



**Gemeente
Haarlem**

Uitvoeringsprogramma 2019 Vergunningen, Toezicht en Handhaving

december 2018

Afdeling VTH

Inhoudsopgave

Inhoud

1.	Samenvatting	4
1.1	Waarom dit uitvoeringsprogramma	4
1.2	Wat staat er in dit uitvoeringsprogramma	4
1.3	Speerpunten 2019	5
2.	VTH uitvoeringsprogramma 2019	6
2.1	Inleiding	6
2.2	Taken en geldende regelgeving	6
2.3	Doelen in de werkwijze van de afdeling VTH.	7
2.4	Beleidscyclus	7
2.5	Veranderingen in, aanpassing aan wet- en regelgeving	8
2.6	Kwaliteitscriteria	9
2.7	Ambities op het gebied van het werkveld VTH in 2019	9
2.8	Kwalitatieve doelen	10
2.9	Risicoanalyse	10
2.10	Inspelen op actuele vraagstukken	10
2.11	Handhavingsstrategie	11
2.12	Vormen van toezicht en handhaving	11
3.	Organisatie	14
3.1	Ontwikkelingen VTH afdelingsbreed	14
3.2	Ontwikkelingen team Vergunningen	15
3.3	Ontwikkelingen Team Procedures en Projecten	16
3.4	Ontwikkelingen team Toezicht en Handhaving	16
3.5	Ontwikkelingen team Advies en Ondersteuning	16
4.	Speerpunten in 2019	18
4.1	Prioriteitstelling in de werkzaamheden	18
4.2	Speerpunten 2018 die worden voortgezet in 2019	19

4.2.1	Uitbreiding instrument bestuurlijke boete	19
4.2.2	Zelfcontrole	19
4.2.3	Woon- en adresfraude, project Lelie	19
4.2.4	Illegale bewoning in de Waarderpolder	20
4.2.5	Handhaving horecabestemming	20
4.2.6	Funderingsherstel Rozenprieel	20
4.2.7	Erfgoed	20
4.3	Nieuwe, nu reeds bekende speerpunten voor 2019	21
4.3.1	Nieuwe huisvestingsverordening in 2019	21
4.3.2	Inspectiesignaal brandveiligheid gevels.	21
4.3.3	Plaatsing huisvuilcontainers	21
4.3.4	Standplaatsenbeleid (ondersteuning)	21
4.3.5	Funderingsherstel Rozenprieel	21
4.3.6	Verplaatsing kermis Zaanenlaan	22

5. Uitvoering 2019 in cijfers prognose in risicoanalyse. 23

6. Samenwerking 24

6.1	Verbonden partijen	24
6.2	De Omgevingsdienst IJmond (ODIJ)	24
6.3	Veiligheidsregio Kennemerland, Brandweer	25
6.4	Veiligheidsregio Kennemerland, GGD	25

1. Samenvatting

1.1 Waarom dit uitvoeringsprogramma

Het *beleidsprogramma* VTH 2016-2019 is een van de onderleggers van dit jaarlijkse *uitvoeringsprogramma*. Dit beleidsprogramma bevat de hoofdlijnen van het beleid voor de komende vier jaren.

Het huidige beleidsprogramma wordt echter om twee redenen voortijdig vernieuwd om duidelijker te verwoorden waar wij als gemeente Haarlem voor staan op het gebied van de VTH-taken:

- Wij willen onze beleids- en verantwoordingsdocumenten IBT-proof¹ hebben. Dit houdt in: een verdere professionalisering ten aanzien van de verwoording van de programmering, monitoring en evaluatie van onze werkzaamheden;
- Daarnaast wordt het beleidsprogramma VTH gewijzigd als gevolg van recente ontwikkelingen te weten het nieuwe collegeprogramma Duurzaam doen, het nieuwe beleidsprogramma Milieu, de energietransitie en het beleidsprogramma Veiligheid en Handhaving.

Met de vaststelling van dit uitvoeringsprogramma wordt invulling gegeven aan artikel 7.2 van het Besluit Omgevingsrecht (Bor). Dit artikel betreft onder andere de verplichte vaststelling van een jaarlijks uitvoeringsprogramma.

1.2 Wat staat er in dit uitvoeringsprogramma

Met dit uitvoeringsprogramma Vergunningen, Toezicht en Handhaving 2019, wordt inzicht gegeven in de werkzaamheden (reguliere en speerpunten voor 2019) van de gemeente Haarlem op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH) voor de bebouwde omgeving. Omdat de speerpunten voor de komende vier jaar in het nieuwe beleidsprogramma VTH eerst in maart 2019 bestuurlijk worden vastgesteld, is besloten om in 2019 te werken met een overwegend consoliderend actieprogramma ten opzichte van de agenda uit 2018. Dit uiteraard aangevuld met de speerpunten voor 2019.

Met dit document wordt vooral beoogd om de keuzes in de jaarlijkse werkzaamheden te onderbouwen. Een deel van de beschikbare formatie zal worden ingezet op de hieronder geformuleerde speerpunten. Om de voorgenomen resultaten ook daadwerkelijk te bereiken zal er ambtelijk vooral op deze onderdelen worden ingezet.

¹ *Interbestuurlijk Toezicht VTH taken. De provincie toetst of het gemeentelijk VTH voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen en of dit ook voldoende inzichtelijk wordt gemaakt. Bij niet voldoen op onderdelen moet worden aangegeven welke maatregelen de gemeente gaat treffen om alsnog te voldoen aan alle kwaliteitseisen.*

1.3 Speerpunten 2019

Voor 2019 zal naast het reguliere werk vooral aandacht zijn voor de volgende speerpunten:

- Uitbreiding bestuurlijke boete;
- Zelfcontrole (brandveiligheid)
- Woon- en adresfraude, project Lelie;
- Illegale bewoning in de Waarderpolder;
- Handhaving horecabestemming;
- Funderingsherstel rozenprieel;
- Erfgoed
- ArrBnB (controle op naleving regels)
- Nieuwe Huisvestingsverordening;
- Inspectiesignaal brandveiligheid gevels;
- Plaatsing huisvuilcontainers;
- Standplaatsenbeleid (ondersteuning);
- Verplaatsing kermis Zaanenlaan.

Deze speerpunten zijn deels nieuw voor 2019 en komen deels voort uit ingezette acties in 2018.

2. VTH uitvoeringsprogramma 2019

2.1 Inleiding

Met het vaststellen van de Verordening VTH en de daaruit voortvloeiende Beleidsnota VTH 2016-2019 heeft Haarlem begin 2017 de kaders opgesteld voor het bevorderen, beoordelen en borgen van de kwaliteit van vergunningverlening, toezicht en handhaving.

In dit actieprogramma is vastgelegd welke vergunnings-, toezichts- en handhavingstaken dit jaar worden uitgevoerd en welke capaciteit daarvoor gaat worden ingezet om de gewenste resultaten te bereiken.

Dit document gaat dus over de activiteiten in 2019 op het gebied van de fysieke leefomgeving. Dat zijn dus die VTH taken die voortvloeien uit wet- en regelgeving op het gebied van milieu, bouwen, ruimtelijke ordening, openbare orde, brandveiligheid, de Drank- en Horecawet, delen van de APV, de Huisvestingsverordening, parkeren en kinderopvang. Niet al deze taken voert de gemeente (geheel) zelf uit. Het regionale informatie en expertisecentrum (RIEC) is een belangrijke partner bij onze inspanningen om fraude en ondermijning die raken aan onze beleidsterreinen, te bestrijden. De Omgevingsdienst IJmond (ODIJ) en de Veiligheidsregio Kennemerland (VRK) verrichten taken op het gebied van respectievelijk milieu & brandveiligheid en kinderopvang. De resultaten van hun werkzaamheden (in opdracht van de gemeente) zijn uiteraard van invloed op de gewenste resultaten in de leefomgeving van de gemeente, maar zullen apart aan de raad worden voorgelegd via de reguliere verantwoordingsdocumenten van deze organisaties.

De taken op het gebied van 'veiligheid en handhaving in de openbare omgeving' vallen buiten het onderwerp van dit actieprogramma. Deze worden namelijk jaarlijks apart opgenomen in het Actieprogramma Veiligheid en Handhaving.

De verantwoording van de resultaten op het werkveld VTH over het afgelopen jaar, zijn terug te vinden in het bijgaande, separate Evaluatieverslag Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving 2018.

2.2 Taken en geldende regelgeving²

De vergunningverlening, het toezicht en de beginselplicht tot handhaving is voor de gemeenten vastgelegd in een aantal wetten en regels. Daarbij moet worden voldaan aan door het Rijk vastgestelde minimale kwaliteitscriteria. De gemeenten hebben wel de vrijheid om bij de uitvoering van hun taken zelf een prioritering te stellen. De wetten en regels waarop het VTH beleid is gebaseerd zijn onder andere:

- Wet milieubeheer en algemene regels: algemene milieuregels voor bedrijven en regels op het gebied van afvalstoffen;

² De doelen uit deze paragraaf zijn gebaseerd op het Beleidsprogramma 2016-2019. Gezien het consoliderend karakter van dit uitvoeringsprogramma zijn nu geen nieuwe doelen benoemd (zoals b.v. rond de energietransitie en de relatie met Duurzaam doen).

- Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (hierna: Wabo);
- Wet Natuurbescherming;
- Woningwet en Bouwbesluit;
- Bijzondere wetten, zoals de Huisvestingswet, de Drank- en Horecawet en de Wet op de Kansspelen;
- Verordeningen (Algemene plaatselijke verordening (hierna: Apv) en de Verordening Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (hierna: Verordening VTH), de huisvestingsverordening en de parkeerverordening).

2.3 Doelen in de werkwijze van de afdeling VTH.

Wij hanteren in onze werkwijze de volgende uitgangspunten:

- Gelijke gevallen worden gelijk behandeld;
- De eigen verantwoordelijkheid van burgers, bedrijven en instellingen staat voorop;
- Het toezicht en de handhaving vinden in redelijkheid, dat wil zeggen proportioneel, plaats;
- Er is een goede informatie-uitwisseling en samenwerking met in- en externe partners;
- Er wordt in begrijpelijke taal en eenduidig naar de burgers gecommuniceerd;
- Bij de inzet van middelen wordt rekening gehouden met de grootste risico's. Bescherming van de volksgezondheid en de veiligheid staan voorop.
- Overtredingen die niet beëindigd worden, worden met bestuurlijke middelen aangepakt;
- Indien een bestuursrechtelijke procedure wordt gestart, moet deze ook worden afgemaakt (dit draagt bij aan de bestuurlijke geloofwaardigheid);
- Vergunningen worden tijdig verleend;
- Ketenaanpak en integrale aanpak zijn vereist;
- Het algemeen belang versus privaat belang wordt zorgvuldig afgewogen in ieder proces;
- Kennis en kunde van de medewerkers zijn op adequaat niveau.

2.4 Beleidscyclus

Door middel van de zogenoemde “Big 8” feedbackcyclus monitoren we permanent of we de goede dingen doen en daarnaast of we die dingen ook goed doen. Dit zowel op de korte als op de lange termijn. Jaarlijks houden we zo zicht op het proces, evalueren we de voortgang en stellen zo nodig de processen bij (afgeronde, aangepaste of nieuwe processen). Ook krijgen we zo in beeld of onze inspanningen daadwerkelijk bijdragen aan het behalen van onze gestelde doelen.

Binnen het continu leren en verbeteren, toepassen van de ISO-systematiek en de ‘BIG 8’-systematiek zal ook in 2019 gewerkt worden aan:

- de informatievoorziening met als doel de monitoring, evaluatie en verslaglegging te verbeteren.³
- het benoemen en vaststellen van prestatie indicatoren waarmee die monitoring en evaluatie van de productie en projecten doelgerichter kan plaatsvinden.

³ Conform de IBT eisen



2.5 Veranderingen in, aanpassing aan wet- en regelgeving

A. Nieuwe wetgeving in de nabije toekomst.

Nieuwe wetgeving, zoals de Omgevingswet en de Wet private kwaliteitsborging voor het bouwen zijn in 2018 wel gevorderd, maar nog niet in werking getreden. Het anticiperen op en meedenken over een op die nieuwe wetgeving aangepaste werkwijze is daarbij wel vereist. De Wet private kwaliteitsborging zal gelijk met de Omgevingswet in 2021 in werking treden. Dit betekent dat de gemeente tot die datum nog volledig verantwoordelijk is voor het bouwtoezicht.

VTH wordt in 2019 steeds meer betrokken bij het concreet maken van de nieuwe werkprocessen in het kader van de Omgevingswet. Er moet in de aanloop daarnaartoe worden geëxperimenteerd met nieuwe vormen van samenwerking binnen de organisatie, het betrekken van burgers en bedrijven bij nieuwe initiatieven, en manieren om tot snellere vergunningverlening te komen. Dit laatste zal dan vooral bij grotere projecten tot meer tijdsinvestering leiden in het voortraject (afspraken/afstemming met de initiatiefnemer en derde belanghebbenden). Als dat proces rond is kan de vergunningaanvraag worden ingediend en binnen de daarvoor geldende wettelijk voorgeschreven periode van afhandeling worden verleend. Hoe het proces hierop moet worden ingericht, zal in de komende twee jaar proefsgewijs worden uitgetoetst.

B. Nieuwe wetgeving, in 2018 in werking getreden

- Op 1 januari 2018 is het Besluit brandveilig gebruik en basishulpverlening overige plaatsen in werking getreden. Deze nieuwe regelgeving heeft vooral effect op de inzet van de VTH taak op het gebied van brandveiligheid (vergunning – en meldingsplicht) op terreinen die niet bouwgerelateerd zijn, zoals bv tenten bij evenementen e.d.).
- In 2018 is verder ook de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van kracht geworden. Door de AVG krijgen mensen meer privacyrechten. Organisaties moeten hun systemen, processen en interne organisatie op deze nieuwe rechten inrichten. De gemeentelijke organisatie is hier in 2018 al flink mee aan de slag gegaan. Verwacht wordt dat in 2019 wellicht ook nog extra werkzaamheden voor de afdeling VTH voortvloeien (controles, verwijderen en schonen van bestanden).

2.6 Kwaliteitscriteria

De werkzaamheden van de afdeling VTH dragen bij aan een duurzame, gezonde, veilige, toegankelijke en historisch waardevolle stad. Daarvoor hanteren wij de landelijke kwaliteitscriteria 2.1.

Doel van de inzet van deze landelijke kwaliteitscriteria is om bij de uitvoering van de VTH taken een meer gelijkmatige aanpak over het hele land te bereiken, waardoor de uitvoering van die taken beter inzichtelijk en voorspelbaarder is. Dit leidt standaard tot een goede kwaliteit bij de uitvoering van vergunningverlening, toezicht en handhaving.

Op basis hiervan wordt in 2019 verder ingezet op het beschrijven van de werkprocessen binnen een ISO-systeem en het verder digitaliseren van de producten. Dit alles om de uniformiteit en de inzichtelijkheid in de eigen werkwijze zo veel mogelijk te borgen. De beschrijvingen van de werkprocessen dienen tevens om de resultaten van onze inspanningen beter meetbaar te kunnen maken.

In 2019 ligt administratief gezien de nadruk op het beter inzichtelijk maken van de kwantitatieve verantwoording van de uitvoeringsresultaten.

Daarnaast zullen in 2019 voor het op peil houden en verbeteren van de kennis op het onderdeel VTH de nodige opleidingen en cursussen door medewerkers van de afdeling worden gevolgd (onder andere planbeoordeling, juridisch, brandveiligheid, monumenten, inspectie).

2.7 Ambities op het gebied van het werkveld VTH in 2019

Het college streeft met haar collegeprogramma Duurzaam Doen (2018-2022) naar een groen, groeiend, sociaal en leefbaar Haarlem. Dit wordt mede bereikt door een kwalitatief goed VTH-beleid. Het gaat er om goede vergunningen te verlenen en er op toe te zien (en er zo nodig op te handhaven) dat in overeenstemming met de verleende vergunningen wordt gehandeld.

Het college vindt het daarbij belangrijk dat de waardering van dienstverlening ruim voldoende is. In de komende jaren zullen de vergunningverleners en toezichthouders, waar dat mogelijk is, samen met burgers en bedrijven zoeken naar oplossingen voor actuele vraagstukken.

Onze ambities voor 2019 en volgende jaren zijn, naast de onder punt 2.3 genoemde algemene doelen de volgende:

- Doel van onze VTH taken is er aan bij te dragen dat Haarlem een duurzame, gezonde, veilige, toegankelijke en historisch hoogwaardige stad is en blijft.
- De gemeente Haarlem voert haar taken op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving op een professionele wijze en een kwalitatief adequaat niveau uit. Het huidige niveau van taakuitvoering blijft minimaal gehandhaafd.
- Bij de uitvoering van de taken op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving wordt steeds meer 'van buiten, naar binnen' gewerkt. De context is richtinggevend voor wat we doen (dit ook in de aanloop naar de Omgevingswet).

Om aan bovenstaande ambities invulling te geven willen wij de volgende strategische doelstellingen bereiken:

- Het minimale kwaliteitsniveau van de uitvoering van de VTH taken is vastgelegd en geborgd;
- De gemeente Haarlem is een sterke en betrouwbare partner in de keten van vergunningverlening, toezicht en handhaving;
- De gemeente werkt continu aan de verbetering van haar dienstverlening;
- De eigen verantwoordelijkheid en betrokkenheid van burgers en bedrijven bij het oplossen van vraagstukken in de stad wordt gestimuleerd;

- De aanpak van problemen en vraagstukken wordt zoveel mogelijk informatiegestuurd en integraal opgepakt.

2.8 Kwalitatieve doelen

Naast bovenstaande hebben wij nog de volgende kwalitatieve doelen (dienstverleningsdoelen): De gemeente Haarlem handelt de vergunningen, meldingen en ontheffingen op een hoog kwalitatief niveau af. Dit betekent dat:

- 98% van alle aanvragen om vergunningen, meldingen en ontheffingen binnen de (wettelijke) termijnen afgehandeld worden (en bij voorkeur sneller)
- De gemeente Haarlem voert het toezicht en de handhaving van de VTH taken op een professionele wijze en op een kwalitatief hoog niveau uit. Het effect hiervan moet zijn dat de naleving van regelgeving wordt verhoogd en dat het aantal incidenten en handhavingsverzoeken vermindert.
- 98% van alle klachten en meldingen met betrekking tot de bebouwde omgeving wordt binnen 5 dagen in behandeling genomen. In samenspraak met partijen wordt gezocht naar een passende oplossing waarbij de verantwoordelijkheid van een ieder wordt gestimuleerd.
- Het strijdig gebruik van panden wordt regulier en voor bepaalde gebieden projectmatig, door actief toezicht en handhaving tegengegaan. Dit moet merkbaar worden in de leefbaarheid van de stad.
- Minimaal 95% van de afgegeven handhavingsbeschikkingen houdt stand in een eventuele bezwaar- of beroepsprocedure.

2.9 Risicoanalyse

Ook voor 2019 is er weer een risicoanalyse (als bijlage bijgevoegd) opgesteld. Op basis van deze analyse maken wij inzichtelijk welke problemen zich kunnen gaan voordoen, hoe ernstig deze problemen zijn en hoe groot het risico is dat deze problemen zich ook echt gaan voordoen. Het gaat dan vooral om zaken die niet direct zichtbaar zijn, maar die wel een potentieel gevaar opleveren. Dit zijn zaken als brandgevaar, instortingsgevaar, bodemverontreiniging en de teloorgang van monumentale waarden. Daarnaast gaat het ook om de juridische houdbaarheid van de beschikkingen en de proceskwaliteit (werken conform de vastgestelde processen). Deze probleem- en risicoanalyse vormt mede de basis voor de in 2019 uit te voeren werkzaamheden.

2.10 Inspelen op actuele vraagstukken

De werkzaamheden in de fysieke leefomgeving zijn niet altijd te plannen. Het is daarom noodzakelijk om flexibel te kunnen schuiven binnen het programma. Dat betekent dat wanneer zich specifieke zaken voordoen die acuut aandacht behoeven, daarop direct kan worden geacteerd. Een gevolg hiervan kan zijn dat niet alle geprogrammeerde activiteiten in een jaar kunnen worden gerealiseerd. In het evaluatieverslag VTH van 2019, dat begin 2020 gereedkomt, wordt hierover verantwoording afgelegd.

Wat wij al dan niet aan werkzaamheden kunnen uitvoeren in 2019 is mede afhankelijk van de inkomsten die wij hebben op de leges van de vergunningen. Meer of grotere plannen betekent dat wij meer productie moeten leveren. Door de toename van de legesopbrengsten als gevolg van de groei van (het aantal) plannen, kunnen wij meer inhuur realiseren en daarmee weer meer productie leveren. Voor 2019 is een bedrag van € 5.127.000 geraamd voor de baten leges fysieke leefomgeving. Voor een aantal vooraf bijna zekere grote projecten is op dit moment (december

2018) onzeker geworden of die wel kunnen worden vergund in 2019. Dit zou kunnen betekenen dat de geraamde legesinkomsten lager uitkomen dan eerder bij de begroting 2019 is geraamd. Uiteraard wordt hierover via de Berap meldingen tijdig gerapporteerd

2.11 Handhavingsstrategie

Bij de uitvoering van de toezicht en handhavingstaken wordt de eigen verantwoordelijkheid en de betrokkenheid van burgers en bedrijven gestimuleerd bij het oplossen van vraagstukken. Als dat niet leidt tot een voldoende resultaat kan in voorkomende gevallen handhaving volgen. In geval van vergunningplichtige activiteiten is dit aan de orde wanneer tijdens controles wordt geconstateerd dat niet conform de verleende vergunningen wordt gewerkt. De toezichthouders proberen zoveel mogelijk afwijkingen ten opzichte van de vergunningen direct met de vergunninghouder op te lossen. Lukt dit niet, dan volgt vaak eerst een waarschuwing. Als dat ook niet tot een oplossing leidt, wordt veelal besloten tot bestuursrechtelijke handhaving. Daarnaast vindt handhaving plaats naar aanleiding van geplande toezichtsacties of de afhandeling van klachten en meldingen. Afhankelijk van de aard en de ernst van de overtreding wordt de overtreder gewaarschuwd of wordt er direct bestuursrechtelijk en/of strafrechtelijk opgetreden. De bestuursrechtelijke handhaving vindt plaats conform de nalevingsstrategie uit het beleidsprogramma VTH.



Afbeelding hierboven: handhavingspiramide

2.12 Vormen van toezicht en handhaving

Op basis van de uitgevoerde risicoanalyse (zie de bijlage) zijn binnen de fysieke leefomgeving in Haarlem de volgende vormen van toezicht en controle te onderscheiden:

1. vergunningsgericht toezicht: uitvoeren van controles naar aanleiding van verleende vergunningen/meldingen;
2. objectgericht toezicht: toezicht op categorieën objecten zoals eigen gemeentelijk bezit en monumenten;
3. gebiedsgericht toezicht: toezicht op wijkniveau naar aanleiding van surveillance, klachten, meldingen, speerpunten;
4. doelgroepgericht toezicht: toezicht op bepaalde groepen met dezelfde soort overtreding.
5. signaaltoezicht: toezicht naar aanleiding van klachten en meldingen.

Ad 1 Vergunningsgericht toezicht

- Op het moment dat een vergunning onherroepelijk is, dan wel een melding volledig is, vindt een digitale overdracht van het dossier plaats van vergunningverlening naar toezicht en handhaving (via Squit). Uitgangspunt is dat alle afgegeven Wabo-vergunningen (bouwfase) en meldingen

activiteitenbesluit door de toezichthouders van de gemeente worden gecontroleerd. De omgevingsvergunningen milieu en een aantal meldingen activiteitenbesluit worden door de ODIJ gecontroleerd. Daarnaast worden sloopmeldingen en toepassing van grond/bouwstoffen door de ODIJ op basis van een risicoklasse gecontroleerd. Van elke verleende Wabo-vergunning en/of melding wordt er een toezichtzaak aangemaakt. Hiermee vindt automatisch de overdracht van het dossier plaats van het team Vergunningverlening naar het team Toezicht & Handhaving.

- In principe worden alle verleende omgevingsvergunningen en ingediende meldingen door de toezichthouders gecontroleerd. Met uitzondering van bouwactiviteiten die uitsluitend wegens hun ligging vergunningplichtig zijn. Het gaat hier bijvoorbeeld over dakkapellen aan de voorzijde van een huis. Het toezicht hierop vindt steekproefsgewijs plaats.
- Bij het toezicht in de bouwfase wordt het toezichtsprotocol van de Vereniging Bouw- en Woningtoezicht Nederland gehanteerd. De prioriteit ligt hier bij constructieve veiligheid en brandveiligheid. De bevindingen tijdens de controlebezoeken worden via de Squit2Go applicatie middels bezoekrapporten vastgelegd.
- Er wordt uiteraard ook toezicht gehouden op illegale bouwactiviteiten.
- Team Toezicht en Handhaving is verder belast met de controle op de ontheffingen voor het innemen van openbare grond bij grote bouwprojecten en de daaraan gekoppelde afdracht van precario.

Ad 2 object gericht toezicht

- Haarlem is een gemeente met een rijkdom aan rijks- en gemeentelijke monumenten en een drietal beschermde stadsgezichten. De bescherming hiervan is van groot belang. Op alle afgegeven omgevingsvergunningen voor monumenten vindt toezicht plaats. Hiervoor wordt er door het team Toezicht en Handhaving relatief veel tijd geïnvesteerd in het vooroverleg met de architectuurhistorici van de gemeente over verbouwwerkzaamheden aan monumenten. In het bijzonder als deze panden in eigendom zijn bij de gemeente zelf. Deze werkwijze draagt er aan bij dat er minder inzet nodig is in de uitvoeringsfase. Dit komt ook de kwaliteit van de uitgevoerde werkzaamheden ten goede.
- In Haarlem worden jaarlijks grote en kleinschaligere evenementen georganiseerd. Hierbij geldt dat bij grote evenementen altijd controle plaatsvindt. Het team Toezicht en Handhaving van de afdeling VTH levert daarnaast een bijdrage aan de overleggen in de aanloop naar de grote evenementen (gemiddeld 6 op jaarbasis). Ook vindt er een schouw plaats op deze evenementenlocaties. Hierbij is er vooral aandacht voor bouwkundige en brandveiligheidsaspecten. De grotere evenementen worden uiteraard ook voorbesproken en afgestemd met de Veiligheidsregio Kennemerland en de politie.

Ad 3 gebiedsgericht/programmatisch toezicht

In 2019 zullen er, zoals het zich nu laat aanzien, twee gebiedsgerichte projecten plaatsvinden waarbij een rol voor team handhaving en vergunningen is toebedeeld. Het gaat hierbij om:

- Project Lelie (het gebied rondom de Schoterweg), integraal gemeentelijk project gericht op bestrijding van ondermijning;
- Project funderingsproblematiek Rozenprieel.

Het programmatisch handhaven zal in 2019 zijn gericht op:

- de brandveiligheid van gevels (op last van het Rijk);
- het toezicht op brandveiligheid;
- het toezicht op woonfraude.

Ad 4 doelgroepgericht toezicht

Het doelgroepgericht toezicht zal in 2019 in ieder geval gericht zijn op

- Het tegen gaan van overlast als gevolg van Airbnb;
- Het tegen gaan van illegale bewoning in industriegebied Waarderpolder.

Ad 5 Signaaltoezicht

- Toezicht naar aanleiding van meldingen en klachten.

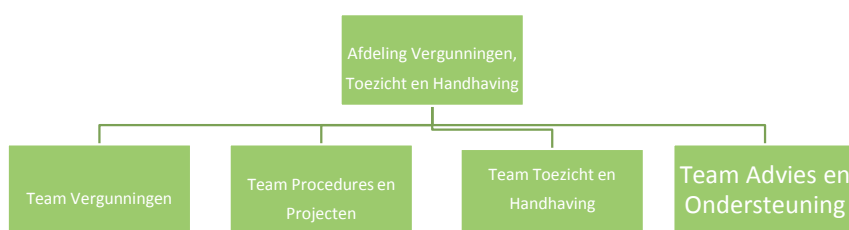
De meeste klachten komen binnen via de afdeling Dienstverlening van de gemeente Haarlem. Het overgrote deel van de klachten heeft betrekking op bouwwerkzaamheden in de onmiddellijke omgeving van de melder. Veelal is de klacht/melding terug te brengen op de vraag of er wel een vergunning is voor de activiteiten die er plaatsvinden. De toezichthouders nemen te allen tijde contact op met de melder en beoordelen zo nodig de situatie ter plaatse. Indien er sprake is van een overtreding wordt hiertegen opgetreden. In de meeste gevallen kan dit via overleg worden opgelost. Indien overleg niet toereikend blijkt te zijn, wordt er een handhavingstraject gestart. Dit kan tot intensieve trajecten leiden waarbij er juridische capaciteit moet worden ingezet. In het geval er een verzoek om handhaving wordt ingediend wordt hier altijd ook juridische capaciteit op ingezet.

In meerdere gevallen blijkt dat er, achter het indienen van een klacht, sprake is van andere conflicten tussen de omwonenden. Het weer met elkaar in gesprek brengen levert dan vaak een duurzamer oplossing.

3. Organisatie

Het werk op het gebied van VTH wordt in een keten uitgevoerd. Diverse afdelingen binnen de gemeente zijn hierbij betrokken. Het gaat dan om inhoudelijke samenwerking met onder andere medewerkers van andere afdelingen op het gebied van wonen, veiligheid en handhaving, milieu, duurzaamheid, omgevingsbeleid, parkeren, evenementen, standplaatsen, gebiedsbeheer

In dit programma zoomen wij in op de afdeling VTH. VTH is een van de vijftientig afdelingen bij de gemeente Haarlem. De afdeling bestaat uit vier teams.



3.1 Ontwikkelingen VTH afdelingsbreed

- De werkdruk op de afdeling is in de afgelopen jaren steeds toegenomen. Een aantal oorzaken wordt hieronder benoemd. De economische groei zorgt er in de eerste plaats voor dat het aantal vergunningaanvragen (en dus ook het toezicht) toeneemt. Dit geldt zowel voor Wabo-aanvragen, als voor niet-Wabo-aanvragen.
- Omdat de formatie van de afdeling geen gelijke tred houdt met de (al dan niet tijdelijke) groei van het werk, moeten er naar de toekomst toe keuzes worden gemaakt in waar onze prioriteiten liggen en welke werkzaamheden (al dan niet tijdelijk) op een lager pitje moeten worden gezet.
- In de afgelopen jaren is de afdeling in snel tempo geconfronteerd met een uitgebreidere scope in de werkwijze. Eerder was deze bijna uitsluitend gericht op uitvoering en controle op hoofdlijnen vanuit de eigen directie en politiek. In de afgelopen jaren kwam daar bij dat de afdeling op grond van meerdere wettelijke bepalingen en schriftelijk verantwoording moet afleggen over onder andere de resultaten, de kwaliteit van dienstverlening en speerpunten van beleid.
- Het aspect duurzaamheid is steeds meer verbonden met de werkzaamheden van afdeling VTH. Dit betreft zowel de vergunningverlening, als ook het toezicht en de handhaving. Dit vraagt dat kennis van de betreffende medewerkers aansluit bij dit onderwerp.
- Aan de afdeling wordt uiteraard ook gevraagd mee te werken aan en mee te denken over zaken als bijdragen aan de realisatie van de doelen uit het collegeprogramma Duurzaam Doen, verbetering van de dienstverlening aan de burger, Nieuwe Democratie (intensiever communiceren met burgers over zaken die in de stad spelen), hoe om te gaan met de nieuwe rol van de vergunningverleners (meer adviserende rol) in het kader van de verdere deregulering en invoering Omgevingswet en de Wet private kwaliteitsborging bouw.
- In 2018 zijn de ambtelijke organisaties van Zandvoort en Haarlem gefuseerd. Dit proces heeft ook bij de afdeling VTH, door het werken voor twee afzonderlijke gemeenten tot extra werkdruk geleid (medewerkers moeten zich naast hun werkzaamheden voor Haarlem ook verdiepen in de

lokale regels en werkcultuur van Zandvoort en zich deze eigen maken). Hoewel hier in 2018 grote stappen in zijn gemaakt, blijft dit proces ook in 2019 aandacht vragen. De werkprocessen voor Zandvoort en Haarlem zijn namelijk niet volledig 1 op 1 gelijk.

3.2 Ontwikkelingen team Vergunningen

- Binnen het team Vergunningen zijn er 21,38 fte beschikbaar (18 medewerkers, waarvan 14 vast en vier inhuur) ⁴. De tijdelijke inhuur bestaat uit 2 juristen en 2 vergunningverleners parkeren.
- Omgevingsvergunningen worden binnen de gestelde wettelijke termijnen verleend. Waar mogelijk worden de aanvragen sneller afgedaan. Bij het ingaan van de Omgevingswet in 2021 zullen vrijwel alle aanvragen een kortere doorlooptijd krijgen, team Vergunningen wordt naar verwachting in 2019 betrokken bij één of meerdere pilots op dit onderdeel in de VTH-keten.
- De gemiddelde doorlooptijd van een Wabovergunning is 35 dagen. Uiteraard worden eenvoudige vergunningen sneller verleend: binnen 1 tot 2 weken.
- Het aantal aanvragen om omgevingsvergunningen is de afgelopen jaren, met het aantrekken van de economie, weer toegenomen. In het afgelopen jaar nam het aantal aanvragen voor kleinere bouwkundige ingrepen toe, het aantal grotere projecten bleef daarentegen wat achter bij de oorspronkelijke prognose. Dit had uiteraard gevolgen voor de inkomende leges (zie hiervoor het Evaluatieverslag VTH 2018). Omdat het aantal aanvragen om een omgevingsvergunning mee fluctueert met de ontwikkelingen in de economie heeft Haarlem er voor gekozen om voor de uitvoering van deze taak met een vaste kern medewerkers (21) te werken en aanvullend daarop met een flexibele schil. Met deze werkwijze kan gemakkelijker worden ingespeeld op pieken en dalen in het aantal aanvragen. De tijdelijke functies worden voornamelijk betaald uit de extra legesinkomsten over de gestegen hoeveelheid vergunningsaanvragen.
- Naast de omgevingsvergunningen worden binnen dit team ook de vergunningen, meldingen en ontheffingen op grond van de APV en een aantal bijzondere wetten afgehandeld.
- In 2019 zal er bijzondere aandacht zijn voor het wijzigen van de Haarlemse Huisvestingverordening. Nu de huizenprijzen in snel tempo stijgen wordt het aantrekkelijker voor ontwikkelaars op hun panden in meerdere eenheden op te splitsen en met veel winst te verkopen. Die toename van het splitsen brengt echter in de samenleving meerdere nadelige effecten met zich. Gedacht kan worden aan een gebrek aan ruimte voor parkeren.
- Team vergunningen is verder, via mandaat van de heffingsambtenaar, verantwoordelijk voor het heffen en innen van leges en (een deel van de) precario. De administratie en inning van de precario op vaste zaken (zoals reclame, standplaatsen, terrassen en uitstallingen) is ondergebracht bij Cocensus (gemeenschappelijke regeling). Het opleggen van de precario voor incidentele activiteiten (zoals tijdelijke standplaatsen en innemen openbare grond) wordt echter afgehandeld in eigen huis door team Vergunningen. De afdeling Financiën int deze belastingen. Voor 2019 vervalt de verordening op de reclamebelasting voor de binnenstad. De ondernemers in dit gebied zullen vanaf dat moment precariobelasting moeten gaan betalen voor hun reclame-uitingen. Dit levert voor de afdeling VTH werk op in de vorm van aanpassing van de precarioverordening en het in gang zetten van een onderzoek naar de objecten in de binnenstad die in dit kader belast moeten worden. Nadat de inventarisatie gereed is, kan Cocensus deze belasting jaarlijks opleggen en innen.

⁴ De bij de afzonderlijke teams genoemde aantallen medewerkers en fte's zijn gebaseerd op cijfers van september 2018.

3.3 Ontwikkelingen Team Procedures en Projecten

- Binnen het team Procedures en Projecten (23 medewerkers, 16,04 fte) zijn de juridisch medewerkers (15) ondergebracht, alsmede de procesmanagers (2) en de medewerkers parkeervergunningen (6). Dit team handelt alle bezwaar- en beroepszaken, die binnen het vakgebied van de afdeling VTH vallen, af. Bij de bezwaarzaken wordt het verweer voor behandeling bij de onafhankelijke Commissie Bezwaar en Beroep opgesteld. Naar aanleiding van het besluit van het college op het bezwaar kan beroep en eventueel hoger beroep volgen. De juristen handelen deze beroepszaken verder af.
- Daarnaast volgen de juristen de ontwikkelingen over nieuwe wet- en regelgeving en adviseren zij, gevraagd en ongevraagd collega's van de eigen en andere afdelingen binnen de gemeente over zaken die verband houden met vergunningen en uitleg van bestemmingsplannen.
- In 2019 zal er, voor een periode van één jaar een extra jurist worden aangesteld voor de pro-actieve handhaving op het gebied van AirBnB. Het gaat hier vooral om de controle op wat er wordt aangeboden op internet en het communiceren met de betrokken aanbieders over de regels in Haarlem. Overlast door tijdelijke gasten van huiseigenaren die gebruik maken van AirBnB en andere bemiddelaars, is een trend die zich nog steeds uitbreidt in de grote steden.
- In 2018 is vanuit dit team een start gemaakt met het in eenvoudiger taal communiceren met klanten (brieven op B1 niveau). In 2019 zal het aantal brieven op dit niveau worden uitgebreid en zal deze werkwijze worden geëvalueerd.
- Het team Procedures en Projecten is in 2018 gestart met een pilot over interne zelforganisatie. Bedoeling hiervan is dat verantwoordelijkheden voor het werk en de werkcultuur zo laag mogelijk in het team worden belegd. Er wordt dus een onderverdeling in verantwoordelijkheden met elkaar afgesproken. Hierdoor wordt duidelijk waarvoor het afdelingshoofd en de teammanager verantwoordelijk zijn en voor welke taken de verantwoordelijkheid bij de individuele medewerkers (of groepjes van medewerkers) ligt. In 2019 zal deze pilot verder worden uitgewerkt en zal het verplichte jaargesprek worden afgeschaft. Hiervoor in de plaats komt het zogenoemde "goede gesprek" tussen teammanager en medewerkers.

3.4 Ontwikkelingen team Toezicht en Handhaving

- Het team Toezicht en Handhaving bestaat uit 20 medewerkers (18,03 fte). Een aantal medewerkers heeft naast de vereiste kennis op het gebied van bouw- en woningtoezicht nog extra specialisaties, zoals bijvoorbeeld: monumenten, woonfraude en evenementen. Dit team zal in 2019 aanvullende cursussen volgen op het gebied van de inhoud van het werk, de eigen rol daarin en uitbreiding van de kennis op het gebied van duurzaamheid.
- Binnen dit team is 2,5 fte gericht op het beoordelen van constructies en zo nodig bouwfysica.
- Als gevolg van de groei in het aantal gevraagde omgevingsvergunningen, neemt ook het aantal inspecties en controles door de medewerkers van team handhaving toe.

3.5 Ontwikkelingen team Advies en Ondersteuning

Het team advies en ondersteuning bestaat (na de voor 2019 geplande overdracht van de taken organisatie van kermissen en markten naar de afdeling Bedrijven) uit 18 medewerkers (12,27 fte). Het gaat hierbij om 3 procesmanagers, 3 beleidsmedewerkers en 11 medewerkers planbegeleiding en de secretaris van de Commissie Ruimtelijke Kwaliteit.

De planbegeleiding/administratie houdt zich hoofdzakelijk bezig met inboeken van post voor de afdeling en de verzending van de beschikkingen en de rekeningen voor leges en precario.

De proces- en beleidsmedewerkers houden zich bezig met de optimalisatie en het in beeld brengen van de werkprocessen. Er wordt naar gestreefd om in 2019 het Handboek Kwaliteit af te kunnen ronden (dit is overigens een dynamisch document waarin de werkprocessen, de kwaliteitseisen aan de medewerkers en de geldende regelgeving telkens aan de actualiteit worden aangepast). Dit Handboek Kwaliteit draagt bij aan het aantoonbaar maken van het werken op ISO niveau. Verder zijn de beleids- en procesmedewerkers allen verantwoordelijk voor een of meer processen of producten binnen de afdeling. De beleidsmedewerkers hebben een scharnierfunctie tussen de uitvoerende afdeling VTH en de beleidsafdelingen. Dit om te bewaken dat geldend- en nieuw beleid ook uitvoerbaar, controleerbaar en handhaafbaar is voor de afdeling VTH.

4. Speerpunten in 2019

4.1 Prioriteitstelling in de werkzaamheden

Zoals in paragraaf 2.10 al is gesteld vraagt de veelheid van het werk om keuzes in de tijd die de medewerkers aan de uitvoering van taken kunnen besteden. Er komen vrijwel voortdurend vragen op de afdeling af die naast de reguliere werkzaamheden van vergunningverlening en bouw- en woningtoezicht moeten worden uitgevoerd. Soms komt de vraag vanuit het Rijk, maar uiteraard ook vanuit het eigen bestuur. Dit noodzaakt tot het maken van keuzes in het werk, zeker bij taken waar geen extra fte voor beschikbaar is. Met de vaststelling van een aantal speerpunten in het werk, die speciale aandacht en dus inzet behoeven, wordt feitelijk gelijk de keus gemaakt om andere taken niet, of op een lager ambitieniveau uit te voeren. In zijn algemeenheid kan worden geconcludeerd dat dit vooral tot uiting komt in de werkzaamheden bij het onderdeel toezicht en handhaving. Taken die kunnen worden uitgesteld tot een later moment, zonder dat dit tot ernstige problemen leidt, worden daardoor naar een later tijdstip doorgeschoven. Het gaat dan bijvoorbeeld om:

- Minder aandacht van het eigen team Toezicht en Handhaving voor brandveiligheidscontroles bij bestaande bouw, zoals bijvoorbeeld woongebouwen. Overigens is het van belang hierover op te merken dat op de brandveiligheid door de VRK (automatische brandmeldinstallaties en spoedeisende grotere zaken) en de ODIJ (bij controles bij bedrijven die onder de Wet milieubeheer vallen wordt door ODIJ het aspect brandveiligheid gelijk meegenomen) ook het nodige werk wordt verzet op dit terrein. Door de afdeling Interbestuurlijk toezicht van de Provincie Noord-Holland is tijdens de prolooggesprekken begin 2018 aangegeven dat in 2019 een themaonderzoek zal worden ingesteld naar brandveiligheidscontroles bij zorginstellingen. Onder zorginstellingen wordt voor dit onderzoek verstaan: bestaande bouw voor niet-zelfredzamen, te weten verzorgingstehuizen voor senioren, revalidatiecentra en ziekenhuizen. Het gaat hierbij om panden waarbij 24-uurs zorg wordt geboden (gebruiksvergunningplichtig) aan min. 12 personen. Zorginstellingen vallen qua toezicht onder de verantwoordelijkheid van de VRK. Logisch, want er zal altijd een automatische brandmeldinstallatie op aangesloten zijn. Met dit themaonderzoek wordt zichtbaar gemaakt in hoeverre de gemeenten in Noord-Holland brandveiligheid bij zorginstellingen in de beleidscyclus (inclusief risicoanalyse) en uitvoeringsprogramma's hebben opgenomen, conform de artikelen 5.2 en 5.7 van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) en § 7.2 van het Besluit omgevingsrecht (BOR). Daarnaast wordt onderzocht hoe controles naar brandveiligheid door de gemeenten worden uitgevoerd, welke resultaten dat bij de onderscheidende instellingen geeft en hoe eventuele opvolging tot verbetering daarna wordt ingezet en kan worden bevorderd. Daarbij wordt tevens een beeld verkregen over de brandveiligheid bij zorginstellingen door middel van praktijktoetsen;
- Een achterstand in de administratieve verwerking van sommige controles in het digitale zaakstelsel. Dit betreffen vooral de controles die worden uitgevoerd binnen de gebruiksfase van een pand.

Voor deze het niet direct oppakken van deze werkzaamheden geldt dat zij, zonder dat dit op de middellange termijn ernstige gevolgen heeft, op een later moment ook nog kunnen worden uitgevoerd.

4.2 Speerpunten 2018 die worden voortgezet in 2019

Voor de speerpunten in het werk in 2019 borduren wij voor een deel voort op speerpunten uit 2018 die nog niet zijn afgerond en op een aantal nieuw toegevoegde speerpunten:

Voor 2019:

4.2.1 *Uitbreiding instrument bestuurlijke boete*

In 2018 is de mogelijkheid voor toepassing van de bestuurlijke boete voor Kinderopvang ingevoerd. Dit juridisch instrument zal in het eerste half jaar van 2019 worden geëvalueerd. Als blijkt dat dit instrument bijdraagt aan effectievere handhaving, zal in de tweede helft van 2019 een voorstel worden voorbereid voor invoering van de bestuurlijke boete voor een of meer Wabo gerelateerde overtredingen.

4.2.2 *Zelfcontrole*

Aangezien de verantwoordelijkheid van het brandveilig gebruik van een pand primair ligt bij de gebruiker van het pand, zetten we ook voor 2019, samen met de VRK en de Omgevingsdienst IJmond, weer in op een aanpak van systematische zelfcontrole. Ons doel is dat op deze manier het bewustzijn over het belang van brandveilig gebruik groter wordt, waardoor de brandveiligheid op deze locaties verbetert.

Het streven is dat het aantal locaties waarbij de brandveiligheid bij de eerste controle in orde is verder te verbeteren door het verhogen van het bewustzijn bij de ondernemers.

Naast zelfcontrole bij brandveilig gebruik zetten we dit instrument ook in op andere taakvelden. Dit door mensen aan te zetten om zaken zelf te melden. Hierbij wordt gedacht aan het op eigen initiatief melden dat aan de betreffende voorschriften (bv starten met bouwen, precario, herplantplicht) is voldaan. Indien mensen dit melden zal hierop ook nog steekproefsgewijs gecontroleerd worden. Indien men niet zelf actief meldt, zal de controle sowieso plaatsvinden en in beide situaties zal zo nodig handhavend worden opgetreden.

In 2019 verschijnt er een evaluatie over in hoeverre het instrument zelfcontrole voldoet aan de gestelde doelen. Omdat dit nog een instrument in ontwikkeling is, is de verwachting dat dit een lerend traject zal zijn; geheel in lijn met het werken met toepassing van de Big-8 systematiek.

4.2.3 *Woon- en adresfraude, project Lelie*

Op basis van de resultaten uit de afgelopen jaren is gebleken, dat er steeds meer gegevens boven water komen die opvolging vereisen. Ongewenste activiteiten als huisjes-melken, prostitutie en drugshandel komen goed in beeld door een gerichte analyse van het gebruik en de mutaties in gebruik van fysieke locaties. Relevant is verder nog, dat er steeds meer raakvlakken zijn met ondermijning waardoor de fysieke adrescontroles meer tijd en kennis op dit gebied vergen van de toezichthouders. In bepaalde gebieden in Haarlem is er gekozen voor een gebiedsgerichte aanpak. De keuze voor deze aanpak heeft te maken met specifieke problemen of ontwikkelingen die er dan spelen. Een voorbeeld hiervan is het project Lelie.

Op advies van het Regionaal Informatie en Expertise Centrum (RIEC) is besloten om voor een langere periode een integraal project uit te voeren in samenwerking tussen gemeente, politie eenheid Noord-Holland, Openbaar Ministerie Noord-Holland en de Belastingdienst. Dit project is in de Actieprogramma's Integrale Veiligheid en Handhaving 2017 en 2018 opgenomen bij het geprioriteerde thema "Ondermijning door georganiseerde criminaliteit" onder de projectnaam "Lelie". Ook vanuit VTH wordt een belangrijke bijdrage aan dit project geleverd.

Voor dit project is vanuit VTH de volgende capaciteit nodig:

- Twee bouwinspecteurs, elk ieder een dag per week (dus 16 uur op weekbasis)
- Een of twee procesmanagers, samen voor 12 uur per week.

Een of twee juristen met gemiddeld twee zaken per week (aantal uren afhankelijk van de complexiteit van de voorliggende zaak).

4.2.4 Illegale bewoning in de Waarderpolder

In 2018 is er een start gemaakt met de aanpak van het illegaal wonen in het industriegebied Waarderpolder. Dit project wordt gezamenlijk uitgevoerd door de toezichthouders van team Toezicht en Handhaving en de juristen van het team Procedures en Projecten. Het gaat hier om een handhavingstraject dat zorgvuldig maatwerk vereist. Uiteraard is het doel van dit traject de illegale bewoning in de Waarderpolder te beëindigen. Maar daarbij zal per geval worden bekeken of er, (naast uiteraard de eigen verantwoordelijkheid van de betrokken bewoners om andere woonruimte te vinden) ondersteuning of hulp vanuit de gemeente moet worden aangeboden. Voor het verloop van dit project tot nu toe, verwijzen wij naar de bijgaande evaluatie VTH 2018. In 2019 zullen wij dit project voortzetten (voortgang met fase 2, aanpak illegale bewoning).

4.2.5 Handhaving horecabestemming

Eind 2017 heeft het college aangegeven dat er extra aandacht besteed moet worden op de naleving van het bestemmingsplan. In het bijzonder de locaties waar horeca activiteiten plaatsvinden. Het gaat hierbij dan vooral om de vraag of er horeca op een bepaalde locatie is toegestaan. En daarnaast om de vraag of er wel sprake is van de juiste exploitatievorm. Als voorbeeld: op een locatie is een restaurant toegestaan (horeca 2) maar na 22:00 uur worden de tafels aan de kant geschoven en wordt het een cafe (horeca 3). Deze categorie leidt tot andere overlast gevende factoren voor de omgeving en hier is dus toezicht en handhaving op nodig.

4.2.6 Funderingsherstel Rozenprieel

In de Rozenprieel is een groot aantal woningen met zorgwekkende funderingsproblemen. De constructeurs en inspecteurs van VTH zullen aan het project deelnemen en hierbij adviseren. Er zal zo nodig, uiteraard na eerst in gesprek te zijn gegaan met de betrokkenen, handhavend worden opgetreden tegen eigenaren die geen actie ondernemen om de situatie te verbeteren.

4.2.7 Erfgoed

Voor het onderwerp Erfgoed willen we meer gaan inzetten op de samenwerking binnen de gehele keten. Tot nog toe ligt de nadruk nog te veel op alleen de vergunningen. In zijn algemeenheid ontbreekt de capaciteit om proactief bij panden te controleren waarbij geen sprake is van een melding, klacht of vergunningsaanvraag.

4.2.8 AirBnB

De gemeente Haarlem is met haar historische binnenstad een aantrekkelijke locatie voor toeristen. Overlast door tijdelijke gasten van huiseigenaren die gebruik maken van AirBnB en andere bemiddelaars, is een trend die zich nog steeds uitbreidt in de grote steden.

Haarlem gaat hier actief mee aan de slag. In 2018 heeft VTH zich al bezig gehouden met het afhandelen van meldingen over de (illegale) verhuur van woningen aan toeristen.

Sinds 2018 kunnen klachten gemeld worden via een speciaal voor dit onderwerp gemaakt formulier op de gemeentelijke website.

In 2019 wordt een (tijdelijk) extra jurist aangetrokken voor het opstellen van regels en de afhandeling van de juridische procedures op het gebied van AirBnB.

Het streven is om in 2019 alle AirBnB advertenties binnen gemeente te screenen of deze voldoen aan het gestelde beleid rondom particulieren vakantie verhuur.

Waarbij de prioriteit om een handhavingstraject op te starten, ligt bij verhuur van niet bewoonde woningen.

4.3 Nieuwe, nu reeds bekende speerpunten voor 2019

4.3.1 *Nieuwe huisvestingsverordening in 2019*

Naar verwachting zal er per 1 april 2019 de Huisvestingsverordening voor Haarlem worden aangepast. De noodzaak tot aanpassing van de verordening komt deels ook voort uit de ervaringen met bovengenoemd project Lelie. Er wordt een vergunningstelsel ingevoerd voor omzetten (kamerverhuur) en woningvormen (bouwkundig splitsen). Ook zal de verordening regels gaan bevatten voor een betere regulering met betrekking tot Airbnb. Wij willen voorkomen dat deze vormen van vakantieverhuur leiden tot ontoelaatbare overlast in de stad. Dat betekent dat voor meer activiteiten dan nu, een huisvestingsvergunning of andere vorm van toestemming nodig zal zijn. Dit zorgt vanaf 2019 voor een extra claim op de handhavings-, vergunningverlenings- en juridische capaciteit van de afdeling. Op het moment van schrijven van dit uitvoeringsprogramma is nog niet precies bekend hoeveel personele capaciteit hiervoor aan de afdeling VTH wordt toebedeeld. Een ruwe schatting op dit moment gaat uit van in totaal 3 fte aan extra benodigde inzet op dit onderwerp voor afdeling VTH. Daarbij is, zoals hiervoor al vermeld, voor AirBnB in Berap 3 van 2018 reeds 1 fte voor 2019 beschikbaar gesteld. Vanuit de ISV reserve Wonen wordt voor vergunningverlening 1 fte gedekt, tot het einde van de looptijd van de verordening (1 juli 2021).

4.3.2 *Inspectiesignaal⁵ brandveiligheid gevels.*

De Minister van BZK heeft bij brief van 30 november 2018 alle gemeenten gevraagd om de meest risicovolle gebouwen in de gemeente te inventariseren en er vervolgens op toe te zien dat eigenaren van deze gebouwen onderzoek uitvoeren naar de brandveiligheid van de gevels en wanneer noodzakelijk maatregelen nemen om de veiligheid te waarborgen. Deze inventarisatie beperkt zich tot gebouwen met gevels waarvan de buitenzijde niet van beton of baksteen is. Op dit moment kunnen wij nog niet inschatten hoeveel werkuren dit voor de afdeling met zich brengt. Wel kan worden toegezegd dat gezien ons speerpunt op inspectiesignalen wij dit zullen voorbereiden en uitvoeren. Ten behoeve hiervan zal in dit werkplan voorlopig worden uitgegaan van een claim van 500 uur bij toezicht en handhaving.

4.3.3 *Plaatsing huisvuilcontainers*

In 2019 wordt een groot aantal nieuwe huisvuilcontainers geplaatst, hiervoor moeten door de afdeling VTH aanwijzbesluiten worden gemaakt. Dit vraagt eenmalig inzet van extra uren bij het team Vergunningen. Deze extra inzet wordt reeds gefinancierd via het project dat hiervoor is opgezet bij de afdeling BBOR.

4.3.4 *Standplaatsenbeleid (ondersteuning)*

In het eerste kwartaal 2019 moet er een nieuw standplaatsenbeleid gereed zijn. De afdeling VTH levert hierbij ondersteuning (beleidsmedewerker en senior planbeoordelaar) aan de afdeling ECDW. Na vaststelling van dit beleid zal het team Vergunningen het beleid implementeren met zeer waarschijnlijk nieuwe vergunningen.

4.3.5 *Funderingsherstel Rozenprieel*

Het gaat hierbij om vergunningaanvragen die bij VTH worden afgehandeld, daarnaast ligt hier ook een controlerende taak bij de constructeurs.

⁵ *Inspectiesignalen worden afgegeven door het Ministerie van Binnenlandse Zaken na ernstige bouwgerelateerde incidenten> De gemeenten stellen op basis hiervan een onderzoek in om in kaart te brengen of dergelijke situaties ook in hun gemeente voorkomen.*

4.3.6 Verplaatsing kermis Zaanenlaan

Voor wat betreft de kermis Zaanenlaan zal worden onderzocht of onze voorlopige voorkeur, het handhaven van de kermis op de huidige locatie, nog verbeterd kan worden op het gebied van de veiligheid. In samenspraak met de raad (motie van 29 november 2018) zal het college onderzoek doen naar de mogelijkheid van situering van de kramen naar de kant van het Zaanenpark. Daarbij zal in samenspraak met alle stakeholders worden bekeken of dit een goed alternatief biedt. Dit brengt, vanwege de korte uitvoeringstermijn voor het onderzoek, veel werk met zich mee voor de afdelingen V&H, ECDW en BBOR. Zo zal de organisatie van de kermis (die eind 2018/begin 2019 nog onder verantwoordelijkheid van de afdeling VTH valt) enkele scenario's opstellen om een nieuw indelingsplan te maken. Het extra onderzoek dat met deze verplaatsing en afstemming met hulpdiensten, omwonenden en kermisexploitanten is gemoeid, zal extra kosten met zich brengen. Naast directe kosten zal de afdeling VTH hier in 2019 naar verwachting 100 uur extra op moeten inzetten.

5. Uitvoering 2019 in cijfers prognose in risicoanalyse.

Voor de verantwoording en prognose van de ureninzet in 2019 verwijzen wij naar de bijgevoegde risicoanalyse.



6. Samenwerking

6.1 Verbonden partijen

Voor de verbonden partijen (VRK en ODIJ) die taken uitvoeren binnen het VTH-werkveld geldt dat hierover jaarlijks separaat aan de gemeenteraad wordt gerapporteerd. In deze paragraaf benoemen we dan ook alleen de algemene voortgang. Voor het overige verwijzen wij naar de stukken van de ODIJ en VRK zelf.

6.2 De Omgevingsdienst IJmond (ODIJ)

Taken:

De ODIJ geeft voor de gemeente Haarlem uitvoering aan de volgende takenpakketten:

- Het basistakenpakket, exclusief de bodemtaken (enkel handhaving op verzoek);
- Het bedrijfsgebonden milieutakenpakket, exclusief milieuadvisering en beleidsvoorbereiding en -uitvoering;
- Toezicht bij enkele evenementen (op verzoek)
- Signaaltoezicht brandveiligheid bij bedrijven.

Verantwoording 2018

De eerste en tweede bestuursrapportage (januari tot en met augustus 2018) van de ODIJ zijn op 10 oktober 2018 door het Dagelijks bestuur vastgesteld. Het is daarna doorgezonden naar de colleges van de deelnemende gemeenten. In Haarlem is dit stuk ter kennisneming aan de raad aangeboden.

Jaarplan 2019

Het uitvoeringsprogramma voor 2019 is inmiddels in de vergadering van het Algemeen bestuur van 19 december 2018 vastgesteld. De inspectieresultaten van Haarlem in 2018 maken dat hier in 2019 de nadruk ligt op bouw- en houtbedrijven, horeca en metaalbewerkings- en constructiebedrijven voor wat betreft de naleving van milieuregelgeving. Ondermijning zal in 2019 een prioritair thema zijn voor Haarlem bij het toezicht en de handhaving. Daarvoor zal door ODIJ nauw worden samengewerkt met gemeenten in de regio.

Beleidskader 2019-2022

De ODIJ stelt dit jaar ook het nieuwe Beleidskader VTH milieu 2019-2022 en VTH strategie milieu 2019-2022 vast. De ODIJ gaat met deze plannen door in de lijn van de voorgaande jaren (2015-2018).

6.3 Veiligheidsregio Kennemerland, Brandweer

De VRK geeft voor de gemeente Haarlem advies over brandveiligheid bij bestemmingsplannen, omgevingsvergunningsaanvragen activiteit bouwen, milieutechnische zaken en aanvragen voor evenementen.

In het kader van toezicht op de brandveiligheid voert de VRK diverse soorten controles uit. Dit zijn voornamelijk de periodieke controles op de omgevingsvergunningen brandveilig gebruik en gebruiksmeldingen. Daarnaast voert de VRK controles uit op evenementen en andere tijdelijke inrichtingen.

Verantwoording 2018

Met zijn 'Stand van zaken Activiteitenplan 2018' informeert de Sector Proactie en Preventie van de VRK de gemeente Haarlem twee keer per jaar (begin mei en begin oktober) over de bereikte resultaten in het lopende jaar. Daarnaast ontvangt de gemeente een jaaroverzicht van de behaalde resultaten. De gerapporteerde activiteiten verlopen volgens planning. Er zijn geen opvallende zaken te melden.

Jaarplan 2019

Het activiteitenplan beschrijft de werkzaamheden die de sector Proactie & Preventie (P&P) van de VRK voor de gemeente Haarlem gaat verrichten.

In 2019 zullen vooral de parkeergarages en brandveiligheid bij zorginstellingen aandacht krijgen bij de VRK

6.4 Veiligheidsregio Kennemerland, GGD

De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving kinderopvang. Eventuele handhavingsacties, voortvloeiend uit de inspecties, worden door de gemeente uitgevoerd.

Taken GGD:

De feitelijke uitvoering van de inspecties ligt bij de Gemeenschappelijke Gezondheidsdienst. Jaarlijks wordt hiervoor in samenspraak met de Gemeenschappelijke Gezondheidsdienst een werkplan opgesteld.

Verantwoording 2018

Met jaarverslag legt het college verantwoording af over het uitgevoerde toezicht en handhaving op de kwaliteit van de kinderopvang in het kader van de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen aan de Inspectie van het Onderwijs.

De verantwoording 2018 zal in mei of juni 2019 worden vastgesteld door het College van B&W. Op 28 mei 2018 is Jaarverantwoording toezicht en handhaving kinderopvang Haarlem 2017 vastgesteld door het College.

Jaarlijks wordt voor 1 juli aan het Rijk gerapporteerd over de inzet op het taakveld van de kinderopvang over het jaar daarvoor. In oktober 2018 zijn wij op de hoogte gebracht van het feit dat Haarlem de A-status heeft behouden.

Jaarplan 2019

Eind 2018 wordt door de GGD een terugblik gegeven op 2018 en een voorstel voor de inspecties 2019 opgesteld in een werkplan. Aan de hand van het voorstel wordt na bestuurlijke afstemming een opdracht verstrekt voor het jaarplan 2019 voor de inspectie kinderopvang die de GGD voor de gemeente Haarlem uitgevoerd.

Dit is een uitgave van gemeente Haarlem,
januari 2019

Tekst: afdeling VTH, AB

Postbus 511
2003 PB Haarlem
Tel. 14 023

haarlem.nl