

BIJLAGE 1

Uitwerking en resultaten ondersteuningsaanbod voor werkzoekenden in het kader van de Participatiewet

Inleiding

In dit document worden de uitwerking en de resultaten van het ondersteuningsaanbod re-integratie voor de doelgroep werkzoekenden die direct bemiddeld kan worden naar werk en voor de doelgroep met een overbrugbare afstand tot de arbeidsmarkt beschreven.

Aanbod voor doelgroep zonder afstand tot de arbeidsmarkt: de direct bemiddelbaren

Inwoners die geen afstand hebben tot de arbeidsmarkt en direct bemiddelbaar zijn naar werk, kunnen door de klantmanagers direct worden verwezen naar een uitzendbureau.

Resultaat

Met drie uitzendbureaus zijn afspraken gemaakt over de wijze waarop toeleiding van de klant naar het uitzendbureau plaatsvindt, de ondersteuning die wordt geboden en de voorwaarden waar klanten aan moeten voldoen (klantprofiel direct bemiddelbaar). De pilot gaat 1 januari 2018 van start. Tijdens de pilot worden de indicatoren, aantallen kandidaten, uitstroomresultaten, redenen van niet uitstroom naar betaalde arbeid en looptijd van het proces van aanmelding tot plaatsing, gemonitord en na afloop van de pilot geëvalueerd.

Aanbod voor specifieke categorieën

Aanbod voor vijftigplussers met een uitkering Participatiewet

Werkloze vijftigplussers komen minder snel aan de slag dan andere leeftijdsgroepen en ook is deze leeftijdsgroep vaker langdurig aangewezen op een uitkering. Dit vormde de aanleiding om in de verwervingsstrategie een specifiek en innovatief aanbod te creëren voor deze doelgroep. Bij deze verwerving zijn de volgende uitgangspunten als leidraad gebruikt:

- Het aanbod moet bij voorkeur geleverd worden door een bestaande, lokale (zelf)organisatie die kennis heeft van de specifieke achtergronden en problematiek van de doelgroep.
- Een zo laagdrempelig mogelijk aanbod van een organisatie die al de nodige ervaring heeft opgedaan in het werken met de doelgroep.
- De organisatie zet ook in op de versterking van de positie van de individuele deelnemer op de huidige arbeidsmarkt via cursussen, workshops, werken aan empowerment.

Resultaat

Het aanbod van de Haarlemse netwerk organisatie Stichting 'Hetisnetwerken' (HIN) sluit aan bij bovenstaande uitgangspunten. Zij biedt een innovatief en lokaal aanbod voor de doelgroep vijftigplussers met een bijstandsuitkering. Deze organisatie heeft veel ervaring met de doelgroep, zij biedt een platform en bijeenkomsten aan, waarbij de doelgroep elkaar helpt. Recent zijn zij begonnen met netwerkestafettes. Een plan van aanpak 'Pilot 50+ uit bijstand' is gereed en houdt in dat deelnemers kunnen aansluiten bij reguliere netwerkbijeenkomsten, de netwerkestafette of een voortraject. Het voortraject is bedoeld voor mensen die extra hulp en empowerment nodig hebben om deel te kunnen nemen aan één van de twee vervolgotrajecten. De samenwerking wordt aangegaan voor een periode van maximaal twee jaar. De subsidiebeschikking is gereed en de pilot start 1 januari 2018.

Aanbod voor statushouders

De gemeente Haarlem wil statushouders zo snel mogelijk zelfstandig maken. Uit de praktijk en uit expertmeetings blijkt dat een specifieke aanpak voor deze doelgroep vereist is.

De gemeente heeft aan zowel partners in de stad als deskundigen die ervaring hebben met het toeleiden van de doelgroep naar onderwijs en werk gevraagd om in co-creatie met de gemeente een concreet aanbod te ontwikkelen. Hiervoor zijn bijeenkomsten georganiseerd waar ongeveer 20 verschillende organisaties hun inbreng hebben kunnen geven hoe te komen tot een succesvolle aanpak van re-integratie voor statushouders. Uit deze groep ketenpartners is een kopgroep van drie partners aan de slag gegaan met het uitwerken van het ondersteuningsaanbod.

Resultaat

Een groep bestaande uit vertegenwoordigers van Pasmatch, Agros en Vluchtelingenwerk is samen met de gemeente aan de slag met de uitwerking van een ondersteuningsaanbod.

Twee belangrijke uitgangspunten hierbij zijn:

1. In de subsidie aanvraag en het daarbij behorende plan van aanpak moet de specifieke aanpak oplossingen bieden voor de bij deze groep gesignaleerde knelpunten.
2. In de subsidie aanvraag en het daarbij behorende plan van aanpak moet duidelijk naar voren komen op welke wijze de partners in de stad en overige deskundigen worden ingezet.

Op dit moment is het resultaat nog niet voldoende om een besluit te kunnen nemen. Een aantal zaken moet nog nader onderzocht worden; zo wordt de rol van de partners nader onderzocht en welke elementen uit de Amsterdamse aanpak worden overgenomen. Deze elementen zijn o.a. het maken van een plan van aanpak door de klantmanager van team statushouders op basis van een specifiek voor statushouders ontwikkeld assessment, daar waar dit mogelijk is aansluiten bij wat er door het COA is gedaan tijdens verblijf in het AZC, vaste re-integratiecoaches voor de statushouder die de uitvoering van het plan van aanpak voor hun rekening nemen en deelname van deze coaches onderdeel uitmaken van het team statushouders

Intentie is dat de uitwerking van het aanbod begin januari volgend jaar is afgerond. Het project start dan op 1 februari 2018 voor een periode van één jaar met de mogelijkheid van verlenging van nog één jaar.

Aanbod voor jongeren PRO/VSO/MBO1 onderwijs

Sinds 2015 worden 16 en 17 jarigen leerlingen met het profiel arbeid die het Speciaal- en Praktijkonderwijs en het MBO 1 onderwijs verlaten, door Agros begeleid en bemiddeld richting uitstroom naar werk. Agros verzorgt een sluitende aanpak van school naar werk: de jongeren worden tijdens een intakegesprek op school gesproken samen met hun ouders en wensen en mogelijkheden worden in beeld gebracht. Vervolgens worden zij richting betaald werk begeleid en als dat nog niet mogelijk is, worden andere vormen van participatie aangeboden.

Resultaat

Bij de inrichting van de verwervingsstrategie is voorgesteld om Agros in onderaannemerschap bij Pasmach de dienstverlening aan deze doelgroep voort te laten zetten. Op deze wijze wordt de continuïteit van de dienstverlening aan deze doelgroep gewaarborgd, benutten we de kennis en kunde van Agros en blijft het opgebouwde netwerk met de scholen in de regio behouden. Pasmach en Agros zijn met dit voorstel akkoord. Pasmach en Agros maken in overleg met de gemeente Haarlem afspraken over de samenwerking. De dienstverlening wordt op de huidige wijze voortgezet en gecontinueerd vanaf 1 januari 2018.

Zelfstandigen

Voor een aantal mensen is uitstroom naar een reguliere baan niet de meest gewenste oplossing en zij kunnen hun talenten beter inzetten om als zelfstandige uit te stromen. Deze groep willen wij begeleiden bij het zelfstandig ondernemen.

Resultaat

- “155- Help een bedrijf” is ingeschakeld om eerste lijn vragen van ondernemers in de stad te beantwoorden en te verwijzen naar het BBZ en/of andere passende plaatsen waar zij de ondersteuning kunnen krijgen die zij nodig hebben.
- Met Eigen Werk Amsterdam is een contract getekend voor een project gericht op parttime ondernemers in de bijstand. Doel van dit project is het verbeteren van de ondernemerskwaliteiten van een groep die anders geen of nauwelijks ondersteuning krijgt. Het project start 1 januari 2018.

Aanbod voor Ex-gedetineerden

De verwerving voor deze doelgroep heeft tot doel de vermindering van recidive en een betere doorstroom van ex-gedetineerden naar betaalde arbeid. Om tot een geïntegreerd plan te kunnen komen, zijn meerdere bijeenkomsten georganiseerd met experts uit de stad om door middel van co-creatie tot een definitieve pilot te komen.

Resultaat

Uit de diverse sessies met betrokkenen is gebleken dat men meerwaarde ziet voor deze doelgroep in een project waarin diverse elementen van re-integratie samengevoegd worden tot één traject. Dit traject bestaat uit;

- Een zorgvuldige voorselectie en screening van kandidaten,
- Passende werkervaringsplekken om o.a. werknemersvaardigheden op te doen,
- Scholing zodat er gewerkt kan worden aan competentieontwikkeling,
- Inzet van maatjes voor de deelnemers om breed ondersteuning te kunnen bieden, ook op andere levensgebieden,
- Geschikte uitstroomplekken in de vorm van betaalde arbeid, vervolgopleidingen en/of waar nodig participatieplekken.

Het traject wordt in co-creatie met Coördinatiepunt nazorg Ex-gedetineerden, Agros, Stichting Zuivere Koffie, Stichting Turn Over en Humanitas ingericht. Iedere deelnemer krijgt een trajectbegeleider die, bij voorkeur in de penitentiaire inrichting zal worden toegewezen. Deze begeleiding zal worden geboden door Agros en stichting Zuivere Koffie. Om werkervaring op te doen zullen er in totaal drie projecten (Agros, Stichting Zuivere Koffie, Stichting Turn Over) beschikbaar worden gesteld. Iedere deelnemer krijgt ook de mogelijkheid om scholing te volgen en certificaten te halen die hem/haar zullen helpen in de stap richting duurzame uitstroom. Samen met een aantal, nog nader te definiëren, gecommitteerde werkgevers worden er uitstroommogelijkheden naar werk gerealiseerd. Humanitas zorgt dat er een nieuwe tak van maatjes wordt opgezet die specifiek deze doelgroep kan ondersteunen bij het stabiliseren in de samenleving na detentie. Een laatste onderdeel van het traject gaat over vrijetijdsbesteding en ontmoeting. Dit onderdeel wordt in een later stadium nader geconcretiseerd, gedacht wordt o.a. aan het inzetten van sportactiviteiten.

Het traject wordt aangeboden aan 25 ex-gedetineerden en heeft een looptijd van twee jaar, waarbij de instroom van kandidaten in het eerste jaar zal plaatsvinden. De start van het project is 1 februari 2018. Overigens geven we met deze pilot ook invulling aan één van de beleidsintensiveringen uit de programmabegroting 2018: de aanpak van het project TurnOver dat betrokken wordt bij deze pilot.

Dienstverlening Pasmatch

Voor de groep overige werkzoekenden met een overbrugbare afstand tot de arbeidsmarkt maken we gebruik van de dienstverlening van Pasmatch. We maken dus gebruik van de kennis en kunde van Pasmatch ten aanzien van de doelgroep met een grote afstand tot de arbeidsmarkt en de doelgroep met een arbeidsbeperking. We vragen hen samen te werken en gebruik te maken van de kennis en kunde in de stad.

De nieuwe visie is aanleiding voor Haarlem om de inhoudelijke opdracht aan Pasmatch voor ondersteuning van werkzoekenden richting werk de komende jaren meer te richten op werkzoekenden met een afstand tot de arbeidsmarkt. De inhoudelijke en financiële kaders voor deze opdracht worden vastgelegd in een contract. Pasmatch legt over de uitvoering van deze opdracht periodiek verantwoording af aan de opdrachtgever door middel van een schriftelijke rapportage en een periodiek opdrachtgevers-opdrachtnemersoverleg.

Ontwikkelagenda gemeente Haarlem en Pasmatch voor 2018

In aanvulling op dit contract en de bijbehorende opdrachtgever-opdrachtnemerrelatie wil Haarlem het strategisch partnerschap met Pasmatch opnieuw vorm geven door het opstellen en uitvoeren van een gezamenlijke ontwikkelagenda. Voor de ontwikkelagenda worden jaarlijks een aantal vernieuwingen in beleid, dienstverlening of de uitvoering benoemd die de twee partners in co creatie met elkaar gaan uitwerken. De twee partners stellen hiervoor menskracht en middelen beschikbaar en richten daar waar nodig een aparte projectstructuur in om de vernieuwing te realiseren. In 2018 wordt voor het eerst met een gezamenlijke ontwikkelagenda gewerkt. De ontwikkelagenda wordt voorbereid door de afdeling werk en inkomen van Haarlem en Pasmatch en vastgesteld door de directeur Sociaal Domein van de gemeente Haarlem en de directeur Werkpas Holding.

Voor 2018 zijn door de twee strategische partners de volgende vernieuwingen geagendeerd:

1. Van inputfinanciering naar resultaatfinanciering
2. Organiseren nieuwe vormen van beschut werk
3. Intensiveren samenwerking met partners in de stad
4. Intensiveren samenwerking in het WSP

Een aantal offerte besprekingen heeft plaatsgevonden tussen Pasmach en de gemeente. Deze gesprekken zijn bijna afgerond en het contract wordt gemaakt en ondertekend. De start van het contract en de ontwikkelagenda is 1 januari 2018.