

1. Aantal verzekerden in de zorgpolis

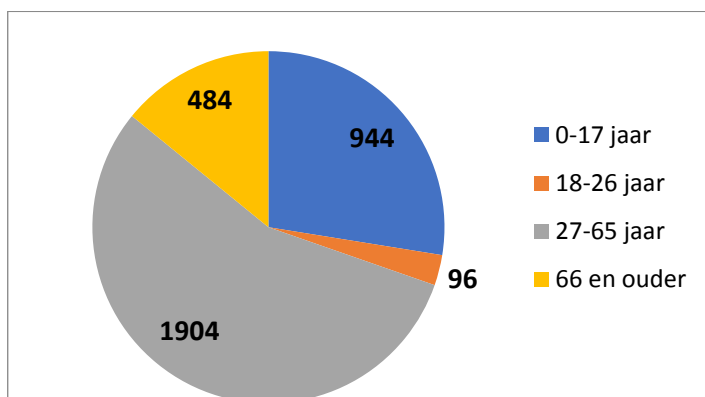
In verband met de gewenste keuzevrijheid zijn er drie totaalpakketten inclusief 100% meeverzekerd eigen risico waar de HaarlemPashouders uit konden kiezen voor dit kalenderjaar.

- Zorg en Zekerheid
 - Haarlem Standaard € 126,64 per maand (beperkt aanvullend pakket)
 - Haarlem Top € 150,17 per maand (uitgebreid pakket + Wmo bijdrage)
- Univé Compleet € 150,06 per maand¹ (uitgebreid pakket + Wmo bijdrage)

In totaal zijn er 3475 inwoners toegelaten tot de gemeentelijke zorgpolis, waaronder 943 kinderen (27%). Een aantal Haarlemmers dat zich had aangemeld, bleek op basis van de inkomensgegevens geen recht te hebben op de HaarlemPas en helaas waren er ook een 140-tal Haarlemmers die zorgpremie-achterstanden hadden, waardoor er niet overgestapt mocht worden naar een andere zorgverzekeraar. Met deze groep zal dit voorjaar door de budgetcoaches van Schuldienstverlening contact worden opgenomen om te bekijken of we gezamenlijk tot oplossing van de financiële problematiek kunnen komen. Veel van deze klanten waren aangemeld door hun (beschermings-)bewindvoerder en ook daarmee zal specifiek overleg plaats gaan vinden.

		totaal	volwassenen	kind
Zorg en Zekerheid	Totaal	2461	1838	624
	Standaard	1029	824	205
	Top	1432	1014	418
Unive	Compleet	1014	646	320
Totaal		3475	2484	943

28% van alle verzekerden is kind in de leeftijd van 0 – 17 jaar en 14% valt onder de AOW-gerechtigden. De oudste twee verzekerden bleken maar liefst 104 en 108 jaar² oud! Nog verder inzoomend blijkt dat vooral ouders met kinderen vanaf 10 jaar voor Univé hebben gekozen. Dit kan verklaard worden door feit dat de vergoeding voor de beugel bij Univé financieel gunstiger is en klanten op de inlooppreekuren aangaven om die reden voor Univé te kiezen. 33% van alle Univé-verzekerden is onder de 18 jaar tegen 25% bij Zorg en Zekerheid. Daarentegen heeft 72% van alle ouderen waarschijnlijk voor laatstgenoemde zorgverzekeraar gekozen vanwege een groter aantal fysiotherapie-behandelingen dat vergoed wordt. Op de inlooppreekuren was dat een veelgehoord argument.



¹ Het is belangrijk om in relatie tot de maandpremie op te merken dat de Haarlemmer met laag inkomen wel de maximale maandelijkse zorgtoeslag ontvangt van circa € 90 per maand.

² Helaas is deze mevrouw eind april 2018 overleden.

2. Kosten gemeentelijke bijdrage

Voor de 2484 volwassenen die in maart 2018 als verzekerde geregistreerd staan, wordt nu maandelijks de gemeentelijke bijdrage betaald aan de desbetreffende zorgverzekeraar. De gemeentelijke bijdrage voor het verplicht eigen risico is op jaarbasis afgerond € 360, - per verzekerde. Dit betekent dat afgerond € 900.000 van het budget chronisch zieken (voormalige Wtgc / Cer-gelden) benut wordt. Dit laat nog alle ruimte voor verdere groei in verzekerden de komende jaren en ook voor aanvragen tegemoetkoming eigen risico en/of eigen bijdrage Wmo door Haarlemmers die dit jaar geen gebruik maken van de gemeentelijke zorgpolis.

Volwassenen	Bijdrage gemeente	Kosten polis 2018	Zorgkosten budget 2018
2484	€ 360	€ 894.240	€ 1.561.907

Nb. De demografische ontwikkeling kan uiteraard zorgen voor enige fluctuatie in het aantal verzekerden per maand waardoor de kosten voor de gemeentelijke zorgpolis 2018 ongeveer € 900.000 bedragen.

Uiteraard zijn er onder de huidige verzekerden in de gemeentelijke zorgpolis klanten die het afgelopen jaar gebruik maakten van de minima-regelingen 'tegemoetkoming eigen risico' en/of 'tegemoetkoming Wmo'. Die aanvragen bij Team Minima zullen voor het kalenderjaar 2018 niet meer worden ingediend. Mochten HaarlemPashouders met een afgesloten gemeentelijke zorgpolis toch een aanvraag voor tegemoetkoming Wmo 2018 bij ons indienen, dan gaan wij de klant ondersteunen bij het regelen van de declaratie bij de Zorgverzekeraar. De klanten zijn in ieder geval zelf af van het allereerst moeten betalen van het eigen risico. Ze hoeven om financiële redenen niet meer aan zorgmijding te doen!

2017 aanvragen tegemoetkoming voor:	aantal in 2018 in zorgpolis	% van totaal klanten dat tegemoetkoming aanvraag
Eigen Risico	986	39%
Wmo	480	83%

Een toelichting op de tegemoetkomingsregelingen:

Voor de tegemoetkoming Wmo wordt in geval de HaarlemPashouder dit voor het hele kalenderjaar heeft aangevraagd € 205, 92 uitgekeerd; zijnde 90% van het totaalbedrag dat de klant aan het CAK heeft moeten betalen. Voor de tegemoetkoming eigen risico wordt in geval de Pashouder het volledige eigen risico heeft opgemaakt, 90% vergoed boven het drempelbedrag van € 100, - Dit komt neer op maximaal € 256,50 van het totaalbedrag van € 385, -.

De uitgebreide pakketten van de nieuwe gemeentelijke zorgpolis vergoedt beide kostenposten voor 100%.

Bovenstaande tabel geeft het aantal 'overstappers' naar de gemeentelijke zorgpolis aan die voor het kalenderjaar 2018 dus geen beroep meer zullen doen op de tegemoetkomingsregelingen. We constateren hierbij dat in ieder geval in 2018 het merendeel van onze 'tegemoetkomingsklanten' voor het eigen risico nog van die regeling gebruik zal maken.

3. Effect van de communicatie en de Inloopsprekuren

Op 4, 12, 13, 15, 18, 19 en 21 december zijn er in totaal zeven inloopsprekuren georganiseerd, zowel in de Publiekshal als verspreid door de stad op de locaties van de sociaal wijkteams. Hiervoor was voorafgaand aan de start veel communicatie voor verzorgd per brief, social media en via vele posters die op de locaties waren opgehangen. Op elk spreekuur waren er gemiddeld 12 personen aanwezig

bijlage 1 Detailinformatie Gemeentelijke zorgpolis 2018

namens beide verzekeraars, het Minima Zorgteam, het team Beleid & Preventie Schulden-Minima van de gemeente en namens het sociaal wijkteam. Veel ambtenaren sprongen spontaan te hulp bij de allereerste dag in de Publiekshal toen daar om half 10 al meer dan 100 mensen in de rij stonden; de dagen erna waren zij op afroep beschikbaar.

Ter plekke werden vragen beantwoord, klanten aangemeld en indien nodig werd een versnelde aanvraag van de HaarlemPas gedaan.

In totaal zijn er circa 650 mensen naar deze inloopspreekuren toe gekomen. Sommigen bleken geen recht op de HaarlemPas te hebben, maar deze mensen konden we in veel gevallen wel helpen methet invullen van de formulieren tegemoetkoming Eigen Risico en/of Wmo.

In het overzicht van aanmeldingen op het portaal van www.gezondverzekerd.nl is het effect van de inloopspreekuren goed terug te zien.

Aanvragen per dag vs. totaal

In onderstaande figuur zijn de aanvragen per dag te zien (blauwe staaf). De aantallen zijn terug te vinden in de linker as. De oranje lijn laat zien wat het totaal aantal aanvragen (cumulatief) op de betreffende dag is inclusief volwassen partner. Het aantal dat bij deze lijn hoort is te lezen in de rechter as (totaal aantal aanvragen 18 jaar en ouder incl. partner). Met aanvragen wordt hier bedoeld: ingevulde aanvraagformulieren via de website.



4. SROI

Om toegelaten te worden tot de aanbesteding hebben beide zorgverzekeraars ingestemd met de SROI-afspraken van de gemeente Haarlem. Dit betekent dat 5% van de commerciële waarde per kalenderjaar hiervoor moet worden aangewend. Aangezien we de gemeentelijke zorgpolis voor zowel Haarlem als Zandvoort met deze aanbesteding geregeld hebben, komt dit neer op onderstaande bedragen.

SROI gemeentelijke zorgpolis 2018

Zorgverzekeraar	Haarlem	Zandvoort	volwassenen totaal	Eigen risico meeverzekerd voor € 360	5% SROI
Zorg en Zekerheid	1838	192	2030	€ 730.800,00	€ 36.540,00
Univé	646	48	694	€ 249.840,00	€ 12.492,00
Totaal SROI			2724	€ 980.640,00	€ 49.032,00