

VOEDSELBANK

Haarlem en omstreken



JAARVERSLAG
2020

postadres Postbus 6356, 2001 HJ Haarlem
bezoekadres Amsterdamsevaart 46-52, 2032 EB Haarlem
M 06 38 24 01 41
E info@voedselbankhaarlem.nl

kvk 814463368
ANBI, als aangemerkt door de Belastingdienst
bankrelatie NL85 INGB 0001010297
website www.voedselbankhaarlem.nl

INHOUD

Voorwoord	3
Bedrijfsvoering	4 - 7
Vrijwilligers	8
Klanten	9 - 10 - 11
PR/Communicatie	11 - 12
Financiën	12 - 13
Bestuurszaken	13 - 14
Colofon	14



VOORWOORD

Vrijwel elk jaarverslag over 2020 zal beginnen met de zin dat het een uitzonderlijk jaar was omdat de Coronapandemie een groot stempel op de organisatie en de activiteiten drukte. Bij de voedselbank was dat niet anders.

Toen de lockdown Nederland op slot zette vreesden we grote nadelige consequenties voor de economie en daaruit voortvloeiend, een enorme toename van het aantal mensen dat een beroep op de voedselbank zou doen.

Tot ons genoegen bleek dat niet het geval te zijn. De omvang van het klantenbestand bleef nagenoeg gelijk en er leek zelfs sprake te zijn van een lichte daling.

De verschillende overheidsmaatregelen om de economie te stutten en om ontslagen te voorkomen deden kennelijk hun werk.

Een positieve kant van deze gezondheidscrisis was dat gulle gevers de voedselbank goed wisten te vinden. We werden aangenaam verrast door de vele giften die we mochten ontvangen. Soms hele grote, maar vaker nog vele kleine giften die in envelopjes bij de deur werden afgeleverd.

Dat was het levende en hartverwarmende bewijs dat er heel veel Haarlemmers en streekgenoten zijn die solidariteit betrachten met mensen die het moeilijk hebben en een beroep op de voedselbank moeten doen.

Eenzelfde positieve ervaring hadden we met het beschikbaar stellen van voedsel van allerhande aard. Soms was het gewoon teveel wat we kregen.

Hartverwarmend was ook dat onze vrijwilligers ondanks gezondheidsrisico's gewoon beschikbaar bleven en trouw hun taken bleven uitvoeren.

Uiteraard hebben we alle voorschriften en maatregelen die de gezondheidsrisico's beperken in acht genomen. Het is echt mooi dat onze voedselbank geheel en al door vrijwilligers wordt gerund en dat de voedselbank financieel wordt gedragen door de gemeenschap.

In schril contrast met alle vrijwillige inzet en alle giften uit goede harten, staat de buitensporige aandacht die we hebben moeten besteden aan de gemeente Haarlem die onze vergunning heeft ingetrokken. De wijkraad maakt bezwaar tegen onze aanwezigheid op de Amsterdamsevaart omdat wij parkeeroverlast zouden veroorzaken. Het college van B&W heeft zich hiervoor gevoelig getoond. Ook in 2021 zal dit onze volle aandacht vragen.

Graag bedank ik alle vrijwilligers van de voedselbank, de bedrijven, de fondsen, de particulieren en de vriendenstichting die ons op alle fronten en in vele opzichten steunen.

Bernt Schneiders

Voorzitter Voedselbank Haarlem en omstreken



BEDRIJFSVOERING

Een stormachtig jaar

2020 beloofde een rustig jaar te worden. In 2018 en 2019 was er immers heel hard gewerkt om alle noodzakelijk veranderingen bij de voedselbank door te voeren. Zo waren alle uitdeelpunten in Haarlem gesloten, was er een centrale supermarkt gemaakt waar alle klanten zelf konden winkelen en waren we in november 2019 (eindelijk) verhuisd naar een nieuw lokatie aan de Amsterdamse vaart.

In de maanden januari en februari werden de laatste aanpassingen gedaan aan ons nieuw bedrijfspand en konden we een frisse bedrijfsroutine opbouwen. Een groot aantal vrijwilligers van de Oostvest had aangegeven niet mee te gaan naar de nieuwe lokatie. Soms is het tijd voor verandering en dan kan een verhuizing een goede aanleiding zijn. We hebben op een hele gezellige manier van hun afscheid genomen. Gelukkig waren er weer veel andere mensen om ons te helpen. Inwerken en aan elkaar wennen kost veel energie en tijd maar na een poosje had iedereen zijn of haar plekje gevonden.

Uitbraak coronacrisis

De rust was voor korte duur. In maart kregen we te maken met de Coronacrisis. Half Nederland sloeg aan het hamsteren en de schappen in de supermarkt waren leeg. Met name het wc-papier was erg populair. Wie herinnert zich niet de grote hoeveelheid grappen over het toiletpapier. Ook kregen we te maken met de eerste lockdown. Buurthuizen, kinderdagverblijven, horeca, sportscholen en andere plekken waar veel mensen kwamen gingen van de een op de andere dag dicht. Alle evenementen werden geannuleerd en mensen gingen massaal thuis werken.



Het werd stil in Nederland maar niet bij Voedselbank Haarlem. Dagenlang ontvingen we bij de voedselbank een eindeloze stroom met levensmiddelen. Er kwam werkelijk van alles binnen. Kratten vol fruit en zuivel van de kinderopvang, groente, vleeswaren, kaas en andere niet lang houdbare producten van restaurants, verse appeltaart en verse sapjes van de cafe's en ga zo maar door. Doordat de sluiting echt van het een op het andere uur was, ontvingen we ook veel maaltijden en halffabrikaten. Veel bedrijven mochten open blijven maar het bedrijfsrestaurant ging dicht. Ook zij wisten de voedselbank te vinden.

Zonder mopperen en met grote gelatenheid werd er door Haarlemse bedrijven en organisaties geschonken aan de voedselbank. Mooi maar ook emotioneel, onwerkelijk en in zekere mate angstig. De tranen stonden soms bij mensen in de ogen. Denk aan die jonge ondernemer die met hard werken net een bedrijf heeft opgebouwd of aan die leidster van het kinderdagverblijf die opeens "haar kinderen" niet meer ziet. Dit waren echt dagen om nooit te vergeten.

Een aantal collega voedselbanken in de regio ging dicht. Daardoor ontvingen we ook donaties uit Amsterdam en de IJmond. Ook het regionaal distributiecentrum van Noord-Holland sloot de deuren.

Gevolgen voor de voedselbank

In Haarlem en omstreken is de voedselbank altijd open gebleven. Voor onze klanten is het van het grootste belang dat zij op ons kunnen rekenen. Ook in onzekere, moeilijke



BEDRIJFSVOERING vervolg

tijden. Er is nooit een tekort aan voedsel geweest maar er was wel een aantal andere problemen:

- veel vrijwilligers van de voedselbank vallen in de risicogroep. Deze vrijwilligers haakten af of zijn op advies van de bedrijfsleiding tijdelijk naar huis gestuurd. Er kwam echter heel veel hulp. Horecamedewerkers en andere beroepsgroepen die thuis kwamen te zitten meldden zich massaal aan. Uit deze vrijwilligers is een selectie gemaakt en met hun hulp konden we de voedselbank draaiende houden;
- onze klanten konden wekelijks zelf in de supermarkt uitzoeken wat ze wilden meenemen. Ook was er een gezellige koffiehoeke waar veel gebruik van werd gemaakt. Met de 1,5 meter norm moesten we daarmee stoppen. Onze ruimte is veel te klein. De klanten moesten buiten wachten. Ook konden er nog maar 2 mensen tegelijk in de supermarkt komen winkelen. Tussendoor werd er ook nog schoongemaakt/ontsmet;
- de wachttijden buiten liepen daardoor op tot meer dan een uur. Noodgewongen is er daarom besloten om terug te gaan naar het "marktmodel". De keuze in artikelen is beperkt en er loopt een medewerker mee die alles pakt en aan de klant geeft. Om een goede doorloop te bevorderen en voldoende afstand te kunnen houden is er in de garage een nieuwe opstelling t.b.v. het uitdelen van levensmiddelen gemaakt;
- niet alleen een groot deel van onze vrijwilligers valt in de risicogroepen maar ook een groot deel van onze klanten. Omdat het voor een deel van hen niet mogelijk was om hun pakket te komen halen, werd het wekelijks thuisgebracht.

De uitdeelpunten in Zandvoort en Heemstede

Voedselbank Haarlem en omstreken deelt niet alleen in Haarlem uit maar ook in Heemstede en Zandvoort. In Heemstede delen we uit in een kerkzaal en onze vrijwilligers daar zijn al die tijd blijven doorwerken. Ook de manier van uitdelen is daar niet veranderd.

In Zandvoort waren er wel grote problemen: het Wijkcentrum "Pluspunt" was in verband met de lockdown gesloten. We konden daar geen eten meer uitdelen. De voedselbank stond op straat en er werd uitgekeken naar een andere tijdelijk locatie. Deze werd gelukkig snel gevonden. Het Rode Kruisgebouw in de Nicolaas Beetslaan stond op dinsdagmiddag leeg. Een uitstekende locatie waar wij tot op heden met veel plezier gebruik van maken. Niet alleen de huisvesting maar ook de personele bezetting gaf problemen.

De teamleider werd ziek en de overige medewerkers zaten in de risicogroep en wilden liever niet meer werken. Een oud-vrijwilliger van de voedselbank die Zandvoort en zijn bewoners goed kent heeft een hele nieuwe groep geformeerd. Geweldig! Na een korte inwerkperiode konden deze mensen zelfstandig aan het werk. Aanvankelijk was het de bedoeling dat zij tijdelijk zouden waarnemen in afwachting tot de terugkeer van de oude groep. Net als in Haarlem kwamen niet alle vrijwilligers weer terug. Christa, onze teamleider van Zandvoort, kwam na herstel van haar ziekte terug en trof een goedlopend team aan. Dit heeft haar doen besluiten om afscheid te nemen van de voedselbank. Na vele jaren geweldige inzet en betrokkenheid heeft ze haar werkzaamheden overgedragen aan Erwin.



BEDRIJFSVOERING vervolg

En 2020 verder

Het hele jaar heeft verder in het teken van de Coronacrisis gestaan:

- na de eerste maanden improviseren komt er ook in de bedrijfsvoering weer structuur. De tijdelijke opstelling in de garage is weggehaald. Het vinden van een parkeerplek voor de bedrijfswagen op straat en het niet kunnen laden en lossen zorgde voor teveel problemen. De supermarkt kan (ivm de 1,5 meter norm) niet meer gebruikt worden en is daarom aangepast aan de manier van uitdelen die we sinds maart hanteren;
- veel vrijwilligers zijn weer terug en van een aantal anderen hebben we afscheid genomen. Een aantal tijdelijke hulpkrachten zijn gebleven. Zo ook Guido van der Meijden. Na het afscheid van Carolien Koopmans als assistent bedrijfsleider in het begin van het jaar zaten we op de maandag zonder leidinggevende. We zijn dan ook heel blij met de komst van Guido die de bedrijfsleiding komt versterken;
- de klanten die hun eten thuisbezorgd kregen komen het weer zelf ophalen of hebben iemand gevonden die dat voor hen doet. Onze thuisbezorgservice is opgeheven;
- aan goederen geen gebrek dankzij heel veel hulp.

uit het Haarlems Dagblad

Voedselbank bedolven onder donaties sinds uitbreken crisis



De lockdown werd opgeheven en weer ingevoerd, open dicht, open dicht. Dit had als gevolg dat we het hele jaar door donaties ontvingen van buurthuizen, bioscoop, sportkantines, scholen, catering en ga zo maar door.

Bij de laatste lockdown (net voor de kerstdagen) moesten ook alle winkels dicht. Dit resulteerde in een enorme berg kerstkoekjes, chocolade kerstmannetjes en kerstbroden. Maar ook ontvingen we de kerstmaaltijd van een school; ook die sloot opeens de deuren. De kerstboomverkopers konden we helaas niet van hun enorme hoeveelheid onverkochte bomen verlossen. Dit zou zorgen voor te veel logistieke

problemen. Het centraal distributiecentrum werkt weer als vanouds en ook de andere regionale voedselbanken zijn allemaal weer open. Er kunnen weer producten worden gehaald en gebracht. Onze supermarktacties (met uitzondering van de kerstactie) zijn nog niet van start gegaan.



VOEDSELBANK
Haarlem en omstreken

BEDRIJFSVOERING slot

Vrijwilligers (veel in de risicogroep) vinden het te spannend om in de winkels in te zamelen. Ook hebben winkels nu in verband met de anderhalvemeter regel geen ruimte meer beschikbaar voor ons.

Aan producten hebben we echter geen gebrek. Onze trouwe brood- en groenteleveranciers hebben gedurende deze moeilijke tijd ons altijd goed voorzien. Ook de lokale supermarkten zijn ons niet vergeten. Wij halen met grote regelmaat kratten vol spullen op. Ook worden er acties voor ons in de winkels gehouden.

Een voorbeeld van de vele acties:

AH Vos kwam deze cheque aanbieden, de opbrengst van door vele klanten gedoneerde flessenbonnen.



Het afgelopen jaar zijn er weer heel veel donaties binnengekomen van kerken, particulieren, bedrijven, scholen en organisaties. Met kerst liep ons magazijn bijna over. Niet alleen ontvingen wij veel goederen maar ook veel geld om in geval van tekort bij te kunnen kopen. Dat hebben we ook diverse keren gedaan.

Dank dank dank

Wat zijn we als voedselbank toch weer blij met al die leuke inwoners en bedrijven van Haarlem en omstreken.

**Anga Veldhuizen,
bedrijfsvoering**

'Heel bijzonder dat ze spontaan aan ons denken'



VOEDSELBANK
Haarlem en omstreken

VRIJWILLIGERS

Vanaf maart is het aantal actieve vrijwilligers drastisch gedaald; van ca. 90 tot ca 50. Een groep medewerkers bij de supermarktacties kwam ineens op non actief. Bovendien bleven de kwetsbaren sindsdien ook thuis. Bij deze vijftig personen is ook een groepje nieuwkomers bijgeteld, met name in ons uitdeelpunt Zandvoort is er in de loop van het voorjaar een wisseling van personeel geweest. In augustus heeft zich een nieuwe assistent-bedrijfsleider voor het magazijn op de Amsterdamsevaart aangediend, die sindsdien productief meedraait.

Helaas hebben wij afscheid moeten nemen van onze gewaardeerde vrijwilliger Herman Kamoen, die in maart plotseling overleed. Een aantal vrijwilligers is naar zijn uitvaart geweest.



Enkele oudgedienden onder de vrijwilligers die al jaren werkzaam waren bij de voedselbank en die toe waren aan een wending in hun leven hebben wij onder het genot van een feestelijke borrel uitgezwaaid in een café, toen dat nog nét kon *(foto)*.

Het vertrek van Patrice Staal deed zich gevoelen. Gelukkig heeft Richard Bijl haar taak als verantwoordelijke coördinator voedselveiligheid overgenomen.

Het bestuur is tijdens deze wonderlijke tijden blijven functioneren, zonder Zoom maar wel gewoon live op de Amsterdamsevaart. Met in achtneming uiteraard van de noodzakelijke richtlijnen van het RIVM. Zo is in het voorjaar besloten een vertrouwenspersoon binnen onze organisatie aan te stellen. Coby Vos is desgevraagd bereid gevonden die taak op zich te nemen. Dank Coby.

Helaas is de gezamenlijke maaltijd (en de BINGO!) met de vrijwilligers er ook bij ingeschoten dit jaar. Door de corona, maar ook door de pensionering van onze 'vaste' kok Mike Cowley *(foto)*. Wij hopen dat volgend jaar weer wel te kunnen organiseren. Als dank voor het werk dat de (actieve) vrijwilligers hebben verzet dit moeilijke jaar, en als troost voor de niet-actieven heeft het bestuur hen allen een bloemstuk doen toekomen. Een gebaar dat op waarde werd geschat.



Bart Padberg,
vrijwilligerszaken



VOEDSELBANK
Haarlem en omstreken

KLANTEN

Wanneer kan men klant worden van de voedselbank?

Om voor een voedselpakket in aanmerking te komen wordt gekeken naar de netto inkomsten en de vaste lasten van een huishouden. De voedselbank verstaat onder besteedbaar/netto inkomen het bedrag dat men maandelijks overhoudt na aftrek van vaste lasten, zoals woonlasten, premie zorgverzekering, overige verzekeringen en schulden die aantoonbaar maandelijks betaald worden. Ook kosten van internet/telefoon worden als vaste lasten beschouwd; hiervoor wordt een bedrag van € 60,00 (per maand) berekend per gezin. Ook zijn er "nieuwe" kostenrubrieken bijgekomen zoals persoonlijke verzorging waar wij € 31 per maand voor mogen rekenen als uitgave met € 9 pp extra. Dus een echtpaar mag € 40 als uitgave opgeven. Ook de post schoonmaakkosten van € 6 per maand mag als uitgave worden berekend.

Kosten van een auto worden niet als uitgave meegerekend. Uitzondering hierop is als de gemeente een deel van de kosten draagt of men een gehandicaptenparkeerkaart heeft.

Om voor een voedselpakket in aanmerking te komen dient men te voldoen aan landelijk door de Voedselbank Nederland vastgestelde normen. De norm is in 2020 niet gewijzigd t.o.v. 2019. De basisnorm (die voor ieder huishouden telt) is € 135 (dit is dus voor 1 persoon) en dan komt er per gezinslid die deel uitmaakt van het huishouden € 95 bij. Dus een huishouden van 1 persoon is € 135 + € 95 = € 230 en per gezinslid wordt er € 95 bijgeteld. Men kan dit alles op onze website vinden www.voedselbankhaarlem.nl

Hoe kan men klant worden van de voedselbank?

Om in aanmerking te komen voor een voedselpakket kan men zich wenden tot het sociale wijkteam in de buurt. Er zijn 10 wijkteams verspreid over Haarlem en 1 in Zandvoort. Daarnaast bestaat er voor mensen in Schalkwijk ook de mogelijkheid de intake te laten verrichten bij het Open Huis, Prof. Boumanstraat 1a, 2035 AS Haarlem. Voor klanten in Heemstede is Wij Heemstede het adres om een aanvraag voor een voedselpakket te doen. Wij werken als voedselbank graag met de sociale wijkteams omdat dit de slagvaardigheid in de hulpverlening aan de klanten ten goede komt. Het wijkteam beschikt namelijk over verschillende specialismen zoals maatschappelijk werk, jeugdzorg maar ook juristen.

Bij het sociale wijkteam vindt het eerste intakegesprek plaats. Dat biedt het voordeel dat klanten in dit eerste contact ook op weg geholpen kunnen worden naar andere vormen van hulpverlening zoals schuldsanering, bewindvoering of budgetondersteuning. Er wordt naar gestreefd de verstrekking van een voedselpakket gelijk op te laten lopen met een effectief traject van de hulpverlening. Van de intakers wordt daarom gevraagd om bij hun toelichting ook een plan van aanpak aan te geven.

Bij een positief besluit op de aanvraag van een pakket kan een klant met onmiddellijke ingang wekelijks een levensmiddelenpakket ophalen bij één van uitdeelpunten van de voedselbank. Bij een afwijzend besluit kan men desgewenst in beroep gaan bij het bestuur van de voedselbank. Dit is echter nog nooit gebeurd.

Wij houden wekelijks bij of klanten nog in aanmerking komen voor een voedselpakket d.m.v. een klantvolgsysteem. Elke week bezoeken wij een van de 3 uitdeelpunten om daar een kort herintakegesprek te voeren met daarvoor uitgenodigde klanten. Op basis



KLANTEN vervolg

van de meest actuele en volledige gegevens kan worden vastgesteld of iemand (nog) in aanmerking komt voor een voedselpakket. Ook wordt daarbij gekeken of de klant, indien nodig, voldoende hulp krijgt bij het beheren of op orde brengen van zijn of haar financiën.

De klantenadministratie controleert ook of klanten hun pakket daadwerkelijk op komen halen. Als klanten twee keer achtereen niet opdagen zonder afmelding wordt er na communicatie met de klant besloten of het pakket op stop gezet wordt. Wij zijn hier in 2020 extra alert op geweest omdat veel van onze klanten alleen wonen en vaak geen netwerk hebben. Als wij zien dat zij meerdere malen niet geweest zijn, bellen wij hen op om te vragen of alles goed gaat. Ook hebben wij in 2020 zes maanden lang bij de meest kwetsbare klanten het voedselpakket thuis gebracht omdat zij bang waren om naar de voedselbank te komen ivm de Coronapandemie.

Zoals bekend kan in principe voor maximaal 3 jaar gebruik worden gemaakt van de diensten van de voedselbank. Hier zijn echter uitzonderingen op. Wij laten klanten die tijdens deze 3 jaar in de schuldsanering komen langer klant blijven tot einde van het schuldsaneringstraject. Ook is er besloten dat personen die 3 jaar klant zijn geweest na 5 jaar, indien zij weer aan de normen van de voedselbank voldoen, weer voor maximaal 1 jaar klant kunnen worden.

Groei en verloop van het klantenbestand

Gezien de situatie in Nederland in 2020 hadden wij een toename van klanten bij de voedselbank verwacht. Dit is echter niet gebeurd. Integendeel: wij hebben een sterke afname van het aantal klanten gezien. Op 31 december 2019 hadden wij 190 gezinnen als klant en op 31 december 2020 170 gezinnen.

Eind 2019 werd van de uitgegeven pakketten gebruik gemaakt door 397 personen, waarvan 120 kinderen jonger dan 18 jaar. In 2020 waren dit 361 personen waarvan 114 kinderen onder de 18 jaar.

Wij zijn niet de enige voedselbank die een sterke afname ziet van het aantal klanten. In de omringende gemeentes is dit ook het geval. Hoe kan dit?

Wij denken dat dit komt door de maatregelen die de regering heeft getroffen zoals de TVL (Tegemoetkoming Vaste Lasten), NOW (Noodmaatregel Overbrugging voor Werkgelegenheid) en andere financiële regelingen. De gemiddelde klant van de voedselbank zit in de schuldsanering en onder budgetbeheer, dus voor hen verandert er niets. Verder zijn de sociale wijkteams nog wel steeds bereikbaar voor intakes, ondanks de Covidrestricties, maar dit is veelal per telefoon. Dit laatste kan een barrière zijn voor veel mensen om zich aan te melden. Hierover hebben wij contact opgenomen met de gemeente.

Toch verbazen wij ons erover dat er in deze tijden, waar men zegt dat nog steeds 1 op de 12 kinderen in armoede leeft er niet meer aanmeldingen zijn. Wij zijn daarom in gesprek gegaan met de gemeente Haarlem en hebben nu de afspraak dat klanten rechtstreeks vanuit de WSNP bij ons aangemeld kunnen worden. Zij hoeven dus niet eerst naar het wijkteam. Wel wordt uiteraard gekeken of zij voldoen aan de financiële normen maar dit is bijna altijd wel het geval.



KLANTEN slot

Wij hopen hiermee in ieder geval gezinnen te kunnen helpen in deze bizarre tijden die anders misschien pas na een paar maanden zouden zijn aangemeld.

Mariska Beerens,
klantenzaken

PR & COMMUNICATIE

2020 begon zo voorspoedig met de officiële opening van het nieuwe pand aan de Amsterdamsevaart; een feest met allerlei genodigden, lekkere hapjes, drankjes en een gloedvolle strijdbare speech van onze voorzitter *(foto)*.

In januari en februari vonden nog vier supermarktacties plaats met elk een ongekend hoge opbrengst. Zoals altijd gecoördineerd door onovertroffen Coby Vos. Maar toen kwam de lockdown, het verhaal is bekend. Vanaf dat moment zijn de supermarktacties stopgezet. Er zou er nog één plaatsvinden, twee weken voor de Kerst, bij de Dekamarkt in Winkelcentrum Schalkwijk.



Er moest razendsnel worden geïmproviseerd hoe verder te gaan bij de uitdeel. Bedrijfsleider Anga houdt in dit soort situaties het hoofd koel. Er bleef een flinke groep vrijwilligers over die wilden en konden doorwerken. De winkel bleef draaien! Regelmatig werd een beroep gedaan op de afdeling PR de huisregels te produceren om een correct verloop van de afhaal voor de vrijwilligers en klanten te verduidelijken. Het gekke was dat het aantal klanten nauwelijks opliep. Wél het aantal vrijwilligers van 'buiten' die zich en masse aanboden. Gezien de beperkte ruimte in het gebouw werd vaak 'nee, dank je' verkocht. En de PR spoedde zich naar de publiciteitsvelden als website, facebook en de kranten om die stroom in te dammen.

Verslag werd ook gemaakt van de vele acties die de goederenstroom in gang hielden, van Albert Heijn (Vos en Bennebroek), Etos, de Diaconie, Vital4skool, een organisatie die voor meer gezond eten zorgt op scholen, enzovoort.



VOEDSELBANK
Haarlem en omstreken

PR &
COMMUNICATIE
slot



Van particulieren kwamen ook van alle kanten goederendonaties binnen, die met bijvoorbeeld buurtinzamelingen bijeen waren gesprokkeld (foto).

Zeer warme gebaren allemaal. Wij als voedselbank werden geweldig bedacht met zoveel attentie. Dat leidde ertoe dat Voedselbank Haarlem in het Haarlems Dagblad een flinke dankadvertentie heeft geplaatst.

Ondertussen was onze bus aan zijn laatste ritten bezig en vonden we een zeer geschikte vervanger.

De chauffeurs

waren blij in die mooie 'nieuwe' bus te rijden, helemaal nadat de naam en het logo van ons bedrijf er op waren aangebracht.

Vermeldenswaard is een gefilmd informatief gesprek met Anga Veldhuizen dat is uitgezonden op de lokale radio-/tvzender Haarlem 105.

Dit jaar was de PR verantwoordelijk voor het uitbrengen van twee nieuwsbrieven.

Bart Padberg,
pr & communicatie



FINANCIËN

In het afgelopen jaar zijn de uitgaven uitgekomen boven de € 100.000,00. De hogere uitgaven zijn veroorzaakt door de aanschaf van een nieuwe vrachtbus en bouwkundige aanpassingen aan ons nieuwe pand aan de Amsterdamsevaart. Dit pand huren wij. De gemeenten Haarlem, Heemstede en Zandvoort verstrekken jaarlijks een subsidie waarmee een groot deel van de huurpenningen betaald konden worden.

Bij het uitbreken van de Coronacrisis in maart 2020 is gebleken dat heel veel mensen en organisaties de Voedselbank in Haarlem willen ondersteunen. De toevloed van giften werd gestimuleerd door publiciteit-campagnes en artikelen in kranten en berichtgeving op RTV Noord-Holland.

Wij hebben voor ons werk van kerkelijke instellingen, particulieren, bedrijven en



VOEDSELBANK
Haarlem en omstreken

FINANCIËN slot



gemeenten aan giften en donaties in 2020 het bedrag van € 252.330,00 ontvangen. In dit bedrag zit een aantal grote giften van bedrijven en een legaat uit Nederland, maar ook een grote donatie uit de Verenigde Staten.

De voedselbank is financieel volledig afhankelijk van giften en donaties. In een normaal jaar zijn de inkomsten lager dan de uitgaven. Daarom zijn de giften van 2020 heel erg welkom om ons vermogen te vergroten om zodoende de jaren met minder giften, de bedrijfsvoering te kunnen continueren. Door de steun van de overheid aan bedrijven is een grote economische crisis nog uitgebleven, maar de verwachting is wel dat komend jaar meer mensen financieel in de problemen kunnen gaan komen. Daarom is de nu aanwezige financiële buffer van groot belang.

Bij een financieel tekort kunnen wij een beroep doen op de Stichting Vrienden van de Voedselbank Haarlem. Met deze stichting is het mogelijk om structureel fondsen te werven voor continuering van onze bedrijfsvoering. De bestuursleden van deze nieuwe stichting hebben banden met het bedrijfsleven, kerkelijke instanties en het openbaar bestuur. Het doel van de stichting is volgens de statuten: het bijeenbrengen van gelden ter ondersteuning van de Stichting Voedselbank Haarlem en omstreken en het verschaffen van de mogelijkheden voor laatstgenoemde stichting tot de aanschaf van basisvoedsel. Daartoe heeft de Stichting Vrienden van de Voedselbank Haarlem en omstreken een bankrekening geopend. (NL09INGB0008142620).

Degenen die belangstelling hebben voor het inzien van de jaarrekening van de stichting *Voedselbank Haarlem en Omstreken* kunnen dit inzien op onze website:

www.voedselbankhaarlem.nl, te vinden onder het tabblad "ANBI".

Bij vragen kunt u mailen naar: penningmeester@voedselbankhaarlem.nl

Stef van Harlingen,
penningmeester

BESTUURSZAKEN

Inmiddels weten wij niet beter dan dat de bedrijfsvoering van de voedselbank prima in orde is. Toch is het goed om onze waardering hiervoor uit te spreken. Tezamen met de vrijwilligers zorgt onze bedrijfsleider Anga Veldhuizen er telkens weer voor dat er voldoende aanbod van gezond voedsel is, de vrijwilligers tevreden zijn en dat we voldoen aan de strenge eisen die vanuit de Voedsel- en Warenautoriteit (VWA) worden opgelegd.

Op bestuurlijk niveau moeten we nog steeds (te) veel tijd steken in gedoe over vergunningen en het huurcontract. Rechtszaken, gesprekken met advocaten, wethouders, wijkraad en ambtenaren: allerlei gedoe waarvoor een voedselbank niet is opgericht.



BESTUURSZAKEN slot

Maar totdat alles is opgelost zet het bestuur zich in om te zorgen dat de bedrijfsvoering ongestoord kan plaatsvinden. Wij zijn er erg blij mee dat een Haarlemse advocaat heeft aangeboden ons kosteloos bij te staan in de gerechtelijke procedures.

De voedselbank zorgt ervoor dat aan de eisen van de huidige tijd wordt voldaan op het gebied van integriteit, bescherming van belangen van onze vrijwilligers etc..

Als voorbeeld hiervan noemen wij het aanstellen van een vertrouwenspersoon voor de vrijwilligers die vertrouwelijk en onafhankelijk van het bestuur kan werken. Wij zorgen ervoor dat de bestuurders van onbesproken gedrag zijn, hebben via de gemeenten een risico-verzekering voor de vrijwilligers en een bestuurlijke aansprakelijkheidsverzekering via Voedselbanken Nederland.

In 2020 bestond het bestuur van **Voedselbank Haarlem en omstreken** uit de volgende personen:

Bernt Schneiders	Voorzitter
Anga Veldhuizen	Portefeuille bedrijfsvoering
Binnert Onderwijzer	Secretaris
Stef van Harlingen	Penningmeester
Bart Padberg	Portefeuilles PR, Vrijwilligers, Privacy
Mariska Beerens	Portefeuille klanten

Bedrijfsleiding per 31 december:

Bedrijfsleider Supervisor	Anga Veldhuizen
Assistent-bedrijfsleider	Richard Bijl, Guido van der Meijden, Karin Meijer
Coördinator supermarktacties	Coby Vos
Coördinator voedselveiligheid	Richard Bijl

Bestuur van de *Stichting Vrienden van de Voedselbank Haarlem e.o.* in 2020:

De heer R.H. Bloemers
De heer J.F.H.M. van Exter
De heer J.Y.F. Feenstra
Mevrouw M.J.C. Heeremans
De heer P.J.H.M. Prevoo
De heer S.M. van Harlingen (secretaris/penningmeester)
De heer B.B. Schneiders (voorzitter)

Binnert Onderwijzer,
secretaris

COLOFON

Uitgave	Voedselbank Haarlem en omstreken, mei 2021
Redactie	Binnert Onderwijzer Bart Padberg
Vormgeving	Bart Padberg



VOEDSELBANK
Haarlem en omstreken