

Van: Blok, C.S.

Verzonden: woensdag 25 september 2019 12:58

Aan: Griffiebureau <griffiebureau@haarlem.nl>

Onderwerp: FW: Connexxion bus 346 en lijn 244

Beste Gemeenteraad,

Onderstaande reactie kreeg ik van Connexxion retour op mijn melding dat sinds start van spitslijn 244 bus 346 voller zit, regelmatig tussen 7.40 en 9.00 reizigers moet laten staan.

De problematische haltes starten vaak vanaf rustenburgerlaan en verder (europaweg en reinaldapark).

Ik snap de wens om de dubbeldekker 346 minder vaak door de stad te sturen ivm overlast.

244 kan een alternatief en een deel van de reizigers "opvangen / wegnemen". Echter niet met de huidige inrichting waarop de 244 rijdt.

1. Het grootste inlaadpunt / overstappunt voor de 346 is haarlem centraal. Als de bus hier al nagenoeg vol zit zal de rest van de "in de stad haltes" daar hinder van ondervinden (tekst op bus: SORRY BUS IS VOL).
2. Bus 244 rijdt over haarlem centraal, maar stopt niet. Dit is een gemiste kans. Door 244 op haarlem centraal passagiers te laten instappen neemt de druk af op 346 (zeker nu de frequentie van de 346 is gedaald). Als 244 halteert op haarlem centraal, kan Bus 346 met minder reizigers starten aan het ophalen van de reizigers in haarlem stad/centrum.
3. Halte Burg. Reinalda park. **Hier sta je niet voor je lol.** Met heel grote regelmaat moet je hier tenminste 1 346 bus door laten rijden omdat de bus in de spits vol is. Bus 244 het ALTERNATIEF!?. Nee helaas want die stopt niet op de reguliere haarlem uit Burg Reinalda halte. Bus 244 rijdt (met vrije plaatsen voor reizigers hier door de snelweg op). Dit is kwetsend voor de reiziger en frustrerend voor de chauffeur. Graag bus 244 de reizigers op reguliere halte burg. Reinaldapark laten halteren (in laten stappen). Het is voor de reiziger niet te doen om tussen de nieuwe 244 Burg Reinaldapark halte en de oude "heen en weer te rennen" in de hoop met een bus naar amsterdam mee te kunnen.

Vandaag was het wederom helaas voor de reizigers op halte europaweg en burg reinalda om 8.40 uur, na 10 minuten kwam een bus 346 en zij konden niet mee.

In de bijlage mijn oorspronkelijke klacht onderstaand de respons van connexxion.

C blok

Van: Klantenservice OV <klantenserviceOV@connexxion.nl>

Verzonden: dinsdag 24 september 2019 11:21

Aan: Blok, C.S.

Onderwerp: Connexxion - uw kenmerk: 1169816

Geachte mevrouw Blok,

U heeft een melding bij ons ingediend met betrekking tot onze dienstverlening. U liet ons weten dat u onlangs met de bus reisde, maar dat de bus erg vol was. Wij kunnen ons voorstellen dat u dit kan zorgen voor een onaangename reiservaring.

Wij danken u voor het doorgeven van uw ervaringen, hiermee kunnen wij onze dienstverlening immers blijven verbeteren. Wanneer er veel mensen zijn die op hetzelfde moment met de bus mee willen, kan het gebeuren dat sommige reizigers moeten staan. Zodra een bus te vol is en reizigers bij de halte achterblijven, maken chauffeurs hier een melding van.

Als de bus structureel te vol is, wordt er uiteraard door de vestiging in de regio naar een oplossing gezocht. Uw melding hebben wij ook doorgestuurd naar onze collega's in uw regio. Zij hebben het volgende laten weten:

Lijn 244 kan niet alles oplossen, en Connexxion krijgt helaas (nog) geen toestemming om op Haarlem Station met lijn 244 te mogen stoppen, dat zou inderdaad heel veel oplossen. We gaan dit zeker bespreken met de gemeente Haarlem. Want gemeente Haarlem is namelijk ook akkoord dat Connexxion extra ritten op lijn 346 in gaat zetten omdat bewoners in de Tempeliersstraat o.a. geklaagd hebben over de vele bussen. Dus Connexxion staat eigenlijk een beetje met de rug tegen de muur en hadden gehoopt dat lijn 244 een oplossing kan zijn. Dat is het ook wel, maar nog niet voldoende. Het is dus eigenlijk een belangenstrijd tussen bewoners en reizigers. De bewoners lijken betere ingangen te hebben bij de gemeente dan de reizigers. Op zich is dat bijzonder, want er zijn veel meer reizigers dan bewoners op de route die er over klagen. Hopelijk mogen we snel stoppen bij het station, misschien helpt het als reizigers dit signaal zelf ook bij de gemeente Haarlem af gaan geven..

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Als u naar aanleiding van onze e-mail nog vragen heeft, dan kunt u ons van maandag tot en met zaterdag van 08:00- 19:00 uur bereiken op telefoonnummer 0900 – 266 63 99. Wij staan u graag te woord. Wij verzoeken u hierbij altijd het nummer van uw kenmerk door te geven. Dit nummer staat bovenaan deze e-mail.

Met vriendelijke groet,

Nadieh Broekhuis
Connexxion OV Klantenservice



T +31 (0)900 266 63 99
E klantenserviceOV@connexxion.nl
W www.connexxion.nl www.connexxion.com

Please consider the environment before printing this email.



Beste C,

Bedankt voor je bericht. We hebben je klacht ontvangen.

Wij hebben onderstaande gegevens ontvangen:

Persoonsgegevens

Voornaam C
Tussenvoegsels
Achternaam Blok
Telefoonnummer

Klachtomschrijving

Categorie	Dienstregeling
Betreft	Dienstregeling algemeen
Datum gebeurtenis	10-09-2019
Vervoersmiddel	Bus
Lijnnummer	346
Naar	Amsterdam
Naam instaphalte en plaats	Rustenburgerlaan Haarlem
Instaptijd	8.16
Beschrijving klacht	Bus vol. Met inzet van spitsbus 244 vanuit Haarlem noord nog steeds in spits onvoldoende zitplaatsen. 244 zou ook op station Haarlem reizigers moeten laten instappen en op

reguliere halte reinaldapark zodat de 346 vanaf station niet gelijk al behoorlijk vol zit en vanaf halte Rustenburgerlaan reizigers moet laten staan. Vanmorgen bleven op rustenburger 30 personen staan, idem voor europaweg en reinaldapark.

Antwoord
gewenst Ja

We nemen zo snel mogelijk contact met je op.

Met vriendelijke groet,

Connexxion Klantenservice

T +31 (0)900 266 63 99 (lokaal tarief)
E klantenservice@connexxion.nl
Wwww.connexxion.nl

Dit is een automatisch gegenereerde e-mail. Aan de inhoud van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend. Connexxion staat niet in voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst daarvan.
Op de verwerking van de persoonsgegevens is onze privacystatement van toepassing.

This message has been scanned for malware by Forcepoint. www.forcepoint.com