
Van: Emine Turan

Verzonden: woensdag 8 november 2017 12:33

Aan: registratie; Sander van den Brant; Mirjam van Haaster

Onderwerp: Verhoging tarieven Parkeergarage Pieterstraat

Beste collega,

Graag ingekomen mail inboeken en doorsturen voor beantwoording naar de juiste behandelend ambtenaar.

Alvast bedankt.

Groet, Emine

Van: Hugo van der Wees [<mailto:hugo.van.der.wees@wijkraadbinnenstadhaarlem.nl>]

Verzonden: woensdag 8 november 2017 12:26

Aan: cora_yfke@hotmail.com; mvdkaa@spaanlanden.nl; Emine Turan

CC: 'pierre winkler'

Onderwerp: FW: Verhoging tarieven Parkeergarage Pieterstraat

Geachte mevrouw Sikkema,

Geachte mevrouw Van der Kaa,

De onderstaande klachten over het toegezegde onderhoud aan bewonersgarages, in dit geval specifiek die in de Pieterstraat, kwam bij de Wijkraad Binnenstad Haarlem binnen. Ik ben destijds zelf betrokken geweest toen deze kwestie ging spelen en er na overleg met u (mevrouw Sikkema) een financiële regeling is getroffen en er toezeggingen zijn gedaan m.b.t. het (achterstallig) onderhoud.

U begrijpt mogelijk mijn verbazing na het lezen van het onderstaande en ik begrijp de frustraties van de heer Winkler. Het is daarom dat de wijkraad gehoor geeft aan het verzoek u beiden te informeren hierover en zijn voorstel aan Spaarnelanden, om de volgende fase in de tariefsverhoging een jaar op te schorten, als niet meer dan redelijk en billijk betrachten.

Wij hopen van harte dat deze 'noodkreet' gehoor vindt bij de gemeente en bij Spaarnelanden.

Met vriendelijke groet,

Hugo van der Wees, secretaris

Wijkraad Binnenstad Haarlem

06 4875 3058

023 844 7989



www.wijkraadbinnenstadhaarlem.nl
info@wijkraadbinnenstadhaarlem.nl

U kunt de wijkraad ook vinden op
[Facebook](#), [Twitter](#) en [Nextdoor](#).

Van: pierre winkler [<mailto:soracte@xs4all.nl>]

Verzonden: maandag 6 november 2017 15:45

Aan: info@wijkraadbinnenstadhaarlem.nl

Onderwerp: Verhoging tarieven Parkeergarage Pieterstraat

Beste Wijkraadsleden,

Eind vorig jaar is met toestemming van de gemeente besloten het beheer van de bewonersparkeergarages over te dragen aan Spaarnelanden en Spaarnelanden heeft besloten de tarieven voor parkeerabonnementen in de bewonersgarages stapsgewijs (in drie stappen, per 1 januari 2017, 2018 en 2019) fors te verhogen, met daarbij de aankondiging dat het onderhoud door Spaarnelanden beter zou worden aangepakt en er renovatie zou plaatsvinden, onder andere om de veiligheid te vergroten en illegale bezetting van parkeerplaatsen tegen te gaan. In december is met wethouder Sikkema e.a. (onder andere Hugo van der Wees)

Begin Maart van dit jaar hebben we al aan Spaarnelanden gevraagd wanneer er zou worden begonnen met uitvoering van de renovatieplannen, omdat er tot dan nog niets was gebeurd. Via de heer Donovan Mul kregen we 2 maart de volgende reactie:

"De werkzaamheden inzake het uitvoeren van het onderhoud zijn vertraagd, door diverse omstandigheden, maar ondertussen zijn de opdrachten uitgezet bij diverse partijen."

Ondertussen is er echter nu, november, nog niets gebeurd en hebben we dus maar weer gevraagd of en wanneer er nu wat zou gebeuren; we betalen immers al per 1 januari fors meer (ca. 30%) voor ons abonnement.

We kregen onlangs van mevrouw Leonie Wilmink van Spaarnelanden onderstaande, heel uitgebreide reactie - met veel vooral procedurele informatie over planningen, maar erg weinig concreets, in tegenspraak met de uitspraak van de heer Mul in maart dat "de opdrachten zijn uitgezet bij diverse partijen"; en daarnaast in deze brief van mevrouw Wilmink nog wat non-informatie, bijvoorbeeld over welk tarief we betalen, wat we natuurlijk al weten (en ze laat weg dat we volgende jaar weer fors meer moeten gaan betalen en het jaar daarna ook weer meer) en verder bijvoorbeeld "Daarnaast wordt er wekelijks geschouwd op de locaties op onderhoud" wat wij niet hebben kunnen vaststellen en wat vooral ook zinloos is omdat er al duidelijk is wat er aan onderhoud zou moeten gebeuren. Verder staat in deze brief als belangrijkste nieuws voor ons, dat het installeren van een nieuw (electronisch) toegangssysteem - voor ons een van de belangrijkste punten, ivm veiligheid en illegaal gebruik - waarschijnlijk in november 'uitgerold' gaat worden. Dat is dus nog niet eens zeker, en het is nu al november en we zijn dus nu al bijna een jaar verder zonder dat er significante verbeteringen zijn aangebracht.

U kunt zich wel voorstellen dat we ons 'bekocht' voelen. De forse verhoging vorig jaar viel ons al koud op het dak, maar door de toegezegde verbeteringen zijn we ermee akkoord gegaan. Maar een jaar later is er nog niets gebeurd. We vinden het daarom niet meer dan redelijk en billijk als Spaarnelanden de volgende fase in de tariefsverhoging een jaar opschort.

Wij zouden het bijzonder op prijs stellen als u uw contacten bij Spaarnelanden en bij de gemeente (de wethouder?) wilt benutten om dit voorstel van ons aan betrokkenen voor te leggen.

Onze hartelijke dank alvast voor uw steun!

Namens de abonnementshouders van de Pietergarage,

Pierre Winkler

Reactie van mevr. Wilmink dd. 18 okt. 2017:

Geachte heer Winkler,

Via deze weg kom ik bij u terug op de vragen, die u heeft gesteld in verband met de tariefsverhoging van uw abonnement voor uw parkeerplek in de bewonersgarage Pieterstraat.

Uw oude tarief, toen deze locatie nog in beheer was van de gemeente Haarlem, bedroeg € 48,36.

De gemeente heeft vorig jaar besloten dat de exploitatie niet haar kerntaak was en dat deze locaties voor de gemeente niet rendabel waren en daarom heeft de gemeente Haarlem toen besloten het beheer en de exploitatie in de markt te zetten.

De bewonersgarages waren tot dat moment door de gemeente Haarlem financieel extra ondersteund, want met de oude tarieven waren ze verliesgevend voor de gemeente Haarlem.

Doordat de gemeente Haarlem heeft besloten de exploitatie van de bewonersgarages in de markt te zetten, is het aan Spaarnelanden om te zorgen voor een rendabele exploitatie van deze bewonersgarages. Dit doen wij met de voorwaarde dat we de locaties niet commercieel in de markt mogen zetten (ter vergelijking een maandabonnement bij een openbare parkeergarage zonder plaatsgarantie kost € 116,03 per maand).

Spaarnelanden heeft toen berekend wat het nieuwe abonnementsprijs zou moeten worden om te zorgen dat het dagelijks beheer kostendekkend zou zijn. Hier kwam toen een maandbedrag van € 70,-- per maand uit.

Na overleg tussen abonnementhouders, gemeente Haarlem en Spaarnelanden is toen afgesproken deze tariefsverhoging gefaseerd door te voeren en de gemeente Haarlem dekt het verschil tussen de oude en nieuwe abonnementsprijs, tot het moment dat het tarief ervoor zorgt dat de beheers- en exploitatiekosten kostendekkend zijn met een maximum abonnementsprijs van € 70,--, exclusief de jaarlijkse indexering.

Daarom is bij de overgang van het beheer van gemeente Haarlem naar Spaarnelanden het nieuwe maandtarief gedurende 2017 in overleg met de gemeente Haarlem vastgesteld op € 56,--.

Wat doet Spaarnelanden met de ontvangen inkomsten vanuit de abonnementsgelden?

- ? Er is een nulmeting uitgevoerd door een vastgoed adviseur inzake achterstallig onderhoud. Hierbij is gekeken naar de buitenwanden, hoofddraagconstructies, buitenwandopeningen, vloerafwerkingen, verlichting, deurcommunicatie en terrein.

Voor locatie Pieterstraat kwam het volgende naar voren:

- Trappen en hellingen, een traprede dient vervangen te worden;
 - Hoofddraagconstructie, geadviseerd wordt de betonschade te herstellen bij de overgang tussen de garage en de woningen;
 - Buitenwandopening, geadviseerd wordt het houtrot te saneren bij de deuren en de onderdorpel van het kozijn;
 - Buitenwandopening, de poort dient elektrisch bedienbaar gemaakt te worden cq vervangende worden;
 - Plafondafwerking, geadviseerd wordt de beschadigde platen te vervangen, nadat de poortconstructie is aangepast;
 - Dakafwerking, geadviseerd wordt de aansluiting te herstellen door vervangend lood boven de meterkast;
 - Afvoeren, geadviseerd wordt de VVE te attenderen op de verstopte afvoeren;
 - Verlichting, geen acties
 - Deurcommunicatie, Het pasjessysteem dient vervangen te worden;
 - Terrein, advies periodiek de bestrating waar nodig op te halen.
-
- ? Opstellen van algemene voorwaarden gebruik bewonersgarages en deponeren bij de KvK (KvK nr 34208676);
 - ? Opstellen van de interne processen en procedures omtrent abonnementsbeheer, financiën, maar tevens aanstellen van een vast aanspreekpunt (de heer G. Suijkerland);

- ? Opstellen van een schoonmaakplan. Hierdoor wordt er nu met vaste regelmaat 2x per week onderhoud uitgevoerd, zowel schoonmaak als technisch onderhoud) uitgevoerd op de verschillende locaties. Daarnaast wordt er wekelijks geschouwd op de locaties op onderhoud;
- ? Opstellen van een meerjarenplan voor groot onderhoud en verbeteringen;
- ? Het preventief en correctief onderhoud alsmede de periodieke keuringen, testen en zorgdragen voor vereiste certificeringen van beveiligingsinstallaties zoals vluchtwegsignaleringen, droge blusleidingen et cetera;
- ? Het preventief en correctief onderhoud alsmede de periodieke keuringen en testen aan overige gebouw gebonden installaties;
- ? Opstellen en juridisch toetsen van een wegsleepregeling van foutparkeerders. Deze zal binnenkort van kracht worden;
- ? Elektra;
- ? Verzekeringen en vergunningen;
- ? Reserveringen ten behoeve van groot onderhoud en renovatie;
- ? In de maand november zal de traprede worden vervangen;
- ? Vanuit de gemeente Haarlem en Spaarnelanden zijn er gelden vrij gemaakt voor vervangen van de entree en het passysteem. De offertes zijn hiervoor reeds aangevraagd en de planning is dat dit in november/december worden uitgerold, maar hierover zult u tijdig een communicatie ontvangen om de overlast zoveel als mogelijk te beperken,