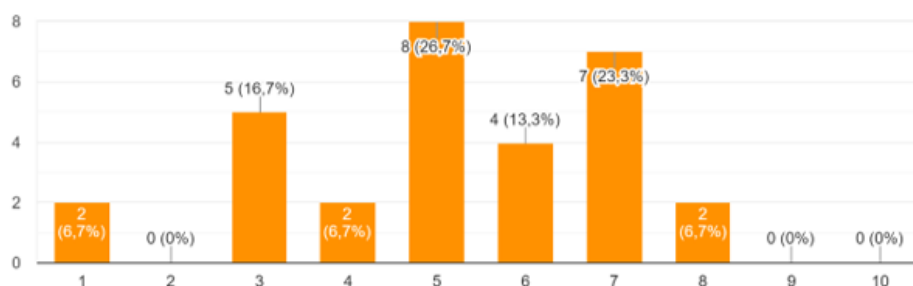


A.

## (Financiële) tegemoetkoming verstrekken voor bepaalde activiteiten

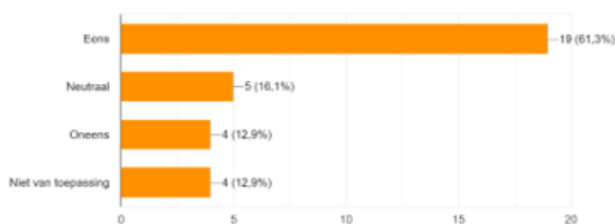
De geboden ondersteuning helpt mij rond te komen **5,1**

30 antwoorden



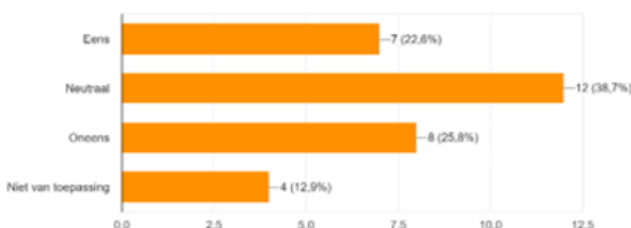
Door geboden ondersteuning kan ik spullen kopen en/of dingen doen (bijv. voor school/sport) die anders niet mogelijk waren geweest.

antwoorden



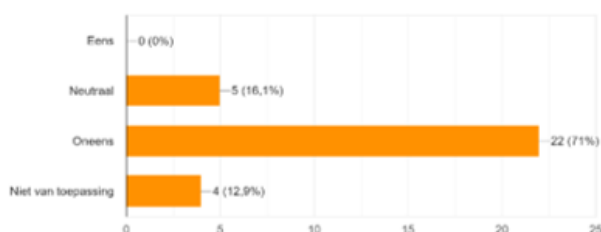
Door de geboden ondersteuning zit ik beter in mijn vel.

antwoorden



Door de geboden ondersteuning maak ik mij minder zorgen over geld.

antwoorden



Uit de telefonische enquêtes over de HaarlemPas uitgevoerd door de Bibliotheek kwamen twee punten duidelijk naar voren:

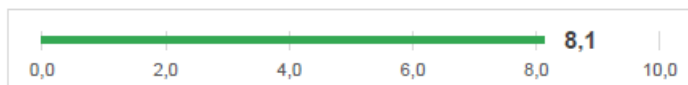
1. De HaarlemPas en de verschillende acties per aanbieder worden zeer gewaardeerd. Voor wat betreft het gratis bibliotheekabonnement geldt dit zeker. De geïnterviewden vinden het fijn dat zij zonder extra kosten gebruik kunnen maken van alle voordelen die de Bibliotheek hen biedt. Hierbij werden de fijne contacten binnen de Bibliotheek genoemd, de laagdrempeligheid en toegang tot internet en boeken.
2. De vragen die in het kader van de enquête werden gesteld, werden door een groot aantal geïnterviewden als te persoonlijk en te algemeen ervaren. Zo stuitte de vraag over het verminderen van geldzorgen op nogal wat weerstand bij de ondervraagden omdat de geldzorgen echt wel meer betreffen en impact hebben dan een gratis bibliotheekabonnement. Het lage impactcijfer (5,1) op de vraag "de geboden ondersteuning helpt mij rond te komen" geeft daarom ook geen passende weergave van de daadwerkelijke impact.

Het houden van een enquête over een gevoelig onderwerp als geldzorgen/geldnood vraagt om een aanpak waarbij kennis van zaken door de interviewer vereist is. Naar aanleiding hiervan geven wij de suggestie te bekijken of het gratis bibliotheekabonnement als voorziening in het kader van de HaarlemPas wellicht beter opgenomen kan worden bij een van de andere activiteitensoorten.

B.

## Financiën - Individuele ondersteuning

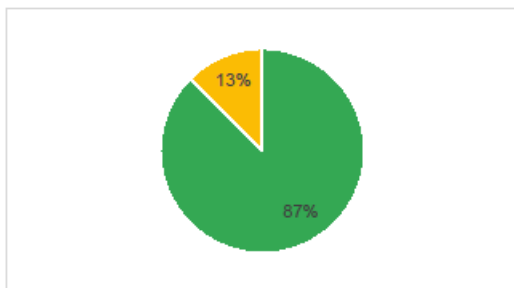
De geboden ondersteuning heeft mij (financiële) ruimte gegeven



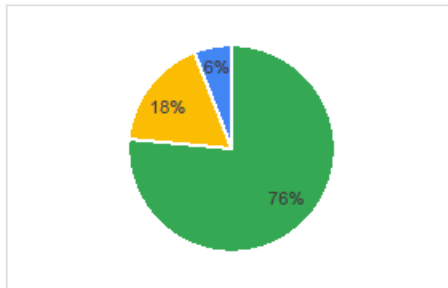
Totaal aantal ingevulde enquêtes: 17

Legenda: Eens (groen), Neutraal (oranje), Oneens (rood), Niet van toepassing (blauw)

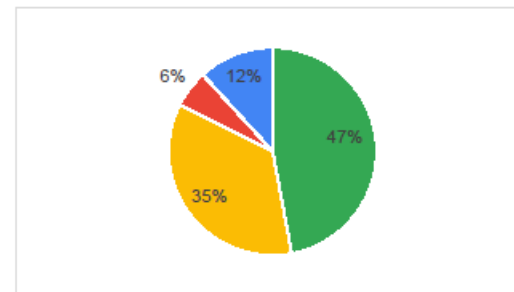
1. Door de geboden ondersteuning ben ik geholpen met een probleem of vraag



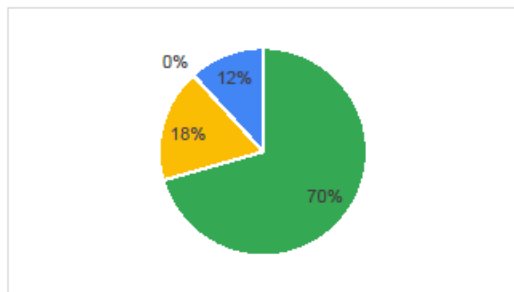
2. Door de geboden ondersteuning weet ik nu beter waar ik naar toe kan als ik vragen heb over



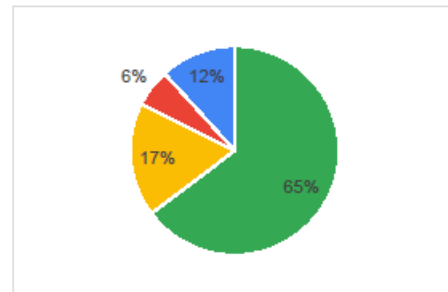
3. Door de geboden ondersteuning kan ik beter meedoen



4. Door geboden ondersteuning krijg ik praktische hulp voor 5. mijn dagelijkse bezigheden



- Door de geboden ondersteuning voel ik mij weer meer onderdeel van de maatschappij



Algemeen: Respondenten zijn erg tevreden met de geboden ondersteuning bij financiële regeltaken, ze waarden deze ondersteuning met een 8,1 gemiddeld. Veel van de deelnemers hadden moeite met de Nederlandse taal en vonden de vragen daardoor lastig te beantwoorden. Tip om in het vervolg de vragen simpeler te formuleren. Ook gaven een aantal deelnemers aan dat ze nog maar net op de hoogte zijn van de dienst, waardoor het ervaren van verandering mogelijk nog te vroeg was. Vraag 1: Het merendeel van de deelnemers is geholpen met een probleem of vraag. Dit is een belangrijk kenmerk van de ondersteuning.

Vraag 2: Ruim drie kwart van de deelnemers geeft aan te weten waar ze terecht kunnen met vragen over geldzaken. De impact van de ondersteuning is dus zeer effectief. Sommige hadden nog maar kort met de dienst te maken, waardoor zij nog niet voldoende zijn geholpen. Het is goed om op een later moment nogmaals hierover in gesprek te gaan.

Vraag 3: Deze vraag was voor veel deelnemers lastig te beantwoorden door het woord 'meedoen'. Hierdoor heeft een groot percentage met 'neutraal' geantwoord. Toch geeft bijna de helft van de deelnemers aan beter mee te kunnen doen en dat laat wel zien hoe belangrijk deze dienst is.

Vraag 4: Ook bij deze vraag is de formulering beperkend. Er is voor veel deelnemers niet duidelijk om welke dagelijkse bezigheden het gaat. De meerderheid heeft praktische hulp ontvangen en kan daarmee verder.

Vraag 5: 65% van de respondenten heeft aangegeven zich meer onderdeel te voelen van de maatschappij. De vraag suggereert dat de respondenten zich vooraf geen onderdeel voelen van de maatschappij, wat bij sommige deelnemers wat gevoelig lag. Een groot deel van de deelnemers gaf aan dat ze wel het idee hebben dat ze meer ruimte hebben en daardoor meer kunnen ondernemen. Het streven is om deze impact ook voor de andere deelnemers te bereiken.

Opmerkingen: Respondenten gaven o.a. aan dat er beter naar buiten kan worden gecommuniceerd dat deze dienst bestaat. Verder gaf iedereen aan erg tevreden te zijn over de geboden ondersteuning.

C.

## Financiën - Individuele ondersteuning

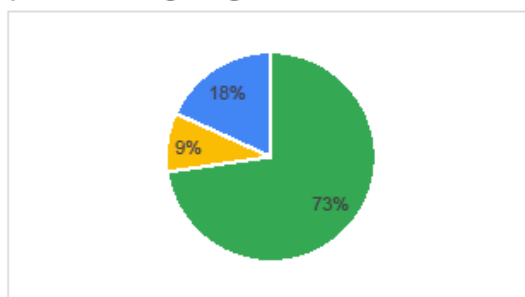
De geboden ondersteuning heeft mijn geldproblemen verminderd



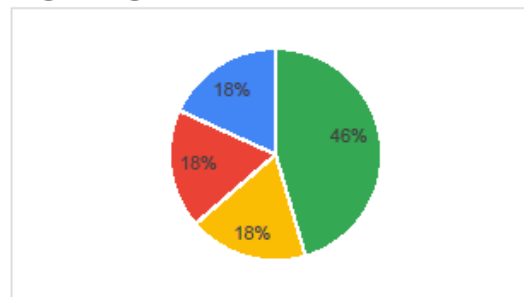
Totaal aantal ingevulde enquêtes: 11

Legenda: Eens Neutraal Oneens Niet van toepassing

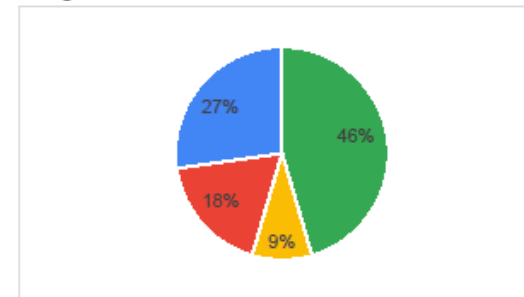
1. De geboden ondersteuning heeft mij geholpen met een probleem of vraag over geld



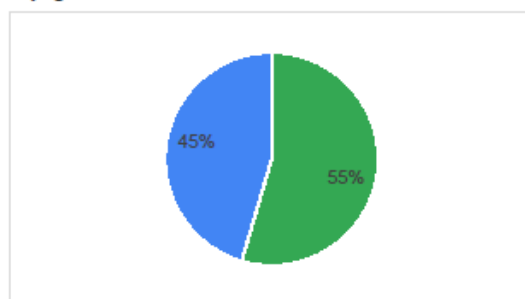
2. Door de geboden ondersteuning maak ik mij minder zorgen over geld



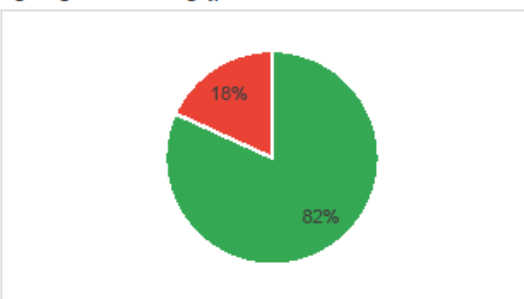
3. Door de geboden ondersteuning kan ik beter omgaan met geld



4. Door de geboden ondersteuning heb ik (meer) grip op mijn geldzaken



5. Door de geboden ondersteuning kan ik zaken die over geld gaan beter begrijpen



**Algemeen:** Gemiddeld geven de deelnemers een 8,1 aan de geboden ondersteuning. Dit is een positief resultaat. Veel deelnemers met een migratieachtergrond hadden moeite met de taal en vonden daardoor de vragen erg lastig om goed te begrijpen.

**Vraag 1:** Het merendeel is geholpen met een probleem over geld. Voor een aantal deelnemers ging de vraag echter meer over het niet begrijpen van de Nederlandse formulieren dan over geld. Mogelijk handig om hier in het vervolg gericht deelnemers voor te benaderen. Niemand was het oneens met deze vraag, dus dat is een positief resultaat.

**Vraag 2:** Iets minder dan de helft maakt zich minder zorgen over geld. Belangrijk is om te focussen op de groep die zich (nog steeds) zorgen maakt. De focus zal liggen op hoe deze groep ontzorgd kan worden.

**Vraag 3:** Iets minder dan de helft kan beter omgaan met geld, wat op zich een mooi resultaat is. Dit betekent echter dat er nog een uitdaging ligt bij de groep bij wie dit nog niet het geval is.

Bij een klein deel van de deelnemers kwam deze vraag wat denigrerend over, doordat er vanuit wordt gegaan dat ze vooraf niet goed om konden gaan met geld.

**Vraag 4:** Het woord 'grip' werd door een deel van de deelnemers als ingewikkeld ervaren en daardoor werd er snel geantwoord met 'niet van toepassing'. Degene die de vraag wel begrepen waren allemaal positief op dit aspect.

**Vraag 5:** Het overgrote deel is geholpen. We zijn dus op de goede weg, maar er is ruimte voor verbetering voor de groep die nog steeds veel onduidelijkheid ervaren. Een belangrijk aandachtspunt om mee aan de slag te gaan.

**Open vraag:** één deelnemer gaf aan dat het soms niet lukt om een afspraak te maken. De overige respondenten hadden geen verbeterpunten.

N.B.: enquêtes van Stem in de Stad en Humanitas ontbraken, dus zijn in de analyse niet meegenomen.

D.

## Samenvatting Financiën – Preventieve ondersteuning – Effect- en impact

### Partijen: Kikid en Money Start (totaal 320 respondenten)

De effectmeting voor de gemeente Haarlem is door Kikid afgenomen onder 89 respondenten en door Money Start door 231 respondenten. In totaal zijn de resultaten dus op basis van 320 respondenten gebaseerd. De vijf stellingen konden beantwoord worden door een cijfer te geven op een schaal van 1 tot 10 waarbij een 1 'helemaal niet' en een 10 'absoluut wel' betekent. Antwoorden tussen de 8 en 10 hebben wij vertaald naar 'GOED'. Antwoorden 6 en 7 hebben wij vertaald naar 'VOLDOENDE' en antwoorden van een 5 of lager hebben wij vertaald naar 'ONVOLDOENDE'. Iedere stelling dient te worden gelezen met de startwoorden 'Na vandaag...'.  

---

#### Na vandaag.....

→ ..... is mijn kennis vergroot over geld, verleidingen en 18 worden (7,6).

| GOED<br>(59%) | VOLDOENDE<br>(27%) | ONVOLDOENDE<br>(14%) |
|---------------|--------------------|----------------------|
|---------------|--------------------|----------------------|

Conclusie → 275 Leerlingen hebben hun kennis vergroot over geld, 18 worden en verleidingen. Partijen stellen voor dat het vragen naar het onderwijsniveau en de leeftijd van de leerling in een volgend onderzoek toe te voegen om aan te tonen waar de kennis het meest en minst is gestegen.  

---

→ ..... weet ik beter hoe ik schulden kan voorkomen (7,9).

| GOED<br>(66%) | VOLDOENDE<br>(23%) | ONVOLDOENDE<br>(12%) |
|---------------|--------------------|----------------------|
|---------------|--------------------|----------------------|

Conclusie → 281 Leerlingen weten nu beter hoe ze schulden kunnen voorkomen. Dit is in lijn met de uitkomst van dezelfde evaluatievraag die die in voorgaande jaren na de lessen van 'Hoe word je rijk?' aan 17.000 leerlingen is gesteld.  

---

→ ..... weet ik beter bij wie ik terecht kan als ik vragen heb over geldzaken (7,9).

| GOED<br>(66%) | VOLDOENDE<br>(21%) | ONVOLDOENDE<br>(13%) |
|---------------|--------------------|----------------------|
|---------------|--------------------|----------------------|

Conclusie → 272 Leerlingen bij wie ze terecht kunnen met vragen over geldzaken. Dit wordt bij 'Hoe word je rijk?' versterkt door het uitreiken van een certificaat aan het einde van de les waarop niet alleen de deelname aan de lessen wordt bevestigd, maar ook de adressen van de schuldhulpverlening vermeld staan. Bij Kikid wordt de leerling gevraagd het Kikid Instagram-account te volgen en verwijzen de jongerenexperts door naar de adressen van schuldhulpverlening  

---

→ ..... weet ik beter wat ik moet regelen rondom geldzaken als ik 18 word (8,0).

| GOED<br>(69%) | VOLDOENDE<br>(21%) | ONVOLDOENDE<br>(10%) |
|---------------|--------------------|----------------------|
|---------------|--------------------|----------------------|

Conclusie → 286 Leerlingen weten goed wat ze moeten regelen rondom geldzaken als ze 18 jaar worden. Partijen adviseren de evaluaties te personaliseren om leerlingen te kunnen benaderen om hulp aan te bieden rondom het regelen van hun financiën als de beoordeling onvoldoende scoort.  

---

→ ..... ben ik van plan om mijn geldzaken na mijn 18e verjaardag goed te regelen (8,5).

| GOED<br>(79%) | VOLDOENDE<br>(16%) | ONVOLDOENDE<br>(5%) |
|---------------|--------------------|---------------------|
|---------------|--------------------|---------------------|

Conclusie → 301 Leerlingen geven aan in actie te komen als ze 18 jaar worden. Partijen adviseren in het vervolg deze vragen ook vooraf te stellen, zodat er geanalyseerd kan worden of er groei in de actiebereidheid zit.  

---

**Gemiddelde score 8,0**



## EFFECTMETING KIKID – THEMA SOCIAL MEDIA EN (CYBER)PESTEN

De effectmeting voor de gemeente Haarlem is door KiKiD afgenomen onder 331 respondenten (het kan per vraag verschillen hoeveel respondenten een antwoord hebben gegeven, zie conclusies). De evaluatie bestaat uit verschillende type vragen. Zo konden de respondenten een cijfer geven op een schaal van 1 tot 10. Antwoorden tussen de 8 en 10 hebben wij vertaald naar 'GOED'. Antwoorden 6 en 7 hebben wij vertaald naar 'VOLDOENDE' en antwoorden van een 5 of lager hebben wij vertaald naar 'ONVOLDOENDE'.

### HOEVEEL WEET JE OVER DE GEVAREN EN RISICO'S VAN SOCIAL MEDIA?

| Goed | Voldoende | Onvoldoende |
|------|-----------|-------------|
| 66%  | 20%       | 14%         |

**CONCLUSIE:** 218 leerlingen hebben goede kennis over de gevaren en risico's van social media, 68 leerlingen weten voldoende over dit onderwerp. Zo weet 31% van de respondenten wat de gevolgen zijn van het doorsturen van een naaktfoto zonder toestemming. Deze vraag is ingevuld door 331 respondenten.

### HOE VOND JE HET OM IN JE KLAS TE PRATEN OVER SOCIAL MEDIA, SEXTING EN PESTEN?

| Heel makkelijk | Makkelijk | Moeilijk | Niet moeilijk, niet makkelijk |
|----------------|-----------|----------|-------------------------------|
| 22%            | 45%       | 3%       | 30%                           |

**CONCLUSIE:** 173 leerlingen vonden het heel makkelijk of makkelijk om te praten over social media, sexting en pesten. Deze vraag is ingevuld door 256 respondenten.

### ALS JIJ OF IEMAND DIE JE KENT IETS HEEFT MEEGEMAAKT WAT NIET LEUK IS, WEET JE DAN WAAR JE HULP KUNT KRIJGEN?

| Ja  | Nee | Weet ik niet |
|-----|-----|--------------|
| 78% | 7%  | 15%          |

**CONCLUSIE:** 258 leerlingen weten waar ze hulp kunnen krijgen als ze zelf, of iemand die ze kennen, iets hebben meegemaakt wat niet leuk is. Dit wordt versterkt doordat de Jongerenexperts van KiKiD doorverwijzen naar hulpinstanties en verwijzen naar het Instagram account van KiKiD. Leerlingen geven als antwoord dat zij terecht kunnen bij: ouders, vrienden, familie, De Kindertelefoon, mentor en docenten. Deze vraag is ingevuld door 331 respondenten.

### WELK CIJFER GEEF JE DE VOORSTELLING? (8,4)

| Goed | Voldoende | Onvoldoende |
|------|-----------|-------------|
| 79%  | 18%       | 3%          |

**CONCLUSIE:** 205 leerlingen geven de KiKiD-voorstelling een 8 of hoger. Leerlingen geven o.a. dat zij hebben geleerd over de gevaren van Social media en pesten, de gevolgen van het doorsturen van naaktfoto's en respect hebben voor elkaar. Deze vraag is ingevuld door 259 respondenten.



## EFFECTMETING WIJS& WEERBAAR – THEMA GENOTMIDDELEN EN ALCOHOL



De effectmeting voor de gemeente Haarlem is door de WIJS& WEERBAAR partners afgenomen onder 411 respondenten (het kan per vraag verschillen hoeveel respondenten een antwoord hebben gegeven, zie conclusies). De evaluatie bestaat uit verschillende type vragen. Zo konden de respondenten een cijfer geven op een schaal van 1 tot 10. Antwoorden tussen de 8 en 10 hebben wij vertaald naar 'GOED'. Antwoorden 6 en 7 hebben wij vertaald naar 'VOLDOENDE' en antwoorden van een 5 of lager hebben wij vertaald naar 'ONVOLDOENDE'.

### HOEVEEL WEET JE OVER DE GEVAREN EN RISICO'S VAN ALCOHOLGEBRUIK?

| Goed | Voldoende | Onvoldoende |
|------|-----------|-------------|
| 36%  | 40%       | 24%         |

**CONCLUSIE:** 148 leerlingen hebben goede kennis over de gevaren en risico's van alcoholgebruik, 161 leerlingen weten voldoende over dit onderwerp.

*Deze vraag is ingevuld door 406 respondenten.*

### IS JE KENNIS NA VANDAAG VERGROOT OVER ALCOHOL, GAMEN EN/OF GENOTMIDDELEN?

| Goed | Voldoende | Onvoldoende |
|------|-----------|-------------|
| 79%  | 8%        | 13%         |

**CONCLUSIE:** Deze vraag is niet door alle organisaties gesteld. 34 leerlingen hebben hun kennis vergroot over alcohol, gamen en/of genotmiddelen.

*Deze vraag is ingevuld door 39 respondenten.*

### ALS JIJ OF IEMAND DIE JE KENT PROBLEMEN HEEFT MET ALCOHOL OF GENOTMIDDELEN, WEET JE DAN WAAR JE HULP KUNT KRIJGEN?

| Eens | Neutraal | Oneens |
|------|----------|--------|
| 71%  | 21%      | 8%     |

**CONCLUSIE:** 290 leerlingen weten waar ze hulp kunnen krijgen als ze zelf, of iemand die ze kennen, problemen hebben met alcohol of genotmiddelen. Dit wordt versterkt doordat actief wordt doorverwezen. Leerlingen geven verder aan advies te kunnen krijgen bij: ouders, vrienden, familie of andere volwassenen. Bij acute hulp geven leerlingen aan hulp te kunnen krijgen bij: politie, ziekenhuis, 112.

*Deze vraag is ingevuld door 411 respondenten.*

### IS DE KANS GROTER OF KLEINER NA VANDAAG DAT JE ALCOHOL DRINKT OF DRUGS GEBRUIKT?

| Kleinere kans | Gelijke kans | Grotere kans |
|---------------|--------------|--------------|
| 36%           | 61%          | 3%           |

**CONCLUSIE:** voor 135 leerlingen is de kans kleiner dat hij of zij na vandaag alcohol drinkt of drugs gebruikt. Er is bij de vragenlijst niet uitgevraagd of de respondenten ook al daadwerkelijk alcohol of drugs gebruiken. Bij meer als 1/3 van de leerlingen is de kans kleiner dat zij alcohol of drugs gebruiken.

*Deze vraag is ingevuld door 375 respondenten.*

## EFFECTMETING KIKID – THEMA RELATIES & SEKSUALITEIT

De effectmeting voor de gemeente Haarlem is door KiKiD afgenomen onder 44 respondenten (het kan per vraag verschillen hoeveel respondenten een antwoord hebben gegeven, zie conclusies). De evaluatie bestaat uit verschillende type vragen. Zo konden de respondenten een cijfer geven op een schaal van 1 tot 10. Antwoorden tussen de 8 en 10 hebben wij vertaald naar 'GOED'. Antwoorden 6 en 7 hebben wij vertaald naar 'VOLDOENDE' en antwoorden van een 5 of lager hebben wij vertaald naar 'ONVOLDENDE'.

### ALS JIJ OF IEMAND DIE JE KENT IETS HEEFT MEEGEMAAKT WAT NIET LEUK IS, WEET JE DAN WAAR JE HULP KUNT KRIJGEN?

| Ja  | Nee | Weet ik niet zeker |
|-----|-----|--------------------|
| 66% | 18% | 16%                |

**CONCLUSIE:** 29 leerlingen weten waar ze hulp kunnen krijgen als ze zelf, of iemand die ze kennen, iets hebben meegemaakt wat niet leuk is. Dit wordt versterkt doordat de Jongerenexperts van KiKiD doorverwijzen naar hulpinstanties en verwijzen naar het Instagram account van KiKiD. Leerlingen geven als antwoord dat zij terecht kunnen bij; ouders, vrienden, familie, mentor en docenten.

*Deze vraag is ingevuld door 44 respondenten.*

### VOND JE DE VOORSTELLING VOOR JOU OP HET GOEDE MOMENT GEGEVEN?

| Ja, ik was eraan toe | Nee, ik wilde het al eerder | Nee, ik had willen wachten |
|----------------------|-----------------------------|----------------------------|
| 68%                  | 15%                         | 17%                        |

**CONCLUSIE:** voor 23 leerlingen kwam de voorstelling op het juiste moment, 5 leerlingen wilden het al eerder. Leerlingen geven aan hebben geleerd over het aangeven van grenzen, gevolgen doorsturen van naaktfoto's en jezelf kunnen zijn.

*Deze vraag is ingevuld door 34 respondenten.*

### HOE VOND JE HET OM IN JE KLAS TE PRATEN OVER RELATIES EN SEKSUALITEIT?

| Heel makkelijk | Makkelijk | Niet makkelijk, niet moeilijk | Moeilijk | Heel moeilijk |
|----------------|-----------|-------------------------------|----------|---------------|
| 11%            | 34%       | 15%                           | 5%       | 2%            |

**CONCLUSIE:** 20 leerlingen vonden het heel makkelijk of makkelijk om te praten over relaties en seksualiteit.

*Deze vraag is ingevuld door 44 respondenten.*

### WELK CIJFER GEEF JE DE VOORSTELLING? (8,6)

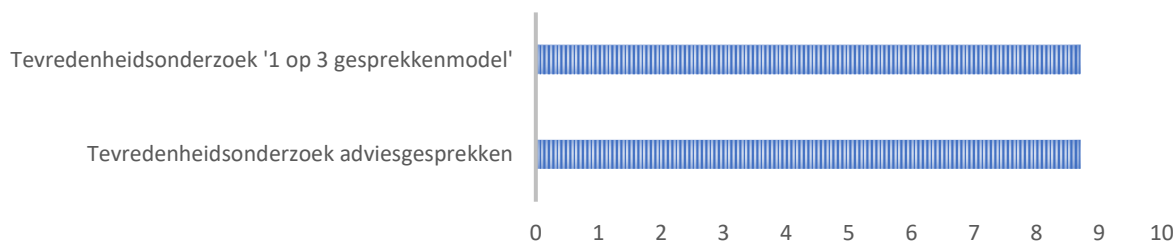
| Goed | Voldoende | Onvoldoende |
|------|-----------|-------------|
| 77%  | 18%       | 2%          |

**CONCLUSIE:** 34 leerlingen geven de KiKiD-voorstelling een 8 of hoger.

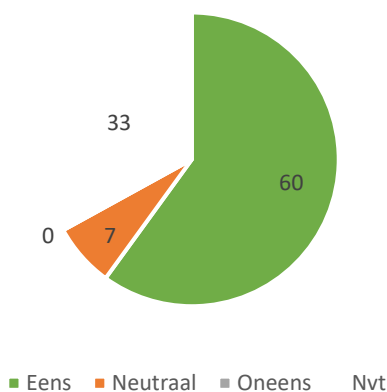
*Deze vraag is ingevuld door 44 respondenten.*

F.

## GEZONDE LEEFSTIJL PREVENTIEVE ONDERSTEUNING



Door de geboden ondersteuning ben ik geholpen met mijn vraag of probleem



Inwoners geven gemiddeld een 8,7 aan zowel de adviesgesprekken als het '1 op 3 gesprekkenmodel' van Prezens.

60% van de deelnemers geeft aan door de geboden ondersteuning te zijn geholpen met een vraag of probleem.

Reacties op de adviesgesprekken zijn o.a.: fijn dat ik zo snel terecht kon, goed / fijn gesprek, fijn om dingen kwijt te kunnen bij een professioneel persoon, het helpt om je gedachten en gevoelens te verwoorden aan iemand die buitenstaander is, meer inzicht, meer ruimte in mijn hoofd, luisterend oor, in deze coronatijd is er voor veel problemen geen oplossing; het is vooral leren omgaan met, alles goed kunnen bespreken; er was echt een klik, open gesprek, ik heb het ervaren als een heel prettig gesprek wat mij veel vertrouwen geeft voor mijn vervolgstappen, ruimte om te luisteren en te vertellen, ik voelde me goed begrepen, goed om bevestiging te krijgen.

Reacties op het '1 op 3 gesprekkenmodel' zijn o.a.: laagdrempelig, erkenning, ontdekken dat je er niet alleen voor staat en steun ervaren, goed inzicht gekregen in gedachtepatronen, duidelijke antwoorden op mijn vragen, praktische tips en suggesties, ik voelde me begrepen, goed om samen stil te staan bij de moeilijke dingen van het leven, ik ben goed geholpen, ik ben ontzettend blij met deze gesprekken; ze geven me een goed gevoel en vertrouwen, meer rust in mijn hoofd en minder spanning in mijn lijf en meer acceptatie, deze gesprekken zijn ook weer anders dan praten met familie/vrienden; het is ondersteunend om erkenning te krijgen van een deskundige; bevestiging van wat ik al goed doe en nieuwe handvatten (familiesprekuren), gesprekken waren waardevol; een houvast in deze moeilijke coronatijd, het gaf me meer inzicht in hoe het met me gaat en wat ik nodig heb, dank voor luisterend oor zonder oordeel en het meedenken over omgaan met mijn naaste met psychische problemen, eyeopener, ik ben me bewuster geworden van hoe ik op eigen kracht verder kan, nam veel eenzaamheid en onzekerheid weg, fijne gesprekken; ook al was het telefonisch; ik voelde echt contact, tools gekregen, goede tips om beter voor mezelf te zorgen; slaapgewoontes, regelmaat, dagstructuur, goede tips om beter om te gaan met mijn angst voor het coronavirus, fijn dat ik zo snel terecht kon, fijn die combinatie van gesprekken en online module, was gewoon goed, veel aan gehad, voelde me heel erg gehoord en geholpen, ga zo door, wat fijn dat MamaKits bestaat, tip; meer reclame maken want ik kwam er pas laat achter dat dit bestaan, super en top, Een MamaKits gesprek kunnen voeren op drie momenten tijdens het terugkomen van zwangerschap tot professioneel leven heeft me geholpen om de koers te vinden en de balans tussen mijn prioriteiten en om mijn huidige situatie in een tijdsperspectief te bekijken. Het gaf mij kracht dat dit niet blijvend hoeft te zijn, maar dat ik hier doorheen moet. Ik heb vooral gehoord dat het normaal is om geen roze wolk te hebben en dat het ouderschap in het begin gewoon heel pittig is. Geruststelling. Eindelijk gehoord en begrepen. Meer mensen zouden hiervan moeten weten!

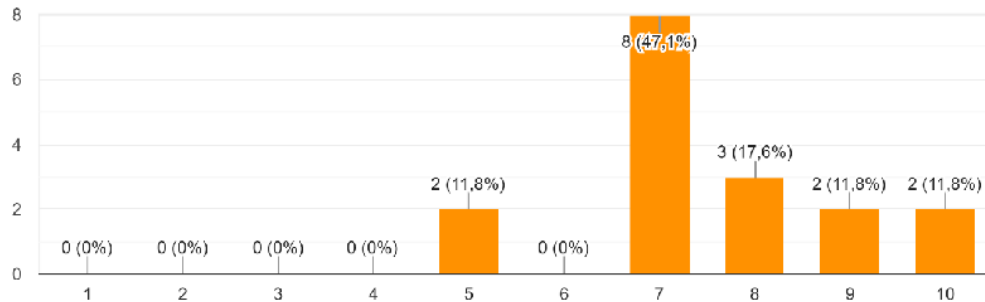


G.

## Valpreventie (Preventieve Ondersteuning) Effectmeting Haarlem 2021 Zorgbalans (Servicepaspoort)

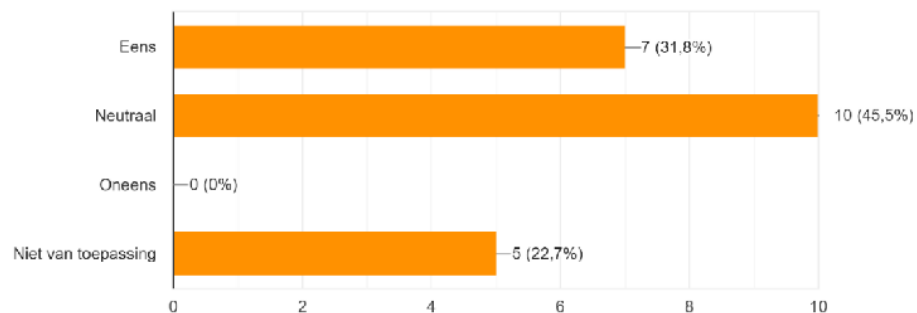
De geboden ondersteuning heeft mij geholpen om vallen te voorkomen of te verminderen **7,5**

17 antwoorden



Door de geboden ondersteuning ben ik beter geholpen met mijn vraag of probleem

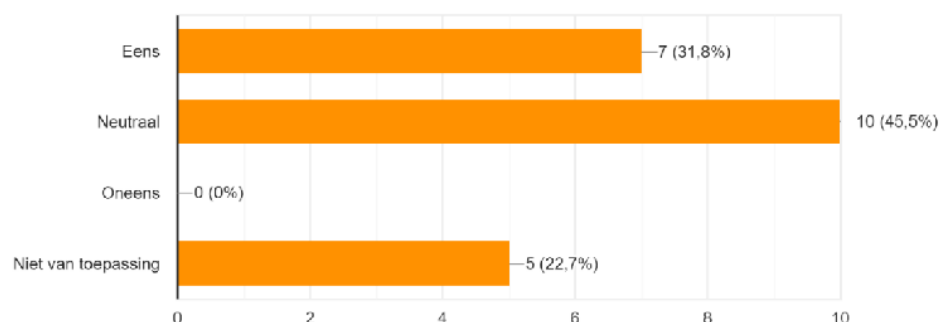
22 antwoorden



*De deelnemers bevestigen dat ze handvatten krijgen aangereikt waardoor ze zich bewuster bewegen en vallen voorkomen kan worden.*

Door de geboden ondersteuning ben ik beter geholpen met mijn vraag of probleem

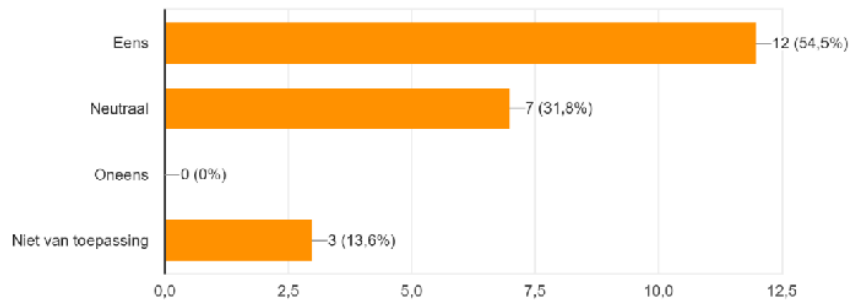
22 antwoorden



*Een groot deel van de deelnemers geeft aan dat de vraag te ruim is, ofwel dat het verschillend geïnterpreteerd kan worden. De deelnemers hebben vragen die vaak geen relatie hebben met de geboden ondersteuning, zoals huisvesting, relaties, financiën. Vandaar dat merendeel de vraag met neutraal of niet van toepassing beantwoord. Een derde van de deelnemers hebben wel ervaring in deze en zijn dan ook positief hierover.*

Door de geboden ondersteuning zit ik beter in mijn vel

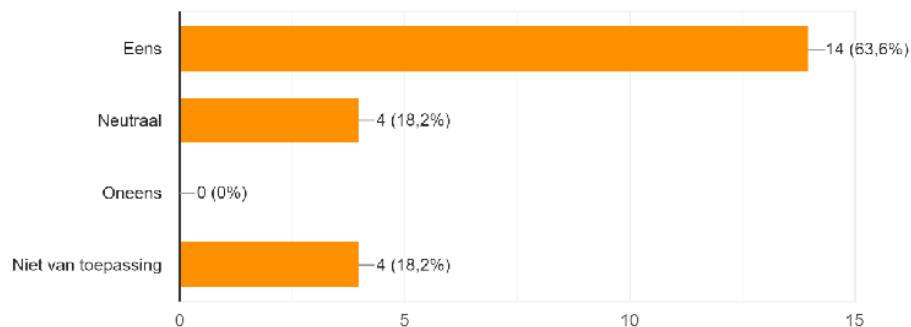
22 antwoorden



*Een groot deel van de deelnemers die de enquête heeft ingevuld, heeft bevestigd dat meer bewegen voor ouderen, waarbij men ook andere mensen ontmoet en zijn sociaal netwerk verrijkt, een positieve bijdrage levert aan het welbevinden.*

Door de geboden ondersteuning kan ik gemakkelijker thuis blijven wonen

22 antwoorden



*Servicepaspoort levert maatwerk voor iedere portemonnee. Dank zij Thuisvoormekaar kunnen onze cliënten hulp krijgen van vrijwilligers, tegen een geringe vergoeding, of een professional via Servicepaspoort. Servicepaspoort heeft in 2021 7900 huishoudens bereikt. Het is niet goed aan te geven welk deel hiermee echt toe te wijzen is aan Thuisvoormekaar. Thuisvoormekaar is onderdeel van ieder gesprek indien er kansen zijn om te verwijzen. Het dienstenpakket van Servicepaspoort stelt cliënten in staat om langer zelfstandig thuis te blijven wonen, of het nu gaat om alarmeringsdiensten, huishoudelijke taken of het invullen van de belasting aangifte.*



## Deelname aan sporten – SportSupport

In samenspraak met de gemeente heeft SportSupport het mandaat gekregen om de effectmeting zelfstandig uit te voeren conform de beschreven werkwijze in de Agenda voor de Sport 2020+. Vanuit de doelstellingen van dit Haarlems sportbeleid is deelgenomen aan de pilot Buurtsportcoach Kompas, een tool voor buurtsportcoaches om voortgang en resultaten bij te houden. Met de tool hebben we leermomenten bijgehouden gericht op onze werkwijze en op feedback van deelnemers en partners:

- Door de jeugd op hun niveau aan te spreken is er een goede band tussen de sportbuurtwerkers en de jeugd. We kunnen dus veel met hen bespreken. Ze vinden de activiteit erg leuk en vooral het samen zijn en de sfeer worden als goed ervaren. We zien steeds meer jongere kinderen die komen sporten. Kinderen komen voor sport en spel, maar ook een praatje waardoor de band erg goed is. Op het basketbalveld sporten de jongste kinderen. Zij doen diverse sporten samen met de sportbuurtwerkers. Soms willen ze alleen gebruik maken van de spullen en gewoon lekker zelf sporten met vriendjes. Ouders: 'Wat leuk dat jullie dit gratis aanbieden.' Jeugd: 'Zijn jullie er volgende week weer dan zijn wij er zeker ook.'
- Het is een meerwaarde dat er een nieuw project gestart is op het Teylerplein, er is een ontmoetingsplek voor buurtbewoners gecreëerd waardoor er meer kinderen aansluiten bij het aanbod.
- Door regelmatig zichtbaar aanwezig te zijn op vindplaatsen, zoals schoolpleinen, herkennen kinderen de sportbuurtwerker steeds beter. De herkenbaarheid zorgt voor een betere deelname aan wijkactiviteiten.
- Steeds meer jongeren weten de weg te vinden naar de activiteit. 'Dit was vet man, zijn jullie hier vaker?', aldus een deelnemer. Er is steeds meer leven op het plein en de doelgroep die we willen bereiken, wordt langzaam maar zeker beter bereikt.
- Vanaf juli waren er wat ongeregelde heden tussen de groep jongeren en Delftwijk City wat ervoor zorgde dat er geen jongeren meer kwamen. Aanloop naar Delftwijk City is door de Sport in de Wijkactiviteit groter geworden. PerMens en Haarlem Effect gebruiken de activiteit om mee te doen met de jongeren.
- Vergeleken met het Cruijff Court zien we in de zaal dat kinderen structureler aanwezig zijn, kinderen worden gebracht en gehaald door ouders, op het Cruijff Court is het vaak de al buiten spelende kinderen die meedoen. Door het contact met ouders komen we meer te weten wat er leeft in de wijk. Quote deelnemer: 'We moeten echt het hele jaar in de gymzaal.' Quote gemeente: 'Whoow wat goed dat er zoveel jongeren wekelijks bij elkaar komen.'
- We zijn een goede vindplek voor andere jongerenwerkorganisaties. Daarnaast groeit het vertrouwen van de jongeren richting de sportbuurtwerkers waardoor we moeilijker gesprekken kunnen voeren en ze beter helpen via samenwerkingspartners.
- Kinderen en ouders weten de activiteit goed te vinden. Het gesprek met de ouder geeft diverse inzichten over de inzet in de wijk. Daarnaast komen er bewoners vanuit diverse achtergronden waardoor we en ze meer over elkaar komen te weten.
- Wekelijkse signalering van ongewenst gedrag op Teylerplein, vooral geluidsoverlast en vervuiling. Hierop worden de jongeren aangesproken.
- Naar aanleiding van herhaaldelijke onwenselijk gedrag buiten onze activiteit om in de buurt hebben we dit signaal afgegeven aan de wijkagent. De wijkagent is blij op de hoogte te zijn van de kinderen die in flats en omgeving overlast voor de buurt veroorzaken. We moeten opletten hoeveel we melden bij de politie, deze kinderen waren niet actief bij onze activiteit en zijn niet aanspreekbaar voor de sportbuurtwerkers. Ze veroorzaken echter wel veel overlast voor de buurt.
- Meer sportaanbod oprichten voor jongeren. Juist deze doelgroep heeft dat nu hard nodig. De Winter games waren een groot succes waarin jongerenwerkers ook weer konden netwerken.
- Samen optrekken bij meer evenementen en activiteiten. Jongeren hebben het zwaar en ze raken uit het oog op straat. De behoefte naar iets positiefs is groot.

- Op het 'moeilijkste' moment net voor het eten na een lange dag zonder eten en drinken, even de aandacht op iets anders door met jongens uit de buurt te voetballen doet de jongeren goed tijdens de Ramadan.
- De gezamenlijke jongerenwerkpartners hebben actief gehandeld om extra middelen voor Haarlem aan te vragen bij het landelijke programma van de Wintergames. Hiermee is er ook bij De Tulp een sportieve activiteiten georganiseerd tijdens kerst en oud & nieuw. Bij de centrum partners is behoefte aan meer samenwerking. Er is veel vraag naar activiteiten voor de moeilijke jeugd rondom Voortingsplantsoen.
- Haarlem Effect en perMens: Meer sportaanbod oprichten voor jongeren. Juist deze doelgroep heeft dat nu hard nodig. Na de winter games zijn ook de Herfst Games georganiseerd. Ook dat evenement werd weer goed bezocht. Samen optrekken bij meer evenementen en activiteiten. Jongeren centrum Delftwijk wordt minder goed bezocht. Door personele uitval is de samenwerking daar ook minder.
- Summergames Schalkwijk: Effectief voor de deelnemers, goede invulling van activiteiten en verbindingen in de wijk.
- Herfst Games in Noord georganiseerd door de samenwerkende jongerenwerkpartners. Goed dat jullie dit weer doen op dit plein en voor deze doelgroep! De vraag is erg hoog naar meer van dit soort activiteiten, kijk maar naar de opkomst! Veel jongeren bereikt die al een tijdje niet meer in Delftwijk City kwamen vanwege problemen. Opnieuw contact kunnen leggen met ze.
- Urban spring games: 'Boksen was echt vet! Ik kon eindelijk mijn grote broer een paar beuken geven.' Partner: 'Hier zit zo veel potentie in om met verschillende partijen te kijken hoe we de jongeren meer aan het sporten krijgen, van deze dag krijg je als trainer heel veel energie!'. Kinderen vinden de verschillende activiteiten leuk om te doen. Signaal is dat combinatie tussen verschillende activiteiten i.p.v. één sportactiviteit goed werkt. Partners zien de waarde van Sportlab in en zijn enthousiast.
- We gaan de Winter Games een vervolg geven door een structurele activiteit voor jongeren op te starten op het Flevoplein, in samenwerking met de jongerenwerkers van Delftwijk City (het jongeren centrum in Delftwijk). Dit evenement was een mooie start voor een samenwerking met verschillende partners. Daarnaast is er een hele grote groep jongeren bereikt die het op dit moment hard nodig hebben.

#### *Activiteiten/Netwerkvorming ten behoeve van JOGG aanpak*

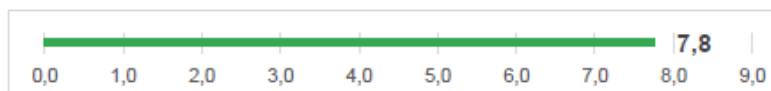
Binnen de financiering van de sociale basis is ook het activiteitenbudget van team JOGG georganiseerd. Team JOGG richt zich op alle Haarlemse kinderen tot 18 jaar, direct of via en met partners en volwassenen. Middels communicatie en schoolprogramma's zijn alle kinderen bereikt. Specifieke aandacht was er in de stadsdelen Oost en Schalkwijk. Vanuit het activiteitenbudget zijn 3 campagnes uitgevoerd; Drink Water, Gratis Bewegen en Groente, zet er je tanden in. De buurtsportcoaches die actief zijn in alle Haarlemse stadsdelen zijn een verlengstuk van team JOGG in die stadsdelen. Vanuit hun warme netwerk en directe doelgroep contact brengen zij het preventieve beleid in de praktijk. Vanuit het activiteitenbudget hebben zij vakantieactiviteiten georganiseerd om kinderen extra beweegmomenten te bieden.

In de wijkaanpak van Delftwijk komen de diverse rollen van SportSupport samen. Inzet van team JOGG, inzet buurtsportcoaches en het sportbuurtwerk. SportSupport wordt trekker van het onderdeel 'gezond leven'. We zijn inmiddels in fase 2. De startbijeenkomst is geweest. Per thema zijn bijeenkomsten geweest met partners en buurtbewoners die willen meedenken. Voor thema gezond leven was te weinig animo waardoor die bijeenkomst niet door kon gaan. Signalen van bijeenkomsten zijn verzameld en er wordt toegewerkt naar concreet wijkcontract.

I.

## Ontmoetingscentra / -activiteiten

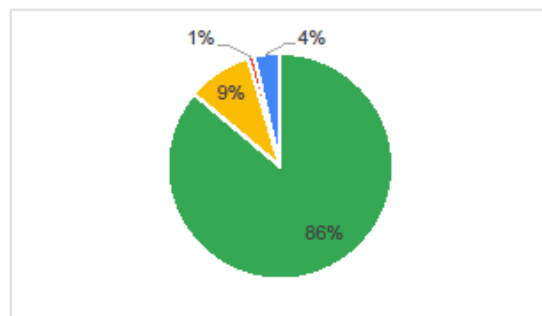
Deelname aan een ontmoetingsactiviteit zorgt ervoor dat ik mij minder alleen voel



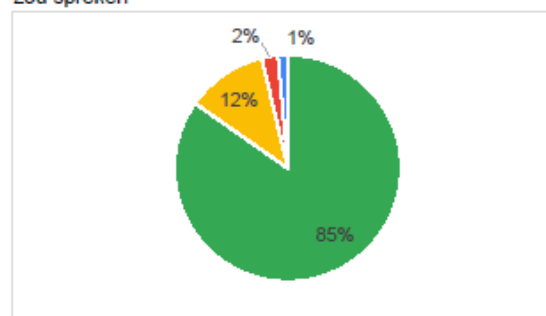
Totaal aantal ingevulde enquêtes: 216

Legenda: Eens Neutraal Oneens Niet van toepassing

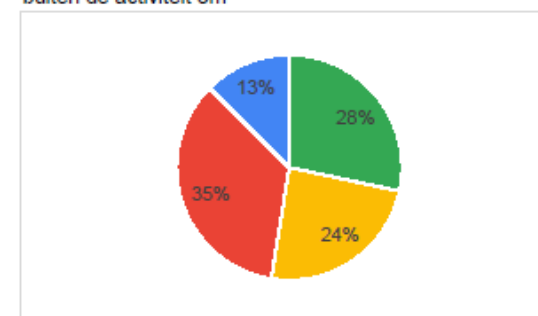
1. Bij de activiteit ontmoet ik nieuwe mensen



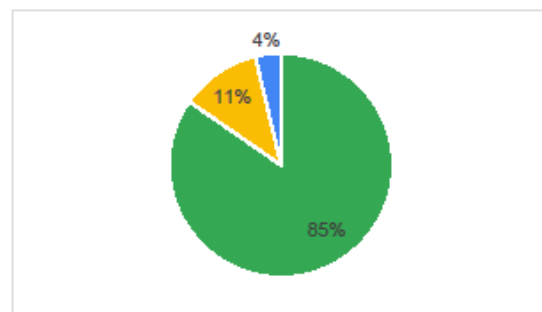
2. Bij de activiteit spreek ik mensen die ik anders niet zo snel zou spreken



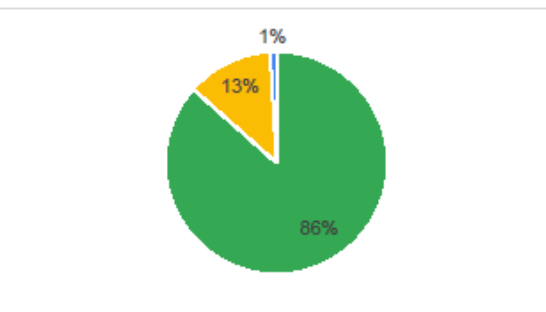
3. Met de mensen die ik bij de activiteit ontmoet ga ik ook buiten de activiteit om



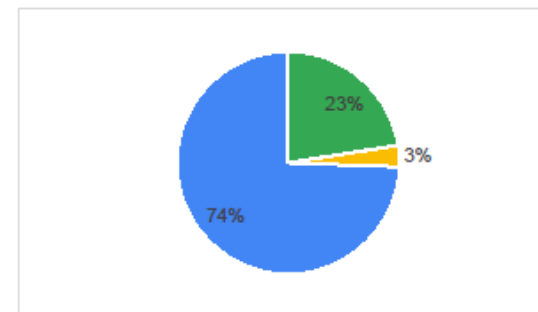
4. Doordat ik deelneem aan de activiteit zit ik lekkerder in mijn vel



5. Ik kijk uit naar de ontmoetingsactiviteit



6. Doordat mijn naaste deelneemt aan de ontmoetingsactiviteit, houd ik de zorg beter vol.



**Algemeen:** deelnemers scoren gemiddeld een 7,8 over de mate waarin zij zich minder alleen voelen. Kijkend naar de unieke antwoorden, is er sprake van een scheve verdeling. Meer dan 70% geeft een 8 of hoger, wat je zou kunnen interpreteren als goed. Daarnaast is het de vraag of de mensen die laag scoren ook daadwerkelijk eenzaamheid ervaren voordat ze deelnamen aan de activiteit. Interessant om mee te nemen voor het vervolg.

**Vraag 1 en 2:** de impact van de activiteiten lijkt hoog te zijn, wat als zeer positief wordt ervaren, omdat het beoogde doel hiemee wordt bereikt. Doel in de toekomst om dit percentage nog hoger te krijgen door mensen beter te ondersteunen in het maken van nieuwe contacten, mits deze behoefte bestaat.

**Vraag 3:** bij deze vraag zijn de antwoorden sterk verdeeld. Kijkend naar hoge eenzaamheidscijfers zou het een mooi effect zijn als deelnemers ook buiten de activiteiten om elkaar ontmoeten, maar dit is niet persé het hoofddoel van ontmoetingsactiviteiten.

Wel interessant om deze uitkomst als aandachtspunt te blijven zien, aangezien het opbouwen van een netwerk zeer belangrijk is voor zelfredzaamheid.

**Vraag 4:** de ontmoetingsactiviteiten hebben op het overgrote deel een positief effect op het mentaal welbevinden. Positief is dat niemand negatief op deze vraag heeft geantwoord.

**Vraag 5:** positief dat het grootste gedeelte met plezier de deur uit gaat om aan de activiteit deel te nemen en niemand negatief is. Een mooi streven is om dit aantal nog groter te maken, zodat iedereen uitkijkt naar de activiteit.

**Vraag 6 en 7:** deze vragen zijn specifiek voor mantelzorgers en door het overgrote deel ingevuld als 'niet van toepassing'. Deze vraag wekte verwarring voor deelnemers aan de activiteit(en) zelf. Aan de andere kant positief om te zien dat degene die de vraag wel als mantelzorger hebben ingevuld, een positief effect ervaren.

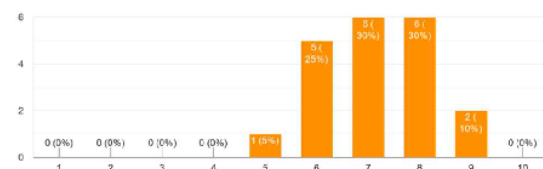


K.

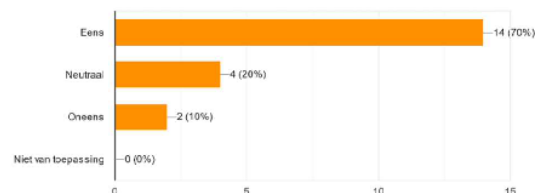
## Enquête effectmeting sociale basis 2021 Ontmoeten: Individuele begeleiding (en in groepsverband)

### MeerWaarde Buurtbemiddeling

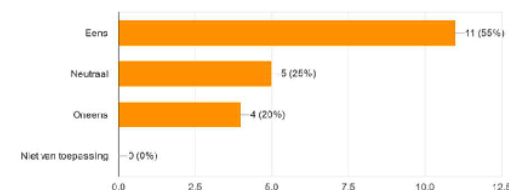
Door de geboden ondersteuning leef ik op een prettig manier samen in de buurt  
20 antwoorden



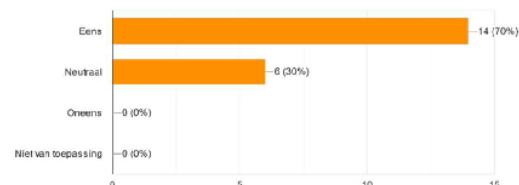
Door de geboden ondersteuning is een probleem met mijn burens opgelost.  
20 antwoorden



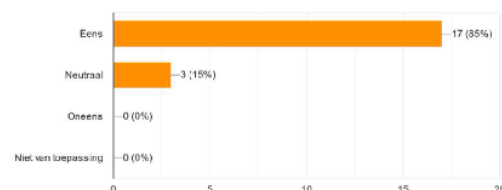
Door de geboden ondersteuning ervaar ik meer sociale verbondenheid  
20 antwoorden



Door de geboden ondersteuning zit ik beter in mijn vel  
20 antwoorden



Door de geboden ondersteuning weet ik beter waar ik moet zijn met vragen over buurtproblemen  
20 antwoorden



Zijn er nog punten die beter kunnen in de ondersteuning die wij bieden?

20 antwoorden

- buurtbemiddeling moet zich meer bekend maken
- buurtbemiddeling moet burens duidelijker zeggen wat wel en niet mag
- woningcorporatie stelt dit verplicht (opmerking Peter Wortel: BBM wordt als een 1e stap gezien)
- bemiddelaars moeten zich met hun achternaam voorstellen (opmerking Peter Wortel: bemiddelaars zijn vrijwilligers en werken anoniem (alleen voornaam))
- bemiddelaars moeten eerder ingrijpen in het bemiddelingsgesprek

Algemeen: Buren (melders of burens van melders) scoren gemiddeld een 7,2 over de mate waarin ze op een prettig manier samen wonen in de buurt als gevolg van de geboden ondersteuning.

Vraag 2: door buurtbemiddeling is in circa 70% van de gevallen een probleem met de burens opgelost.

Vraag 3: 55% van de ondervraagden ervaart meer sociale verbondenheid ten gevolge van buurtbemiddeling; 25% is neutraal en 20% is het hier niet mee eens.

Vraag 4: 70% van de ondervraagden zit beter in zijn vel als gevolg van de buurtbemiddeling

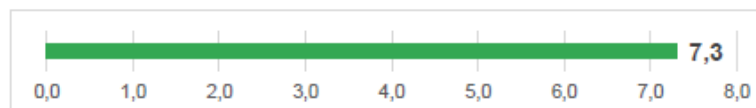
Vraag 5: 85% van de ondervraagden weet door de geboden ondersteuning beter waar ze moeten zijn met vragen over buurtproblemen. (Noot: een deel geeft aan bij problemen eerst de woningcorporatie te benaderen)

Vraag 6: Uit enkele opmerkingen blijkt dat burens soms behoefte hebben aan een 'strenge' neutrale persoon.

L.

## Jongerenwerk

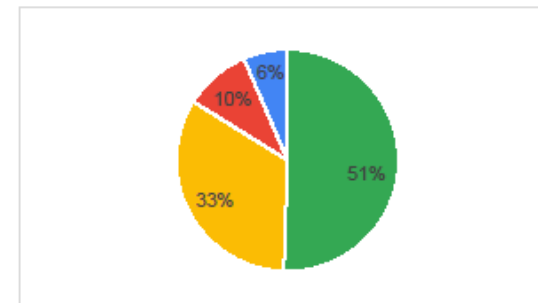
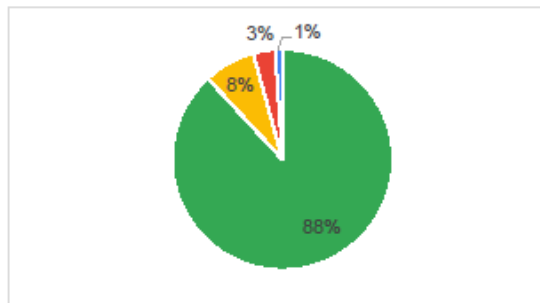
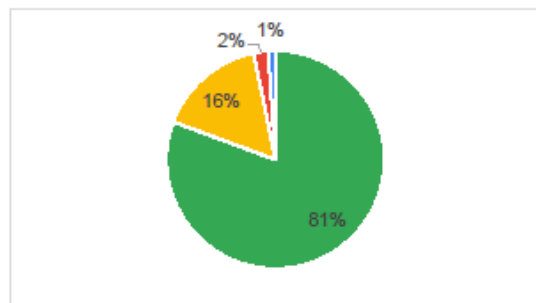
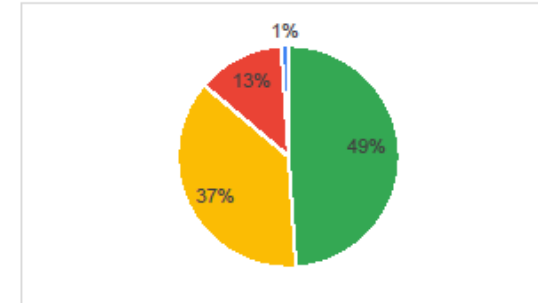
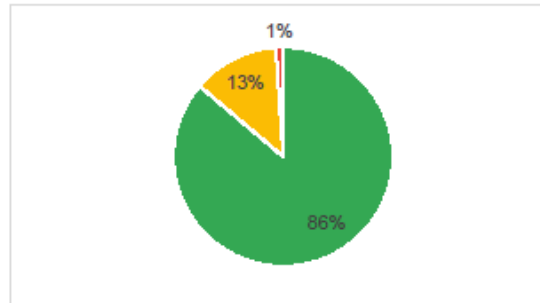
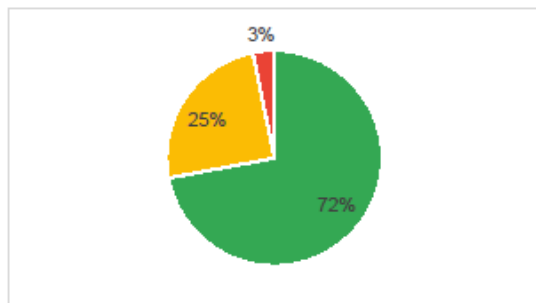
Doordat ik deelneem aan een activiteit weet ik beter waar ik goed in ben of wat ik wil doen als opleiding of werk.



Totaal aantal ingevulde enquêtes: 94

Legenda: Eens Neutraal Oneens Niet van toepassing

- Doordat ik deelneem aan de activiteit ben ik (nog) beter geworden in iets wat ik al kon
- Doordat ik deelneem aan de activiteit leer ik nieuwe mensen kennen
- De mensen die ik bij de activiteit leer kennen, kom ik ook op andere plekken tegen
- Doordat ik deelneem aan een activiteit voel ik mij op mijn plek
- De activiteit sluit aan bij wat ik leuk vind
- Doordat deze activiteit wordt georganiseerd weet ik ook waar ik terecht kan als ik minder lekker in mijn vel zit.



Algemeen: de jongeren scoren gemiddeld een 7,3 over de mate waarin zij beter weten wat ze willen in de toekomst. Een mooi resultaat, maar zeker ruimte voor verbetering.

Vraag 1: Een positief resultaat dat een groot deel van de jongeren een groei heeft doorgemaakt in iets wat ze al konden. Bij wie dit niet het geval is of alles hetzelfde is gebleven, is het interessant om te achterhalen welke ondersteuning zou kunnen helpen om deze verandering in gang te zetten. Mits de motivatie hiervoor aanwezig is bij de jongere.

Vraag 2: Een sociaal netwerk (opbouwen) is zeer belangrijk voor jongeren, omdat ze daar vaak op terug kunnen vallen. Dat het overgrote deel dit ervaart binnen het jongerenwerk is een positief resultaat.

Vraag 3: Uit deze vraag kan worden geconcludeerd dat ongeveer de helft van de jongeren een breder netwerk overhoudt aan de activiteiten.

Vraag 4: Een positief resultaat dat het overgrote deel zich op zijn/haar plek voelt bij de activiteit. Zeker voor jongeren is het belangrijk zichzelf te kunnen zijn. Voor degene die dit niet ervaren, ook al is het een klein aantal, is het belangrijk te achterhalen waar dit aan ligt en hoe dit verbeterd kan

Vraag 5: De resultaten laten zien dat het huidige aanbod aansluit op de wensen van de jongeren. Dit is een belangrijk aspect om continu te blijven checken.

Vraag 6: Een kleine meerderheid voelt zich zo op zijn/haar gemak dat ze het aan durven geven wanneer zij niet lekker in hun vel zitten. Een positief resultaat, want dat blijft lastig. Voor de overige groep kunnen er meerdere redenen zijn waarom zij dit niet ervaren. Hier is ruimte voor verbetering of verduidelijking.

Open vraag: Over het algemeen zijn de jongeren te spreken over het aanbod. Enkele tips voor verbeteringen zijn: meer budget/subsidie, scouting kan meer bijdragen aan de ontwikkeling van het kind, iets doen aan onveilig gevoel op het plein en pestgedrag, ondersteuning vanuit de gemeente, meer overleg en overzicht, meer laten zien waar jongeren terecht kunnen d.m.v. promotie/communicatie en meer jeugd binnen het netwerk van jongerenwerk.

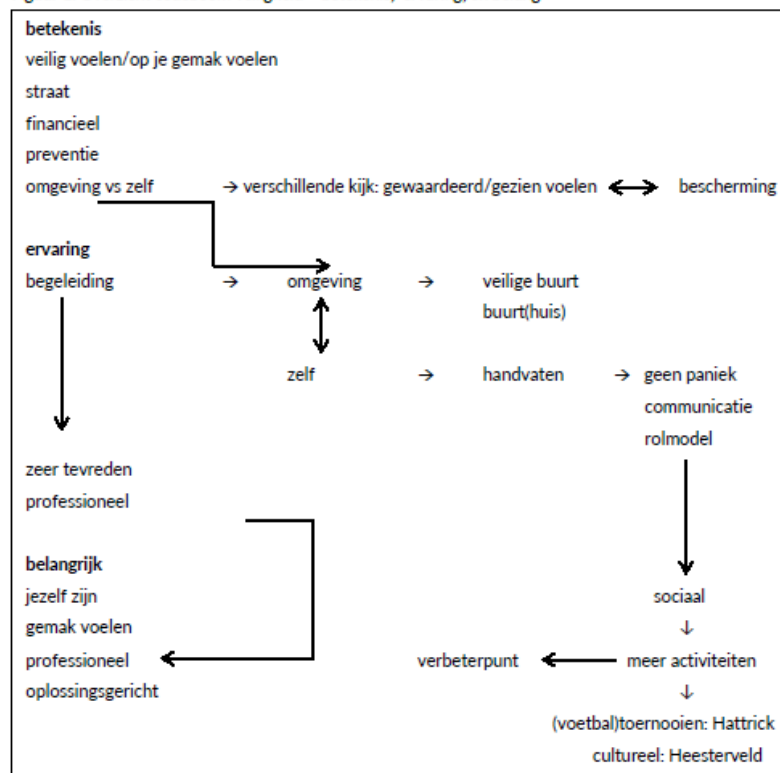
N.B: ThrippeThreat, Present en Hattrick niet meegenomen in de analyse, aangezien er geen enquêtes zijn ingevuld.

M.

## 1. Thema: veiligheid

Over het thema veiligheid is veel gezegd. Over het algemeen zijn de cliënten hier zeer tevreden over. Een aantal onderwerpen is besproken die voor de cliënten belangrijk zijn als het gaat om veiligheid.

Figuur 1. Overzicht codeboom veiligheid - betekenis, ervaring, en belang



Als het gaat om veiligheid voor de jongeren van PerMens is er gesproken over de betekenis van veiligheid (waar denken de jongeren aan bij het woord veiligheid), de ervaring van veiligheid binnen PerMens en het belang van veiligheid. Hieronder zullen deze drie onderwerpen uitgewerkt worden. Aan de jongeren is allereerst gevraagd waar zij aan denken bij het woord veiligheid. De volgende termen kwamen naar voren: je veilig voelen, je op je gemak voelen, het leven op straat/veilig over straat kunnen, financiële veiligheid en preventie. Onder preventie verstaan zij de focus op hoe een onveilig leven te vermijden, gezien de jongeren nog een jonge leeftijd hebben. Ten slotte is over de betekenis van veiligheid genoemd dat de omgeving uitmaakt, maar dat je er zelf ook invloed op hebt.

perMens

## Leeswijzer

Een codeboom geeft de belangrijkste gespreksonderwerpen weer en hoe deze zich tot elkaar verhouden, zodat in een overzicht duidelijk wordt waar het gesprek over gegaan is. Een toelichting/uitwerking op zo'n codeboom is altijd nodig: samen met de toelichting eronder kan de codeboom begrepen worden. In de codebomen staan vaak pijlen. Een pijl geeft meestal een gevolg, tegenstelling of een ander verband aan tussen verschillende gespreksonderwerpen.

Hierover zijn de meningen lichtelijk verdeeld: de een ziet veiligheid vooral als het gewaardeerd en gezien voelen, terwijl de ander vindt dat het meer om bescherming gaat. Hieruit voortvloeiend komen we bij de ervaren veiligheid van de jongeren. Enerzijds speelt de omgeving een grote rol: de begeleiding zorgt voor een veilige buurt en grijpt in bij moeilijke zaken in het buurthuis. Anderzijds zorgt de begeleiding er ook voor dat je zelf goed met veiligheid om kunt gaan. Als gevraagd wordt naar hoe de begeleiding daar dan voor zorgt, geven de jongeren aan dat er handvaten gegeven worden: hoe zorg je dat je niet in paniek raakt bij onveiligheid en communicatie (hoe blijf je rustig als een ander brutaal doet). Ook fungeert de begeleiding als rolmodel voor de jongeren wat zij prettig vinden: veel jongeren hebben namelijk nooit een rolmodel gehad in hun leven. Dan komen we direct bij het belang van veiligheid: de jongeren geven aan een rolmodel en communicatie belangrijk te vinden als het gaat om veiligheid. Dit is een stukje socialiteit dat voor hen invloed heeft op het gevoel van veiligheid. Het hebben van vrienden bijvoorbeeld geeft voor hen een sociaal vangnet wat het gevoel van veiligheid versterkt. Hierover wordt aangegeven dat er nog wel wat meer activiteiten georganiseerd mogen worden. Bijvoorbeeld voetbaltoernooien of culturele events, er worden projecten genoemd als Hattrick en Heesterveld. De jongeren zijn hierover erg enthousiast en geven aan dit ook wel te willen. Mogelijk kan er met deze instanties door PerMens iets geregeld worden?

Over de begeleiding zijn de jongeren zeer tevreden. Zij zijn professioneel: kunnen serieus zijn maar maken ook grapjes. Dit wordt gewaardeerd, maar ook belangrijk gevonden. Andere punten die belangrijk zijn als het gaat om veiligheid zijn: jezelf zijn, op je gemak voelen, en oplossingsgericht te werk gaan (begeleiders komen met concreet oplossingen voor problemen in plaats van met hele verhalen hoe het zou moeten).

#### Ondersteunde citaten respondenten

Respondent 3: *Ja. Dat ik veilig thuis kom zeg maar. Dat we niet in paniek raken. Daar helpen de begeleiders heel veel mee.*

Respondent 1: *Hun doen eigenlijk het sociale werk. En sociaal zijn draait eigenlijk om communicatie. (...)Ze zijn eigenlijk een soort van rolmodel. (...)*

GL: Is de omgeving belangrijk?

Respondent 4: *Ja, omgeving is belangrijk, maar ik ben het daar niet mee eens. Uiteindelijk maak je zelf de keus. Tuurlijk het heeft invloed. Dat is normaal. Maar uiteindelijk maar je de keus zelf.*

Respondent 1: *Ja, het ligt aan hoe sterk je mentaliteit is.*

GL: Als je je begeleiders een cijfer mocht geven, een rapportcijfer, wat zeg je dan?

Respondent 4: *Streetcorner is ijssterk. Het enige waar hun meer tijd aan mogen besteden, is meer activiteiten regelen. (...)Vroeger gingen we naar de Walibi of karten, lasergamen. Zulke dingen deden we wat vaker vroeger. Nu zie ik dat veel minder. Je moest een eigen kleine bijdrage meenemen en dan klaar. Dat vond ik altijd leuk. Nu is dat veel minder.*

Respondent 2: *Met Hattrick was er ook een toernooi met politieagenten om de band tussen justitie instanties en de jongeren te verbeteren.*

GL: Hoe werkt zo'n voetbaltoernooi eigenlijk? Waar helpt dat aan mee? Wat doet dat met je?

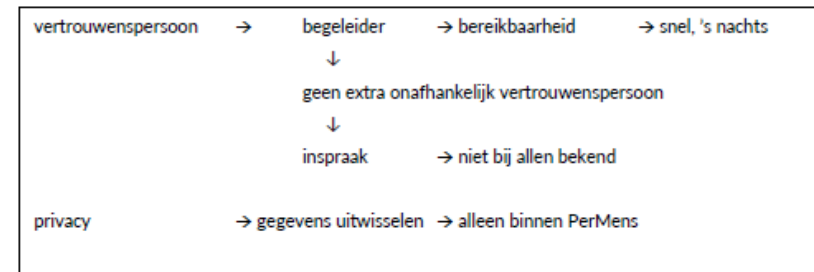
Respondent 4: *Dat versterkt het gevoel van veiligheid.*

Respondent 6: *En tijdsbesteding. Nieuwe vrienden maken enzo.*

Respondent 4, 6, 1: *En saamhorigheid.*

perMens

Figuur 2. Overzicht codeboom veiligheid - vertrouwen



Ten aanzien van veiligheid is er ten slotte nog gesproken over vertrouwen. Dit is ook een belangrijk onderdeel van veiligheid. Er is gesproken over een vertrouwenspersoon en privacy. Hieronder zullen deze twee onderwerpen uitgewerkt worden.

De vertrouwenspersoon is voor de jongeren altijd de eigen begeleider. Deze is voor hen altijd bereikbaar: zij reageren snel en als de jongere midden in de nacht belt wordt er ook gewoon opgenomen. Dit wordt zeer gewaardeerd. Als er gevraagd wordt of er behoefte is aan een (extra) onafhankelijke vertrouwenspersoon, wordt daar verbaasd op gereageerd. Dit is voor de jongeren toch echt gewoon de eigen begeleider, zij hebben geen behoefte aan een extra vertrouwenspersoon. Ten eerste vertrouwen zij de eigen begeleider al goed (dat is zelfs een voorwaarde), ten tweede dienen zij dan aan een tweede persoon hun hele verhaal te moeten vertellen. Als er gevraagd wordt naar of de jongeren inspraak hebben in een begeleider (bijvoorbeeld een man of vrouw), geeft merendeel aan van wel, maar blijkt ook dat dit niet bij allen bekend is. Mogelijk zou hierover nog meer informatie verstrekt kunnen worden.

Rondom privacy vinden de jongeren het uiteraard belangrijk dat deze gewaarborgt wordt. Hun gegevens mogen uitgewisseld worden door collega's onderling, maar uiteraard niet daarbuiten.

#### Ondersteunde citaten respondenten

GL: Weten jullie of er bij PerMens ook een onafhankelijke vertrouwenspersoon is?

Respondent 4: *Maar dat zou ik juist doen aan de begeleider. Ik zou liever aan 1 begeleider alles kunnen vertellen, alles op tafel brengen, gewoon je hart kunnen luchten. Dan is het bij 1 persoon. Dat lijkt mij handiger.*

GL: Dus er is geen behoefte aan een vertrouwenspersoon los van de begeleider?

Respondent 1, 4, 6: *Nee.*



### Opgroeien, opvoeden en ontwikkeling

Clienten geven aan dat zij over het algemeen zich veilig voelen. En mochten er onveilige gevoelens zijn of situaties, dan helpen de begeleiders van PerMens daarbij. O.a. met het omgaan met die gevoelens en situaties. Bijvoorbeeld niet in paniek raken en rustig blijven als een ander brutaal doet. Maar ook bijvoorbeeld niet gelijk reageren en even wachten en luisteren naar de boodschap. Enerzijds helpen met zoeken naar een oplossing, maar ook stimuleren dat de jongere zelf denkt om uiteindelijk zelfstandig te kunnen functioneren.

Dit zijn handvaten m.b.t. de communicatie die hen helpen in hun ontwikkeling, en op zo'n manier dat zij zich veilig voelen. De cliënten zien de begeleider hierin als rolmodel. Dat de begeleider zelf de situatie van de jongere heeft meegemaakt helpt voor hen hierin ook enorm.

Wel geven de cliënten aan de eigen talenten nog meer te willen ontwikkelen. Zo kunnen er nog wel meer activiteiten georganiseerd worden welke hen helpt bij de ontwikkeling. Het versterkt niet alleen het gevoel van veiligheid, maar ook de ontwikkeling van talenten. Zo werd er het voorbeeld van Heesterveld genoemd: een groot complex met creatievelingen, muzikanten, kunstenaars, enz. Daar komt veel cultuur naar boven en daar worden sociale talenten gebundeld. Je moet daar dan iets betekenen/een bijdrage leveren. Zoiets zouden de cliënten ook graag bij PerMens zien.

### Verbeterpunten

Op de vraag 'welke verbeterpunten heb je nog voor PerMens' hebben cliënten onderstaande punten genoemd. Deze punten zijn soms een herhaling maar vaak ook een aanvulling op wat hierboven genoemd is.

- De jongeren zouden graag wat meer activiteiten georganiseerd zien. Met name in (voetbal)toernooien en culturele activiteiten (film, muziek, kunst, toneelschool) wordt interesse getoond. Misschien kan er door PerMens eens contact worden gelegd met andere instanties die zoiets organiseren? Als voorbeeld worden Hattrick en Heesterveld genoemd.
- De inspraak van de jongeren bij de keuze van begeleider lijkt niet bij iedereen bekend te zijn. Mogelijk is het een idee om meer aandacht te besteden aan informatieverstrekking hieromtrent?

# perMens

## 04 | Samenvatting

Met 6 cliënten van veldwerk jongeren – Haarlem is een focusgroepgesprek gehouden over veiligheid.

De hoofdvraag van het focusgesprek was: Welke kritische factoren zijn van invloed op het gevoel van veiligheid van cliënten van PerMens?

Er is gesproken over de betekenis van veiligheid, de ervaren veiligheid door de jongeren bij PerMens, het belang van veiligheid, en vertrouwen (persoon).

Onder veiligheid verstaan de jongeren je veilig voelen, op je gemak voelen, veiligheid op straat, financieel veiligheid en preventie. De een ziet het als je gewaardeerd voelen, de ander meer als bescherming.

De begeleiding speelt een grote rol voor de jongeren als het gaat om veiligheid. Zij zijn zeer tevreden over de begeleider. Zij zijn professioneel en werken concreet en oplossingsgericht. De begeleider helpt hen bij de veiligheid in de omgeving (zorgt voor een veilige buurt, buurthuis), maar geeft ook handvaten om er zelf mee om te gaan (geen paniek, communicatie, rolmodel).

Het sociale aspect hiervan vinden de jongeren belangrijk. Een sociaal vangnet versterkt het gevoel van veiligheid. Er zouden daarom nog wel meer activiteiten georganiseerd mogen worden door PerMens (of in samenspraak met andere instanties die dit regelen) om dit te vergroten.

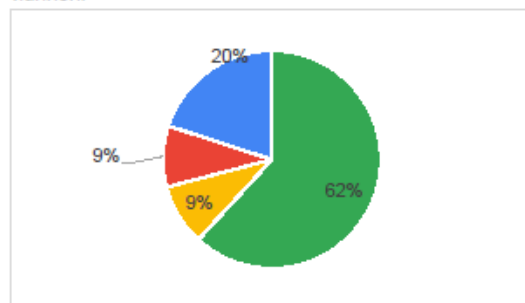
De vertrouwenspersoon is voor de jongeren de (eigen) begeleider. Een extra onafhankelijk persoon is voor hen niet nodig. De keuze voor een begeleider is niet bij allen bekend. Ten aanzien van privacy geven de jongeren aan dit uiteraard belangrijk te vinden en dat hun gegevens binnen PerMens uitgewisseld mogen worden.

## Opvoedondersteuning

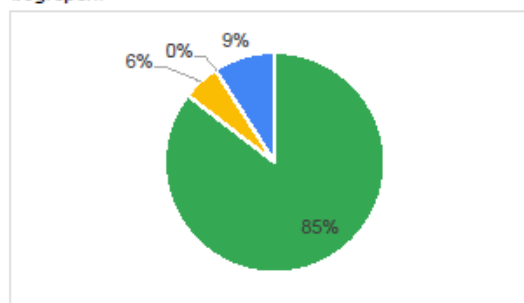
Totaal aantal ingevulde enquêtes: 55

Legenda: Eens Neutraal Oneens Niet van toepassing

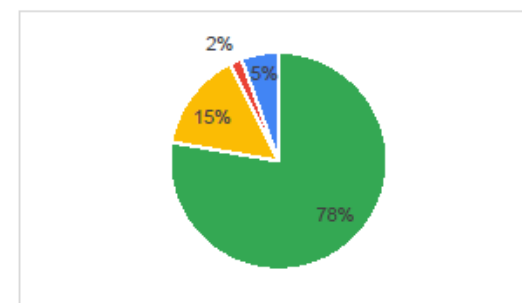
1. De ondersteuning was genoeg om nu zelf verder te kunnen.



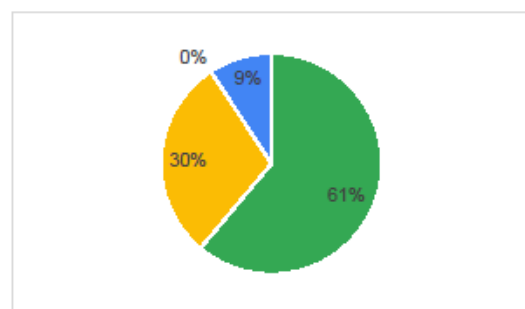
2. Door de ondersteuning voelde ik mij gehoord en begrepen.



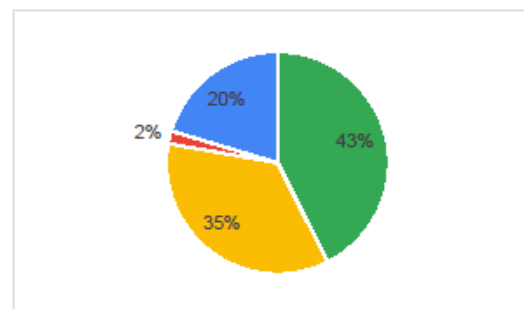
3. Door de ondersteuning voel ik mij beter.



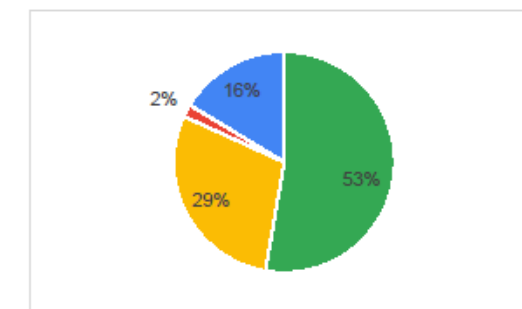
4. Door de ondersteuning heb ik meer vertrouwen in mezelf als moeder/vader.



5. Door de ondersteuning is er minder stress thuis.



6. Door de ondersteuning is het gedrag van mijn kind(eren) verbeterd.



**vraag 1:** Door de opvoedondersteuning kan het merendeel van de ouders/verzorgers nu zelf verder wat een positief resultaat is. Voor een deel was deze vraag niet van toepassing. Belangrijk om uit te zoeken wat de groep die 'oneens' heeft geantwoord nodig heeft om wel zelf verder te kunnen.

**vraag 2:** Het overgrote deel voelt zich begrepen bij de opvoedondersteuning en niemand antwoordt met oneens. Dit positieve resultaat laat zien dat we goed bezig zijn.

**vraag 3:** Ruim driekwart van de respondenten voelt zich beter door de geboden ondersteuning. Een mooi resultaat dat we graag verder uitbouwen. Interessant om te achterhalen wat de andere respondenten hiervoor nodig denken te hebben.

**vraag 4:** een positief resultaat om te lezen dan een meerderheid meer vertrouwen heeft in zichzelf als ouder, aangezien dit een belangrijk doel is van opvoedondersteuning.

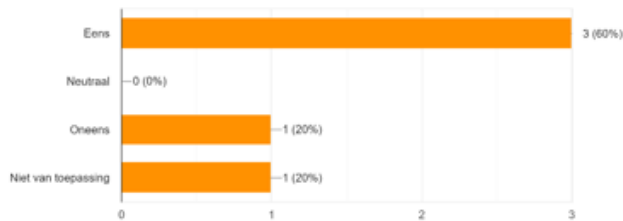
**vraag 5:** Een vrij groot aantal vond deze vraag niet van toepassing. Zonder deze antwoorden ervaart een kleine meerderheid minder stress thuis, wat een mooi resultaat is. **Vraag 6:** een kleine meerderheid ziet een positieve gedragsverandering bij hun kind(eren). Dit is een mooi resultaat. Wat betreft de overige groep, kan er afgevraagd worden of dit het doel was van deelname aan de ondersteuningsactiviteit en zo ja, wat er nodig is om dit effect wel tweeweg te brengen. Zo nee, dan kunnen we op dezelfde manier verder.



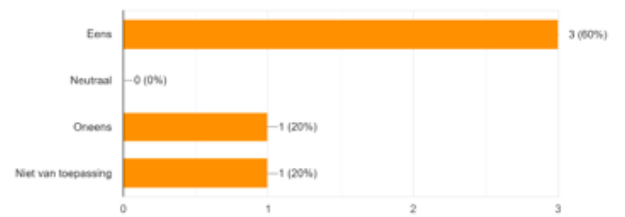
0.

## Opvoeden en Opgroeien: Individuele begeleiding (en in groepsverband) – Humanitas

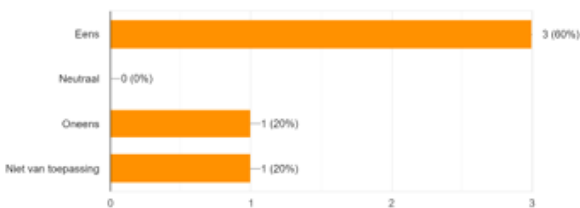
Door de geboden ondersteuning ben ik geholpen met een probleem of vraag  
5 antwoorden



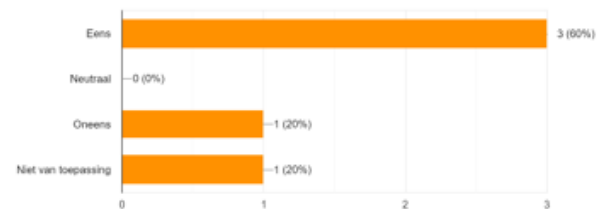
De ondersteuning was genoeg om nu zelf verder te kunnen  
5 antwoorden



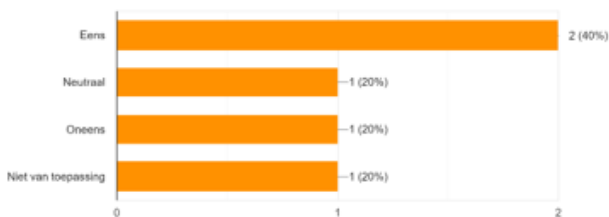
Door de ondersteuning voel ik mij gehoord en begrepen  
5 antwoorden



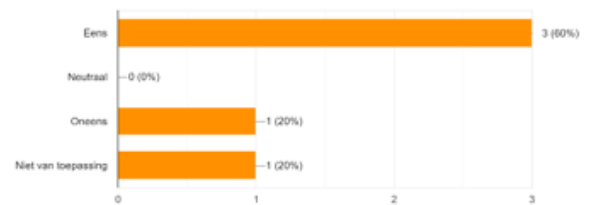
Door de ondersteuning voel ik mij beter  
5 antwoorden



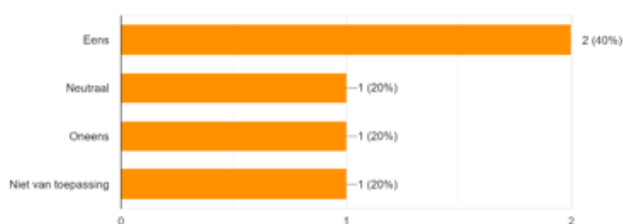
Door de ondersteuning weet ik beter waar ik met vragen over mijn kind(eren) en gezondheid terecht kan  
5 antwoorden



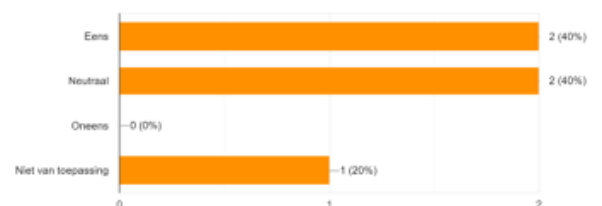
Door de ondersteuning heb ik meer vertrouwen in mijzelf als moeder/vader  
5 antwoorden



Door de ondersteuning heb ik meer contact met andere mensen  
5 antwoorden



Door de ondersteuning is het gedrag van mijn kind(eren) verbeterd  
5 antwoorden



Door de ondersteuning is er minder stress thuis  
5 antwoorden



humanitas

P.

## Redzaam in en om huis - Praktische diensten

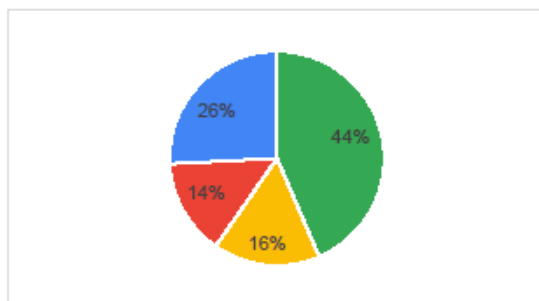
Door de geboden ondersteuning kan ik mij beter redden in mijn dagelijks leven



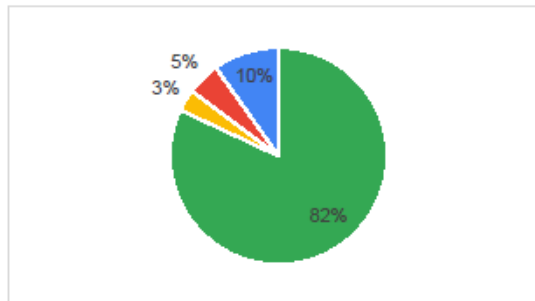
Totaal aantal ingevulde enquêtes: 62

Legenda: Eens Neutraal Oneens Niet van toepassing

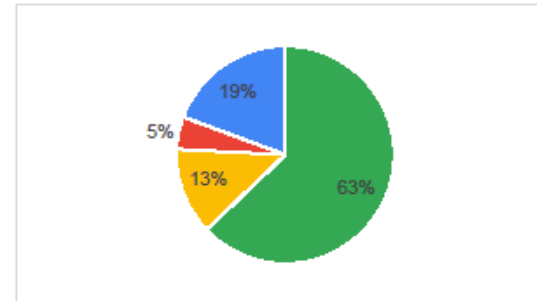
1. Door de geboden ondersteuning krijg ik nu praktische hulp bij mijn dagelijkse bezigheden



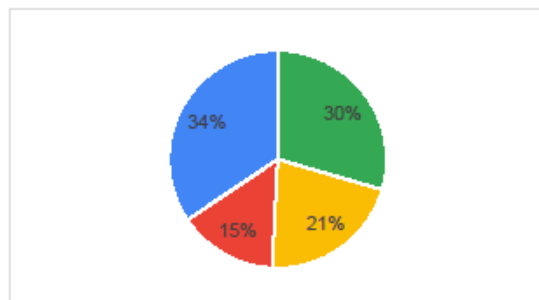
2. Door de geboden ondersteuning krijg ik iets voor elkaar wat ik zelf minder goed kan



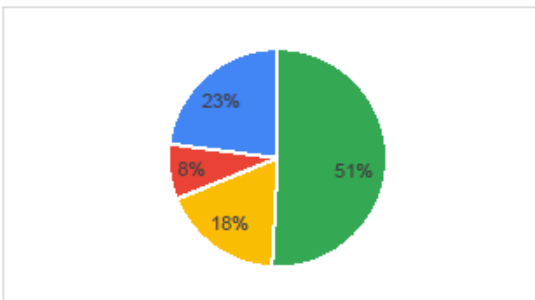
3. Door de geboden ondersteuning kan ik gemakkelijker thuis blijven wonen



4. Door de geboden ondersteuning worden problemen in of rond mijn huis opgelost



5. Door de geboden ondersteuning hoef ik niet zo veel geld te betalen om dingen te regelen



**Algemeen:** deelnemers zijn positief over de kwaliteit van de ondersteuning en het effect op hun zelfredzaamheid en scoren de ondersteuning met een gemiddelde van een 8,4. Voor een aantal deelnemers was een cijfermatige waardering niet van toepassing, deze zijn verder niet meegenomen in de berekening van het gemiddelde.

Vraag 1: Bij deze vraag is door een significant deel (26%) geantwoord met 'niet van toepassing'. Kijkend naar de overige respondenten, is meer dan de helft positief, wat een mooi resultaat is. Er is zeker ruimte voor verbetering door te kijken waarom een bepaalde groep deze ondersteuning niet ervaart.

Vraag 2: Het overgrote deel van de deelnemers is door de ondersteuning geholpen bij iets waar zij zelf minder goed in zijn. Dit is een positief resultaat en zetten we graag voort.

Vraag 3: Hier wordt duidelijk hoe essentieel deze ondersteuning is, voor maar liefst 63% van de deelnemers zorgt het ervoor dat ze thuis kunnen blijven wonen. Dit is niet in alle gevallen mogelijk, maar zal altijd een doel blijven van de ondersteuning.

Vraag 4: Een groot deel van de deelnemers ervaart deze vraag als 'niet van toepassing'. Van de overige deelnemers geeft de meerderheid aan dat de ondersteuning een positieve impact heeft op problemen in of rond hun huis, zoals de maaltijdvoorziening. Er blijft ook ruimte voor verbetering voor die groep die dit niet zo ervaart.

Vraag 5: Deze vraag zorgde bij een deel van de deelnemers voor verwarring, aangezien de ondersteuning in meerdere gevallen een aanvulling is en geen alternatief voor een betaalde service. Meer dan de helft ervaart deze financiële voordelen wel en dat laat zien hoe belangrijk deze diensten kunnen zijn.

Open vraag: Veel deelnemers vonden de vragen lastig omdat ze niet specifiek de dienst betroffen waar zij gebruik van maken of juist gebruik maken van meerdere verschillende diensten die niet te vergelijken zijn. Bij Tafeltje Dekje zijn er zeer wisselende reacties, van heel positief tot koud eten en de wens naar meer variatie.

Q.

## Redzaam in en om huis - Vervoersondersteuning (Praktische diensten)

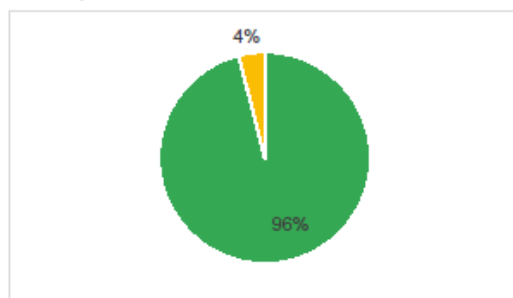
Door de geboden vervoersondersteuning kan ik mij beter redden in mijn dagelijks leven



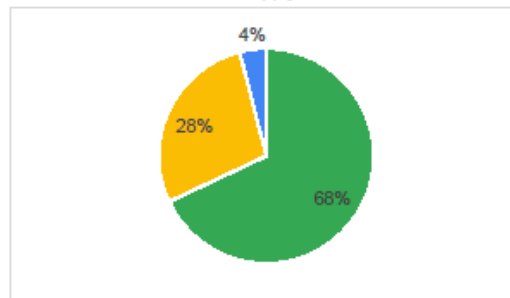
Totaal aantal ingevulde enquêtes: 50

Legenda: Eens (Groen), Neutraal (Oranje), Oneens (Rood), Niet van toepassing (Blauw)

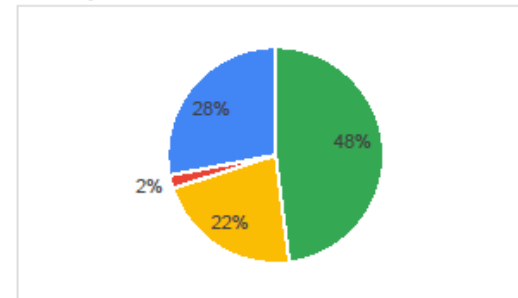
1. Door de geboden vervoersondersteuning ga ik makkelijker de deur uit



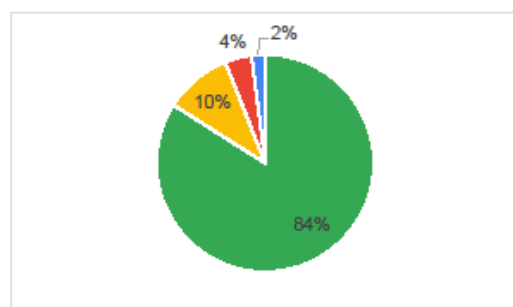
2. Door de geboden vervoersondersteuning voel ik mij meer onderdeel van de maatschappij



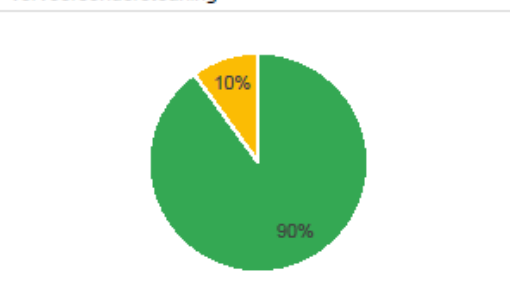
3. Door de geboden vervoersondersteuning kan ik langer thuis blijven wonen



4. De geboden ondersteuning is makkelijk te reserveren



5. Ik betaal een goede prijs voor de geboden vervoersondersteuning



**Algemeen:** De waardering voor de vervoersondersteuning is met een 8,5 een mooi resultaat waar we trots op zijn. Slechts 1 deelnemer waardeerde lager dan een 7.

**Vraag 1:** Hieruit blijkt dat vrijwel voor iedere deelnemer geldt dat zij gemakkelijker de deur uitgaan door de geboden ondersteuning. De ondersteuning weegt zwaar in de zelfredzaamheid van de deelnemers en hier wordt dus het gewenste effect behaald.

**Vraag 2:** Een ruime meerderheid ervaart de vervoersondersteuning als dusdanig belangrijk dat zij zich meer onderdeel voelen van de maatschappij. Niemand heeft hier negatief op geantwoord.

**Vraag 3:** Deze vraag is voor meer dan een kwart van de respondenten niet van toepassing. Voor de overige deelnemers wordt duidelijk hoe essentieel de vervoersondersteuning is meer dan de helft van de deelnemers geeft aan dat ze hierdoor langer zelfstandig kunnen (thuis)wonen.

**Vraag 4:** Gebruiksvriendelijkheid van de dienst. Voor een ruime meerderheid is de vervoersondersteuning makkelijk te reserveren. Uit de opmerkingen bleek dat 1 persoon het lastig vond om een voicemail in te spreken en één ander wil liever eerder een reactie over hoe laat de chauffeur precies komt.

**Vraag 5:** Kosten: Een positief resultaat waaruit kan worden vastgesteld dat de prijs voor de ondersteuning goed is en geen problemen oplevert.

**Opmerkingen:** Over het algemeen waren de reacties zeer positief. Er waren slechts enkele opmerkingen. Deze hadden te maken met de bekendheid, deelnemers hadden graag eerder van het bestaan geweten en sommige deelnemers gaven aan graag meer auto's te zien rijden.

R.

## Redzaam in en om huis - Individuele begeleiding (en in groepsverband)

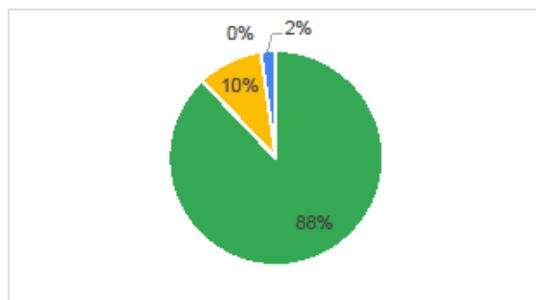
Door de geboden ondersteuning krijg ik mijn dagelijks leven weer beter op orde



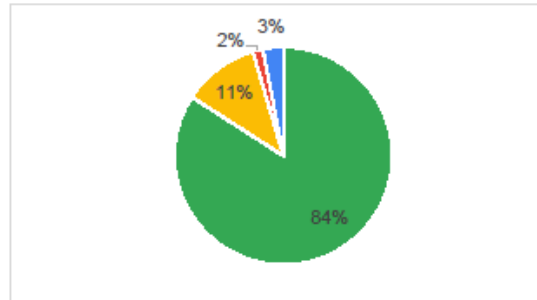
Totaal aantal ingevulde enquêtes: 133

Legenda: Eens Neutraal Oneens Niet van toepassing

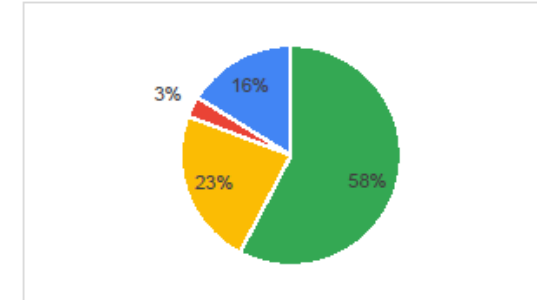
1. Door de geboden ondersteuning leer ik inzicht te krijgen in mijn probleem of vraag



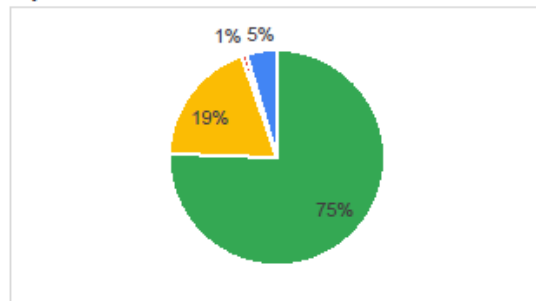
2. Door de geboden ondersteuning ben of word ik geholpen met een probleem of vraag



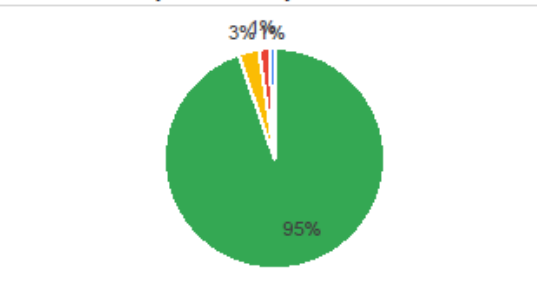
3. Door de geboden ondersteuning krijg ik praktische hulp voor mijn dagelijkse bezigheden



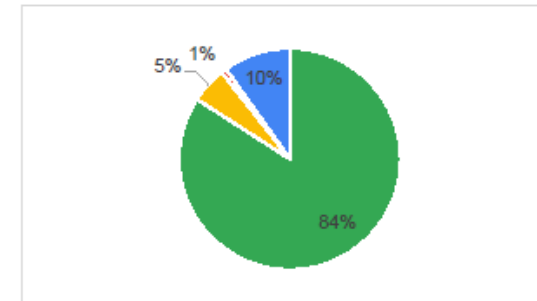
4. Door de geboden ondersteuning krijg ik weer grip op mijn leven



5. Door de geboden ondersteuning heb ik het gevoel dat iemand naar mij luistert en mij steunt



6. Door de geboden ondersteuning kan ik ervaringen delen met mensen in dezelfde situatie



**Algemeen:** Het gemiddelde van een 8 geeft een positief beeld, waarbij de geboden ondersteuning bijdraagt aan het beter op orde krijgen van het dagelijks leven. Positief om te zien dat een ruime 70% een 8 of hoger geeft.

**Vraag 1:** Het overgrote deel van de respondenten is positief over het inzicht dat ze nu hebben in hun probleem of vraag. Daarnaast is niemand negatief. Een positief resultaat dus.

**Vraag 2:** Een zeer belangrijk aspect van de ondersteuning, dus positief om te zien dat de ruime meerderheid geholpen is met een probleem of vraag. Goed om te achterhalen wat de kleine groep die niet geholpen is nodig heeft en daar extra alert op te blijven.

**Vraag 3:** In vergelijking met de vorige vragen, is deze vraag door een aanzienlijke groep als 'niet van toepassing' ervaren. Van de overige respondenten ervaart een meerderheid een positief effect in het dagelijkse leven. Goed om uit te zoeken wat de overgebleven respondenten nog missen.

**Vraag 4:** een belangrijk aspect van deze ondersteuning, dus een positief resultaat dat een grote meerderheid meer grip op hun leven ervaart. Slechts een klein aantal ervaart dit niet.

Er blijft dus ruimte voor verbetering.

**Vraag 5:** Bijna iedereen voelt zich gehoord en gesteund. Een zeer positief resultaat waar we trots op mogen zijn. Vooral op deze manier doorgaan.

**Vraag 6:** Het ervaren dat je niet de enige bent in een bepaalde situatie en dat je ervaringen met gelijkgestemden kan delen, is bewezen effectief. Het is dan ook een positief resultaat dat het overgrote deel dit ervaart door de geboden ondersteuning.

**Open vraag:** Vanuit alle organisatie zijn respondenten erg blij met de ondersteuning en vragen in sommige gevallen voor ruimere openingstijden. Respondenten van inloophuis Kennemerland vinden de airco in de yogaruimte teveel lawaai maken. Bij stichting Nabestaandenzorg zouden deelnemers graag meer deelnemers en groepen zien, aangezien ze er zo mee geholpen zijn.

N.B.: Stem in de Stad is niet meegenomen in de analyse door het ontbreken van enquêtes.

S.

## Onafhankelijke cliëntondersteuning

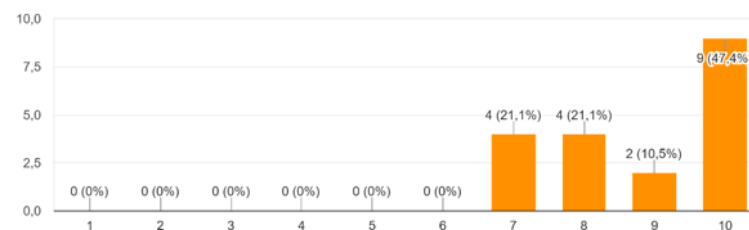
“Ik ben altijd tevreden over de ondersteuning van MEE & de Wering, zij informeren me altijd over de mogelijkheden die er zijn”.

“Door de geboden ondersteuning ben ik onafhankelijk door iemand geholpen met mijn vragen over hulp of zorg”.

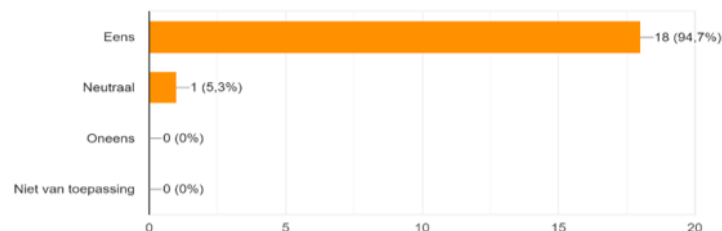
8,8

Aantal unieke personen: 412

Door de geboden ondersteuning ben ik onafhankelijk door iemand geholpen met mijn vragen over hulp of zorg  
19 antwoorden



Door de geboden ondersteuning zijn mijn belangen beter naar voren gekomen en voel ik mij gesteund  
19 antwoorden



Figuur 1: Verloop Casuïstiek

### Korte Analyse

De cijfers laten zien dat men zich onafhankelijk ondersteund voelt. 47,4% scoort de ondersteuning van MEE & de Wering & Cliëntbelang Amsterdam met een 10. In de vrije respons wordt het volgende aangegeven “Jullie waren er op momenten dat ik jullie nodig had, bedankt”. Dit is exact waarom cliëntondersteuning zo belangrijk is.

Laagdrempelig gevonden worden, om vanuit onze professie een bijdrage te leveren aan het leven van een inwoner. Inwoners voelen zich gesteund in hun belangenbehartiging. Ondanks COVID-19 wordt er door niemand uitgesproken dat ze afstand hebben gevoeld of ervaren in hun ondersteuning of dat COVID van invloed is geweest op het ondersteuningsproces. In 2021 is er een Koplopersproject op Onafhankelijke Cliënt Ondersteuning (OCO) geweest. Hierdoor zijn De Ondersteuners van Haarlem en Zandvoort ontstaan. Dit maakt de route voor inwoners gemakkelijker en zullen zij minder lang hoeven zoeken naar passende ondersteuning. In 2022 zullen De Ondersteuners steeds meer een rol krijgen in de toeleiding naar OCO. MEE & de Wering zal dit opnemen in haar bedrijfsprofiel.



T.



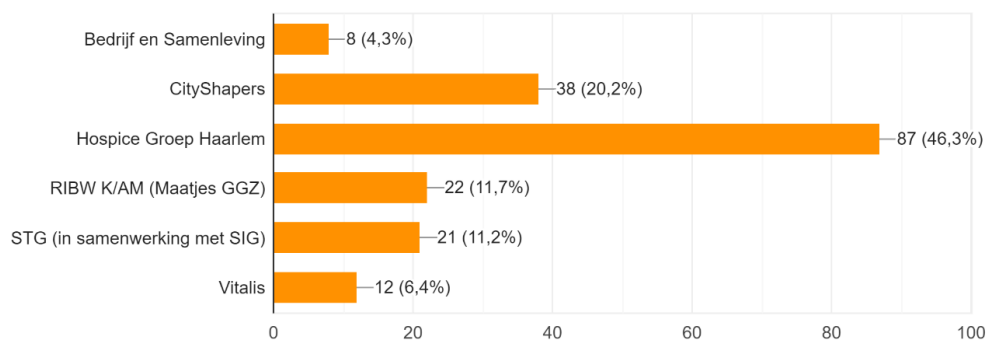
## Verantwoording subsidie Haarlem 2021 Vrijwillige inzet – Matchen vrijwilliger en zorgvrager

### Samenvatting:

- 188 vrijwilligers hebben de enquête ingevuld
- 9,1 is de waardering die vrijwilligers gemiddeld geven voor de ondersteuning
- 91% doet vrijwilligerswerk dat bij hem of haar past
- 90% weet waar hij of zij terecht kan bij problemen in het vrijwilligerswerk
- 89% voelt zich gewaardeerd, niemand is het oneens

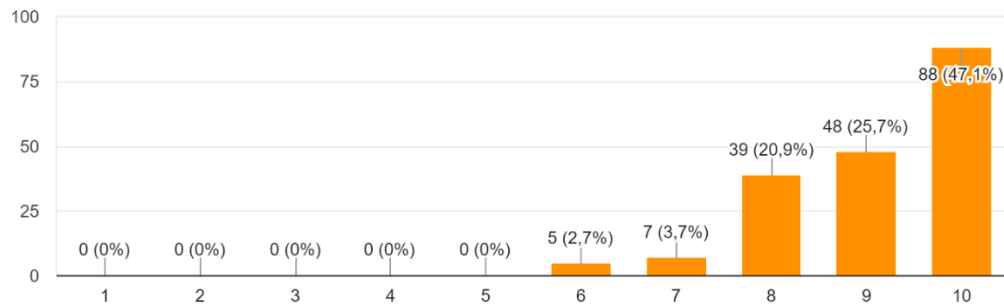
### Van welke organisatie heeft u ondersteuning ontvangen?

188 antwoorden



Bij mijn inzet als vrijwilliger krijg ik de ondersteuning die ik nodig heb

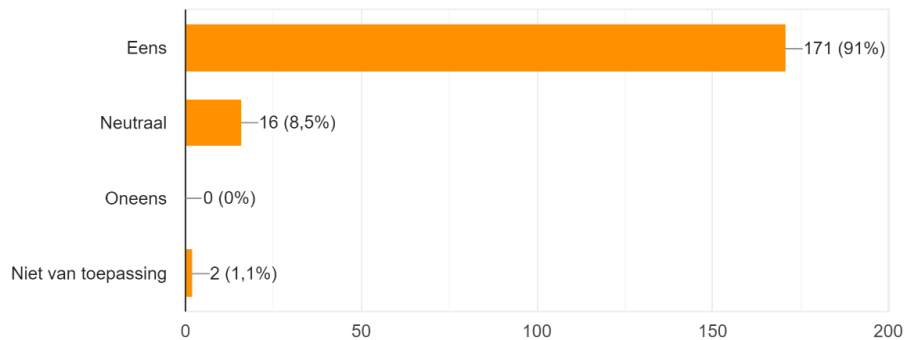
187 antwoorden



*"Ik vind het fijn dat er ook cursussen of avonden zijn om ervaringen met ander vrijwilligers te delen."*

Ik doe vrijwilligerswerk dat bij mij past

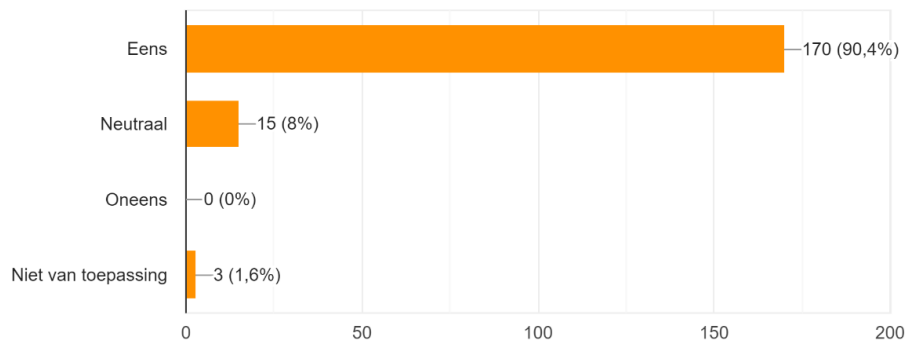
188 antwoorden



*"Ik voel me erg prettig tijdens het vrijwilligerswerk"*

Als ik bij mijn vrijwilligerswerk tegen een probleem aanloop of moeilijkheden ervaar, dan weet ik waar ik terecht kan

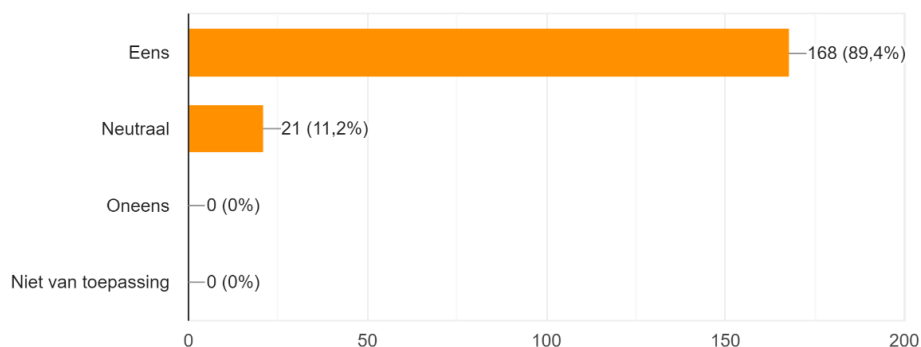
188 antwoorden



*"Er wordt d.m.v. een evaluatieformulier steeds gekeken of alles nog naar wens is voor vrijwilliger en het maatje en tussendoor is er altijd ruimte om contact op te nemen"*

### Ik voel mij gewaardeerd als vrijwilliger

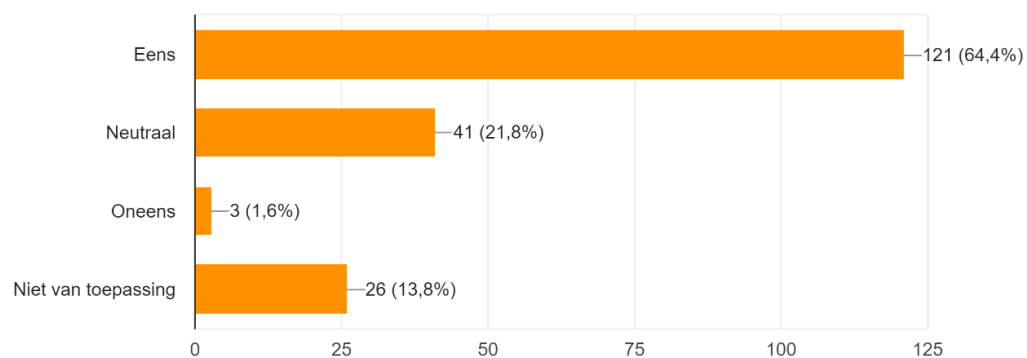
188 antwoorden



*"Ik vind het de mooiste en fijnste plek om als vrijwilliger te (mogen) werken"*

### Ik weet waar ik terecht kan voor vacatures van vrijwilligerswerk

188 antwoorden



*"Kan ik niet bedenken, want doet zich niet voor"*

U.

## Vrijwillige inzet - Opbouwwerk

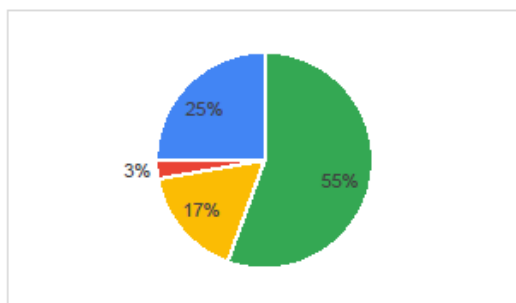
De geboden ondersteuning helpt mij om mij in te zetten



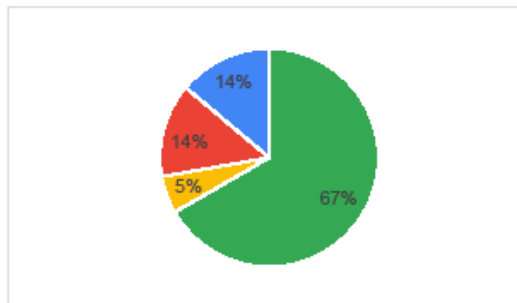
Totaal aantal ingevulde enquêtes: 36

Legenda: Eens Neutraal Oneens Niet van toepassing

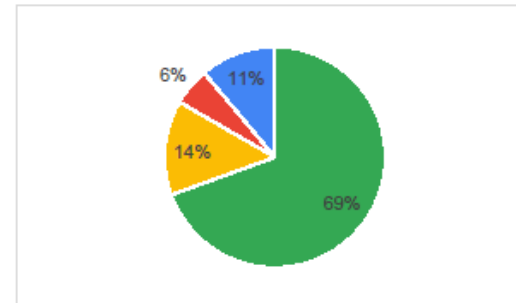
1. Door de geboden ondersteuning ben ik geholpen met een probleem of vraag



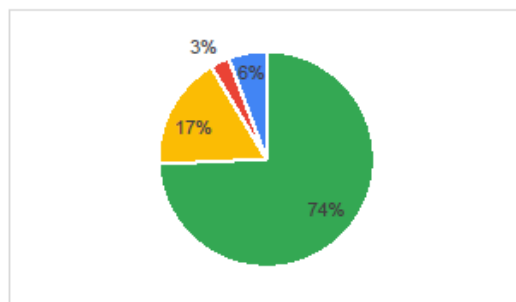
2. Door de geboden ondersteuning ben ik meer gaan doen voor mijn wijk/buurt



3. De geboden ondersteuning helpt mij om mij in te blijven zetten



4. Door de geboden ondersteuning heb ik mensen ontmoet die ik kan vertrouwen



Algemeen: De deelnemers geven gemiddeld een 7,9 aan de geboden ondersteuning om zichzelf in te zetten. Kijkend naar de verdeling geeft 66% een 8 of hoger. Bij sommigen was er enkel sprake van deelname en niet of in mindere mate de behoefte om zichzelf in te zetten.

Vraag 1: Iets meer dan de helft van de ondervraagde deelnemers is geholpen met een vraag. Dit was voor een kwart van de deelnemers niet het doel. Voor een volgende keer is het mogelijk verstandig om gericht mensen te benaderen, die echt zelf met een initiatief of vraag hebben aangeklopt en niet alleen deelnemen aan een activiteit. Dan zal er ook een duidelijker beeld naar voren komen of de geboden ondersteuning wordt ervaren zoals deze is bedoeld.

Vraag 2: 67% van de deelnemers geeft aan meer te gaan doen voor hun wijk of buurt. Een zeer belangrijk aspect van het opbouwwerk met een positief resultaat. Een aandachtspunt voor de toekomst om de focus te leggen op het verhogen van dit percentage en in kaart te brengen wat andere deelnemers hiervan weerhoudt. Hier kunnen uiteenlopende redenen voor zijn.

Vraag 3: Deze vraag maakt duidelijk dat voor een groot deel van de deelnemers het opbouwwerk bijdraagt aan een langdurige inzet. Doel is om dit percentage te verhogen en te achterhalen wat de overige bewoners zou kunnen helpen om dit ook te ervaren.

Vraag 4: 74% geeft aan meer mensen te hebben ontmoet tijdens de activiteiten. Het daarbij gecreëerde vertrouwen draagt bij aan de opbouw van een duurzaam netwerk in de buurt. Dit is een belangrijk aspect van het opbouwwerk en zal continu onder de aandacht blijven.

Opmerkingen: Over het algemeen geven de deelnemers aan tevreden te zijn met de geboden ondersteuning en activiteiten. Twee deelnemers zagen echter graag meer (sport)activiteiten en twee meer budget en een sneller proces rondom financiële ondersteuning. Goed om mee te nemen en te kijken wat hierin de mogelijkheden voor zijn.

V.

## Vrijwillige inzet - Werving, begeleiding en waardering

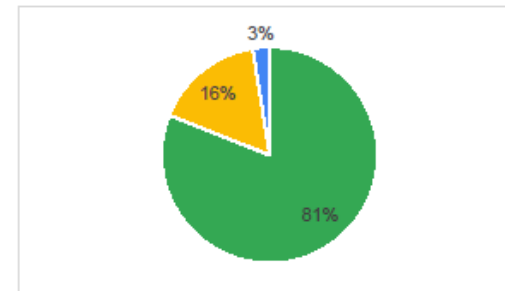
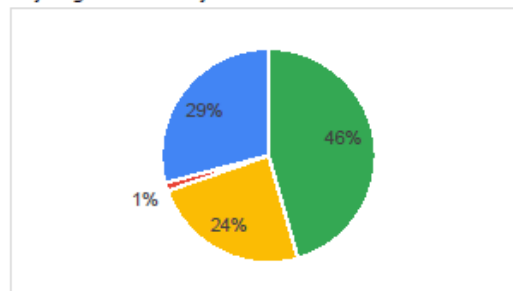
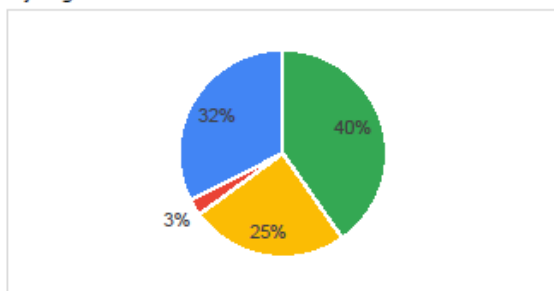
De geboden ondersteuning heeft mij geholpen om mij in te zetten als vrijwilliger



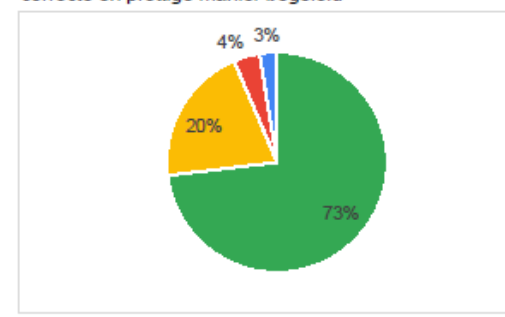
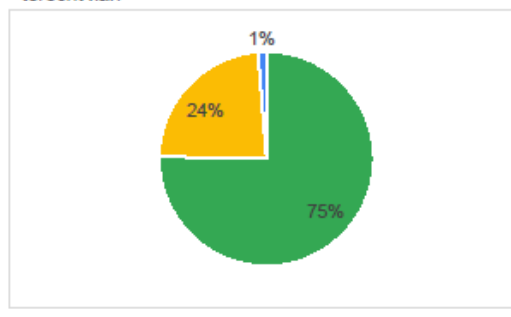
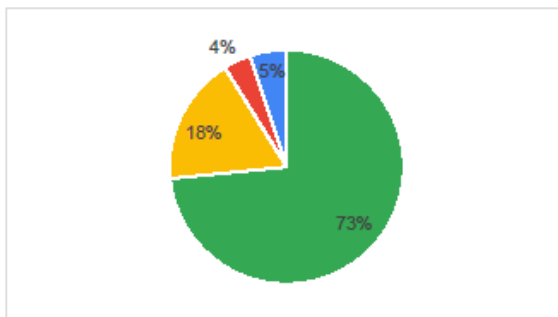
Totaal aantal ingevulde enquêtes: 79

Legenda: Eens Neutraal Oneens Niet van toepassing

- Door de geboden ondersteuning weet ik beter waar ik mij als vrijwilliger kan inzetten
- De geboden ondersteuning helpt mij om mijn vrijwilligerswerk te blijven doen
- Ik voel mij gewaardeerd als vrijwilliger



- Bij mijn inzet als vrijwilliger krijg ik de ondersteuning die ik nodig heb
- Als ik bij mijn vrijwilligerswerk tegen een probleem aanloop of moeilijkheden ervaar, dan weet ik waar ik terecht kan
- Als ik bij mijn vrijwilligerswerk tegen een probleem aanloop of moeilijkheden ervaar, dan word ik op een correcte en prettige manier begeleid



**Algemeen:** het VWC kent twee soorten vrijwilligers: vrijwilligers bij het VWC en vrijwilligers die worden bemiddeld naar andere vrijwilligersorganisaties. Door dit onderscheid ervaren de vrijwilligers de relevantie van bepaalde vragen wisselend en heeft een deel de cijfermatige waardering niet ingevuld. Het gemiddelde van een 7,3 is gebaseerd op het antwoord van 55 vrijwilligers. Een klein aantal beoordeelt hier met een onvoldoende. Graag achterhalen we welke ondersteuning er gemist wordt om hier in de toekomst beter op in te spelen.

**Vraag 1 en 2:** percentages zijn aan de lage kant. De aspecten zijn echter wel belangrijk binnen het vrijwilligerswerk, dus hier is ruimte voor verbetering en komt focus op te liggen. Voor VWC zijn de antwoorden op deze vragen mogelijk niet representatief voor de gehele populatie (zie toelichting bij 'algemeen').

**Vraag 3:** de impact van de geboden ondersteuning heeft op het overgrote deel een positief effect waardoor de vrijwilligers zich gewaardeerd voelen. Positief is dat niemand negatief op deze vraag heeft geantwoord en dat willen we in de toekomst zo houden, met het streven om dit te bereiken voor elke vrijwilliger.

**Vraag 4:** een kleine driekwart van de vrijwilligers ontvangt de ondersteuning die ze nodig hebben. Dat is een mooi resultaat, maar er is zeker ruimte voor verbetering. Vooral belangrijk om te achterhalen wat degene missen die aangeven niet de gewenste ondersteuning te krijgen en daarop in te spelen.

**Vraag 5:** een prima resultaat, maar ruimte voor verbetering. We vinden het belangrijk er te zijn voor onze vrijwilligers, dus we zien dit percentage graag hoger. Niemand heeft 'oneens' geantwoord.

**Vraag 6:** ook hier ruimte voor verbetering. Het is belangrijk dat een vrijwilliger de begeleiding als correct en prettig ervaart. In de toekomst kunnen we hier vaker naar vragen, zodat we er direct op in kunnen spelen als iemand niet tevreden is.

**Open vraag:** er zijn 13 verbeterpunten genoemd, waaronder: beter borgen van randvoorwaarden waarbinnen gewerkt moet worden; verbeter de communicatie over beleid en plannen (DOCK); vergroot de beschikbaarheid van de begeleiding (DOCK); meer training en coaching (Haarlem Effect); vaker (tussentijds) evalueren hoe het loopt (DOCK/VWC). Dit zijn mooie verbeterpunten.

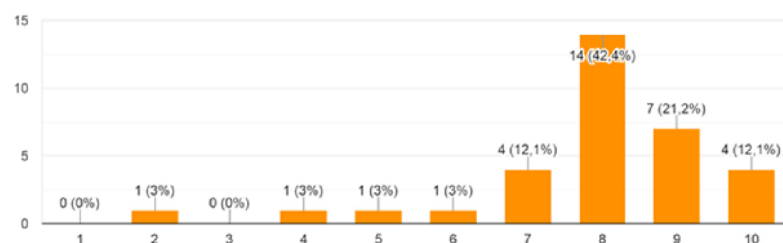


W.

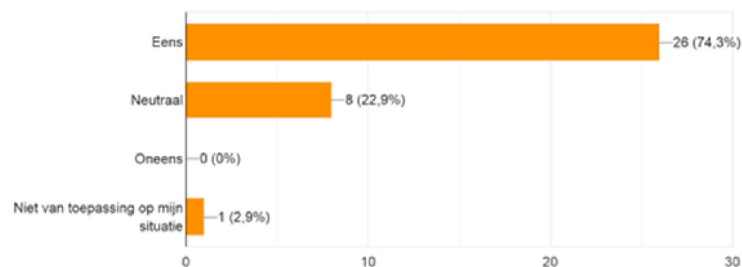
## Mantelzorg – Individuele ondersteuning mantelzorgers (en in groep) Effectmeting Haarlem 2021 Wijkgerichte zorg en Tandem

De geboden ondersteuning heeft mij geholpen de mantelzorg vol te houden **7,9**

Kunt u met deze ondersteuning de zorg voor uw familie of naaste(n) beter volhouden?  
33 antwoorden



Heeft de ondersteuning u geholpen in balans te komen of te blijven?  
35 antwoorden

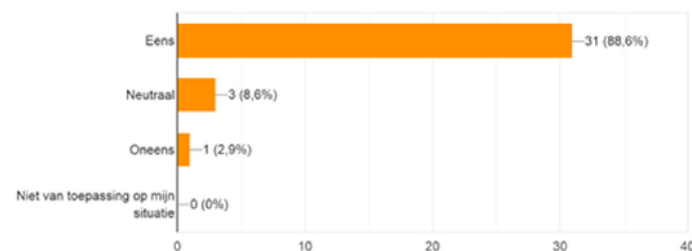


### Korte analyse

De bevroagde mantelzorgers zijn over het algemeen zeer tevreden met de mantelzorgondersteuning in Haarlem. “Warm bad.” en “Dankbaar voor het samen naar alles kunnen kijken.” hoorden wij terug. Tegelijkertijd kan mantelzorgen belastend zijn en is het voor mantelzorgers soms moeilijk in balans te blijven, ook met ondersteuning.

De geboden ondersteuning hielp 74% van de bevroagden in balans te komen of blijven en ruim 88% van de bevroagden wist, dankzij de ondersteuning, beter de weg te vinden naar hulp- of zorgaanbod. Dat bevroagden ook andere mantelzorgers deze ondersteuning toewensen, blijkt uit de tips. Meer naamsbekendheid, ook bij verwijzers, wordt meermalen genoemd. Iedere dag komen er nieuwe mantelzorgers bij. Daarom blijft aandacht voor de beschikbare mantelzorgondersteuning een terugkerend aandachtspunt. Jaarlijks hebben wij een aantal campagnes voor meer bekendheid voor mantelzorg. Ook in 2022 zetten wij hier extra op in en trekken wij op met partners om mantelzorg ook bij hen op het netvlies te houden. Zo bieden Wijkgerichte zorg, Alzheimer Nederland en Tandem in 2022 in dit kader de training Omgaan met dementie “op recept” aan, aan alle mantelzorgers waarvan de naaste de diagnose dementie heeft gekregen. Samen streven we ernaar dat geen enkele mantelzorger er alleen voor hoeft te staan.

Door de geboden ondersteuning weet ik beter bij wie ik terecht kan voor hulp- of zorgaanbod voor mijn familie of naaste(n)  
35 antwoorden



X.

## Waardevol werk - Arbeidsmatige dagbesteding

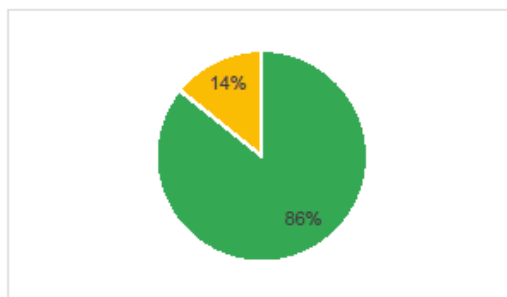
Als ik mijn werk een cijfer moet geven, dan is dat een



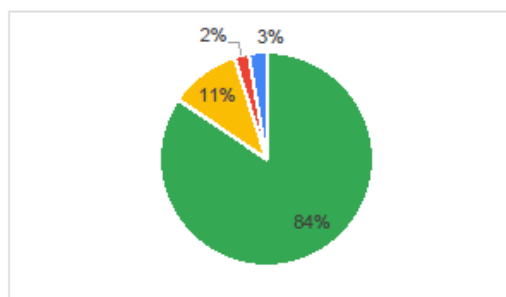
Totaal aantal ingevulde enquêtes: 226

Legenda: Eens Neutraal Oneens Niet van toepassing

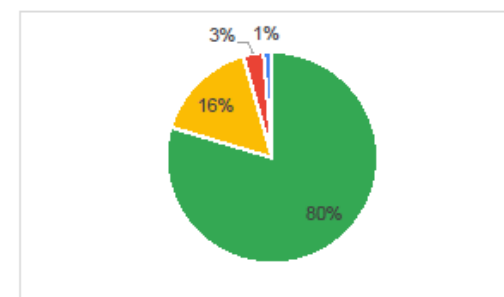
1. Ik ga graag naar mijn werk



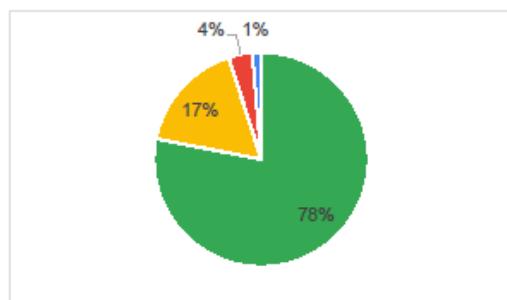
2. Met mijn werk draag ik iets bij aan de organisatie



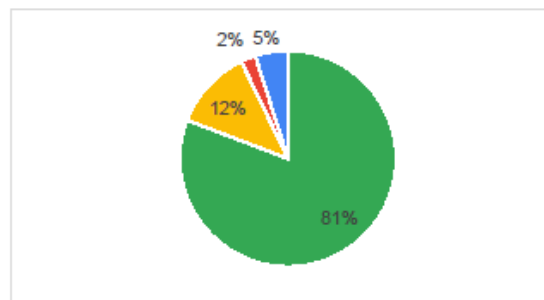
3. Door mijn werk heb ik het gevoel dat ik ergens bij hoor



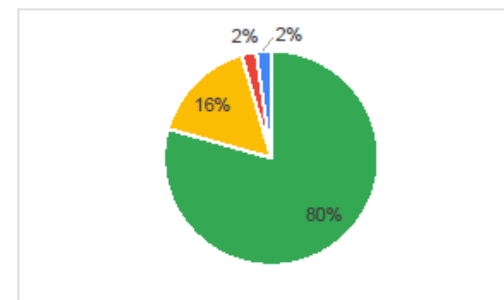
4. Door mijn werk leer ik nieuwe dingen



5. Door mijn werk heb ik dagritme



6. Ik mag op mijn werk zelf aangeven wat ik leuk vind om te doen



Algemeen: de deelnemers geven gemiddeld een 8,2 aan hun werk. Een mooi cijfer om trots op te zijn. Kijkend naar de individuele cijfers, heeft 75% een 8 of hoger gescoord, waarvan 47 deelnemers zelfs een 10. De onvoldoendes kunnen voor iedere partij nog worden bekeken op basis van het aantal ingevulde enquêtes.

Vraag 1: Een grote meerderheid gaat met plezier naar hun werk. Niemand geeft aan niet graag naar werk te gaan. Werk maakt een groot onderdeel uit van iemands tijdsbesteding en een positieve ervaring draagt bij aan de mentale gezondheid.

Vraag 2: Het leveren van een bijdrage aan een organisatie met het werk dat je doet, heeft een motiverend effect. Iedereen wil nuttig bezig zijn, dus een positief resultaat dat het overgrote deel dit zo ervaart. Een zeer klein percentage geeft aan dit niet te ervaren, dus interessant om te achterhalen waar dat aan ligt en hoe dit verbeterd kan worden.

Vraag 3: Het gevoel van ergens bij horen is een belangrijk aspect voor het welzijn van mensen. Positief dat de grote meerderheid dit ervaart op het werk.

Een klein percentage heeft dit niet zo ervaren, het is interessant om te onderzoeken of deze groep wel behoefte heeft aan het 'erbij horen' of het misschien op een andere manier ervaart.

Vraag 4: Een positief resultaat, waar de focus op zal blijven liggen. Leren en ontwikkelen is een belangrijk onderdeel van arbeidsmatige dagbesteding.

Vraag 5: Dagritme hebben of ontwikkelen is een belangrijk aspect van arbeidsmatige dagbesteding. Het is positief om te zien dat de deelnemers dit ook zo ervaren. Er is wel ruimte voor verbetering voor degene die dit nog niet ervaren. Goed om te kijken naar wat nodig is om dit te veranderen.

Vraag 6: Plezier in je werk en doen waar je blij van wordt, draagt bij aan (werk)geluk. Positief om te zien dat een grote meerderheid zelf aan kan geven wat hij/zij leuk vindt om te doen. Het is echter voor te stellen dat dit niet altijd mogelijk is als bepaalde taken moeten worden vervuld.

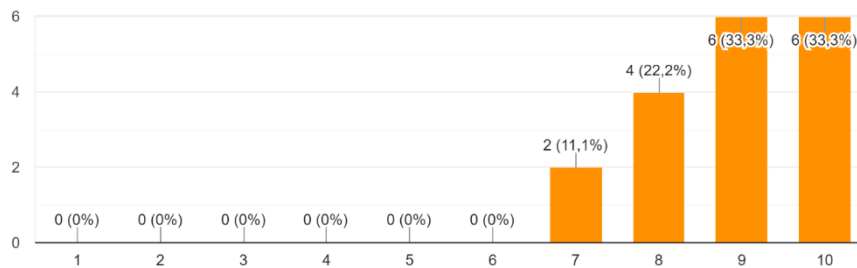
z.

## Noord: Ontmoetingscentra/-activiteiten

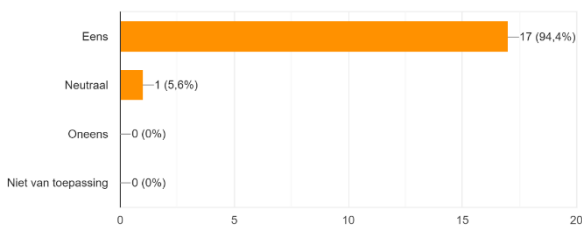
### Effectmeting Haarlem 2021 Schakels Haarlem Noord

Deelname aan een ontmoetingsactiviteit zorgt ervoor dat ik mij minder alleen voel **8,9**

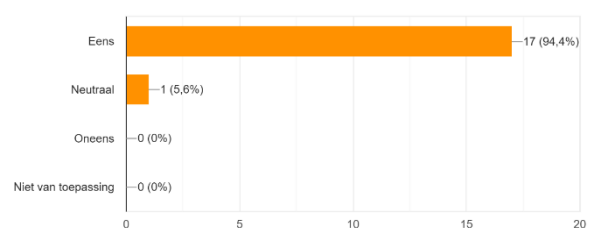
18 antwoorden



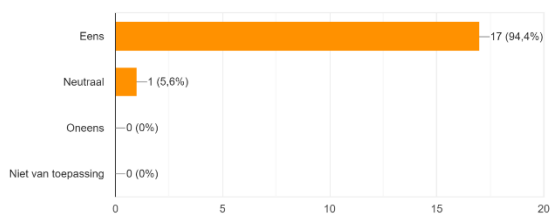
Bij de activiteit ontmoet ik nieuwe mensen  
18 antwoorden



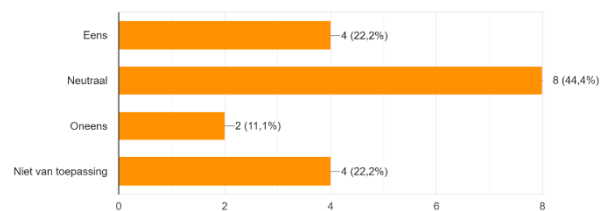
Bij de activiteit spreek ik mensen die ik anders niet zo snel zou spreken  
18 antwoorden



Doordat ik deelneem aan de activiteit zit ik lekkerder in mijn vel  
18 antwoorden



Met de mensen die ik bij de activiteit ontmoet ga ik ook buiten de activiteit om  
18 antwoorden



De bedoeling was in januari 2022 de enquête af te nemen bij de bezoekers van de maandagochtend inloop en de tweede activiteit de gezamenlijk maaltijd op dinsdag.

Corana gooide roet in het eten, omdat De Schakel dicht moest.

In 2021 hebben de bezoekers van de Corana behoorlijk last gehad. Gevolg bezoekers mochten niet komen of durfde te komen.

Er is tijdens de sluiting met meerdere bezoekers telefonisch contact geweest en dit werd zeer op prijs gesteld.

Uit de effectmeting blijkt dat de inloop en gezamenlijke maaltijd zeer gewaardeerd worden, naast alle ander activiteiten die In De Schakel plaats vinden.

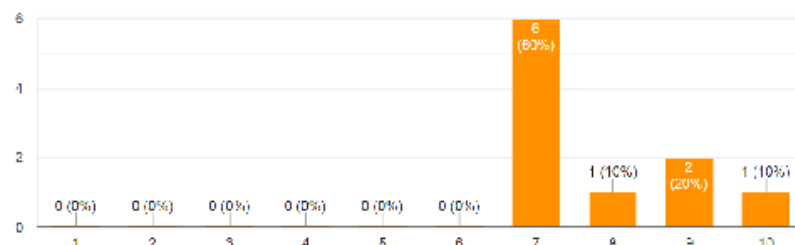
Vanaf september 2021 is ROADS met deelnemers in De Schakel getrokken en Roads verzorgt nu 5 dagen per week een brood-en warme maaltijd. Ook op de zaterdag.

## AB.

### Analyse ontmoetingsactiviteiten Schalkwijk – Stichting Ontmoeting, Het Open Huis

Deelname aan een ontmoetingsactiviteit zorgt ervoor dat ik mij minder alleen voel

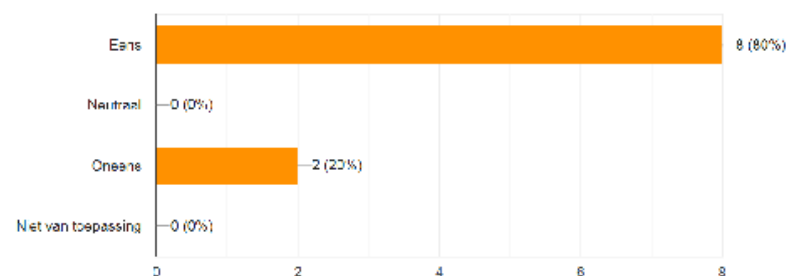
10 antwoorden



Elke deelnemer die de enquête heeft ingevuld, bevestigt dat deelname aan een ontmoetingsactiviteit er aan bijdraagt dat hij/zij zich minder eenzaam voelt.

Bij de activiteit ontmoet ik nieuwe mensen

10 antwoorden

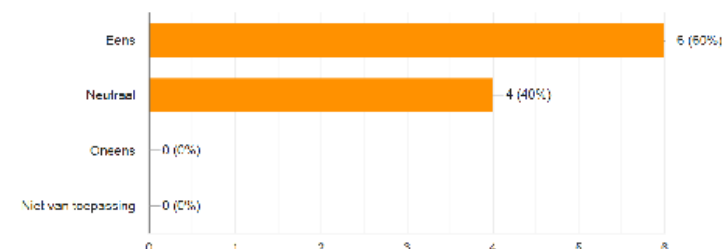


Het overgrote deel van de bezoekers die de enquête heeft ingevuld, heeft bevestigd nieuwe mensen te ontmoeten bij de activiteiten. Door de laagdrempelige huiskamers in de wijk ontstaat verbinding tussen buurtbewoners, waar verschillende onderlinge vriendschappen en initiatieven uit zijn voortgekomen in de afgelopen jaren. Afhankelijk van de behoefte van deelnemers om nieuwe mensen te ontmoeten, zal gekeken worden hoe de minderheid die aangeeft nu geen nieuwe mensen te ontmoeten, gestimuleerd kan worden om nieuwe mensen te ontmoeten en welke rol Ontmoeting kan spelen in het faciliteren daarvan.

### Analyse ontmoetingsactiviteiten Schalkwijk – Stichting Ontmoeting, Het Open Huis

Bij de activiteit spreek ik mensen die ik anders niet zo snel zou spreken

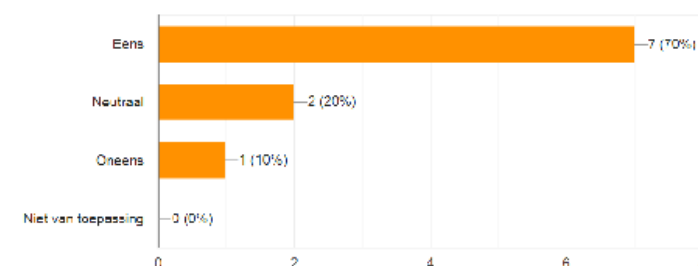
10 antwoorden



Het merendeel van de deelnemers van de enquête bevestigt dat deelname aan de activiteit bijdraagt aan het spreken van andere mensen die zij normaalgesproken niet snel spreken. Er ontstaan ontmoetingen die niet vanzelfsprekend zijn. Ontmoeting is een organisatie die open, toegankelijk en bereikbaar is voor iedereen uit de wijk en ontmoetingen tussen verschillende groepen stimuleert.

Met de mensen die ik bij de activiteit ontmoet ga ik ook buiten de activiteit om

10 antwoorden

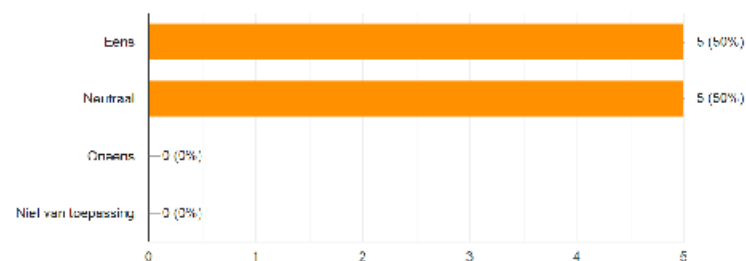


Het versterken van het netwerk van bezoekers is een van de werkzame principes bij het organiseren van de activiteiten. Een overduidelijke meerderheid van de deelnemers heeft aangegeven dat zij ook contact hebben met de mensen die zij ontmoeten bij de activiteiten. Dit is een positief effect bij de activiteiten die worden aangeboden.

## Analyse ontmoetingsactiviteiten Schalkwijk – Stichting Ontmoeting , Het Open Huis

Doordat ik deelneem aan de activiteit zit ik lekkerder in mijn vel

10 antwoorden

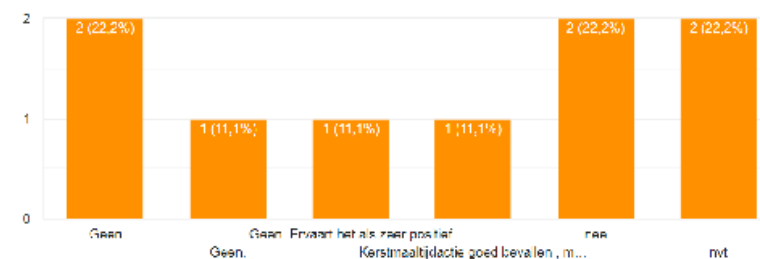


Voor Ontmoeting is het relevant om te onderzoeken wat maakt dat deelnemers door de activiteiten lekkerder in hun vel zitten en wat daarin belangrijke elementen zijn. Op deze wijze kan er nog meer aandacht gegeven worden aan de werkzame elementen, zodat meer bezoekers van de activiteiten zich lekkerder in hun vel voelen zitten.

## Analyse ontmoetingsactiviteiten Schalkwijk – Stichting Ontmoeting , Het Open Huis

Zijn er nog punten die beter kunnen bij de ontmoetingsactiviteit?

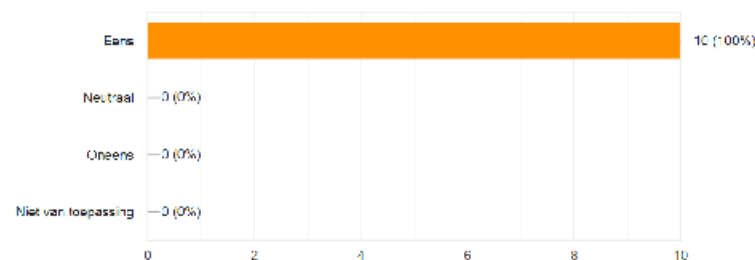
9 antwoorden



Er is één aanbeveling gedaan om met Pasen een zelfde maaltijdactie te organiseren als met kerst. Het team van Ontmoeting zal onderzoeken welke mogelijkheden er zijn om hieraan gehoor te geven.

Ik kijk uit naar de ontmoetingsactiviteit

10 antwoorden



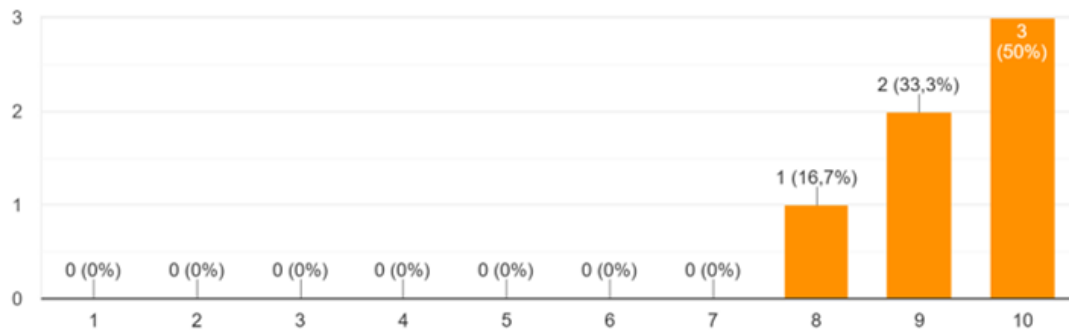
Alle deelnemers kijken uit naar de ontmoetingsactiviteiten. Dat is een bevestiging voor het feit dat de ontmoetingsactiviteiten een positieve dag invulling bevorderen.

AC.

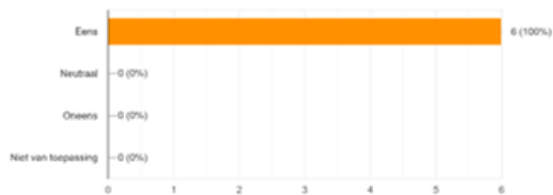
## Schalkwijk: Deelname aan Sporten – Steps to Succes

Doordat ik deelneem aan de activiteit voel ik mij gezonder **9,3**

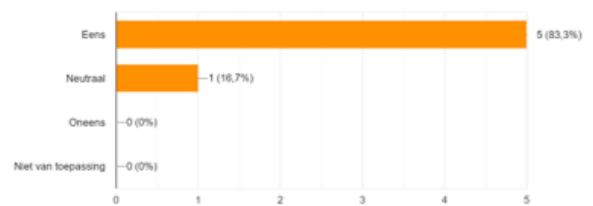
6 antwoorden



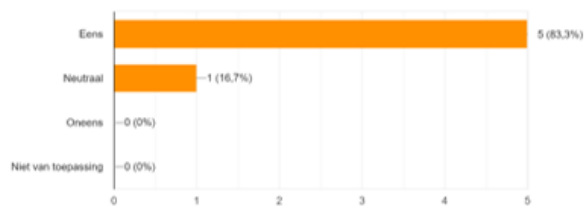
Doordat ik deelneem aan de activiteit ben ik meer bewust bezig met bewegen  
6 antwoorden



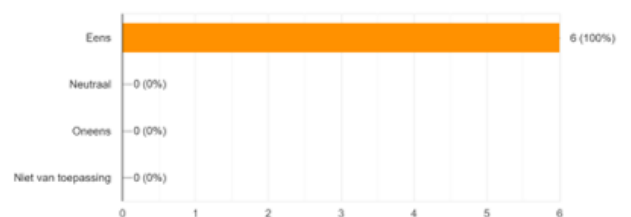
Doordat ik deelneem aan de activiteit ga ik ook buiten de activiteit om meer sporten/bewegen  
6 antwoorden



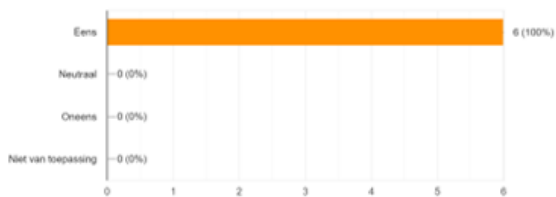
Doordat ik deelneem aan de beweegactiviteit of sportactiviteit heb ik nieuwe mensen leren kennen  
6 antwoorden



Door de activiteit heb ik meer plezier in bewegen  
6 antwoorden



Doordat ik deelneem aan de beweegactiviteit of sportactiviteit zit ik beter in mijn vel  
6 antwoorden



Doordat ik deelneem aan de beweegactiviteit of sportactiviteit heb ik een nieuwe hobby gekregen  
6 antwoorden

