

Inleiding

Het concept lag ter inzage van 13 april t/m 25 mei 2021. Er zijn in totaal vijf schriftelijke inspraakreacties binnengekomen. Het eerste deel van dit overzicht bevat een lijst van de indieners van inspraakreacties. Het tweede deel bevat het inhoudelijke commentaar op het voorgenomen beleid (zie kolom 'Inhoudelijke reactie') en het gemeentelijke antwoord op dit commentaar (zie kolom 'Antwoord'). In de laatste kolom ('Wijziging') staat of dit is overgenomen in de Toeristische Koers.

<i>Cd</i>	<i>Naam</i>
A	Tamara Mol, Koninklijke Horeca Nederland
B	Niels Piscaer, Van der Valk Hotel
C	Martin Rippe
D	Fleur Scheepmaker
E	Marco Holst en Bianca Harmes, Sfeermakers op het water

Cd	Inhoudelijke reactie: invloed COVID	Antwoord	Wijziging
A	“Wij hebben als bestuur van KHN Haarlem de stukken met betrekking tot de Toeristische Koers doorgenomen. Het stuk is echter geschreven vanuit de visie voorafgaand aan Covid. Hierbij zijn de cijfers waarop het gebaseerd is niet meer actueel en haalbaar. Covid heeft de economie en toeristische activiteiten dermate teruggeworpen dat het stuk niet meer voldoet aan de realiteit. Deskundigen verwachten een periode van zo’n 4 jaar eerdad de toeristische omvang van 2019 weer bereikt is. Graag zien wij hiervan een vermelding in het document.”	Op pagina 6 staat: “De voorzichtige verwachting is dat er in de loop van 2021 een eerste herstel zal optreden (samenhangend met de ontwikkeling van het vaccin), maar dat in Nederland de terugkeer naar het aantal bezoekers van 2019 (inclusief internationaal bezoek) niet eerder dan in 2024 aan de orde is.” Daarnaast staat op diverse plekken in de Toeristische Koers dat cijfers van voor de coronacrisis zijn en dat de crisis een grote (negatieve) impact op het toerisme heeft.	De tekstkaders over overtoerisme en leefbaarheid zijn weggehaald en op pagina 7 is een zin opgenomen over de inspanningen op het gebied van herstel.
	Op 16 juni 2021 is nog een verduidelijking van bovenstaande inspraakreactie gemaild: “Heel belangrijk te constateren is dat de wereld wel degelijk is veranderd en dat het zo’n 5 jaren gaat duren eer alle reizen en oude toeristische getallen weer op 2019 staan, deze lange termijn vraagt een andere opbouw en zienswijze in de nota. Zo is de zakelijke markt nog compleet verdwenen. Concreet een paar voorbeelden. 1. Hoofdstuk 2. Beschrijft de huidige situatie en daar wordt gerefereerd aan 2019. Dit is natuurlijk een vreemd om te doen in een nota die in 2021 wordt gepubliceerd. 2.1.2. beschrijft iets, maar dit wordt veel te marginaal neergezet. 2. 2.6 gaat met name over 2019 3. 3.1 Uitgangspunt = 2019 (overigens staat op pagina 23 een grafiek door tekst heen half op de pagina) 4. 3.1.3. gaat over overlast, gemeten in 2019, is niet meer aan de orde. De verbinding naar overlast 2020 kan niet gemaakt worden, ws. omdat die er niet meer is. 5. Gegevens uit hoofdstuk 4 betreffen cijfers 2019 Wij stellen voor om een nieuw hoofdstuk toe te voegen, omdat de nota in deze opzet eigenlijk geen waarde meer heeft voor de komende jaren. Een	Het college is het eens met de constatering dat een herstel van de economie voor 2021 en wellicht 2022 prioriteit heeft. Er wordt daarom door het college extra geld beschikbaar gesteld voor projecten die herstel mogelijk maken. In de inleiding is hiervoor een korte aanvullende tekst opgenomen. Ook is het blok tekst over overtoerisme, ook op verzoek van de VVD-fractie, uit de inleiding, gehaald, gezien het huidige tijdsbeeld. Deze visie is geschreven voor de periode 2022-2025. Het is op dit moment nog onduidelijk hoe het herstel zal verlopen. Het college kiest ervoor om het herstel van de vitaliteit van de binnenstad gepaard te laten gaan met de benodigde aandacht voor de leefbaarheid, voor een duurzame	Op een aantal plekken in de Toeristische Koers zijn cijfers uit het onderzoek Toeristisch Bezoek aan Steden 2020 en de voorlopige overnachtingscijfers 2020 toegevoegd.

	hoofdstuk waarin vooral ingezet wordt op herstel en een nieuwe start, stimulering vanuit de gemeente met marketingacties, om de toeristen terug te krijgen om te zorgen dat het omzetniveau van 2019 zo snel mogelijk terug komt. Doen we dat niet, dan zal dat herstel veel langer duren dan gewenst."	ontwikkeling van toerisme, zonder uitwassen. Inderdaad wordt 2019 als basis genomen, omdat 2020 waarschijnlijk als atypisch moet worden beschouwd in de vergelijking met andere jaren. Waar mogelijk worden de cijfers over 2020 wel in de tekst opgenomen.	
Cd	Inhoudelijke reactie: inventarisatie hotels	Antwoord	Wijziging
B	"De enige opmerking over het stuk heb ik over pagina 16, dat er geen grootschalige hotels zijn. Wellicht is dit goed om aan te passen naar "m.u.v. het Van der Valk hotel met 315 kamers en 20 zalen zijn er geen grootschalige hotels in Haarlem"."	Terechte opmerking en is overgenomen.	Op pagina 19 (was voorheen pagina 16) aangepast conform voorstel.
Cd	Inhoudelijke reactie: openbare toiletten	Antwoord	Wijziging
C	"Misschien heb ik er overheen gelezen, maar ik mis voor de vooral oudere toerist een ruim aanbod van openbare toiletten voor zowel mannen als vrouwen. In Nederland en Haarlem een achtergebleven ontwikkeling."	De gemeente heeft in overleg met Koninklijk Horeca Nederland eind 2019 een lijst opgesteld met openbare en opengestelde toiletten in Haarlem. De lijst is opgenomen in de app Hoge Nood (particulier initiatief).	-
Cd	Inhoudelijke reactie: maximum aantal toeristen	Antwoord	Wijziging
D	"Wat voor naam je er ook aan geeft: een toerist is een toerist. En zodra er daar te veel van zijn ontstaan op allerlei gebieden problemen of je nu praat over een kwaliteitstoerist of een waardevolle toerist. Wil je als gemeente daadwerkelijk een realistische toeristische visie voor de lange termijn ontwikkelen en uitvoeren, dan zal niet kwaliteit maar kwantiteit het uitgangspunt moeten zijn. En dat kom ik nergens in het document tegen. Er zijn voorbeelden te over in Nederland en wereldwijd waar het toerisme dramatisch uit de hand is gelopen. Laat ik er twee uitpikken met daarbij de	De keuze die wordt voorgesteld om een maximum te stellen aan het aantal toeristen wordt niet overgenomen. De situatie in Haarlem is niet vergelijkbaar met die van Venetië of Amsterdam (voor de coronacrisis) en dat wil de gemeente ook zeker voorkomen. We richten de inspanningen op spreiding in tijd en in ruimte, zodat vooral de piekmomenten en -plekken ontlast gaan	-

visie van de gemeente Haarlem in het achterhoofd (lees: focus op aantrekken waardevolle toerist). Venetië is niet meer leefbaar voor haar inwoners door het exorbitante aantal toeristen dat Venetië aandoet. Ook al zouden dit allemaal zogenoemde 'waardevolle' toeristen zijn, het zijn er simpelweg te veel! Venetië heeft ruim 260.000 inwoners en wordt jaarlijks door zo'n 30 miljoen toeristen bezocht (Bron: NOS februari 2019). Hoe heeft dit zo ver kunnen komen, vraag je je af? Lijkt mij heel simpel: als je maar wilt blijven groeien in bezoekersaantallen, daar actief marketing op inzet, hotels en allerlei andere voorzieningen blijft bouwen dan komen mensen wel. En zo kan het dat je op een goede dag wakker wordt in een pretpark vol toeristen waar letterlijk geen plaats meer is voor jou als inwoner. Amsterdam is door de coronacrisis keihard geconfronteerd met haar uit de hand gelopen toerismebeleid. In het centrum is in de loop der jaren een monocultuur ontstaan, waar bijna alle voorzieningen zijn gericht op de toerist. Een 'ouderwetse' slager of groenteboer zie je in de binnenstad niet meer. Hoe heeft dit kunnen ontstaan? Door een teveel aan toeristen. Door een toerismebeleid dat maar 1 woord kent: groei! De gemeente Haarlem lijkt zich van deze voorbeelden in mijn ogen weinig aan te trekken. Ik heb diverse toeristische debatten bezocht in 2019 en altijd was de rode draad in het verhaal van de gemeente: groei. De coronacrisis wordt nu als excuus gebruikt om te herstellen en te groeien op het binnenhalen van de 'waardevolle' toerist. Initiatieven voor bijvoorbeeld nieuwe hotels schieten als paddenstoelen uit de grond. En rem is blijkbaar niet nodig." Ik sluit af waarmee ik begon. Een toerist is een toerist. Wat voor naam je er ook op plakt. Durf als gemeente visie en lef te hebben om een toeristisch beleid te voeren dat kwantiteit als basis heeft.	worden. Dit naast de andere maatregelen die inmiddels al genomen zijn als de hotelaanvraagpauze, de 30 dagen-regeling toeristische verhuur en de beleidsregels alternatief personenvervoer (bijv. verbod op bierfietsen). In de Toeristische Koers besteden we ook uitgebreid aandacht aan het voorkomen van de aantasting van de leefbaarheid, zie ontwikkellijn 3 (pagina 46 t/m 48). We houden de komende jaren de vinger aan de pols, zodat we kunnen acteren wanneer uitwassen aan de orde zijn.	
---	---	--

	Want, wil je als stad echt een kwalitatief goede en waardevolle toeristische sector hebben, dan zul je het aantal toeristen binnen de perken moeten houden. Dus, is de gemeente Haarlem bereid om een getal te noemen dat het maximum aantal toeristen aangeeft dat deze stad aankan en daar vervolgens het beleid op af te stemmen?"		
Cd	Inhoudelijke reactie: ontwikkelen trekpleister de Badkuip	Antwoord	Wijziging
E	"Wij zien aantrekkelijke mogelijkheden om de negatieve effecten van het toerisme in Haarlem te voorkomen. Te weten een sfeervolle en gastvrije ontvangst buiten het centrum, aan het Noorder Buiten Spaarne, Spaarndamseweg te Haarlem-noord. Wie zijn wij? Bij Sfermakers op het water geniet je van een unieke sfeer op het historische varende erfgoed, ons 2 deks grand café / partyschip uit 1887, genaamd Stad Dockum. Ook aangemeerd te boeken. Tevens is het aan de waterkant heerlijk genieten op ons sfeervolle terras. Hoe zien wij de nieuwe situatie voor ons? Pal naast ons schip, salonschip Stad Dockum, realiseren wij graag een ligplaats voor een binnenvaartschip. Dit schip, "de Badkuip", is dan een oplaadpunt voor mens, boot en fiets. Het schip zal volop voorzien zijn van zonnepanelen. Electriscbe bootjes kunnen tijdens een stop inpluggen, evenals de Electriscbe fietsen. Ondertussen heerlijk genieten van een kopje koffie of andere versnapering met uitzicht op het water. Rondom zullen er dan foto's met uitleg uit de historie van het Noorder Buiten Spaarne zichtbaar zijn op spandoeken, zoals dat nu ook al het geval is. Om eea mede te bekostigen zou een dan een bed and breakfast op dit schip kunnen zijn, voor 4 personen. Eveneens is het voor ons mogelijk een zwembad op dit binnenvaartschip te realiseren."	Dit initiatief is bekend bij de gemeente en zal via de gebruikelijke kanalen worden beantwoord. De Toeristische Koers gaat over de grote lijnen en gaat niet in op individuele projecten.	-