindt alleen de kermis plaats. - Tevens geven een aantal bewoners/ondernemers aan dat de kermis op de Grote Markt, volgens het locatieprofiel Grote Markt e.o., niet meer passend zou zijn. Zie hieronder de omschrijving van de ambitie van de Grote Markt als evenementenlocatie: <i>De Grote Markt is hét visitekaartje van de stad. Internationaal wordt het historisch karakter geroemd. Het plein is een ontmoetingsplaats voor Haarlemmers, jong en oud, en een grote trekpleister voor toeristen. De Grote Markt wordt gereserveerd voor evenementen met een kwaliteitsprogrammering passend binnen het culturele en historische profiel van de locatie. Een evenement op de Grote Markt moet Haarlem als cultuurstad versterken en de juiste beleving meegeven van het historische stadsplein.</i>

		Reactie gemeente: De locatieprofielen zijn o.a. bedoeld om de komende jaren scherpere keuzes te maken en meer te kijken naar de aansluiting evenement en locatie. Of de kermis wel of niet past op de Grote Markt, binnen de gestelde ambitie, is een onderwerp waar we het komend jaar naar gaan kijken. Dit geldt voor meerdere evenementen. Uiteindelijk zou je een evenement ook passend kunnen maken binnen een bepaalde ambitie (Oud-Hollandsche kermis op de Grote Markt bijvoorbeeld)
	Communicatie	Feedback op de informatievoorziening t.a.v. evenementen richting bewoners en ondernemers: bewoners en ondernemers zijn niet altijd goed op de hoogte van evenementen en de gevolgen als wegafsluitingen, inrichting en de gevolgen voor de parkeermogelijkheden. - De informatiebrieven aan bewoners en ondernemers moeten beter. Veel bewoners ontvangen geen brief terwijl het evenement wel in hun directe omgeving plaatsvindt. Of brieven bevatten niet voldoende informatie. - Er dient meer informatie over het aantal dagen en de tijden, afzettingen, alternatieven voor parkeren etc. te worden gegeven. - Een veel gehoorde oplossing is de evenementenkalender voor het aankomend jaar zo vroeg mogelijk naar alle stakeholders te sturen. Zo is iedereen tijdig op de hoogte van de geplande evenementen. Reactie gemeente: De informatiebrieven zijn een verantwoordelijkheid van de evenementenorganisaties zelf, maar dit zal meer begeleid gaan worden vanuit de gemeente (evenementencoördinator). De evenementenkalender wordt sinds dit jaar naar een veel bredere groep gemaild (waaronder ook wijkraden). Dit gebeurt in november (na vaststelling). Zo zijn alle stakeholders tijdig op de hoogte van de geplande evenementen.
6.	Bereikbaarheid gemeente, tijdens evenementen	De gemeente blijkt, volgens relatief veel bewoners/ondernemers, in het geval van klachten over evenementen slecht bereikbaar. Bewoners en ondernemers voelen zich niet gehoord. - Door handhaving wordt regelmatig aangegeven dat ze niets aan de overlast kunnen doen. - Handhaving is niet bereikbaar, vooral niet in de avonden/nacht. Mensen weten niet waar ze dan terecht kunnen met hun klacht. - Veel mensen weten niet af van het niet-nood nummer van de politie voor dit soort meldingen. - Bewoners/ondernemers krijgen ook bij de politie vaak te horen dat er niets aan de overlast kan worden gedaan. Reactie gemeente: Dit is opgenomen met de afdeling Veiligheid & Handhaving.
7.	Evenementenvergunning	De evenementenvergunningen wordt regelmatig laat in het proces afgegeven. Dit komt vooral omdat een evenement vanaf de aanvraag vanaf een 0-fase wordt opgebouwd richting de daadwerkelijke datum van het evenement. Dit betekent dat er ook veel aanpassingen/aanvullingen zijn in de laatste fase. Een evenementenvergunning wordt pas afgegeven, zodra alle informatie bekend is en op alles is geadviseerd door de betrokken diensten. Hierdoor krijgen bewoners niet altijd de kans bezwaar aan te tekenen op een evenement en zijn bewoners vaak te laat op de hoogte van evenementen. Reactie gemeente: - Op dit moment wordt onderzocht of er kan worden toegewerkt naar een raamvergunning (vergunning op hoofdlijnen, die eerder afgegeven kan worden)

		- Tevens wordt er gekeken naar de mogelijkheid een Meerjarenvergunning af te geven aan de grote, bestaande evenementen als bijvoorbeeld het Houtfestival (waarbij jaarlijks weinig veranderd qua inrichting ten opzichte van voorgaande jaren). Dit versimpelt de aanvraag van een evenementenvergunning en voorkomt dat jaarlijks weer opnieuw alle stukken en tekeningen moeten worden aangeleverd.
8.	Locatieprofielen	Bewoners en ondernemers hebben veel feedback gegeven op de locatieprofielen. Dit betreft dan vooral feedback op de fysieke eigenschappen en beheers-aspecten van een locatie (inrichting van het terrein, toegangswegen, parkeerplaatsen, fietsenstallingen, afval etc) Er is minder feedback gegeven op bijvoorbeeld het max aantal evenementen per locatie of de ambitie voor een bepaalde evenementenlocatie. Reactie gemeente: De locatieprofielen zijn de afgelopen maanden opgesteld met o.a. wijkraden, ondernemers en GOB. Middels de feedback op de participatie zijn de locatieprofielen verder aangescherpt. Denk hierbij vooral aan reacties op: - De fysieke eigenschappen en beheers-aspecten van een locatie (aanscherping op aanwezig straatmeubilair, ondergrond, stroom/water etc.) - Aanvulling op de omschrijving van een locatie. - Aanpassingen op de kernwaarden per locatie (toevoegen kunstwerk, horeca-locatie etc.). - Het maximum aantal evenementen per locatie is geen discussiepunt voor bewoners en ondernemers. Uitzondering is de Haarlemmerhout. Zie punt 11.
8.1.	Haarlemmerhout	De Haarlemmerhout als evenemententerrein ligt heel gevoelig. Vooral vanuit de Adviescommissie Haarlemmerhout en Frederikspark is veel input gekomen. - Bevrijdingspop is te groot geworden voor de Haarlemmerhout. - In het locatieprofiel is het maximum toegestane aantal evenementen niet gewijzigd. Dit betekent dat er drie evenementen zijn toegestaan en maximaal zeven evenementendagen. De evenementen die mogen plaats vinden in de Haarlemmerhout/Frederikspark zijn Bevrijdingspop, Houtfestival en Parksessies. - Bevrijdingspop bestaat uit twee dagen (Herdenkingsconcert en Bevrijdingspop), het Houtfestival bestaat ook uit twee dagen (de Houtnacht en het Houtfestival) en daarnaast de 4 edities van Parksessies. Dit maakt dat we in principe op 8 evenementendagen uitkomen i.p.v. 7 evenementen dagen zoals is vastgelegd. Hier zijn vragen over. - Het voorstel vanuit de adviescommissie Haarlemmerhout en Frederikspark is evenementen uit de Haarlemmerhout te verplaatsen naar andere locaties. Hierbij kan worden gedacht aan Parksessies (elke editie in een ander park) of Bevrijdingspop naar het Reinaldapark. - De Adviescommissie is het niet eens met het feit dat Parksessies als een A-categorie aangemerkt is. De commissie ziet dit evenement als een B-evenement. Dit willen zij graag onder de aandacht brengen. Reactie gemeente: - In januari volgt een overleg met de betrokken afdeling (GOB) Daarna wordt een afspraak ingepland met de Adviescommissie Haarlemmerhout en Frederikspark om de door hen aangegeven punten vanuit de participatie te bespreken. - Er zijn geen veranderingen aangebracht met betrekking tot evenementen in de Haarlemmerhout/Frederikspark/Florapark en

		Dreef. Er zijn de afgelopen jaren diverse afspraken gemaakt over het max aantal evenementen dat jaarlijks mag plaats vinden in de parken en de (strengere) voorwaarden waar aan evenementen moeten voldoen (gebruiksovereenkomsten, schouwen, voorbesprekingen/evaluaties organisaties en GOB etc) Nog steeds wordt zeer zorgvuldig omgegaan met de Haarlemmerhout en kijken we zeer kritisch naar de huidige evenementen die daar mogen plaats vinden.
	Milieuvoorwaarden	Veel bewoners maken zich zorgen over de impact van evenementen op de (monumentale) parken. En dan met name de impact op het groen. Organisatoren moeten aan veel voorwaarden en hoge eisen voldoen wanneer zij een evenement in een (monumentaal) park organiseren. Deze voorwaarden zijn niet zichtbaar genoeg voor bewoners en ondernemers. - Er is niet bekend bij bewoners dat de gemeente werkt met gebruiksovereenkomsten, groen-schouwen en dat er extra inzet is vanuit GOB m.b.t. advies en afspraken met evenementenorganisaties. - Er zijn vragen over hoe de gemeente omgaat met gemaakte schade in de (monumentale) parken. Wat zijn de voorwaarden voor gemaakte schade? Mag een evenement nog wel plaats vinden als er schade is gemaakt? Kan er met borg worden gewerkt? Reactie gemeente: In de locatieprofielen staat voor de (monumentale) parken gemeld dat er wordt gewerkt met een gebruiksovereenkomst. De locatieprofielen zijn niet de plek om hier uitgebreid over te informeren. Per evenement wordt er ook een specifieke gebruiksovereenkomst gemaakt. Er wordt op maat gewerkt. Voorbesprekingen en evaluaties tussen organisaties en GOB, gebruiksovereenkomsten en groen-schouwen zijn een vast onderdeel van evenementen in (monumentale) parken.
10.	Herinrichting locaties	Voor het Boereplein en de Nieuwe Groenmarkt zijn herinrichting plannen. Dit zal gevolgen hebben voor de nu opgestelde locatieprofielen. Reactie gemeente: - Boereplein: deze locatie wordt verwijderd uit het locatieprofiel Vijfhoek Raaks Doelen (niet meer beschikbaar voor evenementen). - Nieuwe Groenmarkt: dit profiel wordt opnieuw opgesteld, in samenspraak met de klankbordgroep Nieuwe Groenmarkt, zodra de herinrichting start.
11.	Ontbrekende locatieprofielen	- Het pleintje bij café De Vijfhoek in de Vijfhoek wordt gemist als evenementenlocatie. Er vinden daar evenementen plaats als Koningsdag en het Vijfhoek Huiskamer Festival. Reactie gemeente: Deze locatie zal worden toegevoegd aan het locatieprofiel Vijfhoek Raaks Doelen. Er vinden jaarlijks twee evenementen plaats; Vijfhoek Huiskamer Festival en Koningsdag. - Er wordt een locatieprofiel voor de Zaanenlaan gemist. Reactie gemeente: Hier wordt vooralsnog geen locatieprofiel voor opgesteld omdat er één evenement plaats vindt. Voor een locatieprofiel moet er meer dan één evenement plaats vinden.
12.	Positieve reacties:	Er zijn zeker ook positieve reacties gekomen. Een greep: - Fijn dat alles rondom evenementen nu overzichtelijk en transparant is (processen, verantwoordelijkheden, regels en kaders) Dit dankzij het Handboek 'Richtlijn Evenementen', de locatieprofielen en het evenementenbeleid met daarin de doelstellingen voor de komende 5 jaar. - Het Evenementenloket (evenementencoördinator en medewerker cultuur en evenementen) worden als

		positief ervaren. Er is een vast aanspreekpunt voor klachten, begeleiding, en afstemming. Dit wordt door zowel bewoners als andere stakeholders als positief ervaren. De functie van het evenementenloket als sparringpartner en verbinder wordt tevens goed gewaardeerd. - Bewoners en ondernemers zijn positief over het feit dat er duidelijk meer wordt afgestemd met de omgeving als het gaat om evenementen. Zij voelen zich meer gehoord en betrokken en dat neemt een groot deel van de overlast weg. Er ontstaat meer draagvlak voor evenementen.
--	--	---