



**Gemeente  
Haarlem**

Augustus 2019  
Data, Informatie en Analyse  
In opdracht van afdeling  
Programma & Gebieds-  
management

# **Hoe beleven inwoners hun buurt Rozenprieel?**

**Rapportage onderzoek 2019  
Mini-omnibus**

# Inleiding

## Achtergrond

De afdeling Programma en Gebiedsmanagement van gemeente Haarlem is gestart met een wijkaanpak. Hiervoor is het van belang dat de afdeling weet wat er onder bewoners leeft. Door het onderzoek is de afdeling in staat te monitoren of er met de wijkaanpak verbetering bereikt wordt op een aantal vlakken. De uitkomsten van het onderzoek worden gebruikt voor het verder verscherpen van de wijkaanpak en de OPP (One Page Plan, jaarprogramma) van de afdeling.

## Doel van het onderzoek

Het doel van het onderzoek is inzicht krijgen in de beleving van inwoners op buurtniveau. Meer specifiek richt het onderzoek zich op de volgende thema's: leefbaarheid, veiligheid en meedoen. Ook sociale onderwerpen als zelfredzaamheid en welzijn in de buurt komen aan bod.

## Methode en respons

Dit onderzoek is uitgezet onder huishoudens in de buurt Rozenprieel, ca 1860 huishoudens. De huishoudens zijn via een briefkaart aangeschreven om online de vragenlijst in te vullen. Daarnaast was er een optie om de vragenlijst met ondersteuning op specifieke locaties of schriftelijk in te vullen.

Het invullen van de vragenlijst kon van 26 juni tot en met 18 juli 2019. In totaal hebben 148 bewoners van de buurt Rozenprieel de vragenlijst ingevuld. Dit levert een responspercentage op van 5%. De aantallen in het rapport wijken soms iets af van het totaal doordat de antwoordoptie "*weet niet*" niet is meegenomen in de analyses.

In het rapport is gebruik gemaakt van een weegfactor om de resultaten representatief te maken op leeftijd en geslacht voor de buurt Rozenprieel. Door afronding en weging kan het voorkomen dat het totaal niet optelt tot 100% of het totaal (n=148).

Daar waar relevant is een vergelijking gemaakt met cijfers uit de Omnibus van 2018 van Haarlem, aangegeven in grijs met H. Het gaat hierbij om verschillen in percentage (helemaal) eens en (zeer) tevreden groter dan 10% of een rapportcijfer.



# Samenvatting

## *Bewoners van Rozenprieel zijn overwegend positief over hun buurt*

Bewoners geven hun straat een rapportcijfer van gemiddeld 6,8. Het merendeel vindt dat de buurt het afgelopen jaar vooruit is gegaan of gelijk is gebleven. Bijna de helft is actief betrokken bij het verbeteren van de buurt. Het merendeel vindt dat mensen in hun buurt op een prettige manier met elkaar omgaan. Ook is een groot deel tevreden met de bevolkingssamenstelling van de buurt en ze vinden dat ze in een gezellige buurt wonen waar veel saamhorigheid is. De meeste bewoners hebben voldoende contacten met andere mensen, buiten werk, school en huishouden. Ook vinden vrijwel alle bewoners zichzelf volledig zelfredzaam.

## *Wisselend oordeel over voorzieningen in de buurt*

Bewoners zijn vooral tevreden over het openbaar vervoer in hun buurt. Over de voorzieningen voor zowel ouderen als jongeren is het merendeel neutraal. Aandachtspunten voor de buurt Rozenprieel zijn fietsvoorzieningen, onderhoud van wegen en fietspaden, speelmogelijkheden en groenvoorzieningen (hoeveelheid, kwaliteit en onderhoud). Bewoners van Rozenprieel zijn hier niet tevreden over en scoren in vergelijking met Haarlem lager op deze aspecten.

## *Bewoners zijn verdeeld over gemeente wat betreft leefbaarheid en veiligheid*

Bewoners zijn overwegend negatief over de gemeente of hebben geen goed beeld van de gemeente als het gaat om veiligheid en leefbaarheid. Bewoners willen graag dat de gemeente meer doet om de veiligheid en leefbaarheid te vergroten.

Wat betreft handhaving vindt de meerderheid dat er te weinig handhavers aanwezig zijn in de openbare ruimte van Haarlem. Toch voelt het merendeel zich wel veilig in hun eigen woonbuurt. Slechts één op de tien blijft 's avonds liever thuis omdat ze zich onveilig voelen op straat.

## *Bewoners zijn positief over eigen welzijn*

Bijna twee derde van de bewoners weet waar ze terecht kunnen voor ondersteuning. De meest bekende organisaties voor informatie, advies, ondersteuning of hulp zijn het WMO loket van gemeente Haarlem, BUUV, sociaal wijkteam en Centrum Jeugd en Gezin. Wat betreft hun eigen welzijn geven bewoners een rapportcijfer van gemiddeld 7,1. Ook doen veel bewoners aan sport, het merendeel zelfs meerdere keren per week.

# Bewoners van Rozenprieel zijn redelijk positief over hun buurt

De bewoners van de buurt Rozenprieel geven hun straat gemiddeld een 6,8. Ruim een derde geeft een acht of hoger als rapportcijfer. Iets minder dan een derde geeft een zeven als rapportcijfer. Eén op de zes geeft een onvoldoende. Bewoners zijn met name negatief over de rommel, geluidsoverlast, te hard rijden, te weinig groen en parkeermogelijkheden (fiets en auto). Bewoners zijn positief over het contact met de bewoners en de bereikbaarheid van de buurt.

Ongeveer de helft van de bewoners is het afgelopen jaar actief geweest bij het verbeteren van de buurt (47%).

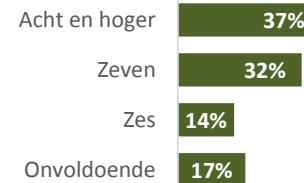
Ruim een derde van de bewoners vindt dat de buurt vooruit is gegaan het afgelopen jaar. Bijna een kwart vindt dat de buurt achteruit is gegaan.

## Oordeel straat (n=146)

6,8

H: 7,0

Gemiddelde  
rapportcijfer



## Kunt u uw antwoord toelichten?

### Selectie van open antwoorden

*"Heel prettig wonen, aan het water met goed contact met de burens." (9)*

*"Het is een leuke straat, nadeel vind ik dat er altijd rommel op straat ligt en er veel onkruid groeit." (8)*

*"Fijne straat, maar wel iets te veel verkeer." (7)*

*"Parkeren is problematisch en onhandig geplaatste fietsenrekken." (6)*

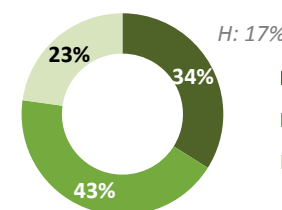
*"Slecht wegdek grote kuilen verzakte stoep." (3)*

## Betrokkenheid buurt (n=148)

47%

Actief bij  
verbeteren buurt

## Oordeel buurt (n=141)



- Buurt is vooruit gegaan
- Buurt is gelijk gebleven
- Buurt is achteruit gegaan

# Bewoners redelijk positief over buurt: vooral over prettige omgang met elkaar

Het merendeel van de bewoners van Rozenprieel vindt dat mensen in deze buurt op een prettige manier met elkaar omgaan (60%). Ongeveer de helft is tevreden over de bevolkingssamenstelling van de buurt.

Iets minder dan de helft van de bewoners vindt dat ze in een gezellige buurt wonen waar veel saamhorigheid is en voelt zich thuis bij de mensen die in de buurt wonen.

Ruim een derde heeft veel contact met andere buurtbewoners en iets minder dan een derde niet. Meer dan de helft (56%) van de buurtbewoners is het dan ook (helemaal) oneens met de uitspraak *mensen in deze buurt kennen elkaar nauwelijks*.

## Uitspraken over buurt



# Meeste bewoners tevreden over aantal contacten en zijn volledig zelfredzaam

De meeste bewoners van Rozenprieel (70%) hebben voor hun gevoel voldoende contacten met andere mensen, buiten werk, school of huishouden. Eén op de zes bewoners heeft voldoende contacten, maar zou wel wat meer contacten willen. Twaalf procent van de bewoners vindt dat ze te weinig contacten hebben met anderen.

Vrijwel alle bewoners vinden zichzelf volledig zelfredzaam en hebben geen hulp nodig (90%). Zeven procent vindt zichzelf beperkt zelfredzaam en heeft een beetje of af en toe hulp nodig. Slechts een enkele bewoner vindt zichzelf niet zelfredzaam en heeft altijd hulp nodig. Ook zegt een enkeling *weet niet*.

## Contacten met andere mensen (n=141)



**70%**

Voldoende contacten



**17%**

Voldoende contacten,  
zou wel meer willen



**12%**

Te weinig contacten

## Zelfredzaamheid (n=148)

**90%**

**Volledig zelfredzaam  
(geen hulp nodig)**

# Wisselend oordeel voorzieningen buurt: tevreden met OV, ontevreden met fietsvoorzieningen en speelmogelijkheden

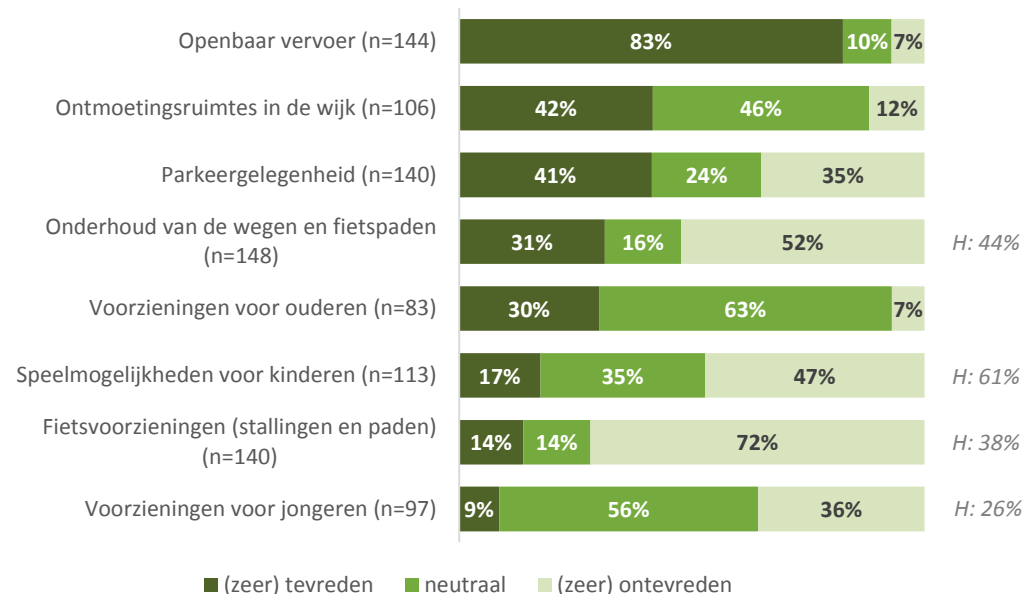
Bewoners van Rozenprieel zijn wat betreft de voorzieningen in de buurt vooral positief over het openbaar vervoer, 83% is (zeer) tevreden.

Dit beeld is heel anders over andere vervoersvoorzieningen in de buurt. Zoals over de fietsvoorzieningen (stallingen en paden), hierover is de meerderheid niet te spreken. Ook over het onderhoud van wegen en fietspaden is de helft van de buurtbewoners niet tevreden. De parkeergelegenheid in de buurt beoordelen bewoners iets positiever, maar ook nog ruim een derde is (zeer) ontevreden. Ook over de speelmogelijkheden voor kinderen is bijna de helft niet tevreden.

Over de ontmoetingsruimtes in de wijk zijn bewoners redelijk te spreken, 42% is (zeer) tevreden en iets minder dan de helft (46%) is neutraal.

Wat betreft de voorzieningen voor ouderen en jongeren is het merendeel van de bewoners neutraal (respectievelijk 63% en 56%).

In hoeverre bent u tevreden met de volgende voorzieningen in uw buurt?



# Bewoners ontevreden over groen: met name hoeveelheid, maar ook kwaliteit en onderhoud

Het merendeel van de buurtbewoners vindt dat er onvoldoende groen aanwezig is in de wijk, namelijk bijna twee derde (65%). Iets minder dan een kwart (22%) vindt dat er voldoende groen aanwezig is.

Circa de helft van de bewoners is niet tevreden over de kwaliteit van het groen in de buurt (53%). Een kwart is wel tevreden over de kwaliteit van het groen. Wat betreft het onderhoud van het groen is iets minder dan een derde tevreden en iets meer dan een derde ontevreden.

Buurtbewoners zijn wat betreft de openbare ruimte enigszins verdeeld. 38% is (zeer) tevreden over de inrichting en 42% is juist (zeer) ontevreden. Wat betreft het onderhoud van de openbare ruimte is het merendeel ontevreden, namelijk 54%.

Ruim een derde van de bewoners ondervindt overlast van parkeren in hun eigen woonbuurt. Tien procent zeer veel en ruim een kwart (27%) veel overlast. 46% ondervindt (zeer) weinig hinder.

Aanwezigheid groen (n=148)

22%

H: 56%

(ruim) voldoende



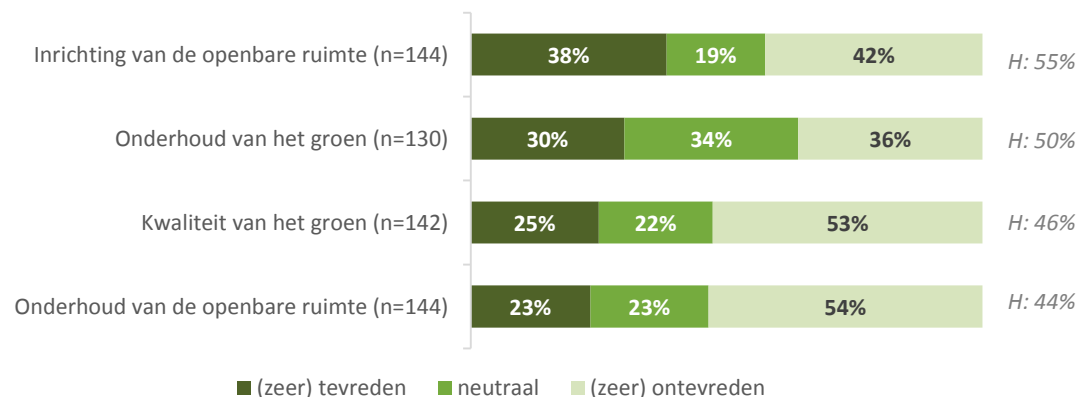
Overlast parkeren (n=142)

37%

(zeer) veel



In hoeverre bent u tevreden met de volgende aspecten in uw buurt?





# Bewoners verdeeld over gemeente wat betreft leefbaarheid en veiligheid

Bewoners zijn overwegend negatief over dat de gemeente de buurt informeert over de aanpak van de leefbaarheid en veiligheid (46%) en dat de gemeente aandacht heeft voor verbeteren van de leefbaarheid en veiligheid in de buurt (41%). Over het betrekken van de buurt bij de aanpak van de leefbaarheid en veiligheid zijn de bewoners verdeeld over de gemeente. Ruim een derde (37%) is het (helemaal) oneens en een derde is het (helemaal) eens.

Als het gaat om de bereikbaarheid voor meldingen en klachten over onveiligheid en overlast zijn bewoners enigszins positief over de gemeente, 38% is het (helemaal) eens.

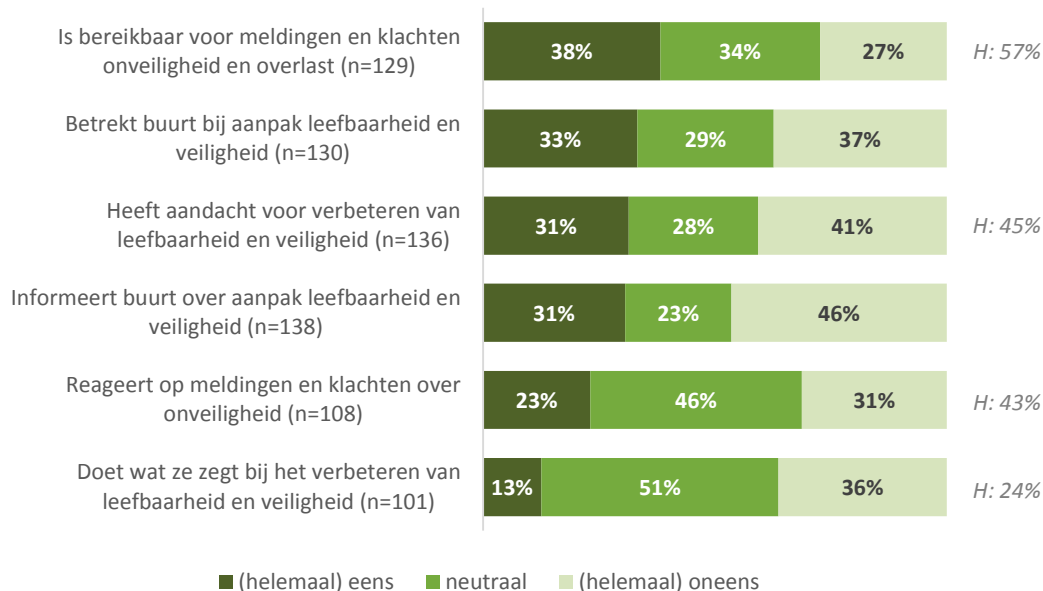
Veel bewoners hebben geen beeld of ervaring met de gemeente, veel bewoners zijn neutraal. Zoals dat de gemeente doet wat ze zegt bij het verbeteren van de leefbaarheid en veiligheid (51%) en dat de gemeente reageert op meldingen en klachten over onveiligheid (46%).

Bijna driekwart van de bewoners (72%) voelt zich (zeer) veilig in hun eigen woonbuurt. Tien procent voelt zich (zeer) onveilig.

Eén op de tien bewoners blijft 's avonds liever thuis omdat ze zich onveilig voelen op straat. Het merendeel (89%) ervaart dit niet.

Meer dan de helft van de bewoners (58%) vindt dat de handhavers van de gemeente (ruim) onvoldoende aanwezig zijn in de openbare ruimte in Haarlem. Een kwart vindt dat ze wel (ruim) voldoende aanwezig zijn.

## Uitspraken over de gemeente wat betreft leefbaarheid en veiligheid buurt



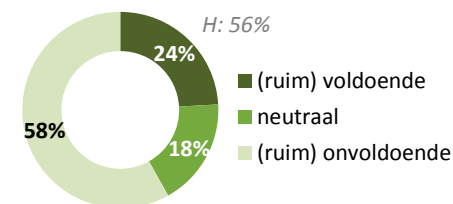
## Veiligheid en handhaving

**72%**

**(zeer) veilig**  
(n=147)

**9%**

**Ervaart onveiligheid 's avonds op straat**  
(n=148)



**Aanwezigheid handhaving**  
(n=148)

# Groot deel bekend met organisaties voor ondersteuning

In Haarlem zijn verschillende organisaties die informatie, advies, ondersteuning en hulp kunnen bieden als Haarlemmers minder zelfredzaam zijn of niet kunnen terugvallen op een eigen hulp-netwerk. Drie van de vijf bewoners (60%) weten waar ze voor zichzelf of voor iemand anders in hun omgeving terecht kunnen voor informatie, advies, ondersteuning en hulp.

Per organisatie is vervolgens gevraagd of ze hier bekend mee zijn al is het maar van naam. De meerderheid is bekend met gemeente Haarlem, WMO loket op de Raakspoort (66%) en BUUV (64%). Ook goed bekend bij de buurtbewoners zijn het sociaal wijkteam (53%) en Centrum Jeugd en Gezin (52%). De organisatie cliëntondersteuning Adviespunt Zorgbelang is met twaalf procent het minst bekend.

Het leefbaarheid en initiatiefbudget is een subsidie vanuit gemeente Haarlem voor initiatieven uit de buurt. Twaalf procent is bekend met het leefbaarheid en initiatiefbudget.

Bekendheid organisaties voor informatie, advies, ondersteuning en hulp (% ja, n=148)

60%

Organisaties in het algemeen

12%

Het leefbaarheid en initiatiefbudget

Bekendheid per organisatie



# Gezondheid van bewoners is goed: positief over eigen welzijn en veel sportactiviteit

De bewoners van Rozenprieel geven hun eigen welzijn gemiddeld een 7,1. Het merendeel geeft een acht of hoger. Met welzijn bedoelen we de mate waarin iemand naar eigen wens en vermogen maatschappelijk actief is en kan zijn. Het gaat onder andere om deelname in de buurt, in het onderwijs, in het (vrijwilligers) werk, in vrije tijd en in sociale contacten.

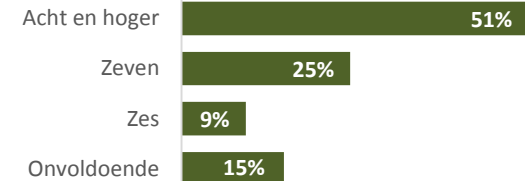
Een grote meerderheid van de bewoners doet aan sport. Slechts 22% doet (vrijwel) nooit aan sport. Van de bewoners die aan sport doen, doet meer dan de helft dit gemiddeld meerdere keren per week (58%). Bijna een derde doet dit gemiddeld één keer per week (30%). Eén op de tien doet dit één keer per twee weken of minder.

Welzijn (n=146)

7,1

H: 7,4

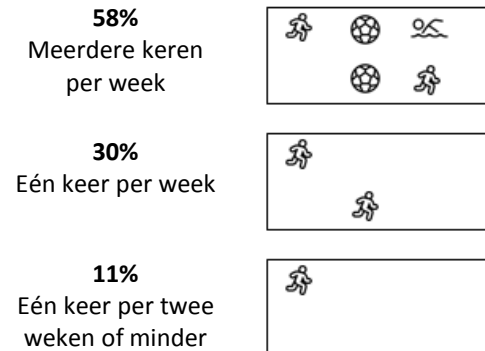
**Gemiddelde  
rapportcijfer  
welzijn**



Sport (n=148)

78%

**Doet aan sport**



# Bijlage

## Achtergrondgegevens *gewogen*

| Geslacht      | aantal     | in %       |
|---------------|------------|------------|
| Man           | 71         | 48         |
| Vrouw         | 77         | 52         |
| <b>Totaal</b> | <b>148</b> | <b>100</b> |

| Leeftijd         | aantal     | in %       |
|------------------|------------|------------|
| 18 tot 34 jaar   | 50         | 34         |
| 35 tot 44 jaar   | 23         | 16         |
| 45 tot 54 jaar   | 24         | 16         |
| 55 tot 64 jaar   | 20         | 14         |
| 65 jaar en ouder | 27         | 19         |
| Onbekend         | 3          | 2          |
| <b>Totaal</b>    | <b>147</b> | <b>101</b> |

| Opleidingsniveau             | aantal     | in %       |
|------------------------------|------------|------------|
| Laag (lager onderwijs, vmbo) | 13         | 9          |
| Midden (MBO, HAVO, VWO)      | 23         | 15         |
| Hoog (HBO, WO)               | 108        | 73         |
| Anders                       | 3          | 2          |
| Onbekend                     | 1          | 1          |
| <b>Totaal</b>                | <b>148</b> | <b>100</b> |

| Woonsituatie                | aantal     | in %       |
|-----------------------------|------------|------------|
| Alleenstaand                | 39         | 27         |
| Inwonend bij ouders         | 4          | 3          |
| Alleenstaand met kinderen   | 4          | 3          |
| Samenwonend zonder kinderen | 56         | 38         |
| Samenwonen met kinderen     | 43         | 29         |
| Onbekend                    | 1          | 1          |
| <b>Totaal</b>               | <b>147</b> | <b>101</b> |

## Achtergrondgegevens *ongewogen*

| Geslacht      | aantal     | in %       |
|---------------|------------|------------|
| Man           | 61         | 41         |
| Vrouw         | 87         | 59         |
| <b>Totaal</b> | <b>148</b> | <b>100</b> |

| Leeftijd         | aantal     | in %       |
|------------------|------------|------------|
| 18 tot 34 jaar   | 26         | 18         |
| 35 tot 44 jaar   | 23         | 16         |
| 45 tot 54 jaar   | 29         | 20         |
| 55 tot 64 jaar   | 34         | 23         |
| 65 jaar en ouder | 33         | 22         |
| Onbekend         | 3          | 2          |
| <b>Totaal</b>    | <b>148</b> | <b>101</b> |

| Opleidingsniveau             | aantal     | in %       |
|------------------------------|------------|------------|
| Laag (lager onderwijs, vmbo) | 14         | 10         |
| Midden (MBO, HAVO, VWO)      | 27         | 18         |
| Hoog (HBO, WO)               | 104        | 70         |
| Anders                       | 2          | 1          |
| Onbekend                     | 1          | 1          |
| <b>Totaal</b>                | <b>148</b> | <b>100</b> |

| Woonsituatie                | aantal     | in %       |
|-----------------------------|------------|------------|
| Alleenstaand                | 42         | 28         |
| Inwonend bij ouders         | 2          | 1          |
| Alleenstaand met kinderen   | 6          | 4          |
| Samenwonend zonder kinderen | 57         | 39         |
| Samenwonen met kinderen     | 40         | 27         |
| Onbekend                    | 1          | 1          |
| <b>Totaal</b>               | <b>148</b> | <b>100</b> |

