



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                  |                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Onderwerp</b><br>Motie 9.3 onderzoek aansluiting gezamenlijke ombudsman                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                  | <b>Soort:</b> Jaaragenda<br><b>Nummer:</b> 2018/839286<br><b>Programmanummer</b><br>6.2 Gemeentelijk bestuur                                    |
| <b>Bestuursorgaan en Ontstaansdatum</b><br>Commissie bestuur d.d. 20-12-2018                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                  | <b>Indiener/Fractie</b>                                                                                                                         |
| <b>Omschrijving</b><br>Motie is erop gericht te onderzoeken of aansluiting bij de gezamenlijke ombudsman MRA toegevoegde waarde heeft boven de Nationale ombudsman als klachteninstantie in de 2e lijn voor alle klachten die bij de gemeente worden ingediend. In 2016 is de motie ingediend en tussentijds is de raad geïnformeerd over de stand van zaken. Onlangs heeft de Nationale ombudsman een rapport naar de ombudsfunctie in het sociaal domein afgerond. De beantwoording van deze motie is tot slot op het verschijnen van deze rapportage aangehouden. |                                  | <b>Afdeling</b><br>JZ<br><b>Verantwoordelijke</b><br>Hermans, R.<br><b>Email</b><br>rhermans@haarlem.nl<br><b>Telefoonnummer</b><br>023-5114693 |
| <b>Stand van Zaken/afdoening</b><br>Afgedaan met bestuurlijk behandelvoorstel <a href="#">2018/857629</a> , behandeld in de commissie bestuur dd. 14 februari 2019.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                  |                                                                                                                                                 |
| <b>Afdelingsmanager</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Hermans, R. 19-2-2019 10:43:10   | Hermans, R.                                                                                                                                     |
| <b>Portefeuillehouder</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Terpstra, E.J. 1-3-2019 15:31:44 | Wienen, J.                                                                                                                                      |