



|                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Onderwerp</b><br>Toezegging nota verbetering dienstverlening                                                                                                                                                                                                   | Bestuurlijke agendazaak<br>2019/470241                                                                                                                                    |
| <b>Samenvatting/Doel/grond besluit</b><br>Tijdens de behandeling van het Actieprogramma Nieuwe Democratie zegt wethouder Botter toe in oktober met een nota over verbetering van de gemeentelijke dienstverlening te komen en deze met de commissie te bespreken. | <b>Portefeuillehouder:</b><br><br><b>Programmanummer:</b><br>6.1 Dienstverlening<br><b>Bestuursorgaan:</b><br>Commissie bestuur<br><b>Datum vergadering:</b><br>13-6-2019 |