

Bijlage 2: uitwerking van de fases 1, 2 en 3.

Uitgevoerde fase 1: de aanpassing van de tarieven op straat en garages en de invoering van betaald parkeren in parkeerzone C.

In januari 2018 zijn de tarieven in de parkeergarages, op straat en van de parkeervergunningen aangepast en is gefaseerd betaald parkeren ingevoerd in parkeerzone C. Dit is goed verlopen. Wel is er een vertraging van circa twee weken ontstaan bij de invoering van betaald parkeren door weersomstandigheden en personeelsproblemen bij de leveranciers. Daardoor is later dan vooraf gecommuniceerd gestart met waarschuwen door de parkeerhandhavers en is later gestart met handhaven. Daarnaast waren enkele aanloopproblemen met de beschikbaarheid van de parkeerautomaten én met de handhaving op de parkeerduurbeperking. Opvallendste zaken:

- De tarieven in de parkeergarages zijn aangepast.
- De tarieven van straatparkeren voor bezoekers (zowel op automaat als via belparkeerproviders) zijn aangepast.
- Er is in geheel parkeerzone C een parkeerduurbeperking van één uur ingevoerd (zie bijlage 1 voor de technische uitvoering).
- De tarieven van parkeervergunning zijn aangepast (houders hebben recent de nieuwe aanslag van Cocensus ontvangen).
- Er zijn circa 800 borden verwijderd en circa 600 borden teruggeplaatst. Daarnaast zijn in het gehele gebied zogenaamde kleine ‘verwijsborden’ naar parkeerautomaten geplaatst.
- Er zijn circa 25.000 huis-aan-huis brieven verstuurd.
- Er zijn circa 65 parkeerautomaten geplaatst in parkeerzone C. De oude automaten zijn verwijderd.
- Er zijn veel vragen, signalen en klachten ontvangen en beantwoord. Te onderscheiden in:
 - Verduidelijkende vragen over de reguleringstijden en de nieuwe bezoekersregeling (verreweg meest gevraagd).
 - Enkele bewoners (ook buiten het gereguleerd gebied) geven signalen af over een hoge parkeerdruk. Deze worden geregistreerd per stadsdeel. Daarnaast wordt binnenkort een parkeerdrukmeting gehouden om voor heel Haarlem objectieve cijfers te hebben over parkeerdruk.
 - Enkele signalen leidde tot kleine aanpassingen in de uitvoering. Bijvoorbeeld het verplaatsen van parkeerautomaten, bijplaatsen van borden of aanpassen van kaartmateriaal.
 - Enkele signalen leidde tot kleine aanpassing van uitvoering van het parkeerbeleid. Bijvoorbeeld het verstrekken van de bezoekersregeling aan bewoners van fase 1 en 2B van het Scheepmakerskwartier en het vergroten van de Stop & Shop zone Zijlweg. Ook is het college nog in overleg met enkele doelgroepen over effecten na opheffen van de papieren bezoekersschijf. Bijvoorbeeld garagebedrijven die de papieren schijf gebruiken om auto's van klanten te stallen.
- Er zijn circa 20 klachten van bedrijven binnengekomen over de parkeerduurbeperking in parkeerzone C. Deze vallen uiteen in de volgende categorieën:
 - Ondernemers die aangeven dat bezoekers (maar ook werknemers, toeleveranciers et cetera) niet lang genoeg kunnen parkeren. Het gaat bijvoorbeeld om zorgverleners, gespecialiseerd reisbureaus, dienstverleners et cetera die producten of diensten leveren waar klanten langer dan één uur voor aanwezig moeten zijn. Deze ondernemers geven

aan klanten niet goed meer te kunnen ontvangen waardoor de bedrijfsvoering in gevaar komt.

- Ondernemers/aannemers die klussen of werkzaamheden uitvoeren in parkeerzone C. Deze ondernemers melden zich ook vaak in de publiekshal. De ondernemers signaleren het volgende:
 - Het is niet altijd mogelijk een tijdelijke vergunning aan te vragen. Vooraf is niet altijd bekend wanneer de werkzaamheden plaatsvinden. Bijvoorbeeld bij storingen, rioolverstoppingen en spoedreparaties. In deze gevallen is het niet altijd mogelijk een tijdelijke vergunning aan te vragen in de publiekshal.
 - Het is vooraf niet altijd bekend hoe lang werkzaamheden duren. Te hoge parkeerkosten (van een tijdelijke vergunning) worden dan in rekening gebracht bij klant of drukken op de omzet van de ondernemer.
 - Ondernemers geven aan geen nieuwe klussen aan te nemen in het gereguleerd gebied. Op termijn kunnen bewoners en bedrijven dan geen gebruik meer maken van de diensten van deze bedrijven.
 - Als optie noemen bedrijven het geheel afschaffen van de parkeerduurbepaling, het afschaffen van de parkeerduurbepaling op werkdagen van 9:00 tot 17:00, het mogelijk maken de tijdelijke vergunning online aan te vragen en direct te gebruiken en het verruimen van de parkeerduurbepaling naar 3 uur.

Aangepaste planning van de invoering van de nieuwe digitale bezoekersregeling en betaald parkeren op zondag (fase 2A).

De oorspronkelijke planning was de nieuwe digitale bezoekersregeling en betaald parkeren op zondag in te voeren per 1 mei 2018. Huidige planning is:

- De digitale bezoekersregeling wordt ingevoerd per 1 september 2018.
- De papieren schijf blijft geldig tot en met 30 september om bewoners voldoende tijd te geven de nieuwe regeling aan te vragen en te laten wennen aan de nieuwe regeling.
- Betaald parkeren op zondag wordt ingevoerd per 1 oktober 2018.

Bewoners wordt per brief eind april geïnformeerd over deze planning. Vervolgens worden ze per brief voorafgaand aan invoering (waarschijnlijk eind augustus) geïnformeerd over de stappen die ze moeten zetten in september om de regeling aan te vragen. Bij deze brief zit een folder met alle informatie die nodig is om de bezoekersregeling aan te vragen en te gebruiken. In september en oktober wordt een commandoteam ingericht bestaande uit medewerkers die extra ondersteuning bieden aan de telefoon, in de publiekshal, per mail en waar nodig schriftelijke en met hulp aan huis.

Theoretisch is het mogelijk de nieuwe bezoekersregeling in te voeren per 1 juli 2018. Uit de planning van alle deelprojecten blijkt dat alle projecten op 1 juni 2018 gereed zijn. Na een maand van keten-, integratie- en gebruikerstesten zou het dan mogelijk zijn de regeling nog voor de zomervakantie uit te rollen in de periode 1 juli 2018 tot en met 21 juli 2018 (start zomervakantie).

Vanwege verschillende argumenten is gekozen meer tijd te nemen voor de voorbereiding en de uitrol van de bezoekersregeling uit te stellen tot 1 september 2018:

- Allereerst is het risico dat vertraging ontstaat bij één van de deelprojecten die de basis vormen van de nieuwe bezoekersregeling. Bij vertraging van één van deze projecten is het direct niet mogelijk de bezoekersregeling verder uit te rollen omdat alle deelprojecten moeten functioneren om een klant- en gebruiksvriendelijke bezoekersregeling in te voeren. Het gaat om de volgende (deel)projecten:
- *Het online portaal.* Het online portal vormt de basis van de digitale bezoekersregeling. Het bestaat uit het portaal op de website, de database met registraties en fungeert als platform dat de communicatie tussen alle systemen (o.a. parkeerautomaat, parkeerrechtendatabase en voice respons systeem) verzorgt. Vertraging in dit project is onwaarschijnlijk. De basis draait reeds stabiel. Wel zijn er enkele aandachtspunten over de 24/7 beheersituatie en de koppeling met het gegevenswarenhuis dat aangeeft of een adres wel/niet in aanmerking komt voor een bezoekersregeling.
- *Bezoekersparkeren op de parkeerautomaat.* De leverancier van de parkeerautomaten levert eind mei 2018 de mogelijkheid voor bezoekersparkeren op de parkeerautomaat. Dit is een kleine aanpassing van de software op de automaat, maar vergt een koppeling met het online portaal dat pas eind mei 2018 goed getest kan worden.
- *Aanbesteding voice respons systeem en menselijke achtervang.* Momenteel loopt de aanbesteding van het voice respons systeem en de menselijke achtervang. De deadline voor inschrijvingen is 11 april 2018. Verwachting is dat snel gegund kan worden, dat minimaal twee maanden nodig is voor implementatie en dat het systeem per 1 juli 2018 kan draaien. Omdat het een aanbesteding is bestaat de kans op een ongeldige inschrijving of aanbesteding. Daarnaast bestaat het risico dat één van de partijen bezwaar indient of een verzoek op voorlopige voorziening.
- *Facturatie.* De facturatie wordt verzorgd door Cocensus. Gemeente Haarlem en Cocensus hebben ruimschoots ervaring met het factureren van grote aantallen facturen. Hier is de kans op vertraging minimaal.
- *Maatschappelijke vergunning.* Bij de behandeling van de bezoekersregeling in de gemeenteraad zei wethouder Sikkema toe dat er een maatschappelijke vergunning uitgewerkt wordt. Het is wenselijk dat deze uitgewerkt en ingevoerd is voor invoering van de nieuwe bezoekersregeling. De doelgroep van de maatschappelijke vergunning zijn immers maatschappelijke organisaties die aangeven dat het afschaffen van de papieren schijf problemen oplevert voor het functioneren van de maatschappelijke organisatie. Inmiddels hebben zich diverse potentiële doelgroepen gemeld die aanspraak (willen) maken op de maatschappelijke vergunning. Een voorstel wordt momenteel uitgewerkt en zo snel mogelijk aan de gemeenteraad (door middel van een wijziging van de parkeerverordening) voorgelegd.
- *Mantelzorgvergunning.* Het uitwerken van de mantelzorgvergunning vraagt om zorgvuldig toets- en raadpleegbaar maken van informatie over WMO- en CIZ-indicaties. Aanvragers van de mantelzorgvergunning dienen zo eenvoudige mogelijk (net zoals aanvragers van de reguliere bezoekersvergunning) een mantelzorgvergunning aan te kunnen vragen. Het opzetten van dit aanvraagproces en integreren met het online portaal kost meer tijd dan vooraf ingeschat.
- Na oplevering van alle (deel)projecten worden keten- en integratietests uitgevoerd. Ook een kwetsbaarhedenonderzoek dient nog uitgevoerd te worden. De kans is daarbij aanwezig dat één van de systemen niet optimaal met de andere communiceert of dat een en ander verbeterd moet worden. Als problemen ondervonden worden dan is alleen de maand juni beschikbaar om problemen op te lossen. Dat is (afhankelijk van de aard van het probleem) mogelijk te kort.

- Uitstel tot 1 september 2018 levert extra mogelijkheden op om goede gebruikersacceptatietests uit te voeren en de uitkomsten daarvan nog te verwerken voor invoering. Bij uitvoering voor de zomervakantie is alleen de maand juni beschikbaar om een goede gebruikersacceptatietest uit te voeren en de resultaten te verwerken. Uitstel levert mogelijkheden om met meer doelgroepen de gehele regeling te testen en de resultaten nog te verwerken vóór invoering.
- Uitstel zorgt dat de ambtelijke organisatie nog beter in staat is alle doelgroepen goed te informeren en te bedienen. Zo ontstaan meer mogelijkheden de sociale wijkteams te betrekken, kan gehoor gegeven worden aan nuttig maar tijdsintensief bezoek aan bijvoorbeeld buurtbijeenkomsten, ouderenbonden en andere doelgroepen die daar om verzoeken. Ook kan een volledig commandoteam opgericht worden bestaande uit medewerkers die extra ondersteuning bieden aan de telefoon, in de publiekshal, per mail en waar nodig schriftelijk en met hulp aan huis.

Voortgang de overige maatregelen uit fase 2 (fase 2B).

De volgende maatregelen worden momenteel ook voorbereid.

Bewoners naar garage (maatregel 5). Deze maatregel vergt het opzetten van een methodiek om bewoners met een parkeervergunning toe te laten tot parkeergarages. Dit gebeurt bij voorkeur op kenteken met een automatische verbinding naar de parkeerrechtendatabase. Er zijn gespreken met Spaarnelanden om te bepalen welke technische mogelijkheden er zijn en welke effecten dit heeft op verdringing van de bezoekersfunctie van de meeste parkeergarages. Ook wordt nadrukkelijk samenhang gezocht met project 'Uitbreiding Autoluwe Binnenstad', 'Herinrichting Nieuwe Groenmarkt' en het gedachtegoed van de Structuurvisie Openbare Ruimte (SOR).

Aanleggen P + R terreinen (maatregel 12). Deze maatregel hangt sterk samen met de Structuurvisie Openbare Ruimte en vraagt een gedegen onderzoek. Gezien de aangenomen motie 'P&R nu doorpakken' is het uitvoeren van dit onderzoek op korte termijn gewenst. Er is € 35.000,- opgenomen voor onderzoek. Bij de uitvoering van het onderzoek wordt nadrukkelijk gekeken naar kansen en potenties binnen de ontwikkelgebieden. Ook wordt gekeken naar mogelijkheden tijdelijk (en dus goedkoper) parkeervoorzieningen te bouwen en wordt naar de regio gekeken; bijvoorbeeld het effect en belang van de ontwikkeling van de Zuidasdok.

Tariefsverlaging autodelers (als onderdeel van maatregel 15: tariefsverlaging eerste vergunning). De tariefsverlaging voor bewoners die hun auto delen is nog niet doorgevoerd. Voorwaarde is namelijk dat een dergelijke regeling geautomatiseerd plaats kan vinden en dat uitsluitend bewoners die daadwerkelijk hun auto delen in aanmerking komen voor de regeling. Daarnaast is er relatie met motie 13.21 'Een auto voor velen, stimuleer delen' die bij de uitwerking van deze maatregel wordt betrokken.

Voortuitblik op de uitvoering van maatregelen van fase 3.

Ontwikkeling en implementatie nieuw vergunningensysteem. Na oplevering van de bezoekersregeling komt ontwikkelcapaciteit vrij om een nieuw vergunningensysteem op te bouwen. Dit nieuwe vergunningensysteem zal aan de basis staan van een vergaande digitalisering en automatisering binnen de parkeerketen.

Digitalisering (maatregel A). De nieuwe parkeerautomaten zijn geplaatst. In 2018 is gestart met de realisatie van een nieuw parkeervergunningensysteem. Met het nieuwe vergunningensysteem en het vereenvoudigen en objectiveren van de uitgiftecriteria (zie bijvoorbeeld maatregel C) wordt het mogelijk een vergaan de automatisering en digitalisering in de parkeerketen te bewerkstelligen. Daarmee wordt het niet alleen mogelijk bewoners en bedrijven snel (direct) en efficiënt te bedienen, maar wordt het uitgeven van vergunning ook transparanter en worden gelijke gevallen altijd gelijk behandeld.

Vereenvoudiging vergunningen aanbod en uitgiftecriteria (maatregel C). Regels toetsing bedrijfsvergunningen worden in volgende fase verder uitgewerkt. Dit vraagt een aanpassing van in ieder geval de nadere regels en mogelijk de parkeerverordening. Deze worden eind 2018 aan het bestuur voorgelegd.

Parkeren op eigen terrein (POET) (maatregel 9). De parkeerverordening is inmiddels voorbereid op uitvoering van deze maatregel. De uitvoering is een arbeidsintensief proces. Dit vergt onder andere het controleren of er daadwerkelijk een parkeerplaats is, of dit juridisch voldoende is en het bepalen van de eventuele gevolgen voor de parkeervergunningen in de openbare ruimte. Er is onderzoek uitgevoerd in welke mate de adressen op de inventarisatielijst definitief het label POET krijgen. Voordat overgegaan wordt tot uitvoering (het daadwerkelijk intrekken van parkeervergunningen of in rekening brengen van hoger tarief voor de tweede vergunning) wordt een arbeidsintensief traject gestart waar per POET-verdachte beoordeeld wordt of handhaving opportuun is. Deze maatregel heeft ook relatie met de discussienotitie over parkeernormen.

Uitbreiding gereguleerd gebied eenvoudiger maken (maatregel 10). In het raadsbesluit ‘Eindgrenzen en uitbreidingsprocedure parkeerreguleringsgebieden’ (dd 18 februari 2010) heeft de raad de procedure vastgesteld om parkeerregulering in te voeren. Een nadere specificatie van de term ‘logisch cluster van aaneengesloten straten’ wordt hierin opgenomen en vervolgens ter vaststelling aan de raad voorgelegd. Daarnaast is recent de motie ‘Meerderheid bepaalt parkeerbeleid’ aangenomen. Ook de strekking van deze motie dient meegenomen te worden in een aangepast voorstel ‘Eindgrenzen en uitbreidingsprocedure parkeerreguleringsgebieden’.

Wachlijsten invoeren (maatregel 14). Er zijn geen concrete plannen wachlijsten in te voeren. Voorstellen worden gemaakt als de effecten van de maatregelen duidelijk zijn en als de resultaten van nieuwe parkeerdrukmetingen beschikbaar zijn.

Voorkomen parkeeroverlast (maatregel 8). Deze maatregel omvat kleine aanpassingen in de openbare ruimte (paaltjes, biggenruggen, belijning, et cetera.) en een uitbreiding van de handhaving. Deze maatregel heeft primair het karakter van een voortdurend proces en kent dan ook geen startmoment en deadline.

Overige ontwikkelingen in de parkeerketen.

De parkeerrechtendatabase moet vervangen worden. Daarbij wordt ook overwogen aan te sluiten bij het Servicehuis Parkeer en Verblijfsrechten (SHPV). Het SHPV beheert namelijk het Nationaal Parkeer Register. Daar zijn alle 12 tot 15 gangbare belparkeerproviders ook op aangesloten.

Er zijn (landelijk) signalen over laadklevers (elektrische rijders die auto lang parkeren bij oplaadlocatie). Landelijk zijn er initiatieven hier oplossingen voor in te zetten. Als er een goede oplossing is dan gaat Haarlem hierbij aansluiten.

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) vergt aanpassingen van de Algemene Voorwaarden van de parkeergarages. Ook moet een nieuw privacyreglement straatparkeren vastgesteld worden om de verwerking van de manier waarop met privacygevoelige informatie gewerkt wordt vast te leggen.

Gebiedsspecifieke aanpak

Naast de generalistische maatregelen uit Moderniseren Parkeren wordt in 2018 verdere uitwerking geven (in overleg met belanghebbenden) naar de parkeerregimes in de volgende wijken en buurten:

Omgeving Boerhaavebad en De Entree. In overleg met bewoners, het zwembad en andere belanghebbenden wordt bepaald welk parkeerregime het meest geschikt is voor deze omgeving. Hierbij moeten onder andere de belangen van bewoners, het zwembad en bezoekers van het zwembad meegewogen worden.

Welgelegen. Bij de voorbereiding van Moderniseren Parkeren is contact geweest met een afvaardiging van de wijkraad Welgelegen. Welgelegen valt nu voor een deel binnen parkeerzone b (centrumregime) en voor een deel binnen parkeerzone C. Wens is dat in de hele wijk één parkeerregime geldt. In overleg met belanghebbenden wordt een voorstel gemaakt voor het al dan niet wijzigen van het parkeerregime.

Sportheldenbuurt. De Sportheldenbuurt kampt met een hoge parkeerdruk. De komende maanden worden een draagvlakonderzoek uitgevoerd. In overleg met bewoners worden verdere stappen bepaald.