



**Gemeente
Haarlem**

Evaluatieverslag Vergunningverlening Toezicht en Handhaving 2019

6 januari 2020

Afdeling VTH

Inhoud

1.	Samenvatting	4
2.	Inleiding	6
3.	Beleidsevaluatie	7
3.1	Ambities en uitgangspunten	7
3.1.1	Ambities	7
3.1.2	Uitgangspunten	7
3.2	Stand van zaken in 2019	9
3.2.1	Beleidscyclus	9
3.2.2	Werkprocessen	9
3.2.3	De kwaliteitscriteria	9
3.2.4	Vergunningverlening	9
3.2.5	Omgevingswet en Wet Kwaliteitsborging voor het Bouwen	10
3.2.6	Communicatie	10
4.	Overzicht werkzaamheden 2019	11
4.1	Speerpunten uit 2019	11
4.2	Vergunningverlening	11
4.3	Toezicht en handhaving	13
4.3.1	Vergunningsgericht toezicht	14
4.3.2	Signaaltoezicht	16
4.3.3	Gebiedsgericht toezicht	17
4.3.4	Thema gericht toezicht	20
5.	Cijfermatig overzicht	24
5.1	Vergunningverlening	24
5.1.1	Gemeente Haarlem	24
5.1.2	Gemeente Zandvoort	25
5.2	Toezicht en handhaving	26
5.2.1	Gemeente Haarlem	26

1. Samenvatting

In dit Evaluatieverslag Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving van de afdeling Vergunningen, Toezicht en Handhaving van de gemeente Haarlem (hierna: afdeling VTH) kijken we terug naar de in 2019 uitgevoerde activiteiten en behaalde resultaten op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving in de bebouwde omgeving.

Beschreven wordt in hoeverre de geplande activiteiten uit de Risicoanalyse en het Uitvoeringsprogramma 2019 VTH zijn gerealiseerd. Het beleidsplan VTH 2019 e.v. en deze evaluatie dienen als onderlegger voor de in 2020 uit te voeren werkzaamheden.

Met het evaluatieverslag wordt invulling gegeven aan artikel 7.7 van het Besluit Omgevingsrecht (Bor) waarin is opgenomen dat het college verplicht is om jaarlijks te evalueren.

Het evaluatieverslag wordt na vaststelling in het college aan de gemeenteraad bekend gemaakt.

De economische groei van de afgelopen jaren heeft er voor gezorgd dat er zich overal meer werk aandient (meer aanvragen, meer vergunningen, meer werkzaamheden waarop toezicht moet worden gehouden). Dit geldt voor zowel Wabo als niet-Wabo aanvragen. Ondanks de toename in het aantal aanvragen zijn de vergunningen voor het overgrote deel tijdig verleend. Het aantal van rechtswege verleende vergunningen is als gevolg hiervan wel iets toegenomen. In 2018 zijn er zes vergunningen van rechtswege verleend, in 2019 acht vergunningen.

In het Uitvoeringsprogramma VTH voor 2019 waren de volgende speerpunten in het werk benoemd:

- Uitbreiding bestuurlijke boete;
- Zelfcontrole (brandveiligheid);
- Woon- en adresfraude, project Lelie;
- Illegale bewoning in de Waarderpolder;
- Handhaving horecabestemming;
- Funderingsherstel Rozenprieel;
- Erfgoed;
- AirBnB (controle op naleving regels)
- Nieuwe huisvestingsverordening in 2019;
- Inspectiesignaal brandveiligheid gevels;
- Plaatsing huisvuilcontainers;
- Standplaatsenbeleid (ondersteuning);
- Verplaatsing kermis Zaanenlaan.

De resultaten van deze speerpunten zijn in deze evaluatie uitgewerkt.

De ambtelijke samenvoeging met de gemeente Zandvoort is in 2019 verder geoptimaliseerd binnen de afdeling. De werkprocessen voor de beide gemeenten zijn echter op meerdere onderdelen niet gelijk (te maken). Dit hangt samen met de verschillende bestuursculturen, de schaalgrootte in Haarlem en Zandvoort en met de verschillen in lokale wetgeving.

Helaas is het niet gelukt alle speerpunten in 2019 op te pakken. Bij gelijkblijvende formatie moeten er bij een toename van werk immers keuzes worden gemaakt en onze wettelijke taken hebben we in ieder geval moeten uitvoeren.

Dit levert het volgende beeld op van werkzaamheden die achterstand hebben opgelopen, of niet (volledig) konden worden opgepakt:

- Er is een achterstand bij de brandveiligheidscontroles bij de bestaande bouw. Een voorbeeld hiervan zijn woongebouwen. Overigens is van belang hierover op te merken, dat op de brandveiligheid door de verbonden partijen VRK en de Omgevingsdienst IJmond ook het nodige werk wordt verzet. Locaties met automatische brandmeldinstallaties, politiek gevoelige objecten en bedrijven vallen onder hun verantwoordelijkheid en worden jaarlijks gecontroleerd.
- Er was een achterstand in de administratieve verwerking van sommige controles in het digitale systeem. Dit betreft vooral de controles die worden uitgevoerd binnen de gebruiksfase van een pand. Een groot deel van deze zaken is alsnog afgesloten door de betreffende zaken in het zaakstelsel ook administratief af te sluiten.

In het recente verleden werd niet bij alle nieuw te benoemen gemeentelijke beleidstaken meegenomen wat de betreffende beleidsregel(s) betekenen voor de uitvoering (vergunningen, toezicht en handhaving).

In het afgelopen jaar heeft afdeling VTH hiervoor bij de betreffende afdelingen nadrukkelijk aandacht gevraagd. Door als afdeling VTH bij het maken van het beleid al te kunnen meedenken over de praktische uitvoerbaarheid daarvan, kan de afdeling VTH met de uitvoering ook beter uit de voeten. Dit heeft al tot goede resultaten geleid, zoals bij het standplaatsen- en evenementenbeleid.

Het uitvoeringsprogramma VTH 2020 wordt medio januari aan het college ter vaststelling voorgelegd en ter kennisname naar de raad gestuurd.

2. Inleiding

Dit evaluatieverslag dient als basis voor het actualiseren, bijstellen en aanscherpen van het vergunningen, toezicht- en handhavingsbeleid in het volgende uitvoeringsprogramma (2020). Verder wordt met het evaluatieverslag invulling gegeven aan de wettelijke verplichtingen van het Besluit omgevingsrecht (hierna: Bor) en de Ministeriele regeling omgevingsrecht (Mor).

In het Beleidsprogramma VTH 2019 e.v. heeft het college haar ambities en doelen voor de periode 2019 en verder, geformuleerd en is het strategisch kader voor de uitvoering van vergunningverlening, toezichts- en handhavingstaken (VTH-taken) in de bebouwde leefomgeving weergegeven.

Dit evaluatieverslag beschrijft welke activiteiten uit de Risicoanalyse en het Uitvoeringsprogramma 2019 VTH zijn uitgevoerd en welk effect dit heeft gehad. Deze evaluatie is met informatie vanuit de vergunningverleners, toezichthouders en juridische handhavers van de afdeling tot stand gekomen. In tegenstelling tot het jaar 2018 hebben wij er dit jaar bewust voor gekozen om niet opnieuw een gemeentebrede gespreksronde te organiseren. Dit, omdat de organisatie nu in het tussenjaar naar de Omgevingswet toe zit en ieders inzet meer gericht moet zijn op het komende jaar.

NB: De werkzaamheden van de externe handhavingspartners, zoals de Veiligheidsregio Kennemerland (hierna: VRK) en de Omgevingsdienst IJmond (hierna ODIJ) worden door deze organisaties zelf geëvalueerd. Deze worden afzonderlijk aan het gemeentebestuur ter beoordeling aangeboden.

3. Beleidsevaluatie

3.1 Ambities en uitgangspunten

In het beleidsprogramma VTH 2019 e.v. zijn de onderstaande ambities en doelen geformuleerd. Bij het maken van de risicoanalyse en het nieuwe uitvoeringsprogramma wordt hiermee rekening gehouden.

3.1.1 Ambities

Adequaat VTH beleid is flexibel en speelt in op actuele behoeften. De samenleving verandert steeds sneller. Haarlem wil het VTH beleid laten aansluiten bij de steeds veranderende wensen uit de politiek en samenleving en die wensen ook in haar ambities laten terugkomen. Deze ambitie brengt meer en andere werkzaamheden met zich mee. Dat betekent, dat er moet worden gekeken hoe de medewerkers hierop optimaal kunnen worden ingezet. Met de komst van de Omgevingswet zullen inwoners en bedrijven meer gaan bijdragen aan de realisatie van de gewenste omgevingskwaliteit. In de aanloop naar de Omgevingswet zal deze manier van het delen van verantwoordelijkheid voor het realiseren van de omgevingskwaliteit een terugkerend en geleidelijk te intensiveren thema zijn.

3.1.2 Uitgangspunten

Onze uitgangspunten voor het VTH beleid zijn de volgende:

- **Kwaliteitsniveau:** Het minimaal kwaliteitsniveau van de dienstverlening vertaalt zich in een adequaat kennis- en kundeniveau van het personeel. Voor de uitvoering van de vergunning-toezicht- en handhavingstaken zijn wettelijke kwaliteitseisen vastgelegd in de zogeheten Kwaliteitscriteria 2.1 (uitwerking van het Programma Uitvoering met ambitie.nl). De gemeente Haarlem voldoet aan deze kwaliteitseisen. In 2019 zijn de Kwaliteitscriteria herzien en nu geldt de versie 2.2. Wij zullen in 2020 onderzoeken of we aan alle bijkomende eisen voldoen. Haarlem kiest verder voor een klantgerichte benadering, waarbij een goede (digitale) dienstverlening en een snelle en zorgvuldige afhandeling van de vergunningaanvragen centraal staan. Onze klanten worden daarbij op een deskundige en vriendelijke wijze van informatie voorzien. Wij streven voortdurend naar verbetering van de dienstverlening aan onze klanten.

Er kan niet één specifiek resultaat worden aangewezen als een opmaat voor kwaliteit. Een snel besluit, waarover vervolgens jarenlang moet worden geprocedeerd, voldoet uiteindelijk niet aan de gewenste kwaliteit. Als een besluit uiterst zorgvuldig is genomen, maar de besluitvorming ondertussen jarenlang heeft geduurd, draagt dit evenmin bij aan het bereiken van een goed evenwicht tussen kwaliteit en gewenste doorlooptijd. De gemeente zoekt hierin, binnen de juridische mogelijkheden, constant naar een evenwicht.

- **Rechtszekerheid:** Vergunningen worden tijdig verleend. Rechtszekerheid voor burgers en ondernemers is van groot belang. Wij streven naar vergunningen die helder, duidelijk en niet voor meerdere uitleg vatbaar zijn en daardoor de rechterlijke toets kunnen doorstaan. Voor ons is uitgangspunt het zo veel als mogelijk is voorkomen van het van rechtswege verlenen van vergunningen (als gevolg van overschrijding van wettelijke afhandelingstermijnen van aanvragen).

- **Handhaving:** Overtredingen, die niet beëindigd worden, met bestuursrechtelijke middelen aanpakken. Regels moeten worden nageleefd want ze dienen een doel. Een burger moet erop kunnen vertrouwen dat het de gemeente ernst is met een in gang gezet handhavingstraject en dat het beëindigen van de geconstateerde overtreding de inzet is. Ook dit valt onder rechtszekerheid. Daarbij hanteren wij als uitgangspunt dat in alle gevallen inzet op toezicht en handhaving op een redelijke en proportionele manier plaats moet vinden. Waar mogelijk hanteren we een maatwerkaanpak. Het algemeen belang versus privaat belang wordt zorgvuldig afgewogen in ieder proces.

- **Gedeelde verantwoordelijkheid:** in het kader van 'de nieuwe democratie' willen we de eigen verantwoordelijkheid van burgers bij het oplossen van vraagstukken stimuleren. De initiatiefnemers van vergunningaanvragen zijn daarbij zelf verantwoordelijk voor het indienen van een complete aanvraag. En tegelijkertijd zijn initiatiefnemers zelf verantwoordelijk voor het creëren van draagvlak c.q. acceptatie van de voorgenomen plannen bij belanghebbenden, zoals burens. Uiteraard kan de gemeente hierbij desgewenst adviseren. Ten slotte willen we onze ogen niet sluiten voor de sluipende juridificering van de samenleving. In toenemende mate wordt op de gemeente een beroep gedaan in de situatie van burenruzies. De daaruit voortkomende handhavingsverzoeken hebben een verzwaring van de taaklast van de afdeling VTH tot gevolg. Het efficiënt inzetten van onze mensen en middelen voor het bereiken van de ambities van de gemeente dreigt hierdoor voor een deel in het gedrang te komen. Wij vragen van burgers en bedrijven dat zij zelf ook verantwoordelijkheid nemen om hun eigen problemen op te lossen.

- **Risico gestuurd werken:** De aanpak van problemen en vraagstukken vinden voor zover mogelijk risico gestuurd plaats. Hierbij staan de bescherming van de (volks)gezondheid en (fysieke) veiligheid voorop.

Al met al is onze inzet ook in 2019 gericht geweest op het waarborgen van de kwaliteit, de leefbaarheid en de veiligheid van de leefomgeving. De kern van het gemeentelijke VTH-beleid is om de risico's van niet-naleving van wetgeving en beleid op het vlak van de fysieke leefomgeving tot een minimum te beperken, gegeven de beperkte beschikbare middelen. En ook in 2019 uiteraard met zo weinig mogelijk overlast voor inwoners en bedrijven.

3.2 Stand van zaken in 2019

3.2.1 Beleidscyclus

Jaarlijks worden de opgestelde documenten van de beleidscyclus in het kader van het interbestuurlijk toezicht voorgelegd aan de provincie Noord-Holland. De afdeling VTH is doorlopend bezig met een verdere kwaliteitsverbetering in het kader van de Big Eight cyclus.



3.2.2 Werkprocessen

In het kader van kwaliteitszorg en kwaliteitsverbetering is er in 2018 een start gemaakt met het actualiseren van de beschrijvingen van de werkprocessen en werkinstructies. Dit werk is in 2019 voortgezet. Dit is gebeurd aan de hand van de ISO-systematiek. Aan het Kwaliteitshandboek voor de afdeling is in 2019 hard gewerkt, en het zal in januari 2020 gereed zijn. Uiteraard is aanpassing van het Kwaliteitshandboek in verband met nieuwe werkwijzen of regelgeving een blijvend aandachtspunt.

3.2.3 De kwaliteitscriteria

De Wet VTH kent ook de zogenoemde kwaliteitsborging en kritieke massa. Op personeelsniveau wordt er gekeken en beoordeeld of hieraan wordt voldaan. Er was ook in 2019 nog steeds een schaarste op de arbeidsmarkt voor (bouwkundig) technisch personeel. Hierdoor lukte het in 2019 niet om continu 100% te voorzien in de benodigde capaciteit. Het is wel gelukt een aantal nieuwe vaste medewerkers aan te trekken en daarnaast een aantal tijdelijke inhuurkrachten in te zetten.

3.2.4 Vergunningverlening

Tot 2018 vond het interbestuurlijk toezicht alleen plaats op de toezicht en handhavingstaken in het kader van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht. Sinds dat jaar valt echter ook de vergunningverlening in het kader van deze Wet hieronder. Dit onderdeel van het werk is dus ook in het beleidsprogramma 2019 e.v. en de jaarlijkse uitvoeringsprogramma's opgenomen.

3.2.5 Omgevingswet en Wet Kwaliteitsborging voor het Bouwen

De Omgevingswet zal op 1 januari 2021 inwerking treden. Dat geldt ook voor de Wet Kwaliteitsborging voor het Bouwen. Beide wetten hebben naar verwachting een grote impact op de werkzaamheden van de afdeling VTH. Diverse medewerkers zijn dan ook in 2019 betrokken bij de voorbereiding op de implementatie hiervan. Dit geldt voor de (juridisch) inhoudelijke aspecten, de werkprocessen, de benodigde aanpassingen aan de ICT-voorzieningen en software. De hiervoor benodigde inzet zal het komende jaar worden voortgezet. Ook hebben een aantal medewerkers van de afdeling VTH deelgenomen aan de kennisbijeenkomst over de Wet Kwaliteitsborging voor het Bouwen in Zaanstad.

3.2.6 Communicatie

In 2019 is de afdeling ook verder gegaan met verbetering van de leesbaarheid van de brieven en besluiten. In samenwerking met de afdeling communicatie streven wij er naar om communicatie met burgers en bedrijven op het taalniveau B1 te laten plaatsvinden. De brieven en beschikkingen op het gebied van toezicht en handhaving zijn inmiddels klaar en worden momenteel in het systeem geïmplementeerd.

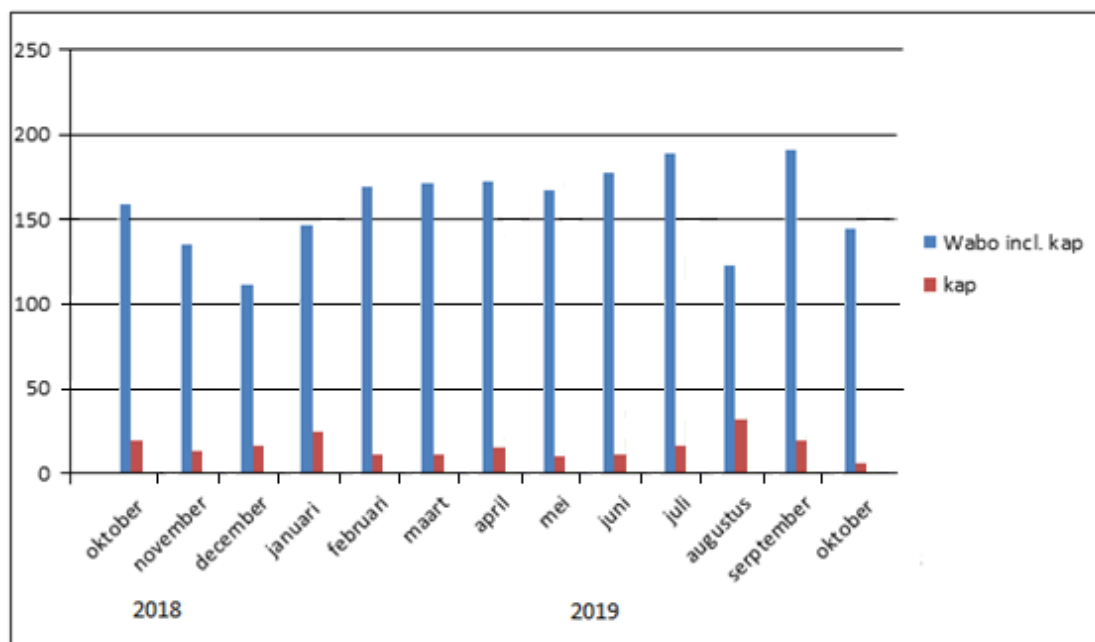
4. Overzicht werkzaamheden 2019

4.1 Speerpunten uit 2019

1. **Uitbreiding bestuurlijke boete:** in 2019 is onvoldoende tijd beschikbaar geweest een concreet voorstel op papier te krijgen voor het hanteren van de bestuurlijke boete voor AirBnB. Duidelijk is wel, dat deze mogelijkheid er is; hier moet echter nog wel uitwerking aan worden gegeven.
2. **Nieuwe huisvestingsverordening 2019:** deze verordening is op 1 mei 2019 in werking getreden. Dit heeft tot uitbreiding van werkzaamheden geleid bij team Vergunningen (er moet voor meer activiteiten dan voorheen een vergunning worden aangevraagd of een melding worden gedaan, bijvoorbeeld voor splitsing en toeristische verhuur). Zie het overzicht van het aantal vergunningen/meldingen in hoofdstuk 5.1. Ook voor de toezichthouders zijn de werkzaamheden als gevolg hiervan toegenomen (zie het hoofdstuk 4.3 Toezicht en Handhaving).
3. **Inspectiesignaal brandveiligheid gevels:** In het uitvoeringsprogramma 2019 hadden wij hier 500 uur voor ingepland. In 2019 is een aantal panden in kaart gebracht die een risico vormen. Hier zijn nog geen concrete acties (bijvoorbeeld het aanschrijven van de eigenaren van panden), op gevolgd. Dit zal in 2020 verder opgepakt worden.
4. **Plaatsing huisvuilcontainers:** Naast de extra inzet bij team Vergunningen, heeft deze activiteit ook het nodige beslag gelegd op tijd van de juristen van de afdeling. Er zijn in 2019 al 118 bezwaarschriften tegen de plaatsingsbesluiten binnengekomen. De afronding hiervan zal in 2020 nog doorwerken.
5. **Standplaatsenbeleid:** Het standplaatsenbeleid moest in 2019 worden geactualiseerd, onder meer naar aanleiding van Europese regelgeving (uitgewerkt in de Dienstenwet). In 2019 is vanuit team Vergunningen de nodige ondersteuning verleend in de vorm van het bijeen krijgen van actuele en historische informatie over de huidige standplaatsen. Verder is er een beleidsmedewerker van de afdeling ingezet om mee te denken over de uitvoerbaarheid van nieuw op te stellen beleid. Deze werkzaamheden zijn in 2019 afgerond.
6. **Funderingsherstel Rozenprieel:** Diverse woningen welke onder dit project vallen zijn aangepakt. Woningcorporatie Ymere heeft ongeveer 600 woningen aangepakt. Daarnaast is er ook actie ondernomen bij de particuliere woningen. De eigenaren van deze woningen worden begeleid door het Kennis Centrum Aanpak Funderingsherstel, welke is ingehuurd door de gemeente Haarlem. Dit project heeft een verdere doorloop in 2020.
7. **Verplaatsing kermis Zaanenlaan:** Onder leiding van de afdeling Veiligheid & Handhaving is er op verzoek van de raad een nieuw onderzoek gedaan naar alle facetten voor de omgeving ten aanzien van de kermis Zaanenlaan. De Raad heeft inmiddels besloten dat de kermis Zaanenlaan op die locatie mag blijven waarbij er doorlopend zal worden gekeken naar mogelijkheden tot het minimaliseren van overlast en het maximaliseren van de veiligheid voor de directe omgeving. Het onderzoek zelf is in 2019 afgerond met een bespreking in de raadscommissie.

4.2 Vergunningverlening

In 2019 zijn binnen de afdeling vergunningen verleend op basis van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo).



	Wabo incl.kap	Kap
2018		
Oktober	159	19
November	135	13
December	111	16
2019		
Januari	146	24
Februari	169	11
Maart	171	11
April	172	15
Mei	167	10
Juni	177	11
Juli	189	16
Augustus	123	32
September	191	19
Oktober	144	6

De gemiddelde doorlooptijd van een Wabo-vergunning is momenteel 36 dagen. Uiteraard worden eenvoudige vergunningen sneller verleend: binnen 1 tot 2 weken. Voor de vergunningverlening van de niet Wabo gerelateerde vergunningen (APV en bijzondere wetten) zien we een toename van circa 9% voor de gemeente Haarlem.

Voor de specifieke milieuactiviteiten wordt de vergunningverlening en de afhandeling van meldingen uitgevoerd door de Omgevingsdienst IJmond. Deze activiteiten worden door de Omgevingsdienst zelf geëvalueerd en zijn in dit document niet nader uitgewerkt. Dit geldt ook voor de slopmeldingen.

De niet-wabo producten worden verleend op basis van de Algemene plaatselijke verordening (APV), de Drank- en horecawet, de Wet Kinderopvang de Wegenverkeerswet, de AMvB Brandveilig gebruik en basishulpverlening overige plaatsen, de huisvestingsverordening, de leegstandwet, de winkeltijdenwet, de wet op de kansspelen en de marktverordening.

Sinds 2018 worden alle niet Wabo gerelateerde vergunningen van de gemeente Zandvoort ook ambtelijk afgedaan door medewerkers van de gemeente Haarlem. De Wabo vergunningen worden voor Zandvoort ook verzorgd door de Omgevingsdienst IJmond.

In hoofdstuk 5 zijn de aantallen weergegeven voor Haarlem en voor Zandvoort.

4.3 Toezicht en handhaving

Mede op basis van de uitgevoerde risico analyse zijn er de volgende vormen van toezicht in de bebouwde omgeving te onderscheiden:

- Vergunningsgericht toezicht: toezicht op de verleende (bouw) vergunningen;
- Object gericht toezicht (v.b. monumenten, evenementen);
- Signaaltoezicht (toezicht naar aanleiding van klachten en meldingen);
- Gebiedsgericht toezicht/programmatisch toezicht (toezicht op wijkniveau naar aanleiding van bijvoorbeeld speerpunten);
- Doelgroepengericht toezicht (ook wel thema gericht toezicht: het toezicht op specifiek thema/onderwerp/doelgroep).

Primair hanteert de afdeling VTH de eisen en beginselen uit de Algemene wet bestuursrecht. Dit betekent dat bij een overtreding, de overtreder middels een waarschuwingsbrief in de gelegenheid wordt gesteld de overtredingen te verhelpen. Indien hier geen gehoor aan wordt gegeven, wordt de overtreder nogmaals aangeschreven waarin wordt aangegeven dat het bestuur voornemens is een dwangsom of bestuursdwang toe te passen. Eventueel dus gevolgd door een dwangsom of bestuursdwangbeschikking.

- Bij het stellen van een begunstigstermijn wordt er altijd gekeken wat de overtreder redelijkerwijs aan tijd nodig zal hebben om de geconstateerde overtredingen te verhelpen.
- Afhankelijk van de casuïstiek, ernst en urgentie van de overtredingen kan er voor gekozen worden om de beschreven eerste of tweede stap over te slaan.
- Bij incidentele gevallen wordt ervoor gekozen om aangifte (strafrechtelijke handhaving) te doen van een geconstateerde overtreding.
- Ook kan het zijn dat de overtreder de geconstateerde overtredingen direct kan en wil verhelpen. Er kan dan veelal worden volstaan met een mondelinge waarschuwing. Deze waarschuwing wordt uiteraard wel in het bezoeker rapport vastgelegd.



4.3.1 Vergunningsgericht toezicht

Van elke verleende Wabo-vergunning en/of melding wordt er een toezichtzaak aangemaakt. Hiermee vindt automatisch de overdracht van het dossier plaats van het team Vergunningen aan het team Toezicht & Handhaving.

Alle verleende omgevingsvergunningen en ingediende meldingen worden door de toezichthouders gecontroleerd. Met uitzondering van bouwactiviteiten die *uitsluitend wegens hun ligging* vergunningsplichtig zijn. Het gaat hier bijvoorbeeld om dakkapellen aan de voorzijde van een huis. Het toezicht hierop vindt steekproefsgewijs plaats.

• Bouwfase

Bij het toezicht in de bouwfase wordt het toezichtprotocol van de Vereniging Bouw- en Woningtoezicht Nederland gehanteerd. De prioriteit ligt hier bij constructieve veiligheid en brandveiligheid. De bevindingen tijdens de controlebezoeken worden via de Squit2Go applicatie middels bezoekrapporten vastgelegd. Door een toename van de bouwactiviteiten is het aantal controlebezoeken in de bouwfase in 2019 verder toegenomen.

In 2019 zijn er 1863 toezichtzaken in bouwfase afgerond.

Bij alle locaties vindt er toezicht plaats. Met uitzondering van de vergunningen voor kleine bouwactiviteiten, zoals dakkapellen.

• Controle brandveiligheid (Risico gestuurde controles, woongebouwen) projecten (geen speerpunt zijnde)

In 2019 zijn er 280 controles in het kader van de brandveiligheid uitgevoerd.

- **Controle bouwbesluit constructieve-/brandveiligheid van dakkapellen en doorbraken, mits geen monument**

In 2019 zijn er in totaal 83 omgevingsvergunningen afgegeven die onder deze categorie vallen. Afgesproken is om hier geen toezicht op te houden (alleen naar aanleiding van meldingen/klachten).

- **Controle op melding en vergunningsplicht brandveiligheid sec (niet naar aanleiding van andere controles)**

In 2019 zijn er voor 27 locaties omgevingsvergunningen afgegeven voor de activiteit brandveiligheid. Er zijn in totaal 36 locaties waar een controle melding brandveilig gebruik voor is uitgevoerd.

De controle op de omgevingsvergunningen met de activiteit brandveiligheid wordt in principe door de brandweer Kennemerland (VRK) uitgevoerd.

- **Controles monumenten**

Haarlem is een stad met rijke (bouwkundige) historie.

Een groot deel van het Haarlems erfgoed heeft een beschermde status gekregen. Dat zijn rijksmonumenten en gemeentelijke monumenten en 3 stadsgezichten.

De afdeling Vergunningen, Toezicht en Handhaving informeert mensen vooraf over de regels als ze daarom vragen. Inspecteurs en collega's van team Erfgoed geven advies dat speciaal is afgestemd op erfgoed. Dit gebeurt vaak ter plaatse. De erfgoed-adviseurs geven aan wat de regels en de mogelijkheden of aandachtspunten zijn. Ze zijn overigens geen "gratis adviesbureau" dat volledig uitgewerkte plannen opstelt.

In 2019 is er bij 34 locaties een vooroverleg gestart om goede afspraken te maken over de gewenste toekomstige werkzaamheden aan een monument.

Verder zijn er 268 toezichtzaken op een afgegeven omgevingsvergunning voor een monument afgerond.

- **Controle huisnummerbesluiten**

In 2019 zijn in dit kader 20 locaties voor controle bezocht.

- **Controle bouwbesluit op aspect toegankelijkheid**

Dit onderdeel wordt vanaf 2019 standaard meegenomen bij alle uit te voeren inspecties.

- **Evenementen**

Haarlem kent een groot aantal grote en kleinschalige evenementen. Voor evenementenvergunningen geldt dat bij grote evenementen altijd controle plaatsvindt. In 2019 zijn bij 6 grote evenementen controles uitgevoerd. Het team Toezicht en Handhaving van de afdeling VTH levert een bijdrage in de overleggen in de aanloop naar het evenement. Ook vindt er een schouw plaats van de evenementenlocaties. Hierbij is er vooral aandacht voor bouwkundige en brandveiligheids-aspecten.

In 2019 zijn er 46 toezichtzaken bij een evenement afgerond (6 grote en 40 kleine evenementen).

- **Kappen van een boom**

Voor het kappen van een boom is meestal een omgevingsvergunning nodig. Wanneer precies is geregeld in de Bomenverordening van de gemeente Haarlem.

In 2019 zijn er 185 vergunningen voor het onderdeel kap aangevraagd. Bij 139 gevallen is er sprake van een herplantplicht. Het team toezicht en handhaving ziet erop toe dat deze herplantplicht wordt uitgevoerd. De vergunninghouder heeft 18 maanden de tijd om aan de herplantplicht te voldoen. In 2019 is er 37 keer aan deze herplantplicht voldaan. Het betreft hier dus vergunningen die ook reeds vóór 2019 zijn verleend.

In 2019 was vanuit het oogpunt van efficiency en het feit dat bomen niet het heel jaar door geplant kunnen worden, het plan dat in één keer alle herplantverplichtingen worden nagelopen. Omdat dit in 2019 niet binnen de bestaande capaciteit kon worden uitgevoerd, zal dit in 2020 in de vorm van een project (inhuur) worden uitgevoerd, samen met de controles die voor 2020 staan gepland.

4.3.2 Signaaltoezicht

In 2019 zijn er 623 klachten en meldingen in behandeling genomen door de afdeling VTH. De meeste klachten komen binnen via de afdeling Dienstverlening van de gemeente Haarlem. Het overgrote gedeelte van de klachten heeft betrekking op bouwwerkzaamheden in de onmiddellijke omgeving van de melder. Veelal is de klacht/melding terug te brengen tot de vraag of er wel de juiste vergunning is afgegeven voor de activiteiten die er plaatsvinden.

De toezichthouders nemen bij een klacht of melding contact op met de melder en beoordelen de situatie ter plaatse. Indien er sprake is van een overtreding wordt hiertegen opgetreden. In sommige gevallen kan dit via overleg worden opgelost. Als overleg niet toereikend blijkt te zijn dan wordt er een handhavingstraject gestart. Dit kan leiden tot intensieve trajecten waarbij ook juridische capaciteit moet worden ingezet. Indien er een verzoek om handhaving wordt ingediend wordt hier standaard juridische capaciteit op ingezet.

We zien dat het aantal ingediende klachten en meldingen elk jaar steeds verder toeneemt. Ten opzichte van 2018 betreft het een toename van 10%.

In veel gevallen blijkt dat er achter het indienen van een klacht sprake is van andere conflicten tussen de omwonenden. Het weer met elkaar in gesprek brengen levert dan vaak een duurzamere oplossing.

4.3.3 Gebiedsgericht toezicht

In bepaalde gebieden in Haarlem is er gekozen voor een gebiedsgerichte aanpak. De keuze voor deze aanpak heeft te maken met specifieke problemen of ontwikkelingen die er dan spelen. Hieronder enkele voorbeelden hiervan:

Project Lelie

Project Lelie heeft tot doel het projectgebied rondom de Schoterweg in Haarlem Noord te revitaliseren, het ondernemersklimaat te verbeteren en het creëren van een veilige(re) woon- en leefomgeving.

Op advies van het Regionaal Informatie en Expertise Centrum (RIEC) is besloten om voor een langere periode een integraal project uit te voeren in samenwerking tussen gemeente, politie eenheid Noord-Holland, Openbaar Ministerie Noord-Holland en de Belastingdienst. Dit project is onder andere in het Actieprogramma Integrale Veiligheid en Handhaving 2016 (2016/024008) en 2017 (2016/558497) opgenomen bij het geprioriteerde thema "Ondermijning door georganiseerde criminaliteit" onder de projectnaam "Lelie".



De uitvoering van project Lelie betekent dat over een langere periode een focus op het gebied rond de Schoterweg komt te liggen, die erop is gericht, dat malafide praktijken worden gesignaleerd en opgepakt en dat normconform-gedrag (zich houden aan wet- en regelgeving) wordt gestimuleerd. Dit doen we om een halt toe te roepen aan de huidige problematiek.

In het gebied rond de Schoterweg speelt een combinatie van problematiek. Deze problematiek heeft te maken met een mogelijk netwerk van malafide ondernemers. Zij zijn nadrukkelijk in deze buurt aanwezig en er zijn signalen van het structureel niet naleven van een breed scala aan wet- en regelgeving.

Te denken valt aan:

- woonfraude (illegaal verblijf, onterecht niet of juist wel inschrijven in de Basis Registratie Personen, niet-gemelde kamergewijze verhuur en illegale verbouwingen), hennepcultuur, drugshandel (in onder andere horecaondernemingen), witwassen, illegaal gokken (in horecaondernemingen) en belastingontduiking.

Daarnaast lijkt het alsof de veilige woon- en leefomgeving steeds meer onder druk komt te staan.

Het gaat dan deels over:

- parkeeroverlast, afvalproblematiek, geluidsoverlast, achterstallig onderhoud, brandonveiligheid.

Naast de reguliere werkzaamheden binnen dit gebied door de afdeling VTH zijn er 2019 ook tweemaal toezicht- en handhavingsacties geweest in de avond. Vanuit de afdeling VTH wordt er dan met name gekeken op de brandveiligheid van de panden, achterstallig onderhoud, illegale verbouw en woonfraude.

De revitalisering is een doelstelling voor de langere termijn. Door het gebied meer te betrekken bij de omgeving en door een visie op het gebied te ontwikkelen en beleid te maken dat toekomstbestendig is kan de aan het begin van het project geconstateerde neerwaartse spiraal worden doorbroken.

Dit doen we door nauwe samenwerking met de veiligheidspartners door onder andere integrale handhavingsacties die worden uitgevoerd door politie, belastingdienst en gemeente door

voertuigen, horecabedrijven en woningen te controleren en direct te handhaven bij het niet naleven van wet- en regelgeving.

Project Wonen in de Waarderpolder

De aanpak van onrechtmatige bewoning in de Waarderpolder wordt (gefaseerd) in 3 fases opgepakt. In de eerste fase (inschrijving in de Basisregistratie Personen) gaat het om 52 adressen, in de tweede fase (vermoeden van bewoning maar geen inschrijving in de BRP) om 120 adressen en in de derde fase (officiële bedrijfswoningen die echter mogelijk niet conform de voorschriften worden bewoond) om 80 adressen.

handhavingsfase	aantal adressen
fase 1 (inschrijving BRP)	52
fase 2 (verdachte adressen)	120
fase 3 (officiële bedrijfswoningen)	80
Totaal	250

In fase 1 zijn 23 lasten onder dwangsommen opgelegd met als doel de bewoning te doen staken. Er zijn tot op heden geen dwangsommen verbeurd.

In alle gevallen wordt zorgvuldig omgegaan met de betrokken bewoners. Hierbij wordt maatwerk geleverd en is het college coulant met de begunstigingstermijnen. Het maatwerk is daarbij gericht op het beëindigen van de overtreding en dus niet op voortzetting van de onrechtmatige bewoning in het bedrijfspand.

Bij het toepassen van maatwerk is onderzoek van essentieel belang. Dit leidt immers tot het inzichtelijk krijgen wat in casu maatwerk kan inhouden om op een redelijke manier tot het beëindigen van de bewoning te komen.

De aanpak ziet er kort gezegd als volgt uit:

Alvorens handhavingsmaatregelen in te zetten wordt de persoonlijke situatie zoveel mogelijk in kaart gebracht tijdens de controlebezoeken. De handhaving wordt voorafgegaan door een zienswijzeprocedure. Tijdens zienswijzeprocedures worden de bewoners geïnformeerd over de verdere voortgang van de handhaving. Vanuit de gemeente wordt meegedacht bij het vinden van een gepaste oplossing (alternatief) voor de ontstane situatie. Voor wat betreft het vinden van vervangende woonruimte, bijvoorbeeld voor ouderen/senioren, wordt altijd verwezen naar de officiële mogelijkheden hiertoe. Uitgangspunt is dat betrokkenen zelf verantwoordelijk blijven voor het vinden van alternatieve woonruimte.

Er is telkens nadrukkelijk sprake van maatwerk. In de gevallen waar echt iets bijzonders aan de hand is, meestal gericht op sociale aspecten, wordt naast het meedenken met de bewoners over een oplossing, ook hulp geboden. Hierbij wordt contact gelegd met ambtenaren van de afdeling Maatschappelijke Ondersteuning en vinden er bezoeken plaats door het Sociaal Wijkteam Noord. In zes gevallen heeft dat ertoe geleid dat de voortgang van de handhaving voorlopig is opgeschort, omdat eerst gezocht wordt naar passende oplossingen.

Verder wordt in het kader van de handhaving altijd een redelijke begunstigingstermijn gegund waarbij gelegenheid wordt geboden om de overtreding te beëindigen zonder direct dwangsommen te verbeuren. Ook met verzoeken tot verlenging van de begunstigingstermijnen wordt soepel omgegaan. Hierbij moet wel sprake zijn van een inspanningsverplichting door de betrokkenen,

waaruit daadwerkelijk blijkt dat voldoende pogingen zijn gedaan om zelf een oplossing (alternatieven) te vinden voor de woonsituatie.

Uiteraard wordt geen handhavingsmaatregel opgelegd en is hiertoe ook geen behoefte als de overtreding reeds beëindigd is, er geen vrees voor herhaling is, of wordt aangegeven dat de overtreding tijdens de zienswijzeprocedure wordt beëindigd en bereidheid is tot medewerking. De ten uitvoerlegging van de inning van dwangsommen hangt samen met de aantoonbare inzet om aan de illegale bewoning een eind te maken. Waar sprake is van redelijke medewerking worden geen dwangsommen geïnd, omdat begunstigingstermijnen verlengd worden wanneer daar redelijke argumenten voor zijn.

Bezwaar en beroep

Het instellen van bezwaar en beroep heeft er tot op heden niet toe geleid dat de onrechtmatige bewoning mag worden voortgezet. In al de hieronder opgenomen zaken is de bewoning uiteindelijk gestaakt.

Fase 1	
Aantal bezwaarzaken	9x
Aantal verzoeken voorlopige voorziening	1x
Aantal beroepszaken (Rechtbank Noord-Holland)	6x
Aantal hoger beroepszaken (Raad van State) ¹ met uitspraak	1x
Aantal lopende hoger beroepszaken	2x

Merkbaar effect handhaving

Wij zien met het handhavingsproject dat het doel wordt bereikt. Op de adressen die aangeschreven zijn is de (onrechtmatige) bewoning gestaakt en de inschrijvingen in de Basisregistratie Personen daarop aangepast.

Een merkbaar effect van de handhaving op woonfraude in de Waarderpolder is dat betrokkenen steeds beter op de hoogte zijn van het feit dat wonen in de Waarderpolder niet is toegestaan en dat de gemeente hiertegen optreedt. Dit blijkt onder ander door de gesprekken die de toezichthouders voeren op de te bezoeken adressen. Een ander gevolg van deze bekendheid met de gemeentelijke onderzoeken op de adressen in de Waarderpolder is dat wij merken dat er vaker geen toestemming gegeven wordt voor een bezoek waardoor er vertraging in het proces ontstaat. Samenwerking met de partners en een integrale aanpak van handhaving is hierbij benodigd.

• Project Woonwagenlocaties

Voor dit project is in 2019 geïnventariseerd of er extra gebouwen zijn bijgebouwd op de locatie Van Der Aartweg en of dit volgens een vergunning is gebeurd. Handhaving op illegale bouwsituaties heeft (nog) niet plaatsgevonden vanwege de het ontbreken van de benodigde capaciteit die hier voor nodig is. Deze capaciteit wordt namelijk ingezet voor bijvoorbeeld de projecten 'wonen in de Waarderpolder' en 'project Lelie'.

¹ ECLI:NL:RVS:2019:1495 d.d. 8 mei 2019: <https://www.raadvanstate.nl/@115255/201808195-1-a1/>

4.3.4 Thema gericht toezicht

In 2018 heeft er aantal thema gerichte projecten plaatsgevonden. Een aantal van deze projecten komt voort uit actuele landelijke thema's, andere volgen uit bestuurlijke prioriteiten.

Actuele landelijke thema's

- **Breedplaatvloeren**

Naar aanleiding van de instorting van een in aanbouw zijnde parkeergarage bij het vliegveld Eindhoven heeft de minister een protocol laten opstellen waarmee gebouweigenaren hun gebouw moeten laten controleren. Voor de gemeente ligt er een taak om erop toe te zien dat de eigenaren van de betreffende gebouwen daadwerkelijk onderzoek uitvoeren.

De afdeling VTH heeft in 2017 een projectteam geformeerd. Dit team is met een uitvoering onderzoek naar alle verleende bouwvergunningen gestart.

Voor het team Toezicht & Handhaving zijn de acties in de eerste fase afgerond. Wel lopen er nog acties wat betreft handhaving brandveiligheid bij de garage Marsmanplein. Hier zijn tijdelijke maatregelen getroffen, maar deze voldoen niet aan de norm brandveiligheid. De eigenaar is nog steeds bezig met onderzoek naar de definitieve aanpassingen. Ook heeft het Rijk in 2019 nog aanvullende informatie aangeleverd, waardoor er bij het Patronaat en het CIOS aanvullende maatregelen genomen kunnen worden.



- **Doorgestorte betonvloeren bij galerijflats**

Naar aanleiding van het instorten van een galerij is er door het ministerie in 2017 een inspectie signaal afgegeven. Allereerst is er een analyse gemaakt welke panden risicovol zijn. In Haarlem zijn er 16 locaties aangeschreven. Acht van deze locaties voldeden met de eerste rapportage. De bestaande situatie is veilig. Twee locaties voldeden met een aanvulling op de rapportage en vier rapportages worden momenteel getoetst. Voor twee locaties wordt momenteel nog gekeken of ze binnen het project vallen.

Het project zal een doorloop hebben naar 2020 (zie hiervoor verder het uitvoeringsprogramma van 2020).



- **Gebruik roestvast staal in ophangmateriaal in zwembaden (inspectiesignaal 2017)**

Naar aanleiding van enkele ongevallen in zwembaden waren voor de minister aanleiding om het gebruik van niet resistent roestvrijstaal terug te dringen. Hierdoor moeten eigenaren van overdekte zwembaden vanaf 1 juli 2016 verplicht aantonen, dat er geen roestvaststaal meer aanwezig is.

In 2017 zijn de eigenaren van 8 overdekte zwembaden in Haarlem aangeschreven om een onderzoeksrapport te overleggen en voor controle aan te bieden. Dit project is in 2018 afgerond. Het Rijk heeft daarnaast medio 2018 aan alle Noord-Hollandse gemeenten gevraagd per zwembad een vragenlijst in te vullen om te bekijken of de zwembaden aan de wet voldoen. De gemeente Haarlem heeft alle gegevens ingeleverd bij het Rijk in de vorm van een rapport. De provincie heeft naar aanleiding van een steekproef onder de rapporten van de Noord-Hollandse gemeenten geconstateerd, dat de veiligheid tot het gebruik van RVS, in ieder geval op papier, niet is geborgd zoals de wet beoogt. 90% van de rapporten voldoen wel aan de veiligheidsnormen die de betreffende onderzoeksbureaus zelf als criterium voor de veiligheid hebben opgenomen, maar niet aan regels in het Bouwbesluit. Daarom heeft de provincie Noord-Holland alle gemeenten in de provincie nogmaals gevraagd een rapport toe te zenden dat voldoet aan de regeling bouwbesluit. Dit project zal daardoor een doorloop hebben naar 2020.

- **Brandveiligheid zorginstellingen**

Door de afdeling Interbestuurlijk Toezicht van de Provincie Noord-Holland is tijdens de prolooggesprekken met de gemeenten begin 2018 aangegeven dat in 2019 een themaonderzoek zal worden ingesteld naar brandveiligheidscontroles in verpleeghuizen en zorginstellingen. Met dit themaonderzoek wordt zichtbaar gemaakt in hoeverre de gemeenten in Noord-Holland

brandveiligheid bij zorginstellingen in de beleidscyclus en uitvoeringsprogramma's hebben opgenomen. Daarnaast wordt onderzocht hoe controles naar brandveiligheid door de gemeenten worden uitgevoerd, welke resultaten dat bij de onderscheidende instellingen geeft en hoe eventuele opvolging tot verbetering daarna wordt ingezet en kan worden bevorderd. Daarbij wordt tevens een beeld verkregen over de brandveiligheid bij zorginstellingen door middel van praktijktoetsen.

In 2019 heeft de provincie door middel van een steekproef controles laten uitvoeren bij drie zorginstellingen in Haarlem. Daaruit kwamen geen grote overtredingen naar voren. De gemeente Haarlem heeft de VRK bij dezelfde zorglocaties ook een inspectie laten uitvoeren. Op de zaken die daaruit naar voren zijn gekomen is handhavend opgetreden. Wel bleek uit het onderzoek van de Provincie dat de afspraken tussen de gemeente en de VRK duidelijker op papier gezet moeten worden. Hier zullen in 2020 verdere stappen in worden gezet.

Bestuurlijke prioriteiten

- **Air BNB**

De gemeente Haarlem is met haar historische binnenstad een aantrekkelijke locatie voor toeristen. Overlast door tijdelijke gasten van huiseigenaren die gebruik maken van AirBnB en andere bemiddelaars is een trend die zich nog steeds uitbreidt in de grote steden. Haarlem heeft vanwege het gebruik van de AirBnB's in 2018 al de nodige overlast geconstateerd en heeft daarom in 2019 nadrukkelijk op toezicht en handhaving van AirBnB ingezet. Dit betekende in 2019:

- het in kaart brengen van de omvang van het probleem door het laten uitvoeren van een 3-tal scrapings;
 - het inventariseren van de mogelijkheden qua aanpak (waarbij we een gemeente als Amsterdam en hun ervaringen goed in gaten houden en meenemen in onze eigen aanpak);
 - en uiteraard het informeren en waarschuwend optreden naar diverse AirBnB's-houders.
- Tot het opleggen van een last onder dwangsom op grond van de procesvereisten uit de Algemene wet bestuursrecht zijn we in 2019 niet gekomen. Immers, daarvoor is ten minste het voortzetten van de overtreding en het juridisch aantonen van die overtreding vereist.

- **Bestuurlijke boete kinderopvang en controles**

Uit een onderzoek en ervaringen van andere gemeenten is gebleken dat er effectiever kan worden gehandhaafd met toepassing van de bestuurlijke boete. In 2018 heeft de gemeente Haarlem daarom voor enkele bepaalde overtredingen van de Wet kinderopvang de bestuurlijke boete ingevoerd. De bedoeling is dat door het opleggen van bestuurlijke boetes hier preventieve werking van zal gaan uitgaan; wat uiteindelijk dus resulteert in een afname van dit soort overtredingen.

In 2019 zijn er bij 196 locaties voor kinderopvang door de GGD en de VRK namens de gemeente inspecties uitgevoerd. Van 1 oktober 2018 t/m 1 oktober 2019 zijn er 18 overtredingen geconstateerd waar een bestuurlijke boete voor kan worden opgelegd. Bij elk voornemen tot het opleggen van een bestuurlijke boete wordt gekeken of er geen sprake is van bijzondere omstandigheden. Vervolgens wordt besloten of de bestuurlijke boete daadwerkelijk moet worden opgelegd. In totaal is 15 maal een bestuurlijke boete opgelegd. In de overige drie gevallen was er sprake van bijzondere omstandigheden, waardoor er is afgezien van het opleggen van een bestuurlijke boete.

Een overtreding op de items VOG, beroepskracht-kindratio en beroepskwalificatie kan de gemeente Haarlem een bestuurlijke boete opleggen. Voor het item beroepskwalificatie is tot op heden geen bestuurlijke boete opgelegd. Dit heeft onder andere te maken met het feit dat er pas

een bestuurlijke boete wordt opgelegd als er sprake is van recidive binnen twee jaar. Daarnaast hebben er iets meer overtredingen plaatsgevonden op het item beroepskracht-kindratio in vergelijking met het item VOG (een verschil van drie).

De gemeente Haarlem werkt nu twee jaar met een bestuurlijke boete op bepaalde overtredingen op de Wet kinderopvang. In deze twee jaar is de gemeente tegen een aantal aspecten aangelopen bij het handhaven met een bestuurlijke boete. Voorbeelden hiervan zijn de hoogte van de boetes bij kleine gastouderbureaus en de hoogte van de boete bij het niet koppelen aan de houder in het Personen Register Kinderopvang. Inmiddels is er al een differentiatie in de hoogte van de boetes opgenomen voor de grootte van gastouderbureaus en is het item VOG opgesplitst in drie onderdelen met daarbij een differentiatie in het boetebedrag; dit om aan de beginselen van subsidiariteit en proportionaliteit bij boetes te voldoen.

Overige aanpassingen zullen uiteindelijk in het beleid bestuurlijke boete Kinderopvang moeten worden opgenomen. Ook zullen er een aantal tekstuele aanpassingen worden doorgevoerd en wordt onderzocht of het aantal items waar een bestuurlijke boete voor kan worden opgelegd uitgebreid dient te worden en/of de hoogte van de boetes aanpassing behoeft. De aanpassingen zullen worden geanalyseerd en zo nodig in 2020 worden voorgelegd aan het college.

- **Handhaving horeca bestemming**

Eind 2017 heeft het college aangegeven, dat er extra aandacht besteed moet worden op de naleving van het bestemmingsplan. In het bijzonder op de locaties waar horeca activiteiten plaatsvinden. Hiervoor is op 15 april 2019 het Horecasanctiebeleid in werking getreden. Het gaat hierbij dan vooral om de vraag of er horeca op een bepaalde locatie is toegestaan. En de daarbij komende vraag of er wel sprake is van de juiste exploitatievorm. Als voorbeeld: op een locatie is een restaurant toegestaan (horeca 2) maar na 22:00 uur worden de tafels aan de kant geschoven en wordt het een café (horeca 3). Deze categorie leidt tot andere overlast gevende factoren voor de omgeving.

Door VTH wordt hier op gehandhaafd bij meldingen en/of klachten. In 2019 is hiervan één keer sprake geweest. In samenwerking met de afdeling V&H worden in 2020 nog verdere afspraken gemaakt op welke manier met dergelijke meldingen en/of klachten wordt gehandhaafd.

- **Betrekken bewoners bij ontwikkelingen**

De gemeente Haarlem is intensief bezig om de burgers van de stad beter te betrekken bij de besluitvorming, ook voor wat betreft de inrichting van de openbare ruimte. In het kader van het Programma Nieuwe Democratie is in 2019 begonnen met de voorbereiding van een Haarlemse participatie werkwijze voor initiatiefnemers (Haarlems Doen). Dit is onder andere opgestart vanwege de komst van de Omgevingswet. Verder is er een aantal initiatieven om het 'van buiten naar binnen' werken te bevorderen. We noemen hier 'Samen maken we de stad'. Via de Haarlemse website kunnen burgers kennis nemen van alle online participatietrajecten. Zo is er in 2019 meerdere malen een initiatievencafé geweest waar Haarlemmers met ideeën voor de stad, deze ideeën kunnen presenteren. Om de inwoners te ondersteunen/trainen om hun initiatieven verder te brengen is er ook gestart met de Initiatievenschool. Verder is in dit verband het zogenaamde "Bestuur op Maat" het vermelden waard. Ook hierin worden de initiatieven, gedaan vanuit de stad, integraal bekeken.

5. Cijfermatig overzicht

5.1 Vergunningverlening

5.1.1 Gemeente Haarlem

Haarlem			
	Vergund tussen 1-10-2018 tot 1-10-2019	Geweigerd tussen 1-10-2018 tot 1-10-2019	Afgebroken tussen 1-10-2018 tot 1-10-2019
Omgevingsvergunning (exclusief kap)	1088	205	305
Omgevingsvergunning met onderdeel kap	153	19	31
Gebruiksmelding	37	0	0
Wabo-totaal	1278	224	336
Vergunning APV/BIJ/HVV	494	20	16
Melding APV/BIJ/HVV	249	0	7
Ontheffing APV/BIJ/HVV	1236	13	14
Vergunning Drank- en horecawet (DHW)	186	3	1
Vergunning Kinderopvang (KOP)	377	12	7
Verkeersbesluit Gehandicapten Parkeerplaats (GPP)	273	4	2
Vergunning Huisvesting (Nieuw sinds mei 2019)	56	0	1
Aanmelding Air BNB (Nieuw sinds mei 2019)	88	0	0
Niet Wabo-totaal	2959	52	48
APV = Algemene Plaatselijke Verordening			
BIJ = Bijzondere wetten			
HVV = Huisvestingsverordening incl. leegstandswet			

5.1.2 Gemeente Zandvoort

Zandvoort			
	Vergund tussen 1-10-2018 tot 1-10-2019	Geweigerd tussen 1-10-2018 tot 1-10-2019	Afgebroken tussen 1-10-2018 tot 1-10-2019
Omgevingsvergunning (exclusief kap)	NVT wordt door de Omgevingsdienst IJmond gedaan		
Omgevingsvergunning met onderdeel kap	NVT wordt door de Omgevingsdienst IJmond gedaan		
Gebruiksmelding	NVT wordt door de Omgevingsdienst IJmond gedaan		
Wabo-totaal	NVT wordt door de Omgevingsdienst IJmond gedaan		
Vergunning APV/BIJ/HVV	173	23	5
Melding APV/BIJ/HVV	146	0	1
Ontheffing APV/BIJ/HVV	318	2	1
Vergunning Drank- en horecawet (DHW)	41	0	0
Vergunning Kinderopvang (KOP)	5	0	0
Verkeersbesluit Gehandicapten Parkeerplaats (GPP)	18	0	0
Vergunning Huisvesting	1	0	0
Niet Wabo-totaal	701	25	7
APV = Algemene Plaatselijke Verordening			
BIJ = Bijzondere wetten			
HVV = Huisvestingsverordening incl. leegstandswet			

5.2 Toezicht en handhaving

5.2.1 Gemeente Haarlem

In het kader van de Wabo en de APV is eind 2018 de benodigde en beschikbare capaciteit in een model inzichtelijk gemaakt. Dit, om te prognostiseren op de 'lasten'. Met andere woorden: hoeveel capaciteit is er op basis van kengetallen nodig om het werk te richten en hoe zetten we die capaciteit idealiter in (vast, flexibel). Dit model is nu eerst voor de afdeling VTH uitgewerkt en zal wellicht worden overgenomen door de ketenafdelingen (OMB, KCC, BBOR).

		1-10-2018 t/m 1-10-2019			
Soort zaken		Gestarte zaken in deze periode	Aantal uren	Afgesloten zaken	Aantal uren
(Voor)overleg monumenten		34	1020	31	930
Aspect controle Bouw		83	581	48	336
Aspect controle Brand		2	14	0	0
Aspect controle Kinderopvang		0	0	0	0
Controle bij een evenement		64	320	46	230
Controle bouw fase plus opleveringscontrole		1554		1955	
Controle huisnummerbesluit		100	500	163	815
Controle melding brandveilig gebruik T&H		36	252	36	252
Beoordeling van brandveiligheidsdocumenten Team T&H		8	40	9	45
Incidentiele controle bouw		12	84	32	224
Incidentiele controle Brand		4	28	5	35
Incidentiele controle Kinderopvang		1	7	2	14
Klacht/melding bouw		640	3200	623	3115
Klacht/melding brand		2	10	5	25
Klacht/melding kinderopvang		0	0	0	0
Periodieke controle Brand *		0	0	0	0
Periodieke controle Brand VRK		212	1484	165	1155
Periodieke controle Brand VTH, team T&H		0	0	0	0
Projectcontrole Bouw		0	0	4	28
Projectcontrole Brand		182	1274	280	1960
Projectcontrole Brand, Woningbouw Corporaties		0	0	8	32
Projectcontrole Kinderopvang		0	0	0	0
VRK Beoordeling van brandveiligheidsdocumenten		36	180	26	130
VRK Zelfcontrole Brandveiligheid waarbij geen overtredingen		61	61	81	81
DHW Adviezen		87	435	90	450
Aantal initiele deelzaken gesloten				1842	9210
Aantal initiele kap deelzaken gesloten				37	185
Aantal initiele deelzaken geopend		2485	12425		
Aantal initiele kap deelzaken geopend		49	245		
Controle huisvestingsverordening		24	168	0	
Aanmelding Air BNB		88	352	0	
Subtotaal benodigd:			22680		
Subtotaal Geproduceerd					19252
PROJECTEN					
Illegale bewoning Waarderpolder			400		400
Algemeen Ondermijning / Lelie / Woonfraude			1450		1450
Avond Acties Lelie			1140		1140
Inspectie signaal projecten			200		200
Energie transitie					
Duurzaamheid					
Erfgoed					
AIR/BNB			200		200
Totaal benodigd			26070		
Totaal geproduceerd					22642

6. Aandachtspunten

In ons jaarlijkse uitvoeringsprogramma VTH voor de afdeling constateren we, dat er nog steeds meer wensen/eisen zijn dan we met de beschikbare capaciteit kunnen uitvoeren. Dat maakt voor ons prioritering in relatie tot de gewenste aanpak zeer belangrijk. Op basis van de ingeschatte risico's (veiligheid, leefbaarheid, behoud van de historische binnenstad en beëindigen ondermijning) maken we een inschatting van de (benodigde) inzet van de medewerkers en de verwachte activiteiten.

Uit het hiervoor opgestelde model blijkt of in 2019 de goede dingen zijn gedaan, of zij goed zijn gedaan, welke zaken er zijn blijven liggen, en waar we omissies zien die in het plan van volgend jaar aanpassing behoeven. Op basis van deze evaluatie wordt een voorstel voor het uitvoeringsprogramma van 2020 opgesteld, dat medio januari 2020 aan het college zal worden voorgelegd en ter kennisname aan de raad wordt gestuurd.

De eerste bevindingen op basis van het model zijn, dat door het aantrekken van de bouw duidelijk andere belangrijke zaken genoodzaakt zijn te blijven liggen; keuzes in taken moeten immers toch worden gemaakt.

Gedacht moet worden aan:

- Een ruime achterstand bij de brandveiligheidscontroles bij bestaande bouw, zoals bijvoorbeeld woongebouwen. Dit betreffen vooral de controles die worden uitgevoerd binnen de gebruiksfase van een pand. Immers, dat werk 'kan altijd morgen ook nog'.
- En er is een ruime achterstand in de administratieve verwerking van sommige controles in het digitale systeem. Uit de informatie die wij vanuit andere gemeenten hierover ontvangen betreft het een punt wat landelijk speelt.

Zoals al eerder is opgemerkt komen er de laatste tijd steeds meer en zelfs omvangrijke taken naar de afdeling toe, waarover we moeten bepalen welke capaciteit daarvoor nodig is en of dit, zowel kwalitatief als kwantitatief binnen de bestaande capaciteit past, of niet. En belangrijker: wat betekent dit voor de praktijk (wat doen we wel, wat doen we incidenteel, piepsysteem, en misschien ook op onderdelen wat doen we niet). Een en ander zal worden voorgelegd aan het bestuur in het in basis consoliderend uitvoeringsprogramma 2020.

Dit is een uitgave van gemeente Haarlem,
januari 2020

Tekst: Afdeling VTH, WN

Postbus 511
2003 PB Haarlem
Tel. 14 023

haarlem.nl