

T.a.v. de leden van de gemeenteraad

Ons kenmerk 2019/504608
Datum 24 juni 2019
Contact Inge Mulders
Telefoon 023-511 4885
E-mail imulders@haarlem.nl
Bijlage(n) 1

Onderwerp: RKC Adviesbrief over het voorstel aanvulling beleidsindicatoren in de Kadernota 2019

Geachte leden,

De RKC is verheugd dat het college in opvolging van aanbeveling Indicatoren Begroting – Verbeterslag (2019/194772) in de Kadernota 2019 met een voorstel voor veel nieuwe indicatoren is gekomen. Dit omvat de toevoeging van 3 effectindicatoren en 53 prestatie-indicatoren. De RKC heeft deze beoordeeld en adviseert u met deze brief over het door het college gevraagde besluit 5 van de Kadernota 2019. Wij adviseren u om geen besluit te nemen.

Aanbeveling 2019/194772, De raad geeft het college opdracht om:

In de eerste financiële voortgangsrapportage van 2019 een voorstel op te nemen waarmee minimaal de helft van de ontbrekende indicatoren wordt toegevoegd, de genoemde onvolkomenheden ten aanzien van indicatoren in de begroting 2019 weg te nemen en om in de begroting 2020 de verdere verbeterslag te realiseren.

Beoordeling:

- Het college geeft aan dat voor de meeste indicatoren geen realisatiewaarden en streefwaarden voor 2019 kunnen worden toegevoegd. De reden hiervoor is dat er geen realisatiewaarden of nulmetingen beschikbaar zijn. De rekenkamercommissie is echter van mening dat voor veel indicatoren de realisatiewaarden wel beschikbaar zouden moeten zijn in de administratie van gemeente of bij uitvoerende partners, omdat veel van de activiteiten al meerdere jaren worden uitgevoerd. Als voorbeeld noemen wij: het aantal buurtsportcoaches, het aantal bezoeken aan de gemeentelijke website, het aantal opgelegde boetes, het aantal cliënten waarmee gesprekken worden gevoerd.
Hiermee geeft het college slechts ten dele opvolging aan de aanbeveling. Het gevolg is dat de raad ook na afloop van het jaar 2019 niet goed zal kunnen beoordelen of het beleid zoals vastgelegd in de begroting daadwerkelijk is uitgevoerd.
- Het college geeft ook aan dat de formuleringen nog SMART worden gemaakt. Dat is naar de mening van de RKC inderdaad wenselijk. Hierdoor is het voor de raad op dit moment niet duidelijk wat de precieze inhoud van het besluit is.

- Daarbij constateert de RKC dat niet alle indicatoren geschikt zijn. Soms sluit de indicator niet goed aan op het doel of de prestatie en soms zou de indicator specifieker moeten zijn. In de bijlage treft u de beoordeling van de RKC per indicator aan.
- Als laatste is niet duidelijk of de realisaties van de indicatoren jaarlijks en tijdig beschikbaar zullen zijn voor de publicatie van het jaarverslag.

Advies

Met het besluit zou deze set indicatoren worden vastgelegd, waaronder een aantal ongeschikte. De set indicatoren is zonder realisatie- of streefwaarden van weinig toegevoegde waarde en het is nog onduidelijk of de indicatoren jaarlijks en tijdig beschikbaar zullen zijn. Ook is het door de aangekondigde nadere formulering van een aantal indicatoren voor de raad niet op voorhand duidelijk waarmee zij gevraagd wordt in te stemmen.

Een besluit over het voorstel is op dit moment bovendien niet noodzakelijk.

De RKC adviseert de raad haar waardering uit te spreken voor de inzet die het college heeft getoond met dit voorstel en om geen besluit over dit voorstel te nemen. Dit betreft besluit 5. van de Kadernota 2019. Een besluit over een verder uitgewerkt en aangevuld voorstel met nieuwe indicatoren kan worden genomen bij behandeling van de begroting 2020.

Met vriendelijke groet,



Sacha Schneiders,
voorzitter

Effectindicatoren

	Programma	Beleidsveld	Wat willen we bereiken?	Effect indicator
1	Beheer en onderhoud	Openbare ruimte en mobiliteit	Betere verkeersveiligheid van de gemeentelijke wegen.	Het aantal ongevallen op de gemeentelijke wegen in [jaar].
2	Burger, bestuur en veiligheid	Dienstverlening	Betere informatievoorziening op basis van gemeentelijke gegevens uit (basisregistraties en eigen) gemeentelijke registraties, eigen onderzoek en externe bronnen. Daarmee draagt de gemeente bij aan een beter bestuur van de stad en een betere dienstverlening aan inwoners en ondernemers.	Overall score kwaliteitsdashboards basisregistraties
3	Burger, bestuur en veiligheid	Openbare orde en veiligheid	Tegengaan van ondermijning van de samenleving door het bestrijden van misbruik van basisregistraties (woon- en adresfraude) en door het beperken van individuen en partijen die bezighouden met georganiseerde criminele activiteiten.	Hirate (%) adrescontroles Landelijke Aanpak Adreskwaliteit (LAA)

Prestatie-indicatoren

	Programma	Beleidsveld	Wat willen we bereiken?	Lette- ring	Wat gaan we ervoor doen in 2019?	P-indicator
4	Maatschappelijke participatie	Onderwijs en sport	Meer kansen voor de jeugd op een goede schoolloopbaan in voldoende geoutilleerde schoolgebouwen.	b	De gemeente stimuleert de samenwerking tussen basisscholen en partners uit de kinderopvang welzijn-, sport- of cultuursector in de brede schoolontwikkeling, waarbij op stedelijk en buurtniveau activiteiten tijdens en na schooltijd worden aangeboden. Ook werkt de gemeente met partners in de stad samen aan het verder vormgeven van de Integraal Kind Centra (IKC).	Het aantal georganiseerde School-in-de-Wijk activiteiten.
5	Maatschappelijke participatie	Onderwijs en sport	Zoveel mogelijk jongeren sluiten hun schoolloopbaan af met een start- of beroepskwalificatie.	a	De gemeente Haarlem als contactgemeente van Midden- en Zuid-Kennemerland intensificeert samen met de partners in de regio de verzuim- en thuiszittersaanpak in het voortgezet -, primair - en het middelbaar beroepsonderwijs. Dit gebeurt in het kader van de aanpak Bestrijding van Voortijdig School Verlaters (VSV). In een vroegtijdig stadium wordt gesignaleerd of de leerlingen van praktijkonderwijs en voortgezet speciaal onderwijs een plaats op vervolgonderwijs en/of dagbesteding vinden. Hierbij worden extra maatwerktrajecten ingezet en er vinden gesprekken op scholen voor voortgezet en middelbaar beroepsonderwijs plaats. Deze	Het aantal schoolverzuimers t.o.v. het peiljaar 2017-2018.
					aanpak wordt in opdracht van het bestuur van de Gemeenschappelijke Regeling Schoolverzuim en Voortijdig Schoolverlaters gerealiseerd.	
6	Maatschappelijke participatie	Onderwijs en sport	Meer Haarlemmers sporten of bewegen regelmatig op voldoende onderhouden sportparken of daarbuiten.	a	De gemeente stimuleert sporten en bewegen voor jongeren, ouderen en kwetsbare doelgroepen met behulp van buurtsportcoaches. Vanuit het sportstimuleringsfonds organiseren partners in de stad extra sportactiviteiten en talentontwikkeling in de topsport. De gemeente stimuleert sportverenigingen in te zetten op sociale acceptatie en gelijke behandeling in de sport, zodat iedereen zich veilig en geaccepteerd voelt. Het streven is belemmeringen vanwege leeftijd, fysieke of mentale gezondheid, etnische achtergrond of sociale positie weg te nemen. Om gezondheid en sociale cohesie te bevorderen wordt het sportfonds niet alleen voor jongeren en ouderen ingezet, maar ook voor Haarlemmers met een minimum inkomen.	Het aantal gehonoreerde projecten / subsidieaanvragen t.b.v. sportstimulering / breedtesport vanuit het sportstimuleringsfonds.

Geschikte indicator

Opmerkingen

ja

nee

Dit is een prestatie-indicator. Goede dienstverlening d.m.v. informatievoorziening is het doel. Daarvoor zijn betrouwbare basisregistraties als prestaties nodig.

nee

De hitrate van adrescontroles is een indicator voor effectiviteit van de controles (de prestatie), maar geeft geen informatie over het gewenste effect: minder woon- en adresfraude.

ja/nee

School-in-de-Wijk activiteiten worden niet als prestatie in de begroting genoemd.

ja/nee

De indicator is eerder een effectindicator en geeft geen zicht op prestaties van de gemeente zoals: vroegsignalisering, gesprekken en maatwerktrajecten

ja/nee

Er is geen indicator voor de prestatie van de buurtsportcoaches

7	Maatschappelijke participatie	Onderwijs en sport	Binnen het sociaal domein de kracht van sport benutten.	a	De gemeente stimuleert en ondersteunt sportverenigingen in het vergroten van hun maatschappelijke rol bij het bevorderen van de samenhang in de buurt. Dit gebeurt vanuit het Sportstimuleringsfonds en door inzet van	Het aantal buurtsportcoaches en verenigingsondersteuners.
---	-------------------------------	--------------------	---	---	--	---

Geschikte indicator

ja

Opmerkingen

Formulering doel en prestatie niet concreet
Doel en prestaties onder 3 en 4 vertonen overlap
Info over output coaches en ondersteuners zou van toegevoegde waarde zijn

	Programma	Beleidsveld	Wat willen we bereiken?	Lettering	Wat gaan we ervoor doen in 2019?	P-indicator
8	Maatschappelijke participatie	Sociale basis	De Haarlemmer is het uitgangspunt van de sociale basis. Met individuele en collectieve ondersteuning en met het scheppen van de juiste voorwaarden, blijven inwoners zelfredzaam en kunnen zij zich beter inzetten voor anderen. De sociale basis is het krachtig geheel van inwoners, (bewoners)initiatieven, sociaal ondernemers én bestaande structuren en organisaties, die met elkaar bijdragen aan een sociaal Haarlem en leefbare wijken en buurten.	a	De gemeente gaat verder met het verbeteren van de fysieke en sociale toegankelijkheid. Toegankelijke informatievoorziening, zowel digitaal als via folders, in woord én in beeld, krijgt daarbij speciale aandacht. Op basis van de opbrengst van het Jaar van de Toegankelijkheid stelt de gemeente een plan van aanpak op met prioriteiten voor de komende jaren. De gemeente zorgt voor verbetering van de bekendheid van voorzieningen. Het Informatie- en Adviesteam van het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) is telefonisch en per email bereikbaar. Het CJG werkt samen met kinderdagverblijven, peuterspeelzalen, onderwijs, huisartsen, buurtsportcoaches, jongerenwerk, specialistische jeugdhulp, Veilig Thuis, de Gecertificeerde Instellingen (jeugdbescherming en jeugdreclassering) en de sociaal wijkteams.	Het aantal bezoekers van de CJG-website en het aantal telefonische contactmomenten van het Informatie-en adviesteam van het CJG.
9	Ondersteuning en zorg	Opvang, wonen en herstel	Alle psychisch kwetsbare Haarlemmers kunnen zo gewoon mogelijk wonen met herstelondersteuning, gericht op inclusie, volwaardig burgerschap, participatie en versterking van zelfredzaamheid. De buurten zijn	b	De gemeente monitort samen met zorgaanbieders wat de effecten zijn van de versterking van vroegsignalering en bemoeizorg in de afgelopen jaren voor mensen met psychische kwetsbaarheid. De gemeente werkt samen met GGZ-partners om de ketensamenwerking op	Het aantal meldingen bij de zorg coördinatie.
	Programma	Beleidsveld	Wat willen we bereiken?	Lettering	Wat gaan we ervoor doen in 2019?	P-indicator
			kunnen er prettig wonen, voelen zich welkom en kunnen meedoen. De signaleringskracht van cliënten, professionals en het sociale netwerk is groot, om tijdig herstelondersteuning in te zetten en om te voorkomen dat mensen de regie over hun leven kwijtraken. Cliënten worden na een (intensief) traject in de maatschappelijke opvang of beschermd wonen nooit zomaar losgelaten, maar krijgen gerichte nazorg.		waaronder de samenwerking in de spoedzorgketen. Doel hiervan is betere afstemming tussen partners over ambulante begeleiding en behandeling.	
10	Ondersteuning en zorg	Opvang, wonen en herstel	Veel meer cliënten beschermd wonen en maatschappelijke opvang willen en kunnen thuis in een zelfstandige woning wonen. Het streven is op termijn een reductie van circa 50% van de opvang en beschermd wonen voorzieningen ten opzichte van 2016.	b	De gemeente bevordert dat op korte termijn meer kleinschalige, betaalbare woningen voor de doelgroep worden gerealiseerd. De gemeente wil tevens enkele woonunits (Skaeve Huse) realiseren voor zorgwekkende zorgmijders.	Het aantal gehuisveste cliënten in een contingentwoning. Het aantal nieuwe gerealiseerde tussenvoorzieningen.
11	Werk, inkomen en schulden	Werk	Werkzoekenden zonder afstand tot de arbeidsmarkt hebben betaald werk, zodat zij in hun eigen levensonderhoud kunnen voorzien.	b	De gemeente ondersteunt en stimuleert alle bijstandsgerechtigden zonder afstand tot de arbeidsmarkt en meldt hen aan bij uitzendbureaus voor directe bemiddeling naar werk.	Het aantal klanten dat doorgestuurd is naar een uitzendbureau voor directe bemiddeling.
	Programma	Beleidsveld	Wat willen we bereiken?	Lettering	Wat gaan we ervoor doen in 2019?	P-indicator
12	Werk, inkomen en schulden	Werk	Werkzoekenden met een overbrugbare afstand tot de arbeidsmarkt werken aan hun re-integratie om hun kansen op werk te vergroten.	a	De gemeente spreekt bijstandsgerechtigden periodiek om het plan van aanpak te monitoren en waar nodig bij te stellen.	Het percentage van gesproken klanten uit deze doelgroep ten opzichte van de gehele bijstandspopulatie.

ja

Wat gemeente doet om bekendheid te verbeteren wordt niet genoemd
Website wordt niet als prestatie genoemd

ja/nee

Doel lijkt meerledig en is breed geformuleerd
Genoemde prestaties zijn: monitoring effecten, samenwerking en afstemming. De indicator sluit daar niet op aan.

ja/nee

Het gerealiseerde aantal nieuwe woningen/woonunits wordt niet gemonitord
Onduidelijk wat tussenvoorziening is

ja/nee

De prestatie gaat uit van *aanmelden* door de gemeente, de indicator gaat over *doorsturen*

ja

Betere aansluiting: Het % klanten van de totale doelgroep (bijstandsgerechtigden met overbrugbare afstand) dat gesproken is over het pva

13	Werk, inkomen en schulden	Werk	Werkzoekenden met een overbrugbare afstand tot de arbeidsmarkt werken aan hun re-integratie om hun kansen op werk te vergroten.	b	De gemeente biedt in samenwerking met re-integratiepartner Pasmach ondersteuning, bemiddeling naar werk en werkfit-maken (mensen geschikt maken om het werk te hervatten) voor bijstandsgerechtigden.	Het aantal klanten dat een ondersteunings- / bemiddelingstraject hebben bij Pasmach.												
14	Werk, inkomen en schulden	Werk	Werkzoekenden met een overbrugbare afstand tot de arbeidsmarkt werken aan hun re-integratie om hun kansen op werk te vergroten.	c	De gemeente biedt in samenwerking met re-integratie partners ondersteuning, bemiddeling naar werk en werkfit-trajecten voor specifieke doelgroepen; 50-plussers, statushouders, ex-gedetineerden, zelfstandigen en jongeren die speciaal onderwijs hebben gevolgd.	Het aantal klanten uit de specifieke doelgroepen dat een re-integratietraject volgt.												
15	Werk, inkomen en schulden	Werk	Uitkeringsgerechtigden met een onoverbrugbare afstand tot de arbeidsmarkt participeren in de Haarlemse samenleving.	a	De gemeente spreekt bijstandsgerechtigden periodiek om het plan van aanpak te monitoren en waar nodig bij te stellen.	Het percentage klanten dat een gesprek heeft gehad om het plan van aanpak te monitoren.												
16	Werk, inkomen en schulden	Werk	Mensen met een arbeidsbeperking hebben betaald werk.	a	De gemeente zorgt voor continuïteit van de sociale werkvoorziening voor de huidige groep SW'ers die daar werkzaam is.	Aantal SW'ers dat werkzaam is.												
17	Werk, inkomen en schulden	Werk	Mensen met een arbeidsbeperking hebben betaald werk.	b	De gemeente draagt zorg voor aanbod van beschut werk voor mensen met een beschut werk indicatie	Aantal Haarlemmers met een indicatie voor beschut werk dat												
<table><tr><th>Programma</th><th>Beleidsveld</th><th>Wat willen we bereiken?</th><th>Lette-ring</th><th>Wat gaan we ervoor doen in 2019?</th><th>P-indicator</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>beschut werk(plek) heeft.</td></tr></table>						Programma	Beleidsveld	Wat willen we bereiken?	Lette-ring	Wat gaan we ervoor doen in 2019?	P-indicator						beschut werk(plek) heeft.	
Programma	Beleidsveld	Wat willen we bereiken?	Lette-ring	Wat gaan we ervoor doen in 2019?	P-indicator													
					beschut werk(plek) heeft.													
18	Werk, inkomen en schulden	Inkomen	De zelfstandigheid en participatie van Haarlemmers met een minimuminkomen wordt vergroot door hen een financieel vangnet en ondersteuning te bieden.	b	De gemeente verruimt de inkomensgrens voor de minimaregelingen naar 120% van het bijstandsniveau om de financiële zelfstandigheid van meer gezinnen te bevorderen en meer kinderen te laten participeren in de samenleving, zodat zij een goede start hebben in hun leven.	Aantal huishoudens met een Haarlem Pas.												
19	Werk, inkomen en schulden	Inkomen	De zelfstandigheid en participatie van Haarlemmers met een minimuminkomen wordt vergroot door hen een financieel vangnet en ondersteuning te bieden.	d	De gemeente draagt bij aan de gezondheid van mensen door het aanbieden van een collectieve zorgverzekering voor minima zonder eigen risico, zodat zorgkosten geen belemmering hoeven te zijn om gebruik te maken van medische hulp.	Percentage huishoudens met Haarlempas dat gebruik maakt van de Gemeentelijke zorgpolis.												
20	Werk, inkomen en schulden	Schulden	Duurzame financiële zelfredzaamheid van Haarlemmers met schulden wordt vergroot.	c	c1: De gemeente kan het 023 Steunfonds inzetten bij schulden die de toegang tot schuldienstverlening belemmeren. c2: Daarnaast is er de pilot 'New Future' voor jongeren tot 27 jaar met problematische schulden. Met deze aanpak wordt klanten een maatwerkoplossing geboden om weer perspectief te krijgen op een schuldevrije toekomst.	c1: aantal keer dat het 023 Steunfonds is ingezet. c2: aantal jongeren dat deelneemt aan pilot 'New Future'.												
21	Werk, inkomen en schulden	Schulden	Het voorkomen van schulden bij Haarlemmers en het voorkomen van	a	De gemeente zet in op preventie met voorlichtingsbijeenkomsten voor risicogroepen	Het aantal georganiseerde												
<table><tr><th>Programma</th><th>Beleidsveld</th><th>Wat willen we bereiken?</th><th>Lette-ring</th><th>Wat gaan we ervoor doen in 2019?</th><th>P-indicator</th></tr><tr><td></td><td></td><td>nieuwe schulden bij Haarlemmers die al een schuldienstverleningstraject doorlopen (hebben).</td><td></td><td>waaronder jongeren, statushouders, ex gedetineerden en uitkeringsgerechtigden ter preventie van schulden. Door middel van groepstrainingen, individuele doorstroom- en uitstroomgesprekken worden klanten getraind en begeleid om zelf hun financiële administratie te beheren en om herhaling te voorkomen.</td><td>voorlichtingsbijeenkomsten.</td></tr></table>						Programma	Beleidsveld	Wat willen we bereiken?	Lette-ring	Wat gaan we ervoor doen in 2019?	P-indicator			nieuwe schulden bij Haarlemmers die al een schuldienstverleningstraject doorlopen (hebben).		waaronder jongeren, statushouders, ex gedetineerden en uitkeringsgerechtigden ter preventie van schulden. Door middel van groepstrainingen, individuele doorstroom- en uitstroomgesprekken worden klanten getraind en begeleid om zelf hun financiële administratie te beheren en om herhaling te voorkomen.	voorlichtingsbijeenkomsten.	
Programma	Beleidsveld	Wat willen we bereiken?	Lette-ring	Wat gaan we ervoor doen in 2019?	P-indicator													
		nieuwe schulden bij Haarlemmers die al een schuldienstverleningstraject doorlopen (hebben).		waaronder jongeren, statushouders, ex gedetineerden en uitkeringsgerechtigden ter preventie van schulden. Door middel van groepstrainingen, individuele doorstroom- en uitstroomgesprekken worden klanten getraind en begeleid om zelf hun financiële administratie te beheren en om herhaling te voorkomen.	voorlichtingsbijeenkomsten.													
22	Werk, inkomen en schulden	Schulden	Het voorkomen van schulden bij Haarlemmers en het voorkomen van nieuwe schulden bij Haarlemmers die al een schuldienstverleningstraject doorlopen (hebben).	b	De gemeente biedt de cursus 'Grip op geld' aan als vast onderdeel van het schuldbemiddelingstraject.	Het aantal cliënten dat de cursus 'Grip op geld' is aangeboden.												
23	Werk, inkomen en schulden	Schulden	Het voorkomen van schulden bij Haarlemmers en het voorkomen van nieuwe schulden bij Haarlemmers die al een schuldienstverleningstraject	c	De gemeente zet via de sociaal wijkteams en de ketenpartners in op het bereiken van Haarlemmers met geldzorgen en biedt ter preventie klanten zonder een schuldenregeling budgetcoaching aan. Hiermee kan ook	Het aantal kennismakings-gesprekken voor Budget ondersteuning op Maat.												

Geschikte indicator

ja/nee

ja

ja

?

ja

ja

ja

ja

ja

ja

ja

Opmerkingen

Onduidelijk of re-integratietraject hetzelfde is als genoemde prestaties: ondersteuning, bemiddeling, werkfittraject

Betere aansluiting: Het % klanten van de totale doelgroep (bijstandsgerechtigden met onoverbrugbare afstand) dat gesproken is over het pva

Specifieke: het % uitkeringsgerechtigden met een onoverbrugbare afstand....

Onduidelijk wat wordt bedoeld met de prestatie: zorgen voor continuïteit van de sociale werkvoorziening

Betere aansluiting: % i.p.v. *aantal* Haarlemmers met indicatie dat beschut werk heeft

Betere aansluiting: % van de doelgroep i.p.v. *aantal*
Toevoegen indicatoren voor andere minimaregelingen

c1 betere aansluiting: % inzet steunfonds t.o.v. klanten met schulden die toegang belemmeren
c2 betere aansluiting: % jongeren dat deelneemt t.o.v. bekende aantal jongeren met problematische schulden

Betere aansluiting: toevoegen gemiddeld aantal deelnemers per bijeenkomst

Alle klanten krijgen de cursus aangeboden, daarom betere aansluiting: het aantal klanten dat aan de gehele cursus heeft deelgenomen

Budgetcoaching = BooM?
Toevoegen: aantal coachingtrajecten

			doorlopen (hebben).		beschermingsbewind worden voorkomen voor klanten voor wie dit een te zwaar middel is.	
24	Werk, inkomen en schulden	Schulden	Het voorkomen van schulden bij Haarlemmers en het voorkomen van nieuwe schulden bij Haarlemmers die al een schulddienstverleningstraject doorlopen (hebben).	d	De gemeente neemt drie en zes maanden na afloop van een geslaagd schuldregelingstraject contact op met de klant voor het verlenen van nazorg en zorgt, waar nodig, voor warme overdracht naar ketenpartners.	Het aantal mensen waaraan passende nazorg is verleend na een geslaagd schuldregelingstraject.
	Programma	Beleidsveld	Wat willen we bereiken?	Lette-ring	Wat gaan we ervoor doen in 2019?	P-indicator
25	Duurzame stedelijke ontwikkeling	Duurzame stedelijke ontwikkeling	Meer en beter aanbod van woningen waarmee kan worden voldaan aan de kwantitatieve en kwalitatieve vraag naar verschillende typen woningen in Haarlem. Groei van het aantal sociale huurwoningen met als doel om de wachttijden te beperken.	c	Missie: De gemeente versterkt grip op de woningmarkt. c1: Om conform de woonvisie en het coalitieprogramma meer sociale en middeldure huurwoningen te realiseren, stelt de raad kaders en spelregels vast zodat duidelijk is voor ontwikkelende partijen wanneer de gemeente meewerkt aan de planvorming. c2: Voor de ontwikkelingen in de bestaande voorraad maakt de gemeente regels voor het gebruik van woningen voor tijdelijke vakantieverhuur en c3: voor het verbouwen van woningen tot meerdere zelfstandige - en onzelfstandige woningen.	c1: Het percentage sociale en middeldure huurwoningen t.o.v. het totaal aantal toegevoegde woningen c2: het aantal woningen voor tijdelijke vakantieverhuur dat aan nieuwe regelgeving getoetst is. c3: Het percentage verbouwing en splitsingen dat aan de nieuwe regelgeving getoetst is.
26	Duurzame stedelijke ontwikkeling	Economie, toerisme en cultuur	Een concurrerend hoogwaardig ondernemingsklimaat in Haarlem ten opzichte van andere gemeenten.	a	De gemeente faciliteert nieuwe banen en bedrijven in de zakelijke dienstverlening, toerisme, MKB en startups bij ontwikkeling van de duurzame en circulaire groei van de werkgelegenheid in de stad. De gemeente stimuleert de creatieve- en kennisindustrie in een gebiedsgerichte aanpak, maar ook de ontwikkeling van bijvoorbeeld het C-District ('smart ontmoet circulair'), de ontwikkeling nabij de KPN-toren (Haarlem Tech) en de Koepel. In de ontwikkelgebieden besteedt de gemeente ruim aandacht aan de realisatie van	Aantal banen in duurzame/circulaire sector. Oordeel ondernemers stimuleren maatschappelijk ondernemen en startersbeleid.
	Programma	Beleidsveld	Wat willen we bereiken?	Lette-ring	Wat gaan we ervoor doen in 2019?	P-indicator
					de werkfunctie. Om meer bedrijven naar Haarlem en de Waarderpolder te trekken en de economische groei te versterken werkt de gemeente samen met ondernemers aan de versterking van de zakelijke positionering van Haarlem en worden marketing- en acquisitieactiviteiten ingezet. Ook stimuleert de gemeente de oprichting van een Bedrijven Investeringszone (BIZ), zoals in de Waarderpolder, Generaal Cronjéstraat, binnenstad en Amsterdamstraat. MKB'ers, ZZP'ers, sociaal ondernemers en startups maken een belangrijk deel uit van de economische kracht van Haarlem. De gemeente faciliteert dit ondernemerschap en stimuleert sociaal en duurzaam ondernemen.	
27	Duurzame stedelijke ontwikkeling	Economie, toerisme en cultuur	Een concurrerend hoogwaardig ondernemingsklimaat in Haarlem ten opzichte van andere gemeenten.	b	De gemeente participeert in regionaal en MRA verband in het verbinden van onderwijs en arbeidsmarkt en onderhoudt nauwe contacten met het lokale onderwijs en bedrijfsleven. Haarlem stimuleert de deelname aan de arbeidsmarkt door drempels weg te nemen, onder andere in de vorm van een Lokaal Sociaal Akkoord, het Werkbedrijf en het opzetten van programma's die vroegtijdige schooluitval verminderen. Haarlem voert met de regio de Arbeidsmarktagenda uit. De gemeente zoekt actief (bijvoorbeeld via bedrijfsbezoeken en het ondernemerspanel) de ondernemers op en vertaalt de input naar	Percentage leerlingen dat vroegtijdig uitvalt op school. Oordeel ondernemers arbeidsmarktbeleid en ZZP beleid.
	Programma	Beleidsveld	Wat willen we bereiken?	Lette-ring	Wat gaan we ervoor doen in 2019?	P-indicator
					beleidsdoelstellingen en actieplannen. Daarbij is speciale aandacht voor sociale ondernemers	

Geschikte indicator

Opmerkingen

ja

Aandacht formulering: passende nazorg = na 3 en 6 maanden contact en warme overdracht?

nee

c1 = effectindicator
c2 en c3 sluiten niet aan op prestatie: regels maken

nee

Dit zijn effectindicatoren. De prestaties moeten nog concreet worden gemaakt.

nee

Dit zijn effectindicatoren
Genoemde prestaties: onderhouden contacten, drempels wegnemen, LSA, uitvoering Arbeidsmarktagenda, uitvoering Actieprogramma Sociaal ondernemen.

					De gemeente ondersteunt voor kleine ondernemers en ZZP'ers. Deze activiteiten vormen de inhoud van het Actieprogramma Sociaal Ondernemen.	
28	Duurzame stedelijke ontwikkeling	Economie, toerisme en cultuur	Hoogwaardig toeristisch bezoek om Haarlem een aantrekkelijke en leefbare stad te laten zijn en blijven.	b	Haarlem blijft partner in het succesvolle project Amsterdam Bezoeken Holland Zien. Aanvragen voor nieuwe hotelkamers pakt de gemeente proactief op om de marktvraag te faciliteren conform het hotelbeleid. De gemeente stelt een nieuw uitvoeringsplan op om de kansen van het watertoerisme te benutten en zet de samenwerking met Amsterdam Cruise Port voort.	Aantal logies-accommodaties.
29	Duurzame stedelijke ontwikkeling	Economie, toerisme en cultuur	Een gevarieerder aanbod van cultuur in Haarlem, zodat de deelname aan kunst en cultuur door inwoners en bezoekers van Haarlem wordt vergroot.	c	De gemeente stimuleert de cultuurparticipatie van specifieke doelgroepen, zoals ouderen en jongeren door middel van inzet van stimuleringsprogramma's in samenwerking met de culturele sector.	Bezoekersaantallen uit subsidieverantwoordin g gesubsidieerde organisaties en evenementen.
30	Beheer en onderhoud	Openbare ruimte en mobiliteit	Door voetgangers en fietsers bij de verdeling van ruimte en de kwaliteit van het openbaar vervoer prioriteit te geven, wordt fietsen en lopen in de stad vanzelfsprekender. Dit draagt bij aan een schone, duurzame en leefbare stad en zorgt daarnaast voor een betere bereikbaarheid. Door het uitbreiden van het aantal elektrische laadpalen	b	De gemeente verbetert de kwaliteit van het ov, onder andere via de toegankelijkheid van bushaltes. Daarbij realiseert de gemeente doorstromingsmaatregelen van het Hoogwaardig Openbaar Vervoer-Noord en wordt er gewerkt aan de herinrichting van het Houtplein.	Het aantal laadpalen in Haarlem.
	Programma	Beleidsveld	Wat willen we bereiken?	Lette-ring	Wat gaan we ervoor doen in 2019?	P-indicator
			wordt het autogebruik verduurzaamd.			
31	Beheer en onderhoud	Openbare ruimte en mobiliteit	Betere verkeersveiligheid van de gemeentelijke wegen.	a	De gemeente actualiseert het verkeersveiligheidsbeleid, zodat beter kan worden ingespeeld op de huidige ontwikkelingen om ongevallen te voorkomen. Een belangrijk aandachtspunt binnen verkeersveiligheid is het uitvoeren van een integraal plan voor de verkeersveiligheid rondom scholen.	Aantal ingerichte schoolzones.
32	Beheer en onderhoud	Openbare ruimte en mobiliteit	Betere verkeersveiligheid van de gemeentelijke wegen.	b	De gemeente verbetert de verkeersveiligheid bij lopende projecten (onder andere Prins Bernhardlaan, kruispunten Rijksstraatweg, Nagtzaamstraat, Jan Gijzenkade-West).	Aantal ongelukken.
33	Beheer en onderhoud	Openbare ruimte en mobiliteit	Een groene, schone, veilige en toekomstbestendige openbare ruimte die voldoet aan het beeldkwaliteitsniveau zoals vastgesteld door de raad bij de Kadernota 2017. Bij herinrichting van de openbare ruimte houdt de gemeente rekening met het opvangen van de effecten van de klimaatverandering.	b	De gemeente voert regie op het regulier (dagelijks) onderhoud op basis van de kwaliteitsambities 'schoon, heel en veilig'. De onderhoudspartners voeren het onderhoud uit zoals overeengekomen in de domeindienstverlenings-overeenkomsten (DDO). Hiermee wordt het door de raad vastgestelde kwaliteitsniveau behaald.	Aantal meldingen over groen en het aantal meldingen over afval.
34	Beheer en onderhoud	Openbare ruimte en mobiliteit	Duurzame inzameling van huishoudelijk afval waarbij het restafval per inwoner	b	De gemeente brengt het voorzieningenniveau voor het gescheiden aanbieden van grondstoffen (gft, PBD, papier) in zeven wijken	Het percentage laagbouw woningen in
	Programma	Beleidsveld	Wat willen we bereiken?	Lette-ring	Wat gaan we ervoor doen in 2019?	P-indicator
			daalt naar 130 kilo in 2022. Voorwaarde is wel dat efficiënte nascheiding van restafval bij AEB plaatsvindt en DIFTAR wordt ingevoerd.		op orde voor zowel hoog- als laagbouw. In zes wijken worden alleen duocontainers bij laagbouwwoningen uitgezet zodat eind 2019 alle laagbouwwoningen in Haarlem zijn voorzien van een duocontainer.	Haarlem dat is voorzien van duocontainers.
35	Beheer en onderhoud	Overige beheer-taken	Voldoende fietsparkeervoorzieningen bij OV-knooppunten en in de binnenstad om het fietsgebruik te stimuleren en faciliteren. Betere benutting van de fietsparkeervoorzieningen.	a	De gemeente realiseert extra fietsparkeerplekken in de binnenstad. De gemeente start met de bouw van een overdekte fietsparkeervoorziening Raaks met circa 1.000 plekken.	Het aantal fietsplekken in de binnenstad.

Geschikte indicator

Opmerkingen

nee

Het aantal accommodaties zegt niets over de prestatie: het proactief oppakken van aanvragen voor kamers. Betere aansluiting: aantal behandelde aanvragen nieuwe hotelkamers.
Geen indicatoren bij de genoemde prestaties Opstellen uitvoeringsplan en Samenwerking Amsterdam Cruise Port .

ja/nee

Betere aansluiting: informatie over bezoekers uit de specifieke doelgroepen

nee

Het doel is meerledig, de genoemde prestatie is verbetering van het OV, de indicator van laadpalen houdt daar geen verband mee.

ja/nee

De genoemde prestatie Actualisering beleid kent geen indicator

nee

Dit is een effectindicator

ja/nee

Eerder een effectindicator.
Indicator voor prestatie door gemeente, regievoering gewenst

ja/nee

Streefwaarde laagbouw is dus 100%
Er ontbreekt een indicator voor hoogbouw.

ja

Betere aansluiting: het netto aantal toegevoegde fietsparkeerplekken in de binnenstad

36	Beheer en onderhoud	Overige beheer-taken	Voldoende fietsparkeervoorzieningen bij OV-knooppunten en in de binnenstad om het fietsgebruik te stimuleren en faciliteren. Betere benutting van de fietsparkeervoorzieningen.	b	De gemeente realiseert extra fietsparkeerplaatsen bij haltes van het Hoogwaardig Openbaar Vervoer (circa 130 plekken in Haarlem-Noord).	Het aantal fietsparkeerplaatsen bij haltes van het hoogwaardig openbaar vervoer.
37	Beheer en onderhoud	Overige beheer-taken	Goede parkeervoorzieningen voor auto's in en rond de binnenstad en minder parkeeroverlast in woonwijken.	a	De gemeente analyseert de parkeersituatie op straat en in de garages op basis van verschillende parkeergegevens om vast te stellen of het parkeerbeleid aangepast moet worden.	Bezettingcijfers garages Haarlem.
38	Beheer en onderhoud	Overige beheer-taken	Goede parkeervoorzieningen voor auto's in en rond de binnenstad en minder parkeeroverlast in woonwijken.	b	De gemeente geeft verder uitvoering aan de vastgestelde maatregelen uit 'Moderniseren Parkeren', zoals uitwerken van 'bewoners naar de garage', vergaand automatiseren en digitaliseren parkeerketen, ontwikkelen van	Bezettingcijfers garages Haarlem.
	Programma	Beleidsveld	Wat willen we bereiken?	Lette-ring	Wat gaan we ervoor doen in 2019?	P-indicator
					P+R concepten en onderzoek doen naar verbetering bewegwijzering naar parkeergarages.	
39	Beheer en onderhoud	Overige beheer-taken	Goede parkeervoorzieningen voor auto's in en rond de binnenstad en minder parkeeroverlast in woonwijken.	c	De gemeente faciliteert en stimuleert het gebruik van deelauto's door openbare parkeerruimte hiervoor beschikbaar te stellen.	Aantal deelauto's in Haarlem.
40	Burger, bestuur en veiligheid	Dienstverlening	Meer gebruik van gemeentelijke gegevens voor samenwerking in de stad. Goede informatievoorziening verbetert samenwerking met inwoners, ondernemers en partners in de stad (participatie).	a	De gemeente ontwikkelt en verbetert online participatiemogelijkheden voor inwoners en ondernemers. Deze kunnen bijvoorbeeld worden ingezet bij aangekondigde veranderingen in de stad of om bij te dragen aan de kwaliteit van de directe woon- en leefomgeving.	Aantal peilingen onder het digipanel Haarlem.
41	Burger, bestuur en veiligheid	Gemeentelijk bestuur	Communicatie moet begrijpelijk zijn voor iedereen (B1 niveau) waardoor het ook effect heeft en informatie moet beschikbaar zijn via meerdere kanalen; mondeling, schriftelijk, digitaal. Het college gaat meerdere keren per jaar op locatie vergaderen en dit combineren met een werkbezoek en een gemeenschappelijk spreekuur om betrokkenheid van college bij de stad en vice versa vorm te geven.	a	De gemeente communiceert doelgroepgericht over producten en diensten. Bij de communicatie over uitvoeringprojecten in de stad heeft de gemeente de regierol. De uitvoering gebeurt door vaste contractpartners op basis van eenduidige formats. De verantwoordelijkheid voor participatie en inspraak ligt bij de gemeente. Betrokkenen worden tijdig geïnformeerd en kunnen meeprenen en meedenken op een van tevoren vastgesteld niveau van participatie.	Aantal uitvoeringsprojecten waarbij betrokkenen via participatie zijn betrokken. Aantal bereikte personen dat via participatie is betrokken bij uitvoeringsprojecten.
	Programma	Beleidsveld	Wat willen we bereiken?	Lette-ring	Wat gaan we ervoor doen in 2019?	P-indicator
42	Burger, bestuur en veiligheid	Gemeentelijk bestuur	Communicatie moet begrijpelijk zijn voor iedereen (B1 niveau) waardoor het ook effect heeft en informatie moet beschikbaar zijn via meerdere kanalen; mondeling, schriftelijk, digitaal. Het college gaat meerdere keren per jaar op locatie vergaderen en dit combineren met een werkbezoek en een gemeenschappelijk spreekuur om betrokkenheid van college bij de stad en vice versa vorm te geven.	b	De gemeente ontwikkelt digitale communicatie en participatie naar een hoger niveau. De pagina https://www.haarlem.nl/praat-en-denken-mee is de toegang naar het digitaal platform voor participatie en wordt de komende jaren steeds verder ontwikkeld om met inwoners in gesprek te gaan.	Aantal (unieke) bezoekers www.haarlem.nl/praat-en-denken-mee .
43	Burger, bestuur en veiligheid	Gemeentelijk bestuur	Communicatie moet begrijpelijk zijn voor iedereen (B1 niveau) waardoor het ook effect heeft en informatie moet beschikbaar zijn via meerdere kanalen; mondeling, schriftelijk, digitaal. Het college gaat meerdere keren per jaar op locatie vergaderen en dit combineren met een werkbezoek en een gemeenschappelijk spreekuur om betrokkenheid van college bij de stad en vice versa vorm te geven.	c	De gemeente geeft actief informatie over wat de gemeente doet en bereikt. De website blijft het primaire communicatiemiddel voor alle gemeentelijke informatie. Daarnaast informeert de gemeente inwoners en ondernemers via onder andere bewonersbrieven, bewonersavonden, nieuwsbrieven en sociale media. De website is volgens het toptakenprincipe ingericht. Dat betekent dat wat het meest door de bezoeker bekeken en gevraagd wordt bovenaan staat. De gemeente monitort en verbetert de website continu.	Aantal (unieke) bezoekers website www.haarlem.nl Aantal contacten via de webcare.

Geschikte indicator

ja

ja/nee

nee

nee

ja/nee

nee

ja

ja

Opmerkingen

Betere aansluiting: het netto aantal toegevoegde fietsparkeerplekken bij HOV

Deze indicator vormt een bouwsteen voor de genoemde prestatie. Betere aansluiting: opleveren rapportage analyse parkeersituatie

Deze indicator vormt slechts een kleine bouwsteen voor de genoemde prestatie: uitvoeren onderdelen Moderniseren Parkeren.

De prestatie is: het beschikbaar stellen van parkeerruimte.

De prestatie is: het ontwikkelen en verbeteren van de online mogelijkheden (kwaliteit), de indicator gaat over kwantiteit.

De kernelementen van het doel (B1, op locatie, meerdere kanalen, werkbezoek) en de genoemde prestaties (doelgroepgericht, regierol, eenduidige formats en tijdige informatie) komen niet in de indicator terug.

Indicator zegt evenwel niets over ontwikkeling van het niveau van de digitale communicatie
Suggestie: meten klantwaardering voor het platform

Indicator zegt evenwel niets over positie van website als primair communicatiemiddel.
Suggestie: meten positie website in communicatiekanalen en klantwaardering voor de website

Geschikte
indicator

Opmerkingen

				Dagelijks verschijnen er nieuwsberichten op de website. Haarlemmers kunnen zich abonneren op een persoonlijke nieuwsbrief waarbij zij zelf hun informatievoorkeur kunnen aangeven. De			
Programma	Beleidsveld	Wat willen we bereiken?	Letting	Wat gaan we ervoor doen in 2019?	P-indicator		
				gemeente monitort alle relevante sociale media en platforms (Newsroom 023) en zorgt voor snelle en adequate beantwoording.			
44	Burger, bestuur en veiligheid	Gemeente-lijk bestuur		Verbeteren (overheids-) participatie door een betere dialoog tussen inwoners en gemeente om samen verantwoordelijkheid te nemen voor de ontwikkeling van de stad en het samenleven in de stad. Om dat te bereiken wordt meer gebruik gemaakt van de energie uit de stad, om met inwoners, ondernemers, partners en gemeente maatschappelijke doelstellingen te realiseren. Dat vraagt een andere manier van samenwerken.	a	De gemeente gaat met pilots onderzoeken hoe de zeggenschap meer aan buurt, wijk of stad kan worden overgedragen. De twee lopende experimenten worden in 2019 afgerond, geëvalueerd en bij succes vervolgd. Ervaringen uit andere gemeenten worden hierbij betrokken.	Aantal uitgevoerde pilots (waarbij onderzocht is hoe de zeggenschap mee aan buurt, wijk of stad kan worden overgedragen)
45	Burger, bestuur en veiligheid	Gemeente-lijk bestuur		Verbeteren (overheids-) participatie door een betere dialoog tussen inwoners en gemeente om samen verantwoordelijkheid te nemen voor de ontwikkeling van de stad en het samenleven in de stad. Om dat te bereiken wordt meer gebruik gemaakt van de energie uit de stad, om met inwoners, ondernemers, partners en gemeente maatschappelijke doelstellingen te realiseren. Dat vraagt een andere manier van samenwerken.	b	Doel: De gemeente verbetert participatie, ook voor minder mondige Haarlemmers. b1: Zo worden in 2019 minimaal twee bijeenkomsten georganiseerd waarbij een panel door middel van loting een burgeradvies opstelt. Voornemen: De gemeente stelt bij beleidsvoornemens of veranderingen in de leefomgeving een participatieparagraaf op, om vooraf duidelijkheid te creëren over het	b1: Het aantal burger advies panels dat georganiseerd is door de gemeente. b2: Het oordeel van de panel participanten over de toegankelijkheid van het participeren in de burger panel.
Programma	Beleidsveld	Wat willen we bereiken?	Letting	Wat gaan we ervoor doen in 2019?	P-indicator		
				realiseren. Dat vraagt een andere manier van samenwerken.	Programmabegroting 2019-2023 205 participatieproces. b2: Bij het inzetten van participatie wordt beter aangesloten bij de leefstijl van de doelgroep. Daarnaast ontwikkelt de gemeente middelen die inwoners informatie geven over wanneer en op welke manier zij kunnen meedenken. De gemeente geeft daarbij extra aandacht aan jongerenparticipatie.		
46	Burger, bestuur en veiligheid	Gemeente-lijk bestuur		Verbeteren (overheids-) participatie door een betere dialoog tussen inwoners en gemeente om samen verantwoordelijkheid te nemen voor de ontwikkeling van de stad en het samenleven in de stad. Om dat te bereiken wordt meer gebruik gemaakt van de energie uit de stad, om met inwoners, ondernemers, partners en gemeente maatschappelijke doelstellingen te realiseren. Dat vraagt een andere manier van samenwerken.	c	De gemeente organiseert gesprekken met de stad waarin inwoners ideeën meegeven aan het bestuur. Voor de Kadernota 2019 organiseert de gemeente een stadsgesprek. In 2019 organiseert de gemeente een eerste meet en share voor actieve Haarlemmers, raadsleden en college. Het college gaat komend jaar zes keer op wijkbezoek en stelt in de verschillende gebieden spreekuren in om directer en laagdrempelig in contact te staan met Haarlemmers en wat hen bezig houdt.	Aantal deelnemers aan gesprekken door gemeente georganiseerd / het aantal wijkbezoeken van het college.
47	Burger, bestuur en veiligheid	Gemeente-lijk bestuur		Verbeteren (overheids-) participatie door een betere dialoog tussen inwoners en gemeente om samen verantwoordelijkheid te nemen voor de ontwikkeling van de stad en het samenleven in de stad. Om dat te bereiken wordt meer gebruik gemaakt van de energie uit de stad, om met inwoners, ondernemers, partners en gemeente maatschappelijke doelstellingen te realiseren. Dat vraagt een andere manier van samenwerken.	d	De gemeente intensificeert en verbetert het samenspel tussen de ambtelijke organisatie, het bestuur en initiatiefnemers uit de stad. Bestuur op maat geeft in 2019 sneller richting aan initiatiefnemers door één contactpersoon aan te stellen en initiatiefnemers te faciliteren in het verwezenlijken van hun plan. Faciliteren	Aantal initiatiefnemers dat door gemeente gefaciliteerd is.
Programma	Beleidsveld	Wat willen we bereiken?	Letting	Wat gaan we ervoor doen in 2019?	P-indicator		
				gemaakt van de energie uit de stad, om met inwoners, ondernemers, partners en gemeente maatschappelijke doelstellingen te realiseren. Dat vraagt een andere manier van samenwerken.	bestaat soms uit persoonlijke begeleiding, maar ook uit het voortzetten van de initiatievencafés, www.haarlemlink.nl en cursussen. Initiatiefnemers krijgen meer verantwoordelijkheden, bijvoorbeeld voor de participatie met de buurt. Het komende jaar geeft de gemeente dit verder vorm vanuit de		

ja

ja/nee

b1: Onduidelijk hoe met loting wordt geborgd dat minder mondige burgers participeren. Mondige burgers zullen immers eerder op een uitnodiging via loting in gaan.

ja

Onduidelijk: gesprek=stadsgesprek=meet en share?
Geen indicator voor het aantal spreekuren

ja

Betere aansluiting: het aantal *initiatieven* dat

					Omgevingswet.	
48	Burger, bestuur en veiligheid	Openbare orde en veiligheid	Terugdringen van de sociale overlast door jeugd, dak- en thuislozen en verwarde personen. Terugdringen van de fysieke overlast die verloedering in de hand werkt, zoals hondenpoep, afval en parkeren. Terugdringen van de horeca gerelateerde overlast in het centrum.	a	De gemeente pakt jeugdoverlast en -criminaliteit aan, samen met politie, Openbaar Ministerie, het samenwerkingsverband Jeugd, het Veiligheidshuis Kennemerland en andere partners.	Het aantal uitgedeelde gele kaarten t.b.v. terugdringen jeugdoverlast.
49	Burger, bestuur en veiligheid	Openbare orde en veiligheid	Terugdringen van de sociale overlast door jeugd, dak- en thuislozen en verwarde personen. Terugdringen van de fysieke overlast die verloedering in de hand werkt, zoals hondenpoep, afval en parkeren. Terugdringen van de horeca gerelateerde overlast in het centrum.	b	De gemeente voert een integrale aanpak uit van zorg en handhaving gericht op dak- en thuislozen en verwarde personen.	Aantal dak- en thuislozen dat een boete heeft ontvangen voor veroorzaken overlast in de openbare ruimte.
	Programma	Beleidsveld	Wat willen we bereiken?	Letting	Wat gaan we ervoor doen in 2019?	P-indicator
50	Burger, bestuur en veiligheid	Openbare orde en veiligheid	Terugdringen van de sociale overlast door jeugd, dak- en thuislozen en verwarde personen. Terugdringen van de fysieke overlast die verloedering in de hand werkt, zoals hondenpoep, afval en parkeren. Terugdringen van de horeca gerelateerde overlast in het centrum.	c	De gemeente voert het Actieprogramma Veilig Uitgaan (2014/450101) uit.	Het aantal opgelegde boetes voor alcohol onder de 18.
51	Burger, bestuur en veiligheid	Openbare orde en veiligheid	Terugdringen van criminaliteit. In het bijzonder het terugdringen van die delicten die grote impact hebben op het leven en welzijn van slachtoffers zoals woninginbraken, straatroven, overvallen en andere geweldsdelicten (de zogenaamde High Impact Crimes, oftewel HIC-delicten).	a	De gemeente registreert de wijk-, gezins- en persoonsgerichte aanpak van overlast gevende en criminele jongeren en registreert de persoonsgerichte aanpak van (potentiële) plegers van high impact crimes vanuit het Veiligheidshuis Kennemerland. De gemeente verleent ook de nazorg aan ex-gedetineerden vanuit het Veiligheidshuis Kennemerland.	Het aantal ex-gedetineerden met hands-on trajectbegeleiding.
52	Burger, bestuur en veiligheid	Openbare orde en veiligheid	Terugdringen van criminaliteit. In het bijzonder het terugdringen van die delicten die grote impact hebben op het leven en welzijn van slachtoffers zoals woninginbraken, straatroven, overvallen en andere geweldsdelicten (de zogenaamde High Impact Crimes, oftewel HIC-delicten).	b	De gemeente coördineert de preventieve aanpak van woninginbraken door meer bewustwording bij de Haarlemmers te creëren om zelf meer preventieve maatregelen te treffen. dit gebeurt door voorlichting in de wijken en publiekscampagnes in de stad en online. Daarnaast zijn er buurt WhatsApp groepen waar inwoners zich bij kunnen aansluiten. Deze aanpak sluit aan bij de opsporing en vervolging van daders van	Aantal keer inzet Buurtpreventieauto t.b.v. voorlichting en bewustwording.
	Programma	Beleidsveld	Wat willen we bereiken?	Letting	Wat gaan we ervoor doen in 2019?	P-indicator
					woninginbraken door politie en Openbaar Ministerie.	
53	Burger, bestuur en veiligheid	Openbare orde en veiligheid	Terugdringen van criminaliteit. In het bijzonder het terugdringen van die delicten die grote impact hebben op het leven en welzijn van slachtoffers zoals woninginbraken, straatroven, overvallen en andere geweldsdelicten (de zogenaamde High Impact Crimes, oftewel HIC-delicten).	c	De gemeente ondersteunt ondernemers om meer weerbaar te zijn tegen overvallen, geweld en andere criminaliteit in Haarlemse winkelgebieden via de methode Samen Veilig Ondernemen.	% van aantal overvallen waarbij het Zorgplan overvallen is ingezet.
54	Burger, bestuur en veiligheid	Openbare orde en veiligheid	Tegengaan van ondermijning van de samenleving door het bestrijden van misbruik van basisregistraties (woon- en adresfraude) en door het beperken van individuen en partijen die bezighouden met georganiseerde criminele activiteiten.	b	De gemeente voert samen met de politie het beleid tegen hennepkwekerijen uit, door bestuurlijke maatregelen te treffen op grond van de Opiumwet.	Het aantal bestuurlijke sluitingen op basis van de Opiumwet (hennep)
55	Burger, bestuur en veiligheid	Openbare orde en	Tegengaan van ondermijning van de samenleving door het bestrijden van misbruik van basisregistraties	c	De gemeente zorgt voor een gecombineerde en geïntegreerde inzet van bestuurlijke, strafrechtelijke, fiscale én privaatrechtelijke	Hitrate (%) adrescontroles Landelijke Aanpak

Geschikte indicator

Opmerkingen

ja	Indien gele kaarten een product zijn van de gezamenlijke aanpak Zgn perverse indicator: een daling van het aantal gele kaarten zou een teken zijn van effectief beleid (minder overlast door jeugd)
ja	Indien boetes onderdeel vormen van de integrale aanpak Zgn perverse indicator: een daling van het aantal boetes zou een teken zijn van effectief beleid (minder overlast door dak- en thuislozen)
ja	Indien boetes onderdeel vormen van het Actieprogramma Veilig Uitgaan Zgn perverse indicator: een daling van het aantal boetes zou een teken zijn van effectief beleid (minder alcohol onder de 18)
ja	Indien persoonsgerichte aanpak = hands-on trajectbegeleiding
ja	Indien de buurtpreventieauto ook genoemd wordt als prestatie
ja/nee	De prestatie is geformuleerd als preventie, de indicator lijkt gericht op nazorg
ja	
ja	Dezelfde indicator wordt ten onrechte ook gehanteerd als effect-indicator bij het bijbehorende doel.

	veiligheid	(woon- en adrestraude) en door het beperken van individuen en partijen die bezighouden met georganiseerde criminele activiteiten.		instrumenten op personen en samenwerkingsverbanden die zich bezighouden met ondermijning. Een voorbeeld hiervan is de uitvoering van het integrale	Adreskwaliteit (LAA).	
	Programma	Beleidsveld	Wat willen we bereiken?	Lette- ring	Wat gaan we ervoor doen in 2019?	P-indicator
					project Lelie (dat zich richt op een integer ondernemersklimaat in Haarlem Noord).	
6	Algemene dekkings- middelen en overhead	Lokale belastingen & heffingen	Een duurzaam financieel gezonde stad.	a	De gemeente biedt een materieel sluitende begroting voor 2019 tot en met 2021 aan.	De gemeente biedt een materieel sluitende begroting aan (ja/nee).

Geschikte
indicator

Opmerkingen

ja

Betere aansluiting: het doel is *duurzaam* financieel gezond, de indicator zou dan *meerjarig* sluitende begroting kunnen zijn