

Gemeente Haarlem
Afd Maatschappelijke Ondersteuning
[REDACTED]
Postbus 511
2003 PB HAARLEM

Datum: 12-02-2020
Afzender: [REDACTED]
Telefoon (direct): [REDACTED]

Betreft: aanvraag extra inzet personeel MO Haarlem

Geachte mevrouw [REDACTED],

De recente ontwikkelingen in Haarlem rondom onze dienstverlening op de locatie Velserpoort leiden, zoals we in gesprekken reeds hebben aangegeven, tot toegenomen druk bij onze medewerkers. Doordat aandacht toegaat naar deze invloeden, is het gevolg dat de zorgverlening zelf onder druk komt te staan. Dat willen we vanzelfsprekend voorkomen. Om die reden dienen we hierbij een aanvraag in om het komend half jaar extra personeel in onze maatschappelijke opvang te kunnen inzetten.

Op dit moment is er een hoge doorlooptijd en een hoog ziekteverzuim van medewerkers binnen HVO-Querido in Haarlem. De stijging van het verzuim in het afgelopen jaar is fors:

verzuim Velserpoort

2018	2019
1,83%	18,4%

verzuim Wilhelminastraat

2018	2019
2,43%	13,51%

De verklaring voor deze stijging ligt in een combinatie van een aantal factoren: een stijging van de werkdruk door een verzwaring van de problematiek bij onze cliënten en het feit dat we al enige tijd onder een vergrootglas liggen bij de politiek en de media. We willen de twee teams van medewerkers zoveel mogelijk in hun kracht zetten voor het verlenen van zorg en hen ontlasten op de externe ontwikkelingen. Daarbij is een aanbeveling in het onderzoek van de GGD om ervoor te zorgen dat er iedere nacht een slaapwacht aanwezig is.

Ons voorstel is dan ook om het komend half jaar extra personeel in te zetten in de vorm van twee ondersteunend begeleiders en één projectleider.

Met de ondersteunend begeleiders kunnen we meer inzetten op het contact met de doelgroep en ondersteuning in de logistiek. Daarnaast willen we voor 16 uur per week een projectleider inzetten die zowel kan ondersteunen in het primair proces als rondom communicatie, afstemming met de gemeente en de aanpak van juridische zaken, waar we nu veelvuldig mee te maken hebben.

Financiële onderbouwing

2 ondersteunend begeleiders a 0,90 fte	1,8 fte	€50.000
1 projectleider	0,42 fte	€20.000
Totaal		€70.000

We zijn ervan overtuigd dat we met deze extra inzet de kwaliteit van onze zorg hoog kunnen houden en vernemen graag of de gemeente deze aanvraag kan honoreren.

Tot slot wil ik u bedanken voor het vertrouwen en de door ons ervaren steun van de gemeente in deze situatie.

Met vriendelijke groet,

A solid black rectangular box used to redact the signature of the director.

Directeur HVO-Querido