



Gemeente
Haarlem

Participatieverslag Maand van de democratie



Samen maken we de stad



Inhoud

Voorwoord: Haarlemmers zijn betrokken bij hun stad 1

Top 10 aanbevelingen uit de stad aan de gemeente 2

Rode draden 4

- Straatgesprekken 4
- Rondetafelgesprekken over participatieprojecten 5
- Rondetafelgesprekken met maatschappelijke initiatiefnemers 6
- Online discussieplatform 7
- Online meepraten via facebook 7
- Debat gelote wijkraad 8
- Stadsgesprekken met wijkraden 8
- Vervolgstappen 8

Haarlemmers zijn betrokken bij hun stad

Het Haarlemse gemeentebestuur wil de komende jaren bewoners nog meer betrekken bij de ontwikkeling van de stad. Veel Haarlemmers zijn al zeer betrokken bij de stad, ze nemen zelf het initiatief om de stad mooier en leefbaarder te maken. Ook als de gemeente initiatiefnemer is, laten steeds meer mensen zich horen bij participatie en inspraak. De vraag is hoe we deze inbreng een betere plek kunnen geven in het democratisch bestel zoals we dat nu kennen. Die vraag hebben we gesteld tijdens de Maand van de Democratie. Tussen half januari en half februari is op verschillende manieren input opgehaald in de stad. In straatgesprekken, ronde tafelgesprekken, debatten en workshops en een digitaal platform. Hoe kijken Haarlemmers naar onze stad, naar het bestuur en hoe vinden ze dat onze democratie functioneert. De resultaten leest u in dit document.

Het was een mooie maand, we zijn onder de indruk van de betrokkenheid van Haarlemmers. Tevens was het een bevestiging hoe ingewikkeld de democratie kan zijn en dat er niet een pasklaar antwoord is op de vraag hoe die democratie te organiseren. De input heeft veel suggesties opgeleverd hoe we de Haarlemse lokale democratie kunnen versterken.

Hartelijk dank voor uw inbreng en betrokkenheid.
Vriendelijke groet,

Jur Botter,
Wethouder Nieuwe Democratie

Het woord democratie komt van de Griekse woorden dêmos (volk) en kratein (heersen); volksheerschappij of zeggenschap van het volk.





Uitgangspunt voor actieprogramma

Dit document is een terugblik op de Maand van de Democratie. Uit alle input hebben we een aantal 'rode draden' gehaald en daaruit een top 10 aanbevelingen samengesteld. Deze top 10 vormt het uitgangspunt voor een actieprogramma met een aantal concrete activiteiten en experimenten. In juni leggen we dit voor aan de gemeenteraad en voor de komende jaren is dit de basis waarmee we gaan werken aan het versterken van de lokale democratie.

De gemeenteraad controleert het college, maar die taak is niet eenvoudig. Daarom roept de raad de hulp in van externe deskundigen zoals de auditcommissie of de lokale rekenkamer, maar ook steeds vaker bewoners met ervaringskennis. De nadruk ligt minder op het controleren van rechtmatigheid en doelmatigheid maar meer op maatschappelijke effecten. (bron: Democratisch zakboekje)

* Wij kregen veel opmerkingen over het terugkoppelen van vragen/meldingen/klachten. Deze vallen buiten de scope van het programma Nieuwe democratie, maar het signaal is helder en duidelijk over gekomen.

Top 10 aanbevelingen uit de stad aan de gemeente

- Zorg voor een betere terugkoppeling* bij inspraak en participatie
- Manage de verwachtingen:
 - Maak duidelijk waarover inwoners wel én niet mee kunnen praten
 - Maak duidelijk wie de beslissing neemt bij tegenstrijdige belangen
- Voer meer thematische gesprekken in de stad
- Raadsleden, wethouders én ambtenaren moeten de wijk in!
- Meer digitale participatietools inzetten
- Bewoners meer inzetten als expert en betrek hen bij de uitvoering van beleid
- Zorg dat initiatiefnemers binnen de gemeente één aanspreekpunt hebben
- Bied initiatiefnemers meer ondersteuning vanuit de gemeente
- Maak een helder kompas hoe de gemeente initiatieven waardeert
- Beloon goede ideeën als dit ook een beleidsterrein van de gemeente raakt





Rode draden

Tijdens de Maand van de Democratie hebben we op straat, tijdens rondetafelgesprekken, in debatcentrum De Pletterij en online op de website met veel Haarlemmers gesproken. Leuk was dat vooral de Haarlemmers in de straatgesprekken aangaven dat ze het fijn vinden om in Haarlem te wonen en dat zij geen specifieke wensen hebben ten aanzien van samenwerking met de gemeente. Dat geeft niet alleen de burger, maar ook het bestuur moed. Natuurlijk zijn er altijd kanttekeningen te maken. Hieronder geven we kort weer wat met al die gesprekken is opgehaald uit de stad; de rode draden.

Straatgesprekken

(76 Haarlemmers zijn geïnterviewd)

- Veel inwoners geven aan geen behoefte te hebben om actief mee te praten.
- De inwoners die aangeven wél mee te willen denken, willen dit doen op onderwerpen waar zij zelf vaak mee te maken hebben. Denk aan verkeersoverlast, parkeren, de eigen woonomgeving en specifiek de ontwikkelingen in de ontwikkelzones.
- Inwoners die actief zijn, zijn veelal betrokken bij een maatschappelijk initiatief of de wijkraad.
- Inwoners willen graag op de hoogte blijven van wat er in hun buurt gebeurt. Zij vinden de wijkkrant hiervoor een goed middel, maar ook online berichten via de gemeente zijn een goede optie. Over de kwaliteit en vindbaarheid van informatie op de Haarlem website is men verdeeld.

denk en doe mee aan de maand van de democratie. Samen maken we de stad.



Scan de QR-code voor alle informatie en de laatste updates over de Maand van de Democratie.
www.nieuwedemocratie.nl

kom langs bij het Democratisch Café op februari voor een avondvullend programma met interessante gasten en workshops.



Gemeente Haarlem

NIEUWE DEMOCRATIE
JAN/FEB 2019





- Ambtenaren moeten meer de wijk in.
- Inwoners verwachten een betere terugkoppeling op vragen, bezwaren en deelname aan enquêtes, informatieavonden etc.
- Inwoners willen hun stem laten horen, persoonlijk, online of via de wijkraad. Met name de jongere deelnemers (20-35 jaar) geven aan digitaal hun stem te willen laten horen.
- Inwoners zijn best wel tevreden over Haarlem!
- Over wie bij belangentegenstellingen de knoop moet doorhakken, gemeente of inwoners, zijn de Haarlemmers zeer verdeeld. De meeste Haarlemmers stellen dat het situatieafhankelijk is en dat je een middenweg moet zoeken.

Rondetafelgesprekken met deelnemers aan participatieprojecten & betrokken Haarlemmers (60 Haarlemmers deden mee)

- Terugkoppeling in participatietrajecten verbeteren: wat gebeurt er met de inbreng, antwoorden op vragen en terugkoppeling van resultaten.
- Managen van verwachtingen: waar kunnen inwoners wel en waar kunnen ze niet over meepraten.
- Inwoners willen dat de gemeente meer doet om in gesprek te gaan met de stad; thematisch, op verschillende manieren en over onderwerpen die Haarlemmers belangrijk vinden.
- Luisteren: geen dichtgetimmerde plannen presenteren, maar voor de dialoog.
- Wees aanwezig in de wijk: opbouwwerk, gesprekstafels, daar waar mensen toch al samen komen.





- Er zijn vertalers nodig tussen taal van de gemeente en taal van de bewoners.
- Een ideeënbus of digitaal platform voor bewoners.
- Luister niet alleen naar de wijkraad.
- Inspraakmogelijkheden bij de commissie en raad verbeteren.
- Zorg ervoor dat je bewoners meer inzet als experts. Op een gelijkwaardige manier; in een relatie van openheid en samenwerking.

Rondetafelgesprek met maatschappelijke initiatiefnemers

(20 Haarlemmers deden mee)



- Gemeente biedt ruimte voor initiatieven, bij relatief eenvoudige projecten krijgen initiatiefnemers snel antwoord, wordt adequaat meegedacht en worden initiatieven naar tevredenheid gerealiseerd.
- Biedt stadmakers een vast contactpersoon, help ze op weg en geef een eerste snelle reactie over de richting van het initiatief.
- De ervaringen bij complexe initiatieven in de fysieke leefomgeving over met name het proces daarna, is dat dit erg traag kan verlopen. Er is soms stilte/stilstand, een wissel van contactpersoon of te weinig (financiële/ruimte) hulp, waardoor een gevoel van tegenwerking kan ontstaan.
- Initiatiefnemers krijgen graag duidelijkheid over wat de gemeente wil en ze verwachten meer ondersteuning bij de verdere uitrol van hun idee.
- Ook willen initiatiefnemers hulp bij het maken van een business case en financiële middelen om het initiatief verder te ontwikkelen.





Right to challenge

Ruimte bieden aan initiatieven van burgers en verenigingen in de samenleving. Zij krijgen de mogelijkheid om een alternatief voorstel in te dienen voor de uitvoering van collectieve voorzieningen in hun directe omgeving. Denk aan onderhoud van een park, het beheer van sportvelden of andere maatschappelijke voorzieningen.

Online discussieplatform nieuwedemocratie.nl

(100 Haarlemmers deden mee aan de discussies)

- Uit de vraag hoe Haarlemmers betrokken willen worden bij ontwikkelingen in Haarlem blijkt dat de meeste deelnemers willen dat de gemeente zich inzet om ook de Haarlemmers aan tafel te krijgen die je niet hoort bij participatieprojecten.
- Ook geven deelnemers aan de inzet van burgerpanels belangrijk te vinden. De gemeente zou meer gebruik kunnen maken van enquêtes om de mening van inwoners te peilen en mag daarbij inwoners actiever benaderen om deel te nemen. Ook wordt aangegeven dat dit andere digitale tools kunnen zijn waarmee je met elkaar kunt argumenteren.
- Ook hier wordt gepleit om ambtenaren en politici meer de straat op te laten gaan.

Online meepraten via facebook

- De gemeente luistert toch niet.
- Je kunt wel de moeite nemen om iets te komen vertellen, maar er wordt toch niets met de resultaten gedaan.
- De plannen zijn toch al in kannen en kruiken.





Waar kan ik meer lezen over Nieuwe democratie?

Kijk op nieuwedemocratie.nl. Wilt u op de hoogte gehouden worden van de vervolgstappen in dit traject? Dan kunt u zich abonneren op de nieuwsbrief Nieuwe Democratie. Stuur een e-mail naar nieuwedemocratie@haarlem.nl

Iedereen die heeft deelgenomen in de Maand van de Democratie willen wij heel erg bedanken. U heeft ons verrast, verblijd en geïnspireerd om verder te gaan. Heeft u vragen, opmerkingen, tips of suggesties, dan kunt u ons e-mailen: nieuwedemocratie@haarlem.nl

Vriendelijke groet,
Programmateam Nieuwe Democratie

Debat gelote wijkraad en werkbezoek Groningen georganiseerd door de initiatiefgroep versterking lokale democratie in samenwerking met de Pletterij

- Met ongeveer 50 deelnemers aan het debat in de Pletterij over de experimenten in Groningen en Rotterdam met de gelote wijkraad en 15 deelnemers aan het werkbezoek naar Groningen.
- nhnieuws.nl/nieuws/239980/haarlem-wil-experimenteren-met-een-gelote-wijkraad-burger-weet-beter-wat-er-speelt

Twee stadsgesprekken met wijkraden over hun rol in de nieuwe democratie

- Wijkraden zijn met elkaar in gesprek gegaan over hun rol in de nieuwe democratie en welke randvoorwaarden daarbij horen. Deze gesprekken worden samengevat in een advies aan de gemeente Haarlem. Als dit advies af is, wordt dit gepubliceerd en bij de nota nieuwe democratie toegevoegd als bijlage.

Vervolgstappen

Dit rapport vormt het uitgangspunt voor het Actieprogramma Nieuwe Democratie 2019-2022. In dit actieprogramma staan concrete activiteiten en experimenten. Er staan ook kaders in waarbinnen wij de nieuwe democratie willen vormgeven. In juni leggen we dit programma voor aan de gemeenteraad. Als de raad hiermee instemt is dit Actieprogramma de basis waarmee we de komende jaren gaan werken aan het versterken van de lokale democratie.

Colofon:

Dit is een uitgave van gemeente Haarlem, April 2019

Foto's: Joyce Goverde

