

UITVOERINGSCONVENANT OPDRACHTGEVERSCHAP

DOELGROEPENVERVOER VOOR

ZUID-KENNEMERLAND - HAARLEMMERMEER - IJMOND

1. Inleiding

Sinds 1 januari 2017 zijn de gemeenten Beverwijk, Bloemendaal, Haarlem, Haarlemmerliede en Spaarnwoude¹, Haarlemmermeer, Heemskerk, Heemstede, Velsen en Zandvoort gezamenlijk opdrachtgever voor het regionaal georganiseerde doelgroepenvervoer onder de naam RegioRijder.

Voortbouwend op de bestaande samenwerking heeft dit Uitvoeringsconvenant Opdrachtgeverschap Doelgroepenvervoer (Convenant) als doel de samenwerkingsafspraken over de organisatie en doelstellingen van het doelgroepenvervoer, de invulling van het opdrachtgeverschap en het gezamenlijke zeggenschap richting de gecontracteerde partijen nader uit te werken en vast te leggen.

2. Ambities en doelstellingen

Sinds de start van het RegioRijder systeem in januari 2017 zijn de gemeenten gezamenlijk verantwoordelijk voor het beleid, de aansturing en de uitvoering van het regionale doelgroepenvervoer. In eerste instantie alleen voor het vervoer in het kader van de Wmo maar vanaf september ook (voor een deel van de regio) voor het leerlingenvervoer. Het jaar 2017 was daarbij een 'opstartjaar': een geheel nieuw systeem, met nieuwe regionale samenwerking en een andere verdeling van taken en verantwoordelijkheden bij de uitvoerende partijen.

Nu de opstartfase voorbij is en de kwaliteit van de uitvoering op orde komt, kan invulling worden gegeven aan de wens om aan de ambities en de beoogde doelstellingen voor het vervoersysteem verder in te vullen. De regionale samenwerking is aangegaan om de kwaliteit en efficiëntie van het vervoer te verhogen. Regionaal inkopen zorgt voor schaalvergroting en bredere inzetbaarheid in het gebied. De ambitie is om het systeem langzaam uit te breiden met andere vervoerstromen, zoals dagbesteding en GGZ-vervoer. Doel is om daar waar mogelijk ook een kanteling richting het OV te creëren, waardoor reizigers meer zelfstandig kunnen reizen. Het vervoer moet een bijdrage leveren aan de bredere doelstellingen van de gemeenten op het vlak van zelfredzaamheid en maatschappelijke inclusiviteit.

¹ Vanaf 1 januari 2019, of zoveel later als de herindeling plaatsvindt, zal de nieuwe gemeente Haarlemmermeer de verplichtingen van de gemeenten Haarlemmerliede en Spaarnwoude en Haarlemmermeer overnemen.

3. Kernbegrippen

Doelgroepenvervoer

Onder het doelgroepenvervoer wordt verstaan het vervoer voor specifieke doelgroepen van de gemeenten – mensen die niet met regulier openbaar vervoer (OV) kunnen reizen of zelfstandig ander vervoer kunnen gebruiken – dat valt onder de gemeentelijke wettelijke verantwoordelijkheid. Binnen de regionale samenwerking wordt in ieder geval hieronder verstaan het sociaal-recreatieve vervoer in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en het leerlingenvervoer in het kader van de onderwijswetgeving.

Regiemodel

Er is gekozen voor een regiemodel, waarbij een scheiding is aangebracht tussen de taken van de vervoercentrale en de vervoerders. De vervoercentrale is belast met de planning van het doelgroepenvervoer, de ritaanname en aansturing van de vervoerders (voertuigen en chauffeurs). De vervoerders zijn verantwoordelijk voor de daadwerkelijke uitvoering van het vervoer.

Regionale samenwerking

De gemeenten hebben gekozen voor regionale samenwerking om te komen tot efficiënte uitvoering van het vervoerssysteem. Uitgangspunt hierbij is dat de gemeenten zelfstandig beleid kunnen bepalen en vaststellen, hierover in regionaal verband afstemmen en dat het opdrachtgeverschap en de uitvoering op regionaal niveau gezamenlijk wordt aangestuurd.

4. Uitgangspunten regionaal opdrachtgeverschap

De gemeenten geven de samenwerking vorm als een regionale netwerksamenwerking op basis van gezamenlijke zeggenschap, passend binnen het regionaal gedragen principe: 'lokaal wat kan en regionaal waar het moet of waar het effectief en efficiënt is'.

Voor het regionaal opdrachtgeverschap worden de volgende doelstellingen geformuleerd:

- Binnen de samenwerking wordt gestreefd naar het delen van kennis, expertise en inzet van de gemeenten, waarmee de aansturing en het opdrachtgeverschap richting de vervoercentrale en de vervoerders zoveel mogelijk eensluidend en in gezamenlijkheid wordt ingevuld.
- Ten behoeve van het regionaal opdrachtgeverschap worden alle bevoegdheden op het gebied van contractmanagement vanuit de gemeenten aan het Regionaal Contractmanagement Team (RCT) overdragen.
- De bevoegdheden op het vlak van het beleid, zoals de toegang en indicaties voor het vervoer, blijven bij de deelnemende gemeenten. De uitgangspunten voor de uitvoering van het vervoer worden regionaal uniform geformuleerd en toegepast.

Op regionaal niveau worden de volgende taken georganiseerd en uitgevoerd:

- de netwerkgereguleerder (het informeren over, verantwoorden aan en afstemmen tussen de gemeenten);
- het contractmanagement richting vervoercentrale en vervoerders (het opdrachtgeverschap);
- het financieel beheer en verantwoording volgens het financieel protocol;
- de regionale communicatie;
- het secretariaat en de ondersteuning ten behoeve van de regionale taken;
- de inkoop van aanvullend vervoer en de doorontwikkeling van het vervoerssysteem.

Op lokaal niveau worden de volgende taken uitgevoerd:

- het beleid inzake het doelgroepenvervoer, waaronder de toegang tot het doelgroepenvervoer;
- de keuze over toevoeging van vervoersvormen;
- het besluiten over het al dan niet laten adviseren van reizigers door de vervoercentrale om gebruik te maken van het openbaar vervoer (het 'OV-advies');
- de besluitvorming en communicatie op lokaal niveau;
- het betalen van de facturen van de uitvoering en organisatie.

Deze taken zijn en blijven de verantwoordelijkheid van de individuele gemeenten en behoren niet tot dit uitvoeringsconvenant.

5. Regionale taken opdrachtgeverschap doelgroepenvervoer

Voor de uitvoering van de regionale taken wordt een Regionaal Contractmanagement Team (RCT) doelgroepenvervoer opgezet. Het RCT werkt in opdracht van de ambtelijk opdrachtgever en in nauwe samenwerking met de regionale adviesgroep (genoemde gremia worden hierna toegelicht).

Het RCT doelgroepenvervoer:

- is verantwoordelijk voor de dagelijkse aansturing van het vervoersysteem en voert de hierboven genoemde regionale taken uit;
- zorgt hiermee voor deskundig contractmanagement en een eenduidige aansturing van de uitvoering namens alle gemeenten;
- heeft de bevoegdheid om namens alle gemeenten met betrekking tot de uitvoering de noodzakelijke beslissingen te nemen en rapporteert hierover achteraf aan de regionale adviesgroep en handelt namens alle gemeenten in overleggen met contractpartijen. Deze bevoegdheden van het RCT worden in relatie tot mandatering nader uitgewerkt in een separaat mandaatbesluit voor elke gemeente.
- handelt hierbij binnen de kaders van de afgesloten contracten en vraagt bij afwijkingen advies aan de regionale adviesgroep;
- is belast met de uitvoering van de regionale taken, op structurele basis voor de duur van dit Convenant;
- wordt gehuisvest bij die gemeente die de functie van netwerkregisseur invult en valt qua personele en organisatorische aangelegenheden onder het beleid van de betreffende gemeente;
- stelt in het laatste kwartaal van elk jaar een jaarplan op, waarin de werkzaamheden van het RCT en de doorontwikkeling van het vervoersysteem voor het komende jaar wordt beschreven.

Het RCT bestaat uit de volgende functionarissen:

- De netwerkregisseur:
 - geeft leiding aan het RCT;
 - legt namens het RCT verantwoording af aan de ambtelijk opdrachtgever;
 - is eerste aanspreekpunt voor de regionale adviesgroep, ambtelijk opdrachtgever en bestuurders;
 - stelt jaarlijks het werkplan voor het RCT op, voor zowel de reguliere- als ontwikkeltaken.
- De contractmanager:
 - ziet toe op de dagelijkse operatie aan de hand van de contractuele afspraken;
 - is eerste aanspreekpunt voor de vervoercentrale en de vervoerders;
 - adviseert over het door ontwikkelen van het systeem in samenhang met andere vervoersinitiatieven en ontwikkelingen in het openbaar vervoer.

- De financieel adviseur:
 - verantwoordelijk voor de financiële bewaking van het vervoersysteem.
- Ondersteuner:
 - ondersteuning van het RCT.
- Communicatie adviseur:
 - verantwoordelijk voor de interne en externe communicatie.

Bij incidentele behoefte aan specifieke expertise, heeft het RCT de bevoegdheid om in overleg met de opdrachtgever en de regionale adviesgroep aanvullende inzet te organiseren, zoals inzet van een juridisch adviseur of een inkoopadviseur.

De verdere uitwerking is vastgelegd in de bijlage 'Regionaal Contractmanagement Team Doelgroepenvervoer'.

6. Gemeentelijke samenwerking

Gemeentelijke besluitvorming op lokaal niveau:

- blijft de verantwoordelijkheid van colleges en raden;
- is nodig bij aanpassingen van de kaders voor de regionale samenwerking en de uitvoering van het doelgroepenvervoer, zoals vastgelegd in dit convenant en in de contracten met uitvoerende partijen, en bij uitbreiding van het RegioRijder vervoerssysteem (met bijvoorbeeld andere vervoersstromen of andere dienstverlening).

Het PfO Sociaal Domein:

- heeft als doel bestuurlijke besluiten regionaal te bespreken en af te stemmen;
- bestaat uit de portefeuillehouders Wmo en Jeugd van alle deelnemende gemeenten;
- komt eens per zes weken bijeen, een agendacommissie verzorgt de agendering van onderwerpen en de verslaglegging.

De Stuurgroep Doelgroepenvervoer:

- is het eerste aanspreekpunt op bestuurlijk niveau voor de opdrachtgever en de netwerkregisseur en monitort namens alle gemeenten de prestaties en voortgang;
- bestaat uit 4 wethouders, aangewezen door het PfO, van de gemeenten Haarlem (1), Haarlemmermeer (1), IJmond (1) en Heemstede/Bloemendaal (1).

De ambtelijk opdrachtgever:

- is verantwoordelijk voor de regionale samenwerking;
- is verantwoordelijk voor afstemming met bestuurlijk niveau;
- is verantwoordelijk voor de verantwoording van financiën op regionaal niveau;
- vormt indien nodig het escalatieniveau voor de gecontracteerde partijen;
- maakt deel uit van het management van een van de deelnemende gemeenten;
- wordt aangewezen door de Stuurgroep;
- is het eerste aanspreekpunt voor de netwerkregisseur en stuurt het RCT aan.

De regionale adviesgroep:

- bespreekt inhoudelijke/beleidsvoorstellen met het RCT;

- bereidt in samenwerking met de netwerkregisseur bestuurlijke stukken en besluiten voor;
- bestaat uit één ambtenaar uit iedere gemeente vanuit het gehele doelgroepenvervoer domein;
- is het eerste aanspreekpunt voor interne afstemming binnen de gemeente.

7. Financiering, begroting en kostenverdeling

De regionale samenwerking in het doelgroepenvervoer leidt er toe dat er afspraken gemaakt moeten worden over de financiële aspecten van de uitvoering en de organisatie. De kosten van het doelgroepenvervoer bestaan uit uitvoeringskosten en organisatiekosten.

De uitvoeringskosten:

- betreffen de kosten voor de uitvoering van het doelgroepenvervoer, onderverdeeld in:
 - de regiekosten: de planning en aansturing van het vervoer door de gecontracteerde vervoercentrale;
 - de vervoerskosten: inzet van voertuigen en chauffeurs door de gecontracteerde vervoerders.
- worden bepaald op basis van de uitgangspunten in de contracten.
- worden regionaal verdeeld op basis van de volgende verdeelsleutels (zie voor verdere specificatie en toelichting de bijlage 'Financiële afspraken regionaal doelgroepenvervoer'):
 - de regiekosten voor het vraagafhankelijk vervoer worden verdeeld op basis van het aantal verreden ritten uit het voorgaande jaar;
 - de regiekosten voor het routevervoer worden verdeeld op basis van het aantal leerlingen uit het voorgaande schooljaar;
 - de vervoerskosten worden verdeeld op basis van het aantal betaaleenheden per gemeente;
- worden conform de in de contracten opgenomen indexeringen jaarlijks geïndexeerd;
- worden door de verschillende contractpartijen rechtstreeks aan de gemeenten gefactureerd en door de gemeenten betaald aan de contractpartijen.

De organisatiekosten:

- betreffen alle kosten die niet tot de uitvoeringskosten behoren, zoals onder andere:
 - de kosten voor de personele invulling van het RCT, inclusief externe inhuur;
 - de kosten voor huisvesting van het RCT, waarvoor de betreffende gemeente elk jaar een begroting opstelt;
 - de kosten voor het onafhankelijk klachtenmeldpunt;
 - de kosten voor het uitvoeren van onderzoeken.
- worden in eerste instantie betaald door de gemeente waar het RCT gehuisvest is, en vervolgens twee maal per jaar aan de deelnemende gemeenten doorbelast;
- worden regionaal gegarandeerd door de deelnemende gemeenten gedurende de looptijd van het convenant en worden verdeeld op basis van het aantal inwoners van het voorgaande jaar.

De volgende procesafspraken met betrekking tot het financieel beheer worden vastgelegd:

- de vervoercentrale is verantwoordelijk voor het juist registreren van de ritten en de kosten en zorgt voor een deugdelijk controleprotocol om de rechtmatigheid van deze administratie te borgen;
- het RCT monitort de financiële aspecten van de uitvoering en voert hierover overleg met de vervoercentrale;
- de gemeenten zijn verantwoordelijk voor het tijdig betalen van de facturen van de contractpartijen, zoals opgenomen in de contracten;
- het RCT stelt in samenwerking met de vervoercentrale jaarlijks in het laatste kwartaal een prognose op van de uitvoeringskosten van het volgend jaar, ten behoeve van de budgettering door de gemeenten;
- het RCT legt jaarlijks in het laatste kwartaal een begroting voor de organisatiekosten van het volgend jaar ter accordering voor aan de Stuurgroep, ten behoeve van de budgettering door de gemeenten.

Overige financiële uitgangspunten zijn vastgelegd in de bijlage 'Financiële afspraken Regionaal Doelgroepenvervoer RegioRijder'.

8. Overige afspraken

Dit Convenant treedt in werking met ingang van 1 augustus 2018 en wordt aangegaan voor de looptijd van het contract van de vervoercentrale (tot en met 31 december 2021, met een mogelijke verlenging van tweemaal 1 jaar uiterlijk tot en met 31 december 2023). Gemeenten treden tijdig voor het aflopen van het Convenant, doch uiterlijk januari 2021, met elkaar in overleg over de wenselijkheid van voorzetting van het Convenant en de wenselijke vorm van samenwerking.

Toetreding tot en uittreding uit het Convenant is in principe niet mogelijk, omdat het vervoersysteem regionaal is opgezet en functioneert. Indien een gemeente toch tot eventuele uittreding zou willen beslissen, dienen de gemeenten hierover in overleg te treden. De consequenties voor zowel toetredende als uittredende partijen dienen inzichtelijk te worden gemaakt en hierover dienen op dat moment nadere afspraken te worden gemaakt.

Wijzingen op het Convenant dienen schriftelijk te worden overeengekomen. Voor wijzigingen en tussentijdse beëindiging van de samenwerking is een goedkeurend besluit van alle colleges van de deelnemende gemeenten noodzakelijk.

In alle gevallen die niet beschreven zijn in dit Convenant, treden gemeenten met elkaar in overleg. Dit gebeurt ook als er verschillen zijn in inzicht over de uitleg en toepassing van de samenwerking. Als dit niet tot overeenstemming leidt, is er sprake van een geschil, ook al wordt het geschil als zodanig door slechts één van de gemeenten zo bestempeld.



Bijlagen

Bijlage 1: Regionaal Contractmanagement Team Doelgroepenvervoer

Bijlage 2: Financiële afspraken Regionaal Doelgroepenvervoer RegioRijder

Aldus ondertekend:

1. de gemeente Beverwijk, krachtens artikel 171 van de Gemeentewet in dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar burgemeester <naam>, die handelt ter uitvoering van het besluit van het college van burgemeester en wethouders d.d. <datum>;
2. de gemeente Bloemendaal, krachtens artikel 171 van de Gemeentewet in dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar burgemeester <naam>, die handelt ter uitvoering van het besluit van het college van burgemeester en wethouders d.d. <datum>;
3. de gemeente Haarlem, krachtens artikel 171 van de Gemeentewet in dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar burgemeester <naam>, die handelt ter uitvoering van het besluit van het college van burgemeester en wethouders d.d. <datum>;
4. de gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude, krachtens artikel 171 van de Gemeentewet in dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar burgemeester <naam>, die handelt ter uitvoering van het besluit van het college van burgemeester en wethouders d.d. <datum>;
5. de gemeente Haarlemmermeer, krachtens artikel 171 van de Gemeentewet in dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar burgemeester <naam>, die handelt ter uitvoering van het besluit van het college van burgemeester en wethouders d.d. <datum>;
6. de gemeente Heemskerk, krachtens artikel 171 van de Gemeentewet in dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar burgemeester <naam>, die handelt ter uitvoering van het besluit van het college van burgemeester en wethouders d.d. <datum>;
7. de gemeente Heemstede, krachtens artikel 171 van de Gemeentewet in dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar burgemeester <naam>, die handelt ter uitvoering van het besluit van het college van burgemeester en wethouders d.d. <datum>;
8. de gemeente Velsen, krachtens artikel 171 van de Gemeentewet in dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar burgemeester <naam>, die handelt ter uitvoering van het besluit van het college van burgemeester en wethouders d.d. <datum>;
9. de gemeente Zandvoort, krachtens artikel 171 van de Gemeentewet in dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar burgemeester <naam>, die handelt ter uitvoering van het besluit van het college van burgemeester en wethouders d.d. <datum>;