



Deze bijlage behoort bij de startnotitie Integrale toekomstvisie 2020-2040 stationsgebied en beschrijft hoe de participatie om te komen tot deze startnotitie verlopen is.

De gemeente werkt samen aan de toekomst van het stationsgebied. Het station is van belang voor vrijwel alle burgers, openbaar-vervoer-reizigers en ondernemers in Haarlem. Velen voelen zich dan ook zeer betrokken en doen veel moeite om mee te denken en te helpen. Daarom is door gemeente Haarlem en Provincie Noord-Holland een brede participatie georganiseerd met alle relevante partijen. Het doel is een gezamenlijke visie te ontwikkelen en langdurige commitment tussen (publieke en private) partijen om zich maximaal in te zetten om de visie gezamenlijk tot uitvoering te brengen. Door feedback uit de praktijk op te halen, van Haarlemmers en reizigers, krijgen we een toekomstvisie die ook voldoende ziet op de leefbaarheid in het gebied.

Stuurgroep

Er is een stuurgroep samengesteld met bestuurders van gemeente Haarlem, provincie Noord-Holland, Vervoerregio Amsterdam en gemeente Heemstede (vertegenwoordiging regiogemeenten in Zuid Kennemerland) en directies van NS, ProRail, en Connexxion. De stuurgroep is op 9 oktober 2019 bijeen geweest om de uitgangspunten en randvoorwaarden voor de visie te bespreken. De resultaten van het overleg zijn verwerkt in de startnotitie.

Stakeholdersgroep

De stakeholdersgroep bestaat uit gemeente Haarlem, provincie Noord-Holland, Vervoerregio Amsterdam, NS, bureau Spoorbouwmeester, ProRail, en Connexxion. Het doel van het betrekken van deze stakeholders is het creëren van draagvlak voor de visie en tussenproducten die daaraan vooraf gaan. Deze producten komen in co-creatie met hen tot stand. Zo wordt er direct draagvlak gecreëerd. In mei zijn er *bilaterale startgesprekken* geweest met de verschillende professionals. Pinnacle heeft, als eigenaar van het complex Beresteyn, belang bij de visie en is geïnformeerd over de probleemanalyse en over de inhoud van de startnotitie. In de volgende fase zal Pinnacle deel uit maken van de stakeholdersgroep.

20 mei 2019; eerste plenaire stakeholdersbijeenkomst

De deelnemers werden geïnformeerd over het proces en bevraagd over knelpunten in het stationsgebied.

3 juli 2019; tweede plenaire stakeholdersbijeenkomst

Verschillende bouwstenen voor de integrale visie zijn besproken. Daarna zijn de bouwstenen verder uitgewerkt.

3 september 2019; derde plenaire stakeholdersbijeenkomst

De bouwstenen werden opnieuw besproken. Het doel van de bijeenkomsten was een breed spectrum aan bouwstenen gezamenlijk verder aan te scherpen en te beoordelen. Met name de bouwsteen 'herrouteren' is in een aantal *expertsessies* met stakeholders nader besproken en uitgewerkt.



26 september 2019; vierde plenaire stakeholdersbijeenkomst

Het doel van deze bijeenkomst was om op ambtelijk niveau overeenstemming te bereiken over de uitgangspunten en randvoorwaarden voor de integrale visie, zoals deze in de startnotitie verwoord zijn. De resultaten zijn uiteindelijk voorgelegd in een *bestuurlijk overleg op 9 oktober 2019* en daarna verwerkt in de startnotitie.

Klankbordgroep

De afgelopen jaren is gebleken dat veel partijen willen meedenken over de toekomst van het stationsgebied. Tijdens de Corridordialoog Kennemerlijn is een basis gelegd waarbij met betrokkenen is gesproken en gewerkt aan de toekomst van meerdere stations in de regio. Deze betrokkenen zijn gevraagd om deel te nemen aan een klankbordgroep. De klankbordgroep bestaat uit vertegenwoordigers van wijkraad Franshals, wijkraad Binnenstad Haarlem, Centrum Management Groep (centrummanager), Fietzersbond, Rover en het Actieplatform Bus-Kruit. Vertegenwoordigers van andere belangengroepen kunnen in overleg aansluiten. Voor de volgende fase heeft ook een vertegenwoordiger van de Oogvereniging zich aangemeld. In mei zijn er *bilaterale startgesprekken* geweest met de verschillende vertegenwoordigers waarin de voornaamste wensen, kansen, en problemen die zij zien aan bod kwamen.

24 mei 2019; eerste plenaire bijeenkomst van de klankbordgroep

De deelnemers werden geïnformeerd over het proces en bevraagd over knelpunten en mogelijke oplossingen in het stationsgebied.

10 september 2019; tweede plenaire bijeenkomst van de klankbordgroep

De definitieve versie van de rapportage probleemanalyse is toegelicht en verschillende bouwstenen voor de integrale visie zijn besproken. De leden van de klankbordgroep werd gevraagd voorstellen te becommentariëren en gevraagd om suggesties aan te dragen. Zo wordt de lokale kennis optimaal benut. Dat moet leiden tot een visie waar Haarlemmers achter kunnen staan.

Haarlemmers en reizigers

De beleving en ervaring van Haarlemmers en de reizigers die gebruik maken van het stationsgebied zijn een belangrijke informatiebron. Door rekening te houden met feedback uit de praktijk, van Haarlemmers en reizigers, krijgen we een toekomstvisie die ziet op de leefbaarheid in het gebied. Omwonenden zijn uitgenodigd voor een *inloopavond op 10 september 2019*. Het doel van de inloopavond was het informeren van belangstellenden over de probleemanalyse en daarnaast het toetsen van de bevindingen. Op deze avond konden de aanwezigen vragen stellen en/of hun opmerkingen schriftelijk achterlaten op een reactieformulier. Vanaf 28 augustus tot en met 15 september is een *digitale participatieronde* doorlopen. Het Haarlemse digipanel en bewoners en gebruikers van 1.600 adressen in het stationsgebied zijn gevraagd een vragenlijst over het stationsgebied online in te vullen. Ook via social media is aan Haarlemmers en reizigers gevraagd de vragenlijst in te vullen. Het doel van de enquête was om te toetsen of met de probleemanalyse inderdaad de belangrijkste knelpunten geïdentificeerd waren. Daarnaast werd, via een open vraag, gevraagd naar ideeën om het stationsgebied te verbeteren. Belangstellenden, die zich hiervoor



hadden aangemeld, werden over de uitslag van de enquête geïnformeerd via een *digitale nieuwsbrief* op 21 oktober 2019. Vanaf 15 september kunnen belangstellenden hun vragen en suggesties ook kwijt via stationsgebied@haarlem.nl. Informatie kan gevonden worden op de projectpagina: haarlem.nl/stationsgebied

Op basis van de enquête onder Haarlemmers en reizigers is de conclusie dat de bijna 2.800 respondenten de knelpunten grotendeels herkenden en het belangrijk vinden dat er aan een oplossing gewerkt wordt. Het allerbelangrijkst vond men het uitbreiden van het aantal fietsenstallingen in de stationsomgeving. Het voorkomen van meer overlast door de vele en grote bussen in de binnenstad en het verbeteren van de doorgaande route voor fietsers en voetgangers over de Kruisweg (de rode loper) vond men het minst belangrijk. Toch vond nog altijd 55% van de respondenten het oplossen van deze problemen belangrijk of zeer belangrijk.

Uit de antwoorden op de open vragen bleek dat men de vele toegankelijke openbaar vervoermogelijkheden én het mooie historische stationsgebouw zelf de allerbelangrijkste kwaliteiten van het stationsgebied vond. De goede bereikbaarheid en de ruimte en overzichtelijkheid van het busplein werd ook veel genoemd. Ruim 200 ondervraagden noemden de toegankelijkheid voor fietsers vele fietsenstallingen een positief punt. Bijna 120 deelnemers herkenden maar weinig kwaliteiten in het stationsgebied.

Er werd ook gevraagd naar ideeën om het stationsgebied te veranderen. Bijna 900 keer werd vermeld dat het Stationsplein wel wat gezelliger kan worden ingericht en dat de Beijneshal en Beresteyncomplex aan een drastische opknappbeurt toe zijn. Van de 2.521 ideeën gingen er 336 over het functioneren van het plein. Voornamelijk fijne bankjes, overkapte bushaltes en groen werden ontbeerd. Daarnaast vond een kleine 100 personen dat het met de veiligheid voor voetgangers op het busplein wel wat beter kon. Ondanks dat ruim 200 ondervraagden tevreden waren over de vele fietsenstallingen, werd bijna 400 keer aangeraden om meer fietsenstallingen te maken. Dat komt overeen met de uitslag van de enquête waaruit blijkt dat groot belang wordt gehecht aan het oplossen van het tekort aan stallingen. Het verzoek om meer of betere kiss&ride voorzieningen viel met 100 vermeldingen ook op. De overige opmerkingen waren zeer divers.

Al met al zijn behoorlijk wat tips opgehaald om de stationsomgeving te verbeteren. Niet alles hoeft te wachten totdat een grootschalige aanpak van het gebied gepland wordt. Onderzocht wordt of enkele zaken mogelijk volgend jaar, binnen de reguliere beheerbudgetten, kunnen worden opgepakt.

Resultaten enquête

Stelling 1: Het busstation zit aan de maximale capaciteit. Naar verwachting groeit het aantal bussen naar het Stationsplein met 50% tot 2040. Hierdoor ontstaat er een tekort aan ruimte en raakt het Stationsplein vol. Met als gevolg dat niet alle bussen op het Stationsplein kunnen stoppen. Er beperkte ruimte is voor vervangend busvervoer (NS-bussen) wanneer er minder treinen rijden. Ook is de verwachting dat er niet voldoende ruimte zal zijn voor bussen om elektrisch te laden op het station.

Hoe belangrijk is het dat hier iets aan gedaan wordt?	Aantal	%
--	---------------	----------



(z)onbelangrijk	136	5%
enigszins onbelangrijk	69	3%
enigszins belangrijk	300	11%
(z)belangrijk	2203	81%
Totaal	2708	

Stelling 2: Het aantal bussen dat door de binnenstad rijdt is de afgelopen jaren met 20% gegroeid. In de binnenstad van Haarlem wordt overlast ervaren door de vele én grote bussen. Met name langs de route over de Gedempte Oude Gracht en langs de route Zijlvest-Tempelierstraat.

<i>Hoe belangrijk is het dat hier iets aan gedaan wordt?</i>	<i>Aantal</i>	<i>%</i>
(z)onbelangrijk	432	16%
enigszins onbelangrijk	274	10%
enigszins belangrijk	498	18%
(z)belangrijk	1499	55%
Totaal	2703	

NB. Van de respondenten woonachtig in de oude binnenstad vond 64% het (zeer) belangrijk dat iets aan dit probleem gedaan wordt.

Stelling 3: Op dit moment zijn de fietsenstallingen voor 95% vol. Het stallen van de fiets rond het station wordt steeds lastiger. Naar verwachting zijn er 5.000 plekken tekort in 2040.

<i>Hoe belangrijk is het dat hier iets aan gedaan wordt?</i>	<i>Aantal</i>	<i>%</i>
(z)onbelangrijk	72	3%
enigszins onbelangrijk	34	1%
enigszins belangrijk	146	5%
(z)belangrijk	2483	91%
Totaal	2735	

Stelling 4: De weg N200 (Kennemerplein) aan de noordzijde van het station is een belangrijke uitvalsweg voor Haarlem, Bloemendaal en Zandvoort. Er rijden 23.000 auto's per dag. Naar verwachting zal het aantal auto's groeien naar 27.500 in 2040. Hierdoor zal de wachttijd voor de verkeerslichten op de N200 verder toenemen. Fietzers en voetgangers moeten op dit moment gemiddeld 60 seconden wachten als zij de weg willen oversteken.

<i>Hoe belangrijk is het dat hier iets aan gedaan wordt?</i>	<i>Aantal</i>	<i>%</i>
(z)onbelangrijk	213	8%
enigszins onbelangrijk	160	6%
enigszins belangrijk	451	17%
(z)belangrijk	1899	70%
Totaal	2723	

Stelling 5: Het stationsgebied is nu geen aantrekkelijke entree naar de binnenstad. Het huidige stationsplein werd door een deel van de passanten en OV-gebruikers omschreven als kaal, treurig, saai en gebrekkig. Een onaantrekkelijk entreegebied levert een negatieve bijdrage aan het gebied.



<i>Hoe belangrijk is het dat hier iets aan gedaan wordt?</i>	<i>Aantal</i>	<i>%</i>
(z)onbelangrijk	232	8%
enigszins onbelangrijk	170	6%
enigszins belangrijk	494	18%
(z)belangrijk	1846	67%
Totaal	2742	

Stelling 6: De Kruisweg is de doorgaande route voor fietsers en voetgangers tussen Haarlem Noord, het stationsgebied en de binnenstad. Met name in de ochtendspits is de ruimte voor fietsers en voetgangers vrij smal. Ook wordt de route op meerdere plekken onderbroken door verkeerslichten, waardoor fietsers en voetgangers vertraging oplopen.

<i>Hoe belangrijk is het dat hier iets aan gedaan wordt?</i>	<i>Aantal</i>	<i>%</i>
(z)onbelangrijk	290	11%
enigszins onbelangrijk	269	10%
enigszins belangrijk	661	24%
(z)belangrijk	1500	55%
Totaal	2720	