

## Bestuur

Retouradres Postbus 5514 2000 GM Haarlem

Aan de colleges van:  
Beverwijk, Bloemendaal, Haarlem,  
Haarlemmermeer, Heemskerk, Heemstede, Uitgeest, Velsen en Zandvoort

Datum 30 januari 2019  
Ons kenmerk MK/ivw/BS 2019-0039967  
Contactpersoon M.F. Kreuk  
Doorkiesnummer 06-10318381  
E-mail mfkreuk@vrk.nl  
Onderwerp stand van zaken Meldkamer Noord-Holland

Geacht college,

Mede ter informatie van uw gemeenteraad informeer ik u hierbij, namens het Bestuurlijk Overleg Meldkamer Noord-Holland, over de meest recente stand van zaken rond de Meldkamer Noord-Holland.

In oktober 2018 bent u erover geïnformeerd dat de geplande samenvoeging van Meldkamer Noord-Holland in Haarlem in het eerste kwartaal van 2019 niet haalbaar was. Oorzaak was het besluit van de minister van Justitie en Veiligheid om de geplande vernieuwing van het spraaknetwerk van C2000 te verschuiven van eind 2018 naar 2019. C2000 is het systeem waarmee hulpverleners kunnen communiceren met de meldkamer en met elkaar. Het besluit van de minister had direct gevolgen voor de start van Meldkamer Noord-Holland in Haarlem. De nieuwe meldkamerlocatie in Haarlem is al ingericht op het nieuwe C2000-systeem.

Sinds oktober 2018 is door het directieteam een aantal scenario's uitgewerkt. Voorop stond daarbij het belang van de verschillende betrokken meldkamerorganisaties in ons gebied om toch zo spoedig mogelijk te gaan samenvoegen met het oog op de continuïteit en de bedrijfsvoering en ook omdat (verdere) vertraging demotiverend is voor het personeel. Eind 2018 is gekozen voor een scenario waarbij de meldkamers wel al gaan samenvoegen op de nieuwe meldkamerlocatie, maar daarbij nog gebruik gaan maken van de oude C2000 infrastructuur. Hiertoe moet de nieuwe meldkamerlocatie in Haarlem aangepast worden; de kosten hiervoor worden in beginsel gedragen door het ministerie van J&V.

Over dit scenario heeft afgelopen weken nauw overleg plaatsgevonden met betrokken partijen, om te komen tot een integrale planning. Hierbij zijn we afhankelijk van schaarse landelijke ICT-capaciteit die ook voor de samenvoeging van de meldkamer in Den Bosch moet worden ingezet – die samenvoeging vindt namelijk in dezelfde periode plaats. Op basis van alle informatie die nu beschikbaar is, gaan we ervan uit dat de samenvoeging van Meldkamer Noord-Holland in Haarlem medio mei 2019 plaats gaat vinden.



De samenvoegende en ondersteunende partijen stellen alles in het werk om deze samenvoeging in mei te realiseren. Een belangrijk onderdeel van de voorbereidingen is het opleiden en trainen van de meldkamermedewerkers voor de nieuwe meldkamer. Daarnaast is sinds 1 januari het nieuwe managementteam Meldkamer Noord-Holland operationeel onder leiding van het nieuwe hoofd meldkamer Anke Kortenray.

Parallel aan de samenvoeging wordt landelijk gewerkt aan een wetswijziging waarmee het beheer van de meldkamers – wat nu nog een verantwoordelijkheid is van de veiligheidsregio's – overgaat naar de politie. De verwachting is dat deze wetswijziging op 1 januari 2020 van kracht wordt.

Hoogachtend,  
Dagelijks Bestuur van de Veiligheidsregio Kennemerland.

F. C. Dales  
Portefeuillehouder meldkamer