



## Regeling Reductie Energiegebruik

Regeling RRE 19  
Ontvangstdatum 14-11-2019  
Ontvangsttijd 17:00

Ministerie van Binnenlandse  
Zaken en Koninkrijksrelaties  
Turfmarkt 147  
2511 DP Den Haag  
Postbus 20011  
2500 EA Den Haag

088 042 42 42

### Contactgegevens

Gemeente Haarlem

Naam contactpersoon

E-mailadres

Telefoonnummer

IBAN

### Format aanvraag Regeling Reductie Energiegebruik

#### Activiteiten

Informereren, stimuleren en motiveren

13-01-2020 tot en met 31-12-2020

Communicatie ondersteunt de duurzaamheidsdoelstellingen van de gemeenten en daarom is communiceren belangrijker dan ooit. We gaan gebruik maken van bestaande communicatiemiddelen en lichten er hier vier toe: brieven, online kanalen, advertenties en bijeenkomsten.

Communiceren is belangrijker dan ooit om energie te besparen:

Om de doelgroep, de eigenaar-bewoner optimaal te bereiken moet de communicatie doeltreffend zijn. Het doel is het informeren, bewustmaken en activeren van eigenaar-bewoners in de regio Zuid- Kennemerland. We volgen hierbij de strategie die is ingezet voor de communicatie voor het opstellen van de (deel-) Regionale Energie Strategie (RES), de Transitievisie warmte en lokale wijkgerichte plannen. Afhankelijk van de gemeente, beschikbare communicatiekanalen, wijk, type bebouwing, of ander criteria wordt gekeken welke communicatiekanalen het beste gebruikt kunnen worden.

We sturen brieven:

Om het aanbod aan de eigenaar-bewoner onder de aandacht te brengen starten de gemeenten met het versturen van een brief. Deze brief zal per gemeente kunnen verschillen, maar draagt de boodschap over dat we als regio gezamenlijk een aanbieding hebben. De hoofdboodschap is dat eigenaar-bewoner zelf een keuze kunnen maken uit de aangeboden mogelijkheden die voor hen het meest passend is.

We benutten bestaande online kanalen:

De boodschap van de brieven worden in de lokale campagnes en communicatiekanalen herhaald. We zorgen voor communicatie op logische momenten, bieden handelingsperspectief en zetten social media in. Het hele jaar komen eigenaar-bewoner verhalen tegen op onze communicatiekanalen over het nemen van energiebesparende maatregelen.

We communiceren hierin samen met onze partners:

We werken samen met bestaande wijkinitiatieven, lokale Energiecoöperaties, Duurzaam Bouwloket en Huizenaanpak. Binnen de regio zijn deze partners al aangehaakt op het bestaande regionale energiebesparingsprogramma. Ook zij dragen de communicatieboodschap regionaal uit.

We maken gebruik van advertenties om zoveel mogelijk eigenaar-bewoners te bereiken:

Binnen dit project geven we zoveel mogelijk eigenaar-bewoners de kans om gebruik te maken van de voordelen uit de regeling. We maken gebruik van advertenties of mededelingen via reguliere kanalen zoals huis-aan-huisbladen

Door middel van bijeenkomsten:

Wij geven gericht informatie in de wijken over het besparen van energie. Dit doen we met onze partners in de regio met informatiebijeenkomsten.

In de informatiebijeenkomsten worden eigenaar-bewoners geïnformeerd over het nemen van energiebesparende maatregelen. De diverse loketten en energiecoöperaties worden hierbij ingezet. Bij deze informatiebijeenkomsten bieden we de bezoekers vouchers aan om producten aan te schaffen voor het besparen van energie.

---

Digitaal energieadvies

13-01-2020 tot en met 31-12-2020

De slimme meter is in de regio bijna overal geïnstalleerd maar wordt door eigenaar-bewoners nog niet echt benut voor het realiseren van energiebesparing.

Een van de mogelijkheden is om gebruik te maken van een energiebesparingsapplicatie die is te downloaden op de smartphone. De energiebesparingsapplicatie leest data van de slimme meters van eigenaar-bewoners uit (uiteraard alleen na goedkeuring van de eigenaar) en beweegt de gebruiker tot energiebesparing door vier thema's: inzicht in gebruik en besparing, uitdagingen, meedoen aan acties zoals vouchers, adviezen en collectieve inkoop.

Digitaal energieadvies draagt bij aan energiebesparing:

De gemeenten bieden de app aan eigenaar-bewoners aan. Op basis van eerdere ervaringen van onze partners en partijen verwachten wij dat de app 12.000 keer geïnstalleerd wordt. Dit zal leiden tot energiebewustzijn, gedragsverandering en het nemen van energiebesparende maatregelen.

Uitlezen van de data uit de slimme meter:

De eigenaar-bewoner kan de app eenvoudig installeren via de play store en de app store. Na het invoeren van een activatiecode, verkrijgbaar via verschillende partners, kan de bewoner de app gebruiken. De app krijgt via de netbeheerder toegang tot de data uit de slimme meter. De app is een bestaande applicatie, een open platform waar zoveel mogelijk andere partijen aan worden gekoppeld om dienstverlening verder te optimaliseren. De app gaat strikt om met data en privacy en voldoet aan de AVG. De app presenteert de gebruikersdata op een overzichtelijke, makkelijke, toegankelijke en leuke manier.

Inzicht in energiegebruik en energiebesparing:

De app biedt inzicht in energiegebruik, gerealiseerde besparing en potentiële besparing in euro's.

Uit onderzoek blijkt dat bijna de helft van de huishoudens niet weet wat hun energieverbruik is.

Met dit inzicht helpt de app de eigenaar-bewoner in te zien wat de impact is van gedragsverandering en

energiebesparende maatregelen.

Uitdagingen:

De app prikkelt eigenaar-bewoners met een vergelijking met andere huishoudens en met een bespaardoel. Zo wordt hij op een speelse manier aangezet en gemotiveerd om energie te besparen.

Meedoen aan acties:

Gedurende het jaar wordt de app uitgebreid met nieuwe functionaliteiten gekoppeld aan de overige activiteiten.

Vouchers voor kleine maatregelen, individuele adviezen, collectieve inkoop etc. worden aangeboden via berichten in de app.

De app vult de acties en besparingsmaatregelen zo in dat de eigenaar-bewoner maximaal wordt ontzorgd.

Vanwege de lopende meervoudige onderhandse aanbesteding van deze activiteit wordt in de aanvraag nog geen partij genoemd.

---

Collectief Energieadvies

03-02-2020 tot en met 31-12-2020

Collectieve buurtgerichte aanpak draagt bij aan energiebesparing

Collectieve aanpak leidt tot energiebesparing. We kiezen voor twee verschillende aanpakken: de Coöperatieve buurtaanpak in buurten met actieve energiecoöperaties en de wijkaanpak van het Duurzaam Bouwloket.

Coöperatieve buurtaanpak:

Met de inzet van lokale vrijwilligers wordt veel kennis over de buurt opgehaald en worden huis-aan-huis acties uitgevoerd. Landelijke coöperatie HOOM ondersteunt lokale initiatieven en coöperaties. Bij deze aanpak horen 6 stappen. Deze aanpak wordt in 6 buurten gerealiseerd tijdens het project.

- a. Coachgesprekken met een hiervoor opgeleide vrijwillige adviseur waarbij de eigenaar-bewoner inzicht krijgt in passende maatregelen en waarbij afspraken worden gemaakt over vervolgacties. Bij voorkeur met inzet van Hoomdossier:
- b. Maak je stappenplan-bijeenkomsten waar eigenaar-bewoners naar toe kunnen om met hulp van medewerkers het Hoomdossier in te vullen en het stappenplan te maken:
- c. Huis-aan-huis actie: medewerkers gaan bij eigenaar-bewoners langs en overhandigen een formulier waarin een aantal gegevens over de woning, over het gebruik en over interesse in maatregelen worden gevraagd. Dit formulier wordt na een week weer opgehaald en op basis daarvan wordt een Hoomdossier-account aangemaakt:
- d. Handige vrijwilligers helpen eigenaar-bewoners met het uitvoeren van de kleine maatregelen zoals het aanbrengen van tochtstrippen, het plaatsen van radiatorfolie, het controleren (eventueel verlagen) van de CV-watertemperatuur en het afstellen van verwarmingsradiatoren:
- e. Er worden infraroodscans gemaakt (zie ook activiteit 'Infraroodscans'):
- f. Informatiebijeenkomsten over energiebesparing met daarbij de mogelijkheid voor het uitdelen van vouchers of energiebesparingspakketten om energie te besparen.

Duurzaam Bouwloket:

Na het onderzoeken van referentiewoningen in de wijk informeren we eigenaar-bewoners over de maatregelen die zij kunnen treffen in hun woning om energie te besparen. Ook bieden we vouchers aan voor korting op maatwerkadvies.

Binnen de wijkaanpak worden voor verschillende woningtypen in de wijk referentiewoningen uitgewerkt die eigenaar-bewoners inzage geven in mogelijke maatregelen. De ervaring leert dat eigenaar-bewoners willen weten wat dit betekent voor hun eigen woning en hierbij graag worden ondersteund door een adviseur, die bij hen langs komt. De eigenaar-bewoners kunnen een voucher/subsidie voor energiemaatwerkadvies aanvragen (zie activiteit 'Individueel energieadvies').

---

Met meerder energieloketten informeren en helpen we eigenaar-bewoners met het nemen van energiebesparende maatregelen voor hun woning. Daarnaast is het mogelijk om een voucher/subsidie aan te vragen voor individueel energiemaatwerkadvies voor woningen. Voor eigenaren met een kleinere portemonnee worden energiecoaches ingezet.

#### Energieadvies van energieloketten:

Naast het regionale energieloket zijn er ook fysieke gemeentelijke loketten waar adviseurs inwoners helpen in de energietransitie. De adviseurs geven advies over gedrag, gebruik, isolatie, installaties, beoordelen offertes en hebben contacten met lokale aannemers.

Deze energieloketten organiseren en faciliteren ook infraroodscans (zie activiteit 'Infrarood opname'), en lenen sets uit met instructie voor het waterzijdig inregelen van CV-installaties (zie activiteit 'Waterzijdig inregelen').

Woningeigenaren kunnen hier ook maatwerkadvies krijgen en worden op de hoogte gebracht van de plannen van de wijk. Via de bestaande communicatiekanalen worden woningeigenaren actief geïnformeerd over de energieloketten. De energieloketten informeren bezoekers over de andere activiteiten, daarnaast kunnen de adviseurs ook vouchers en energiebesparingspakketten aanbieden.

#### Maatwerkadvies via partners:

Via de app, de energieloketten en in de wijkaanpakken kunnen eigenaar-bewoners een voucher/subsidie krijgen voor korting op een energiemaatwerkadvies. De woning wordt doorgemeten en een adviseur geeft advies over welke maatregelen de eigenaar-bewoner kan uitvoeren, wat het kost, en hoeveel energie/geld hiermee wordt bespaard. De adviseur kan ook helpen met het invullen van de app zodat de eigenaar-bewoner inzicht krijgt in het energieverbruik en de te behalen besparing.

Voor de woningen gebouwd na 1995 heeft de Huizenaanpak een aanbod ontwikkeld. Dit sluit in Haarlem aan op het beleid omdat deze woningen als kansrijk zijn aangewezen om in 2030 van het aardgas af te zijn. Deze groep woningeigenaren wordt benaderd voor individueel maatwerkadvies.

Voor de eigenaar-bewoners in een collectieve wijkaanpak wordt het maatwerkadvies uitgevoerd door het Duurzaam Bouwloket of ingehuurde adviseurs.

#### Woon! Energiecoaches:

De vrijwillige energiecoaches geven, na een opleiding tot energiecoach te hebben gevolgd, laagdrempelig advies aan eigenaar-bewoners die energie willen besparen. Daarnaast delen ze ook energiebespaarpakketten uit met bespaarproducten. De eigenaar-bewoner ontvangt een bespaarrapport met een top-5 tips en een overzicht van alle tips en de ontvangen bespaarproducten.

!WOON coördineert de aanmeldingen van de huisbezoeken, de declaraties van de energiecoaches en de bestelling van de voorraad bespaarproducten.

Er worden infraroodscans gemaakt van woningen zodat duidelijk is waar de warmte weglekt. Dan wordt ook besproken welke maatregelen er zijn om dit tegen te gaan. Bewoners zijn bij het zien van de beelden beter gemotiveerd om in actie te komen. De eigenaar-bewoner krijgt de warmtebeelden met een adviesrapport. De infraroodscans worden aangeboden door de fysieke energieloketten en de energiecoöperaties.

Voor het krijgen van een goed warmtebeeld moet er minstens 10 graden verschil zijn tussen binnen- en buitentemperatuur. En er mag geen verstoring door zonnestralen of neerslag zijn. 's Winters vroeg in de ochtend of bij bewolking zijn de omstandigheden daarom het beste. De scans worden dan ook in de perioden januari – maart en oktober - december uitgevoerd.

Uitvoering vindt plaats door actieve vrijwilligers en diverse energiecoöperaties (zie ook de activiteit 'Collectief energieadvies').

Bewoners kunnen individueel maatwerkadvies op basis (zie activiteit 'Individueel energieadvies') van de uitkomsten van de infraroodscans aanvragen.

---

#### Collectieve inkoop energiebesparende maatregelen

01-03-2020 tot en met 31-12-2020

Via verschillende activiteiten worden eigenaar-bewoners bewust van mogelijke energiebesparende maatregelen. We bieden in de loop van het jaar de mogelijkheid om mee te doen aan een collectieve inkoop. Hiermee ontzorgen we bewoners en krijgen de bewoners een goede aanbieding met garantie van goede uitvoering.

Via de app, de wijk- en buurtgerichte aanpakken, de energieloketten en bestaande communicatiemiddelen worden eigenaar-bewoners uit de regio gevraagd om mee te doen aan een collectieve inkoop. De inkoopactie geldt voor de aanschaf van isolatieglas en andere isolerende maatregelen.

De woningeigenaar ontvangt informatie met hierin een chronologisch overzicht op maat van de te nemen stappen (no regret) om de woning stapsgewijs aardgasvrij(-klaar) te maken. De stappen bevatten informatie over de kosten en besparingen per maatregel.

Voor kleine maatregelen krijgt de eigenaar vouchers zoals beschreven in activiteit 'Aanbieden vouchers en bespaarpakketten'.

Bewoners kunnen direct starten met de eerste stap door deelname aan de advies- en inkoopactie voor de aangeboden maatregelen. Hiervoor kunnen zij zich aanmelden op een nog te selecteren aanbieder, zoals het Haarlemse bedrijf Winst Uit je Woning.

Isolatie- en installatiebedrijven worden geselecteerd per type maatregel op basis van heldere selectiecriteria. De geselecteerde isolatie- en installatiebedrijven worden door ons geholpen doordat Winst Uit je Woning alle werkzaamheden van hen overneemt, behalve de daadwerkelijke uitvoering van het werk. Winst Uit je Woning verzorgt samen met de gemeente de werving, de helpdesk, laten de adviezen aan huis uitvoeren door onafhankelijke adviseurs, maken en versturen de offertes op maat namens de geselecteerde bedrijven en doen de advies- en salesgesprekken. De isolatie- en installatiebedrijven krijgen de opdrachten van klanten inclusief een werkbeschrijving op maat. Vanuit een systeem wordt de planning, uitvoering én facturatie namens de bedrijven beheerd en gestuurd. Na uitvoering van de werkzaamheden betaalt de klant de bedrijven. Winst uit je woning stuurt de bedrijven achteraf een factuur voor de aan hen geleverde diensten.

De verwachte conversie ligt rond de 9% op basis van andere acties met brieven van Winst uit je Woning.

---

#### Waterzijdig inregelen

03-02-2020 tot en met 31-12-2020

Het goed waterzijdig inregelen van cv-installaties zorgt voor een energiebesparing van 10%. Eigenaar-bewoners kunnen een doe-het-zelf pakket lenen bij de energieloketten en energiecoöperaties, of een voucher/subsidie krijgen voor uitvoering door iemand met ervaring.

Uit onderzoek van ISSO blijkt dat ruim 75% van de verwarmingsinstallaties in Nederland niet goed of zelfs zeer slecht is ingeregeld. Waterzijdig inregelen is het in balans brengen van de cv-installatie. Dit geeft in de praktijk vaak een energiebesparing van 10% op de stookkosten. Vouchers voor waterzijdig inregelen worden verstrekt bij informatiebijeenkomsten, via partners en via de app.

De kosten voor het inregelen van een verwarmingsinstallatie door een professional bedragen circa € 250,- per woning. De vouchers leveren een bijdrage in de kosten. Vanuit de gemeente, de energiecoöperaties en de energieloketten wordt breed, in samenwerking met de installateurs, gecommuniceerd over het inregelen van installaties en de subsidie hiervoor.

---

Eigenaar-bewoners krijgen energiebespaarpakketten en/of vouchers voor de aanschaf van materialen voor kleine maatregelen: radiatorfolie, tochtstrippen, isolatie voor verwarmingsbuizen, ledlampen, radiatorventilatoren, etc.

Met een aantal kleine maatregelen is vaak al een grote winst te behalen op reductie van energieverbruik. Als de eigenaar-bewoner de gerealiseerde besparing inzielt via de app zal hij ook eerder gemotiveerd zijn voor het realiseren van andere, grotere maatregelen.

We bieden de vouchers en energiebespaarpakketten aan eigenaar-bewoners aan door middel van passende communicatie, via de andere activiteiten en tijdens bijeenkomsten.

De gemeenten organiseren een gezamenlijke dag ('Bespaar Mee'-dag) waarop eigenaar-bewoners alvast een deel van de vouchers/energiebespaarpakketten kunnen ophalen op de gemeentehuizen/kantoren. We bieden ook aan om op een vrijwilligersdag van ambtenaren kleine maatregelen te realiseren bij eigenaar-bewoners die dit zelf lastig vinden.

Voor het aanbieden van de vouchers/energiebespaarpakketten worden afspraken gemaakt met (lokale) aanbieders zoals bouwmarkten.

---

#### Projectmanagement

06-01-2020 tot en met 31-12-2020

Voor het projectmanagement, inclusief het opstellen van een projectplan, wordt een projectleider ingehuurd. Daarnaast maken we gebruik van additionele communicatiecapaciteit.

De verantwoordelijkheid voor het project reductie energieverbruik wordt bij één persoon gelegd voor de vier gemeenten. Deze persoon coördineert alle activiteiten binnen het project.

De samenwerking met de regiogemeenten Zuid-Kennemerland wordt gebruikt om op dit project optimaal af te stemmen. Er worden regionale samenwerkingsafspraken gemaakt en hier wordt uitvoering aan gegeven. Er wordt daar waar mogelijk samengewerkt bij de uitvoering van bestaande samenwerkingsprogramma's.

---

#### Regionaal Energiebespaar Programma woningen (REP) 01-01-2020 tot en met 31-12-2020

De gemeenten van Zuid-Kennemerland (en IJmond) werken sinds begin 2019 samen in het Regionaal Energiebespaar Programma woningen (REP). In het REP ontwikkelen de gemeenten samen met partners, en met cofinanciering van de Provincie Noord-Holland, een aanbod om particuliere woningeigenaren intensief te ondersteunen bij het energiezuiniger maken van hun woning. Het REP bevat een regio dekkend energieloket, een consortium gericht op ontwikkeling van product-markt combinaties voor verschillende woningtypen, wijkaanpakken en collectieve inkoopacties voor energiebesparende en -producerende maatregelen.

Dankzij het REP kennen de gemeenten in beide regio's een goede samenwerking, halen zij efficiëntievoordelen en is er voor woningeigenaren een regio-brede ondersteuningsstructuur opgezet voor energiebesparing.

---

#### Samenhang tussen de geplande activiteiten

In de regio Zuid-Kennemerland kiezen we voor een gezamenlijke aanpak tussen gemeenten Haarlem, Bloemendaal, Heemstede en Zandvoort. Zo behalen we schaalvoordelen en kunnen de kleinere gemeenten ook meedoen. Daarnaast kunnen we van elkaar leren.

Haarlem en de buurgemeenten zijn al langere tijd bezig met energiebesparing via communicatiecampagnes,

energieloketten en diverse activiteiten. We benutten deze regeling om bestaande activiteiten met betrokken partners verder op te schalen. Daarnaast kunnen we via vouchers, energiebespaarpakketten en adviezen eigenaar-bewoners in beweging brengen bij de verduurzaming van hun woning.

We willen zo veel mogelijk particuliere huishoudens bereiken met energieadviezen en energiebesparende maatregelen. We kiezen ervoor om:

- a. Eigenaar-bewoners actief te informeren, stimuleren en motiveren
- b. Digitaal advies te leveren door middel van een app
- c. Collectief advies te geven in een buurt of een wijk waar woningen op elkaar lijken en eigenaar-bewoners elkaar kennen. De bestaande coöperaties zetten wij hierbij in hun kracht
- d. Individueel en maatwerkadvies te leveren voor eigenaar-bewoners die verder aan de slag willen
- e. Infraroodopnames aan te bieden om eigenaar-bewoners te laten inzien waar de warmte weglekt uit hun woning
- f. Collectieve inkoop van energiebesparende maatregelen aan te bieden
- g. Waterzijdig inregelen van de cv aan te bieden omdat uit onderzoek blijkt dat huidige installaties vaak niet optimaal afgesteld zijn
- h. Vouchers en energiebespaarpakketten voor kleine maatregelen aan te bieden
- i. Projectmanagement professioneel en gezamenlijk oppakken

Een groot deel van energiebesparing wordt behaald door middel van gedragsverandering. Om dit te behalen zetten we een app in, die via de slimme meter energiegebruik monitort en aangeeft hoe energie kan worden bespaard. Ook kunnen eigenaar-bewoners zich via de app aanmelden voor (korting op) maatwerkadvies, collectieve inkoop van isolatie, energiebespaarpakketten, en het waterzijdig inregelen van hun cv. Ook verwijst de app naar lokale energievoöperaties en energieloketten. Andersom verwijzen de bestaande energieloketten en energievoöperaties naar de app en de collectieve energieadviezen.

Binnen de doelgroep vallen alle particuliere woningeigenaren in de regio Zuid-Kennemerland:

Haarlem: 39.000

Heemstede: 7.900

Bloemendaal: 6.800

Zandvoort: 4.800

TOTAAL: 58.500

We verwachten dat 20% van de huiseigenaren mee doet. Dit ligt in lijn met eerdere ervaringen van de gemeenten en haar partners. Hiermee bereiken we 12.000 particuliere huishoudens, die minimaal de app gaan gebruiken. Van deze bereikte eigenaar-bewoners neemt 6.200 energiebesparende maatregelen.

Huidig energiegebruik per huishouden (bron: milieu centraal 2017): 1.340 m<sup>3</sup> gas en 2.830kWh elektriciteit. Verwachte jaarlijkse besparing is gemiddeld 10% voor de 6.200 huishoudens: 830.800 m<sup>3</sup> gas en 1.754.600kWh.

---

## Doorlooptijd

Doorlooptijd van uw project

01-01-2020 tot en met 31-12-2020

---

## Woningen

Hoeveel woningen worden in totaal bij het project bereikt? 12000

Wat is het geschatte aantal woningen waar energiebesparende maatregelen plaatsvindt?

6200

---

## Partijen

---

### Energieloketten

#### Duurzaam Bouwloket:

Duurzaam Bouwloket (DBL) is het grootste energieloket in ons land waarbij eigenaar-bewoners energieadvies in kunnen winnen. Het DBL is voor de regio al enkele jaren werkzaam als het regionale energieloket. Woningeigenaren doorlopen bij het DBL een proces bij de besluitvorming over welke maatregelen zij uiteindelijk willen laten uitvoeren. In het Regionaal Energiebespaar Programma (REP) wordt de basisdienst van het Duurzaam Bouwloket afgenomen en gefinancierd. Aanvullend hierop worden door de gemeenten diensten als wijkaanpakken en een fysiek loket op locatie afgenomen. De aanvullende adviezen die het DBL onder RRE uit zal voeren passen naadloos aan op de diensten die zij al leveren.

Het DBL komt op korte termijn met een aanvullende, onafhankelijke tool om per woning een verduurzamingsstappenplan te doorlopen. Dit is een zeer welkome tool voor eigenaar-bewoners.

#### Duurzaamheidsloket:

Het duurzaamheidsloket is een samenwerking tussen gemeente Haarlem en diverse duurzame organisaties in de regio. De adviseurs van het loket zijn ervaringsdeskundigen op het gebied van energiebesparing en geven antwoord op vragen van eigenaar-bewoners over duurzaam bouwen, energie besparen, bewonersinitiatieven en financiering. Elke vrijdagmiddag is het fysieke loket geopend en wekelijks worden gemiddeld 10 gesprekken gevoerd met particuliere eigenaren van woningen in de regio.

#### Wijk Energie Locket:

Het Wijk Energie Locket (WEL) is een fysiek energieloket in het Ramplaankwartier in Haarlem, gericht op de bewoners van de buurt. In de wijk Ramplaankwartier is een zeer actieve energiecoöperatie, met de naam DE Ramplaan, aanwezig. DE Ramplaan heeft enkele jaren geleden een van de grootste postcoderoosprojecten gerealiseerd, bestaande uit 1350 zonnepanelen. De coöperatie heeft circa 200 leden en is, onder de titel Spaargas, bezig om samen met de bewoners te onderzoeken op welke wijze de wijk bestaande uit circa 1000 woningen als een van de eerste wijken in Haarlem aardgasvrij kan worden. Bewustwording van het eigen energieverbruik van de wijkbewoners en het geven van adviezen om het energieverbruik te reduceren speelt hierbij een grote rol. Deze coöperatie zet een Wijk Energie Locket op voor bewoners die daar geholpen worden door ervaringsdeskundigen uit de wijk.

---

### Huizenaanpak

De Huizenaanpak is mede opgericht door de gemeente Haarlem en is een consortium van deelnemende bouwbedrijven, installateurs, architecten en energieadviseurs. Zij vormen al sinds 2013 een netwerk om particuliere woningen in Haarlem en omgeving te verduurzamen.

De Huizenaanpak heeft zich de afgelopen jaren sterk ontwikkeld. Deelname aan het programma Innovatieve Aanpakken van de VNG heeft een regionale benadering met zich meegebracht. De Huizenaanpak heeft ondertussen een compleet en projectmatig aanbod voor de regio en richt zich de komende jaren vooral op de projectmatige aanpak om woningen aardgasvrij of aardgasvrij klaar te maken. Reductie van het energieverbruik speelt hierbij een belangrijke rol.

Binnen de Huizenaanpak zijn 5 pijlers te definiëren:

#### a. Grootschalige woningaanpak:

Bij de grootschalige woningaanpak gaat het om een pro-actieve benadering van eigenaar-bewoners in een beperkt geografisch gebied. Daarbij wordt gekeken naar het bouwjaar van de woningen om een goed passend pakket aan zoveel mogelijk bewoners aan te bieden.

#### b. Vereniging van eigenaren (VvE):

De VvE aanpak kent een doorlooptijd van enkele jaren. Dit geldt voor alle fases van het proces: van interesseuitvraag tot uitvoering en facturatie. Het volledige traject wordt begeleid door de Huizenaanpak.

#### c. Monumenten:

Verduurzamen van monumenten kenmerkt zich door moeilijke keuzes tussen cultuurhistorische waarde van een



pand en comfortabel, duurzaam wonen.

d. Individuele aanvragen:

Woning-eigenaren kunnen terecht bij de Huizenaanpak voor individueel advies. Zij kunnen voor een oriënterend gesprek terecht bij de adviseur in het Groene Huis of direct een afspraak maken voor een advies (EPA) aan huis.

e. Buurtonderhoudsplan (BOP):

Het buurtonderhoudsplan is bedoeld voor coöperaties of wijken waar al een grote sociale samenhang heerst. Door de aangeboden producten van het BOP kunnen buurten gezamenlijk onderhoud en verduurzaming van de woning laten uitvoeren.

---

## Energiecoöperaties

### Hoom:

Hoom is een landelijke coöperatie die lokale energiecoöperaties en initiatieven ondersteunt bij energiebesparing. Lokale coöperaties leveren door hun onafhankelijke en lokale rol een cruciale bijdrage. Als lokale initiatieven hun kennis delen, van elkaar leren en ondersteund worden met technische en organisatorische expertise op het gebied van energiebesparing, kunnen zij een eigen lokale kwalitatieve bewonersreis voor energiebesparing op poten zetten, continue verbeteren en deze binnen het lokale speelveld zelfstandig uitvoeren.

### Energiecoöperatie Duurzaam Garenkokerskwartier:

Energiecoöperatie Duurzaam Garenkokerskwartier is opgericht in 2013. Bij de coöperatie staat "samen" centraal: de samenhang in de buurt vergroten, buurtbewoners met acties en activiteiten met elkaar in contact brengen en vooral samen zorgen voor een duurzame wijk. Via het Buurtonderhoudsplan worden duurzaamheidsmaatregelen meegenomen in reguliere onderhoudsmaatregelen.

### HeemSteeds Duurzamer:

HeemSteeds Duurzamer is een coöperatie van en voor Heemstedenaren.

Het zijn lokale ondernemers met kennis over duurzaam (ver)bouwen. Je kan er terecht voor een op maat gemaakt advies voor je huis op energiebesparende maatregelen, isolatieadvies, installatietechniek en voor specifieke bouw gerelateerde vragen of vragen aan een duurzame architect kan je hier ook terecht.

### De Energieke burger:

De Energieke burger is een onafhankelijke vrijwilligersorganisatie die bijdraagt aan de energietransitie van woningen in de gemeente Bloemendaal. De Energieke Burger is opgezet door inwoners van Bloemendaal en deze vrijwilligers hebben allemaal een opleiding tot energiecoach gehad. Ze geven inwoners advies over duurzaam verbouwen. De groep begint met eenvoudige maatregelen waarmee een groot verschil kan worden gemaakt. In 2020 worden de energiescans van woningen wijkgericht opgepakt.

### DE Ramplaan:

DE Ramplaan is een actieve energiecoöperatie in het Ramplaankwartier in Haarlem. DE Ramplaan heeft circa 200 leden, die sinds 2014 eigenaar zijn van een collectief zonnestroomdak in de wijk met 1.350 zonnepanelen. Met het project Spaargas zijn de bewoners in de wijk samen met de gemeente Haarlem en TU Delft de afgelopen drie jaar bezig de mogelijkheden te onderzoeken om als een van de eerste wijken in Haarlem aardgasvrij te worden.

### Overige energiecoöperaties:

Daarnaast zijn er zo'n vijftien kleinere energiecoöperaties actief in de regio Zuid-Kennemerland. Na goedkeuring van dit plan worden ze allen benaderd om mee te doen in de uitvoering om het energieverbruik in de woningen te verminderen.

---

## !WOON

Stichting !WOON is een onafhankelijke stichting zonder winstoogmerk, het belang van de bewoners staat voorop. Ze hebben ruim 30 jaar ervaring op de woningmarkt en zijn al tientallen jaren actief in de regio. !WOON geeft bewoners

informatie en advies over huren, kopen, energie, organisatie en participatie.

!WOON heeft in diverse projecten ruime ervaring opgedaan met de inzet van Energiecoaches c.q. bespaarproducten, zoals in de Besparen met de Buren projecten, Vroeg Erop Af, trainingen Energie besparen = Geld besparen en de Bespaartas.

In Haarlem en regiogemeenten is !WOON actief en succesvol met haar energiecoaches. Een bezoek van een energiecoach kan een paar tientjes tot honderden euro's per jaar schelen.

---

Winst uit je woning Samen inkopen B.V.

Winst uit je woning organiseert zeer grootschalige inkoopacties voor spouw-, vloerisolatie, HR++ glas, kozijnen, ventilatiesystemen en zonnepanelen in gemeenten in heel Nederland. In de afgelopen 7 jaar zijn ruim 50 gemeenten voorzien van advies- en inkoopacties.

Door de specifieke methodiek en geoptimaliseerde processen die Winst uit je woning hanteert is het mogelijk om zeer efficiënt extreem grote aantallen huiseigenaren te helpen met het verduurzamen van hun woning.

Geïnteresseerde huiseigenaren worden voorzien van onafhankelijk advies en hulp vanuit Winst uit je woning. De woningen worden door externe adviseurs gecontroleerd op geschiktheid maar ook op maat geadviseerd over verschillende typen isolatiemaatregelen. De adviseurs nemen in een bezoek alle variabelen op om zowel de offertes als technische werkschrijvingen te kunnen maken.

---

## Beleid van de gemeente

### Gemeente Haarlem

Gemeente Haarlem heeft een hoge ambitie met haar duurzaamheidsbeleid. Haarlem wil zelfs al in 2040 van het aardgas af. Al in 2015 heeft de raad aangedrongen tot opschaling en versnelling. Deze ambitie is kracht bijgezet met het vaststellen van de Routekaart Duurzaamheid. Het collegeprogramma van de gemeente Haarlem heeft als titel 'Duurzaam Doen' en met de campagne 'Haarlem wordt steeds gasvrij' wordt dit ook kracht bijgezet.

### Gemeente Zandvoort

De ambities van Zandvoort op het gebied van duurzaamheid zijn realistisch en haalbaar. De gemeente biedt haar bewoners en bedrijven concreet handelingsperspectief en geeft daarbij zelf het goede voorbeeld. Zandvoort levert haar bijdrage aan de landelijke doelstellingen van energiebesparing en duurzame energieopwekking zoals vastgelegd in de Klimaatwet en het Klimaatakkoord. Zandvoort kent veel naoorlogse woningen met 'slechte' energie labels. Prioriteit voor bestaande gebouwen is het verminderen van de energievraag.

### Gemeente Bloemendaal

In Bloemendaal is voor de gebouwde omgeving de doelstelling om in 2022 een derde van alle particuliere woningen die nu label F en G hebben, drie labelsprongen te laten maken.

Immers, de helft van alle woningen in Bloemendaal bestaat uit label F en G.

Daartoe is in 2019 ook een platform Bloemendaalzetstappen.nl opgezet waarlangs alle communicatie over dit thema plaatsvindt.

### Gemeente Heemstede

In Heemstede ligt de focus op het uitvoeren van het landelijk Klimaatakkoord. De gemeente zet in op bewustwording en het faciliteren en stimuleren van bewoners. Met het collegeakkoord 'Sociaal, Duurzaam en Veilig' wordt hier op ingezet. Samen met HeemSteeds duurzamer, een consortium van lokale ondernemers, worden eigenaar-bewoners geholpen duurzame maatregelen te treffen aan hun woningen.

## Regio

In de regio werken we nauw samen. Al in 2017 is gezamenlijk deelgenomen aan het programma Innovatieve aanpakken vanuit het rijk. Met de provincie en de gemeenten in IJmond en Zuid-Kennemerland is een Regionaal woonprogramma (RAP) en een Regionaal Energiebespaar Programma woningen (REP) opgesteld om eigenaren-bewoners te adviseren, motiveren en om hun woning te verduurzamen. Door de aanvraag vanuit Haarlem te coördineren willen we bereiken dat het beschikbare budget optimaal benut wordt. Afstemming sluit eenvoudig aan op de reeds bestaande overlegstructuren.

---