

Verslag technische sessie bezoekersregeling

Aan : Leden van de gemeenteraad
Van : Sander van den Brant (programmamanager parkeren)
Datum : 18-09-2017
Betreft : Verslag technische sessie bezoekersregeling

Aanwezig : Femke de Leeuw (OPH), Moussa Aynan, Jan Baaijens (AP), Louise van Zetten (HvH), Anne Feite Bloem (SP), Jolande van Ketel (SP), Marceline Schopman, Jeroen Frits (PvdA), Ron Dreijer (CDA), Floor Roduner (PvdA), Misja de Groot (D66), Annemieke Kok (OPH), Jacques Amand en Sander van den Raadt (Trots Haarlem).

Agendapunten

1. Opening

Sander van den Brant (programmamanager parkeren) opent de technische sessie en heet de aanwezigen welkom. Sander licht het proces toe. Binnenkort informeert wethouder Sikkema de raad over de planning van de uitvoering van de maatregelen. Vervolgens moet de raad nog een besluit nemen over de bezoekersregeling en alle regelgeving (bijvoorbeeld de parkeerverordening) vaststellen. Deze besluiten worden naar verwachting aan het eind van dit jaar voorgelegd aan de gemeenteraad. Vandaag staat op de agenda de klant- en gebruikersvriendelijkheid van de bezoekersregeling.

2. Inleiding

André Kruithof (a.i. programmamanager parkeren en technisch adviseur) leidt de presentatie in en schetst op hoofdlijnen de kaders die ten grondslag liggen aan de ontwikkeling van de nieuwe bezoekersregeling, de uitgangspunten die zijn gehanteerd en de functionaliteiten die beschikbaar zijn op de verschillende platforms (online, automaat, telefoon en publiekshal). Mevrouw Van Ketel vraagt of het activeren van de automatische incasso ook in de publiekshal kan en of het mogelijk is de regeling per brief te activeren. Dit omdat zij zorgen heeft of oudere inwoners moeite hebben met de digitale aanmelding. Sander licht toe dat over de invoering nagedacht wordt. Een optie zou bijvoorbeeld zijn om mensen hulp aan huis te bieden bij het eenmalig activeren van de regeling. De heer Bloem vraagt om het overzichtelijk in kaart brengen van de kosten van verschillende regelingen en scenario's bij behandeling van de bezoekersregeling in commissie en gemeenteraad. Ook vraagt hij om zorg te dragen dat bij verhuizing het account automatisch wordt afgesloten.

3. Online (via smartphone, tablet of pc)

Dennis van der Veldt (teammanager Procedures & Projecten bij de hoofdafdeling Dienstverlening Veiligheid & Vergunningen) presenteert het online gedeelte (via pc, tablet of smartphone). Hieronder een opsomming met belangrijkste aandachtspunten:

- Bij de ontwikkeling heeft de bezoekersregeling van o.a. Rotterdam en Delft tot voorbeeld gediend. Er is gekeken bij andere steden en overleg geweest (o.a. Rotterdam en Delft).
- Registratie gaat via DigiD om het zo veilig mogelijk te maken en is eenmalig. De heer Bloem vraagt of aangesloten wordt bij mijn.overheid.nl. Sander licht toe dat hier vooralsnog geen sprake van is omdat dit te veel vertraging zou opleveren bij de realisatie.
- De betaling is per kwartaal, achteraf en gaat via automatische incasso. Er zijn vragen over de automatische incasso en de manier waarop gebruikers geïnformeerd worden over afschrijvingen en facturen. Antwoord is dat het facturatieproces nog uitgewerkt moet worden met Cocensus. Er is gekozen voor facturatie per kwartaal om te zorgen dat er redelijke bedragen gefactureerd worden.

Anders worden de kosten voor het facturatieproces erg hoog. Het is inderdaad bij een overheden niet gebruikelijk om automatische incasso als enige betaalmogelijkheid aan te bieden. Automatische incasso wordt bij de bezoekersregeling in Rotterdam zonder problemen toegepast. Toegezegd wordt te bekijken of facturatie per maand mogelijk is en welke kosten dat met zich meebrengt.

- Aandachtspunt van de commissieleden is privacy. Toegelicht wordt dat de parkeerhistorie (met daarin kentekens en datum/tijd) uitsluitend te raad plegen zijn zijn in het beheeraccount van de gebruiker en dat deze informatie achter DigiD zit. Bij het registreren van parkeerrechten moet de gemeente zich houden aan het privacyreglement.
- Na afloop van de presentatie is het mogelijk om te zien hoe de online omgeving er op een smartphone en tablet uitziet.
- Betalen per kwartier is niet conform beleid (betalen per minuut). Antwoord is dat gekozen is voor betalen per kwartier omdat er anders in delen van centen afgerekend moet worden. Ook is afname in blokken van 15 minuten conform het raadsbesluit van 15 december. Technisch is het evenwel mogelijk om per minuut te werken.
- Gevraagd wordt of sms-parkeren nog mogelijk blijft. Antwoord is dat dit niet is meegenomen bij de uitwerking. Dit is uit kostenoverwegingen gedaan. Bij sms-parkeren moet de gemeente aan de provider bij elke aan- en afmeldactie een bedrag betalen.
- Invoer van kenteken kan zonder invoer van streepjes; Het programma herkent er dan zelf een kenteken in.
- Het is mogelijk op diverse manieren bezoek aan te melden met diverse eindtijden. Ook is het verlengen van reeds geparkeerde bezoekers een mogelijkheid.

4. Parkeerautomaat

André Kruihof presenteert het gedeelte over de parkeerautomaat. Hij licht toe dat het scherm van de parkeerautomaat slechts beperkt functionaliteiten toelaat. In een aantal slides laat hij zien hoe de bezoekersregeling er ongeveer uit zou kunnen zien. De definitieve opmaak moet nog gemaakt worden.

Gevraagd wordt hoe ver de automaten straks uit elkaar staan. André geeft aan dat er geen wettelijke eisen zijn, maar richtlijnen van het CROW. Bij kentekeninvoer is het niet meer nodig terug naar de auto te lopen om het kaartje in de auto te leggen. Daarom wordt gerekend met een maximale afstand van 200 meter. De automaten staan dus op circa 400 meter afstand van elkaar.

5. Telefonie

Martijn Suk (manager bij Klant Contact Centrum (KCC)) presenteert het gedeelte over telefonie. Martijn licht toe dat het noodzakelijk is om een voice-respons3systeem aan te schaffen. Dit systeem kent geen wachttijden en openingstijden waardoor het grote aantallen aan- en afmeldingen tegelijkertijd kan verwerken. Met name in de avonden en het weekend zijn er veel telefonische aanmeldingen te verwachten). De leverancier van het demonstratiemodel garandeert dat 90% van de telefoontjes door het systeem verwerkt kan worden en dat in maximaal 10% van de gevallen doorschakeling naar een menselijk contact nodig is, bijvoorbeeld omdat een kenteken niet herkend wordt. Dat betekent nog altijd circa 21 duizend telefonische contacten op jaarbasis. Martijn heeft van de leverancier een proeftelefoonnummer gekregen waarop het systeem te horen is. Het demonstratiesysteem kent alleen de functie om een kenteken in te kunnen spreken. Er is bij deze demo geen sprake van een doorschakeling naar een menselijke achtervang of andere menu-opties. Bij het inbellen wordt het door Martijn ingesproken kenteken echter niet herkend.

6. Rondvraag:

Bij de rondvraag komen de volgende onderwerpen ter sprake:

- Gevraagd wordt hoeveel koppelingen tussen systemen er nog ontwikkeld moeten worden en wat dat gaat kosten. Antwoord is dat de systemen (online, automaat,

telefonie) op zichzelf staan en in staat zijn met elkaar te communiceren. Daar hoeft dus niet een apart systeem tussen te zitten.

- Aandacht wordt gevraagd voor ouderen en mensen die niet met online of met de voice respons om kunnen gaan. Gevraagd wordt een optie te creëren om direct een medewerker aan de lijn te krijgen. Dit is een punt van aandacht dat in de commissie besproken kan worden.
- Gevraagd wordt of er nog een app komt. Antwoord is dat de mogelijkheden onderzocht worden. Voordelen van een app zijn het sturen van notificaties, het opslaan van gegevens in de app en de vindbaarheid in de appstore. Sander licht toe dat veel webpagina's steeds meer gaan lijken op apps doordat het bijvoorbeeld mogelijk is een snelkoppeling te plaatsen op een smartphone.
- Als suggestie wordt opgeworpen te kijken naar een werkwijze waarbij alle inwoners op voorhand een geactiveerde regeling hebben en dat ze per brief geïnformeerd worden over hun account, inloggegevens of aanmeldcode.
- Aandachtspunt is om bij informatievoorziening duidelijk op te nemen dat bezoekers gratis kunnen parkeren tussen 23:00 en 9:00.
- Gevraagd wordt naar sanctie mogelijkheden bij misbruik. Sander licht toe dat er geen sprake van misbruik kan zijn als mensen de 1.000 uur gebruiken. Het is immers aan iedereen vrij om deze uren naar eigen inzicht te gebruiken. Wel is één van de doelstellingen het voorkomen van oneigenlijk gebruik; het parkeren van een tweede of derde auto met de bezoekersregeling.
- Het Voice Respons-systeem gaat uit van Nederlands sprekende gebruikers. De regeling is immers uitsluitend voor Haarlemse huishoudens. Wel is het mogelijk buitenlandse kentekens aan te melden.
- Aandacht wordt gevraagd voor mantelzorg en regelingen voor professionele zorg (huisarts, thuiszorg, verpleegkundige etc.). André geeft aan dat deze onderwerpen de vaststelling van de verordening betreffen. De technische sessie heeft als doel het systeem te bespreken waarmee de bezoekersregeling uitgevoerd wordt en niet de details van de bezoekersregeling zelf.

7. Sluiting

19:24 uur



Haarlem

Gebruiksvriendelijkheid en klantvriendelijkheid

Bezoekersregeling



Haarlem

Aanleiding

Besluit 15 december 2016

- 19 maatregelen;
- 12 aangenomen moties en amendementen;
- motie “Geen oude schijven wegwerpen voordat men nieuwe heeft”.



Geen oude schijven wegwerpen voordat men nieuwe heeft Motie

De gemeenteraad van Haarlem in vergadering bijeen op 15 december 2016, in beraadslaging over Maatregelen Moderniseren Parkeren,

Constateerende dat:

- Het college voorstelt om bij maatregel 1 'Aanpassing bezoekersregeling zone C' de bezoekersregeling te digitaliseren,

Overwegende dat:

- De bestaande papieren bezoekersschijf door veel mensen bijzonder gewaardeerd wordt vanwege het gebruiksgemak,

Draagt het College van B&W op om:

- Naast de voorgestelde bezoekersregeling onder maatregel 1, concrete alternatieven uit te werken die de papieren bezoekersschijf qua klant- en gebruiksvriendelijkheid kunnen evenaren, en deze maatregelen vóór het zomerreces van 2017 aan de commissie beheer aan te bieden,
- Naast de voorgestelde aanpassingen onder maatregel 1, de huidige papieren bezoekersschijf in stand te houden totdat de gemeenteraad een besluit over een alternatief genomen heeft,

En gaat over tot de orde van de dag.

COA
J.K.
AP
GLH
D66



Haarlem

Opdracht aan het college

- Naast de voorgestelde bezoekersregeling onder maatregel 1, concrete alternatieven uit te werken die de papieren bezoekersschijf qua **klant- en gebruiksvriendelijkheid** kunnen evenaren, en deze maatregelen vóór het zomerreces van 2017 aan de commissie beheer aan te bieden,
- Naast de voorgestelde aanpassingen onder maatregel 1, de huidige papieren bezoekersschijf in stand te houden totdat de gemeenteraad een besluit over een alternatief genomen heeft,



Haarlem

Inhoud presentatie

- uitgangspunten bezoekersregeling;
- de nieuwe bezoekersregeling;
- platforms:
 1. online (via smartphone, tablet of pc);
 2. via de parkeerautomaat;
 3. Telefonisch.
- vragen en discussie.



Haarlem

Uitgangspunten bezoekersregeling

O.b.v. besluit 15 december 2016

- 1 regeling per adres, aanmelden op basis kenteken(s);
- aanschaf, betaling en beheer via internet;
- meerdere voertuigen tegelijk;
- maximum aantal uren en tarief variabel.

Beleidsdoelen

- efficiënte handhaving;
- voorkomen oneigenlijk gebruik (voor 2^e/3^e auto);
- parkeerdrukverlaging.

Voor vandaag: klant- en gebruiksvriendelijkheid



Haarlem

De nieuwe bezoekersregeling

	Online	Automaat	Telefoon	Publiekshal
Activeren via DigiD	✓	✗	✗	✓
Beheren	✓	✗	✗	✓
• Code wijzigen	✓	✓	✓	✓
• Saldo- / tegoed informatie	✓	✗	✗	✓
• Parkeerhistorie	✓	✗	✗	✓
Gebruik	✓	✓	✓	✓
• Aanmelden	✓	✓	✓	✓
• Afmelden	✓	✗	✗	✓
• Verlengen	✓	✗	✗	✓
Betalen achteraf via automatische incasso				



Haarlem

De nieuwe bezoekersregeling

- meerdere mogelijkheden tot aanmelden (online, automaat, telefoon);
- niet meer op en neer naar auto;
- bezoekers kunnen zelf aan- en afmelden;
- meerdere kentekens tegelijk;
- geen verlies;
- eenvoudig voorkomen van misbruik;
- meer dan drie uur mogelijk;
- betalen achteraf naar werkelijk gebruik.



Haarlem

Nieuwe regeling: aantallen

- per jaar 2.1 miljoen aan- en afmeldingen;
- 10% verloopt telefonisch (210 duizend);
- Voice Response-systeem vangt minimaal 90% gesprekken af;
- 10% via de menselijke achtervang (21 duizend);
- gespreksduur Voice Response-systeem: één minuut;
- gespreksduur menselijke achtervang: drie minuten.





Haarlem

1. Online (via smartphone, tablet of pc).

- online portaal (PC, Tablet, Smartphone)
- eerste release;
 - goed werkend startproduct;
 - traject en risico's beheersbaar;
 - vergroten kans op succesvolle implementatie;
 - vanuit stabiele basis verder ontwikkelen.

Haarlem

Website

Online

- Activeren via DigiD ✓
- Beheren
 - Code wijzigen ✓
 - Saldo- / tegoed informatie ✓
 - Parkeerhistorie ✓
- Gebruik
 - Aanmelden ✓
 - Afmelden ✓
 - Verlengen ✓



Haarlem

Website

Online

Activeren via DigiD

✓

- Eenmalig met DigiD.
- Controle:
 - woonachtig in vergunninggebied
 - nog geen recht verleend

Gemeente Haarlem

[Terugkijken informatie](#)

Inwoners en ondernemers Stadsdelen Bestuur

Paspoort, rijbewijs en uittreksel Parkeren, verkeer en vervoer Afval en milieu Geboorte, huwelijk en overlijden Meer onderwerpen...

Beheer bezoekersparkeren

U heeft DigiD nodig om online uw bezoekersparkeren te kunnen beheren of activeren voor eerste gebruik.
Via onderstaande button komt u op een externe pagina van DigiD waar u kunt inloggen.

[Inloggen met DigiD](#) 

DigiD vraagt u aan op [de website DigiD.nl](#)

 Haarlem

Werken bij de gemeente Contact Nieuws en actualiteiten Sitemap Over deze website



Haarlem

Live demo





Haarlem

Registratieformulier

- Invullen Iban en mailadres (optioneel).
- Betaling achteraf, naar daadwerkelijk gebruik, per kwartaal, per automatische incasso

Gemeente Haarlem [Toeristische informatie](#) [Uitloggen](#)

Inwoners en ondernemers **Stadsdelen** Bestuur

Paspoort, rijbewijs en uitreksel Parkeren, verkeer en vervoer Afval en milieu Geboorte, huwelijk en overlijden Meer onderwerpen...

Beheer bezoekersparkeren

Bezoekersparkeren activeren

*Alle velden met een * zijn verplicht*

Om uw bezoekersrecht te activeren moet u akkoord gaan met automatische incasso en de algemene voorwaarden bezoekersparkeren. Daarna ziet u de aanmeldcode waarmee u bezoekers kunt aanmelden.

E-mailadres

Op dit e-mailadres ontvangt u meldingen. U krijgt bijvoorbeeld een melding als u €25 aan kosten hebt gemaakt.

Bankrekening (IBAN) *

Ieder kwartaal zal uw verbruik worden geïncasseerd van het door u opgegeven rekeningnummer.

Akkoord incasso *

☐ Ja
☐ Nee

Akkoord algemene voorwaarden *

☐ Ja
☐ Nee

Aanmelden



Haarlem

Beheer bezoekersparkeren

- Verrichten beheersmatige handelingen
- Raadplegen informatie (bijv. parkeeracties)
- Wijzigen aanmeldcode

Gemeente Haarlem [Toeristische informatie](#) [Uitloggen](#)

Inwoners en ondernemers **Stadsdelen** Bestuur

Paspoort, rijbewijs en uitreksel Parkeren, verkeer en vervoer Afval en milieu Geboorte, huwelijk en overlijden Meer onderwerpen...

Beheer bezoekersparkeren

Beheer bezoekersparkeren

Bestedingslimiet **125,00** Aanmeldcode **8432F0** [\[Uitloggen\]](#)
Verbruik **39,15** Parkeerzone **Zone C Noord** [\[Aanmeldpagina\]](#)
Bestedingsruimte **85,85**

Wijzig aanmeldcode **Gegevens wijzigen**

Verberg historie

Histrie bezoekersparkeren

Kenteken	Van	Tot	Kosten
TE-ST-12	Donderdag 14-09-2017 12:26u	Donderdag 14-09-2017 12:28u	0,00
TE-ST-11	Donderdag 14-09-2017 12:26u	Donderdag 14-09-2017 12:40u	0,03
TE-ST-20	Donderdag 20-07-2017 15:26u	Donderdag 20-07-2017 16:26u	0,39
TE-ST-20	Donderdag 20-07-2017 15:25u	Donderdag 20-07-2017 15:26u	0,00
TE-ST-11	Donderdag 20-07-2017 14:54u	Donderdag 20-07-2017 14:54u	0,00
TE-ST-21	Dinsdag 18-07-2017 11:44u	Dinsdag 18-07-2017 23:00u	1,98
TE-ST-20	Dinsdag 18-07-2017 11:41u	Dinsdag 18-07-2017 11:43u	0,00



Haarlem

Bezoekersparkeren (aanmelden/afmelden kentekens)

- Het raadplegen resterende jaarsaldo (bestedingsruimte);
- Aan- en afmelden van meerdere kentekens op de aanmeldcode;
- Et cetera

Gemeente Haarlem [Toeristische informatie](#)

Inwoners en ondernemers | Stadsdelen | Bestuur

Paspoort, rijbewijs en uitreksel | Parkeren, verkeer en vervoer | Afval en milieu | Geboorte, huwelijk en overlijden | Meer onderwerpen...

Bezoekersparkeren

Bezoekersparkeren

Bestedingsruimte **41,67** | Parkeerzone **Zone C Noord** | [\[\] meer informatie](#)
[\[\] tijden & tarieven](#)
[\[\] beheer](#)
[\[\] uitloggen](#)

Aangemelde kentekens

U heeft geen kenteken aangemeld met deze aanmeldcode

Aanmelding

Kenteken

Aanmelden tot **23:00** uur op **Vrijdag 15-09-2017**

[Zelf eindtijd kiezen](#) [Starten](#)

Alle bedragen zijn in euro (€)



Haarlem

Bezoekersparkeren – meer informatie

Gemeente Haarlem [Toeristische informatie](#)

Inwoners en ondernemers | Stadsdelen | Bestuur

Paspoort, rijbewijs en uitreksel | Parkeren, verkeer en vervoer | Afval en milieu | Geboorte, huwelijk en overlijden | Meer onderwerpen...

Bezoekersparkeren

Bezoekersparkeren

Bestedingslimiet **41,67** | Aanmeldcode **5432bd** | [\[X\] meer informatie](#)
[\[X\] tijden & tarieven](#)
[\[\] beheer](#)
[\[\] uitloggen](#)

Verbruik **0,00** | Parkeerzone **Zone C Noord**

Bestedingsruimte **41,67**

Tijden en tarieven bezoekersparkeren

Parkeerzone C

	0,12 / uur	0,24 / uur
maandag	09:00u-17:00u	17:00u-23:00u
dinsdag	09:00u-17:00u	17:00u-23:00u
woensdag	09:00u-17:00u	17:00u-23:00u
donderdag	09:00u-17:00u	17:00u-23:00u
vrijdag	09:00u-17:00u	17:00u-23:00u
zaterdag		09:00u-23:00u
zondag		13:00u-23:00u



Haarlem

**Bezoekersparkeren –
aanmelden kenteken**

Gemeente Haarlem Toeristische informatie

Inwoners en ondernemers Stadsdelen Bestuur

Paspoort, rijbewijs en uittreksel Parkeren, verkeer en vervoer Afval en milieu Geboorte, huwelijk en overlijden Meer onderwerpen...

Bezoekersparkeren

Bezoekersparkeren

Bestedingsruimte
40,02

Parkeerzone
Zone C Noord

[\[meer informatie \]](#)
[\[tijden & tarieven \]](#)
[\[beheer \]](#)
[\[uitloggen \]](#)

Aangemelde kentekens

12-ABC-3 Van 14:19 uur op Vrijdag 15-09-2017

Kosten 1,65 Tot **23:00** uur op Vrijdag 15-09-2017

Verlengen
Stoppen

● Kenteken: 12-ABC-3 is aangemeld.

Nog een kenteken aanmelden

Alle bedragen zijn in euro (€)



Haarlem

Op een smartphone

Menu
Gemeente Haarlem
Zoek

1

Bezoekersparkeren

Voer uw aanmeldcode in voor het aanmelden van een kenteken. U kunt ook bezoek afmelden en verlengen.

Aanmeldcode

Doorgaan

Werken bij de gemeente >

Contact >

Nieuws en actualiteiten >

Sitemap >

Over deze website >

Menu
Gemeente Haarlem
Zoek

1

Bezoekersparkeren

Bestedingsruimte
40,02

Parkeerzone
Zone C Noord

Aangemelde kentekens

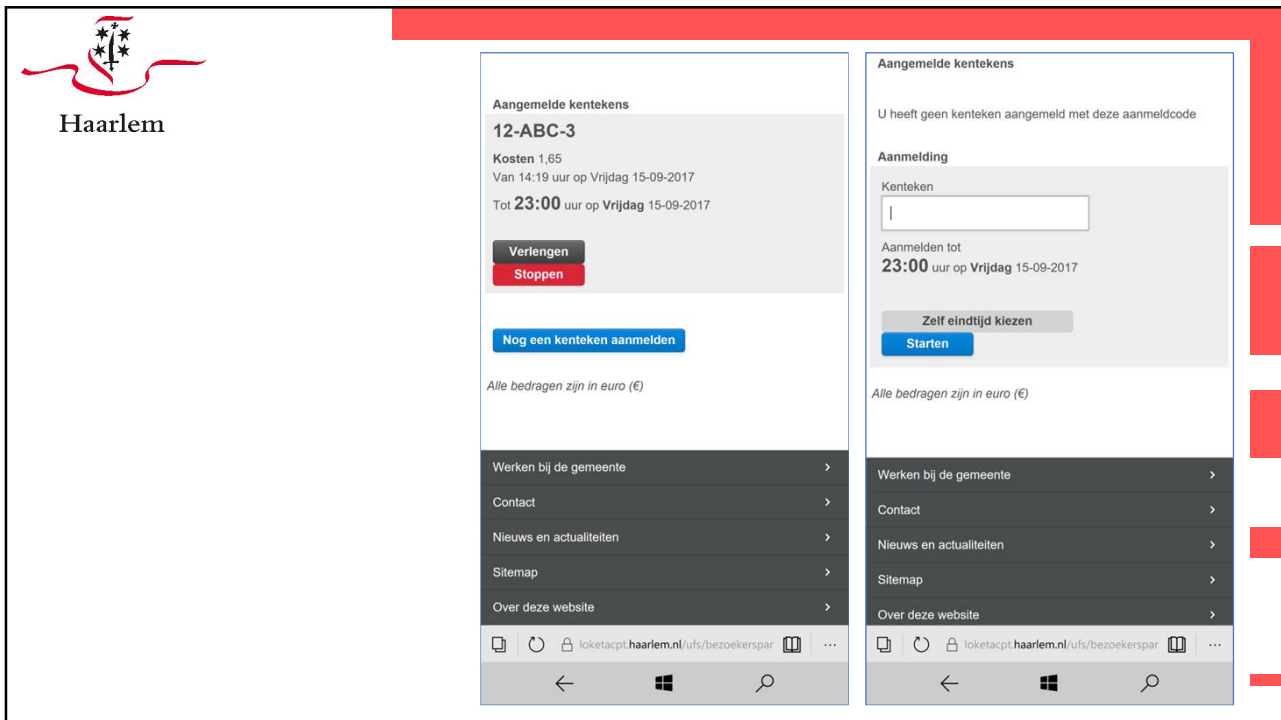
12-ABC-3

Kosten 1,65

Van 14:19 uur op Vrijdag 15-09-2017

Tot **23:00** uur op Vrijdag 15-09-2017

Verlengen
Stoppen



2. Via de parkeerautomaat

- extra service;
- verwachting in praktijk weinig gebruik;
- aan- en afmelding in **eigen** vergunningengebied;
- scherm van parkeerautomaat heeft beperkte mogelijkheden;
- betreft een **impressie**, nog geen ontwerp.

Startscherm

10:00
23-03-2017


U wordt gevraagd uw kenteken in te voeren!

Bezoekersregeling
Start

Betaald parkeren: Maandag t/m zaterdag 09:00 – 23:00	Tarief: € 4,20 per uur	Betaalmiddelen:    
--	---------------------------	---

Aanmelden op bezoekersregeling

10:00
23-03-2017

Info
Stop

Bezoekersparkeren

Voer uw aanmeldcode in.
8432f0
← Wis

1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
Terug	U	V	W	X	Y	Z	Doorgaan		

Aanmelden op bezoekersregeling

10:00
23-03-2017

Info
Stop

Bezoekersparkeren

Welkom bij de bezoekersregeling van gemeente Haarlem

Bezoek aanmelden
Bezoek afmelden

Bestedingslimiet: € 110,00
Verbruik: € 15,00
Lopende acties: 3
Parkeerzone: B

Terug

Aanmelden kenteken

10:00
23-03-2017

Info
Stop

Bezoekersparkeren

Aanmelden kenteken

←Wis

1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
Terug	U	V	W	X	Y	Z	Aanmelden		

Parkeertijd

10:00

23-03-2017



▼

Info

Stop

Bezoekersparkeren

Kies parkeertijd

Starten zonder eindtijd
Automatisch afmelding einde dag

Of

+ 15 min

+ 1 uur

+ 3 uur

Bestedingslimiet: € 107,79

Eindtijd: 23:00

Parkeerzone: B

Verbruik: € 17,21

Terug

37TVR1

Starten

Bevestiging

10:00

23-03-2017



▼

Info

Stop

Bezoekersparkeren

Parkeeractie gestart



37TVR1

Een kaartje achter de voorruit is niet nodig.

Bestedingslimiet: € 107,79

Eindtijd: 23:00

Parkeerzone: B

Verbruik: € 17,21

Afsluiten

13

Aanmelden op bezoekersregeling

10:00

23-03-2017



Info

Stop

Bezoekersparkeren

Welkom bij de bezoekersregeling van gemeente Haarlem

Bezoek aanmelden

Bezoek afmelden

Bestedingslimiet: € 110,00

Lopende acties: 3

Parkeerzone: B

Verbruik: € 15,00

Terug

Afmelden kenteken

10:00

23-03-2017



Info

Stop

Bezoekersparkeren

Afmelden kenteken

←Wis

1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
Terug	U	V	W	X	Y	Z	Afmelden		

Afmelden kenteken

10:00

23-03-2017



▼

Info

Stop

Bezoekersparkeren

Kenteken afmelden

37TVR1

Afmelden

Bestedingslimiet: € 107,79

Eindtijd: 23:00

Parkeerzone: B

Verbruik: € 17,21

Terug

Bevestiging

11:00

23-03-2017



▼

Info

Stop

Bezoekersparkeren

Kenteken afgemeld



37TVR1

Bestedingslimiet: € 105,50

Eindtijd: 11:00

Parkeerzone: B

Verbruik: € 15,50

Afsluiten



Haarlem

3. Telefonisch

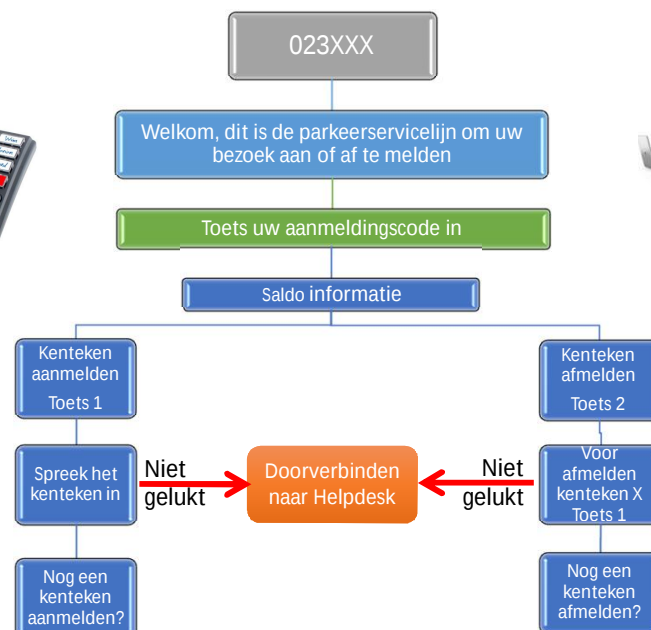
Aan- en afmelden via Voice-response systeem

Argumenten:

- wachttijden bij Klant Contact Centrum;
- openingstijden gemeente;
- meeste bezoek in avonduren en weekenden;
- grote aantallen aan- en afmeldingen.

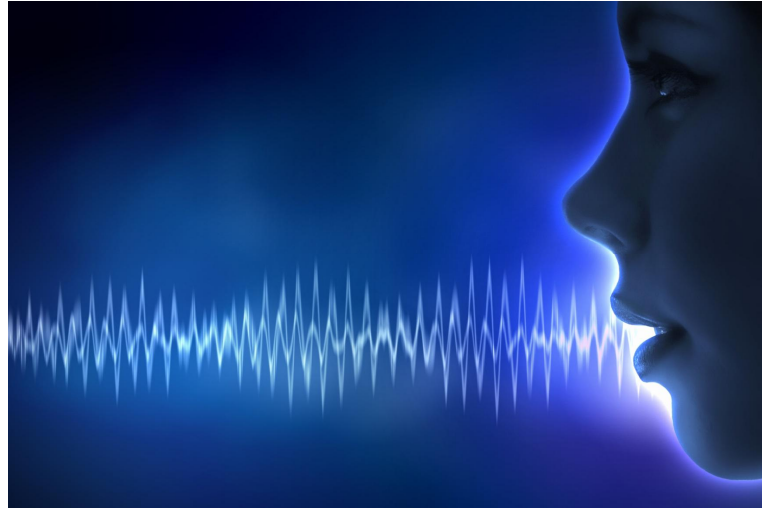


Haarlem





Demo bezoek aanmelden via Voice Respons



Vragen en discussie

