

BIJLAGE C: Wijzigingsoverzicht toetsingscriteria flitsbezorging, openbaar

Inleiding

De ontwerp-toetsingscriteria hebben ter inzage gelegen van 17 augustus 2022 tot en met 27 september 2022.

Het eerste onderdeel van dit overzicht bevat een lijst van de indieners van inspraakreacties, een algemeen inhoudelijk commentaar (op inspraakreacties die door meerdere indieners naar voren zijn gebracht), het commentaar op de inspraakreactie (zie kolom “inspraakreactie”) en het gemeentelijke antwoord op dit commentaar (zie kolom “antwoord”). Vervolgens wordt in de kolom “aanpassing” aangegeven of het commentaar heeft geresulteerd in aanpassing van toelichting, verbeelding en/of planregels.

Het tweede onderdeel van dit overzicht betreft ambtshalve wijzigingen van het college op de ontwerp-toetsingscriteria.

Nr.	Naam
1.	Particuliere reactie
2.	Particuliere reactie
3.	Wijkraad Vijfhoek, Raaks, Doelen
4.	Particuliere reactie
5.	Particuliere reactie
6.	Particuliere reactie
7.	Wijkraad Planetenwijk
8.	Particuliere reactie
9.	Wijkraad Binnenstad Haarlem
10.	Flitsbezorgdienst Getir
11.	Particuliere reactie
12.	Particuliere reactie
13.	Particuliere reactie
14.	Particuliere reactie
15.	Particuliere reactie
16.	Particuliere reactie
17.	Particuliere reactie
18.	Particuliere reactie

19.	Particuliere reactie
20.	Particuliere reactie
21.	Wijkraad Heiliglanden De Kamp
22.	Particuliere reactie
23.	Particuliere reactie
24.	Particuliere reactie
25.	Particuliere reactie
26.	Particuliere reactie
27.	Flitsbezorgdienst Flink
28.	Wijkraden Schalkwijk
29.	Particuliere reactie

1. Algemene inspraakreacties op ontwerp-toetsingscriteria en beantwoording

Vele inspraakreacties zijn gericht tegen dezelfde zaken, zoals o.a. de verkeersveiligheid, gedrag in het verkeer, overlast in de openbare ruimte, openingstijden, laden en lossen en geluidsoverlast. In deze paragraaf zal o.a. een algemene reactie worden gegeven op die onderdelen van de inspraakreacties

1.2 Verkeersveiligheid

Algemene reactie	Antwoord	Verwerking
Uit de meeste inspraakreacties blijkt dat omwonenden en wijkraden zich zorgen maken over de verkeersveiligheid. Flitsbezorgers op elektrische fietsen zorgen met hun hoge snelheid, tijdsdruk en inhaalgedrag voor gevaarlijke situaties, zeker op krappe fietspaden of straten waar ook gewandeld wordt (met name in de binnenstad en het Centrum Schalkwijk).	In verhouding zorgen flitsbezorgdiensten niet voor een grote toename van het fietsverkeer. Bovendien zijn er meer groepen fietsers (maaltijdbezorgers, maar ook particulieren) die zorgen voor snelheidsverschillen tussen verschillende fietspadgebruikers. In die zin is dit een breder probleem die we niet enkel bij flitsbezorgdiensten kunnen neerleggen. Natuurlijk is het wel een aandachtspunt. Om die reden vragen we hier ook aandacht voor bij	We hebben aan de criteria toegevoegd dat we van de flitsbezorgdiensten niet alleen verwachten dat zij verkeerstrainingen aanbieden, maar ook actief hun bezorgers aanspreken bij onveilig verkeersgedrag. Dit geven we mee bij eventuele vergunningverlening, zodat de gemeente de flitsbezorgdiensten hier op kan aanspreken.

	de flitsbezorgdiensten in de vorm van verkeerstrainingen en problemen we overlast te voorkomen door ervoor te zorgen dat flitsbezorgdiensten aansluiting vinden op de fietsroutes in de stad. Daarnaast spreken we de flitsbezorgdiensten aan op de momenten dat we meldingen ontvangen. Verder is het aan handhaving en politie om op te treden wanneer de verkeersveiligheid in het geding is. De trend van (grotere) snelheidsverschillen, maar ook toename van verschillende typen voertuigen (bakfietsen, fat-bikes, etc.) is ook een thema in het nieuwe Fietsbeleid 2023 dat nu in voorbereiding is.	
--	---	--

1.3 Gedrag in het verkeer

Algemene reactie	Antwoord	Verwerking
Flitsbezorgers houden zich volgens indieners niet aan de verkeersregels. Ze ervaren dat flitsbezorgers tegen de richting in en over de stoep fietsen, oversteken waar het niet kan of mag, door rood rijden, racen tijdens het wachten, hun telefoon gebruiken tijdens het rijden en dat de fietsen of scooters niet altijd technisch in orde zijn. Voorgesteld wordt concreter in te gaan op de afstand tot een oversteekplaats, om tegen de richting in fietsen te voorkomen.	Ook hier geldt dat dit probleem breder is dan alleen flitsbezorgdiensten. Er zijn meer groepen fietsers (maaltijdbezorgers, maar ook particulieren) die zich niet altijd aan de verkeersregels houden of asociaal gedrag vertonen in het verkeer. Uiteindelijk is de weggebruiker verantwoordelijk en dient die beboet te worden wanneer die de regels overtreed. Zoals bij de vorige reactie ook aangegeven spreken we de flitsbezorgdiensten wel aan wanneer wij hiervan op de hoogte zijn en verwachten wij dat de flitsbezorgdiensten hun bezorgers aanspreken.	We hebben aan de criteria toegevoegd dat we van de flitsbezorgdiensten niet alleen verwachten dat zij verkeerstrainingen aanbieden, maar ook actief hun bezorgers aanspreken bij onveilig verkeersgedrag. Dit geven we mee bij eventuele vergunningverlening, zodat de gemeente de flitsbezorgdiensten hier op kan aanspreken. Echter is dit niet afdwingbaar. We hebben het belang van goede oversteekplaatsen wat explicieter gekoppeld aan tegen de richting in en / of over de stoep fietsen. Per geval zal worden gekeken naar de specifieke situatie en in

		hoeverre dit voldoet.
--	--	-----------------------

1.4 Laden en lossen, laad en lostijden en doorstroom van het verkeer.

Algemene reactie	Antwoord	Verwerking
De criteria dienen beter te definiëren wat er wordt verstaan onder goed bereikbaar voor laad- en losverkeer, wat bedoeld wordt met laden en lossen in de nabijheid en voldoende ruimte op straat om te laden en lossen. Er zijn zorgen geuit over hinder van laden en lossen doordat wegen of fietsenpaden worden overstoken, nachts laden en lossen, het blokkeren van de rijbaan door laad- en losverkeer of laden en lossen op de stoep.	De suggestie om deze onderwerpen concreter te maken nemen we graag over. We willen overlast in de woonwijken van bezorgers en verkeer zoveel mogelijk voorkomen. Om die reden denken wij dat de vestigingen het beste aan hoofdroutes en nabij gebiedsontsluitingswegen kunnen liggen. Op die manier wordt de meeste verkeerstechnische overlast voorkomen. Daarnaast hebben we nu opgenomen dat er direct voor het pand een laad- losplaats dient te zijn (of mogelijk gemaakt kan worden) of dat er op straat gelost kan worden zonder dat de doorstroom van het verkeer gehinderd wordt.	Opgenomen dat vestigingen goed bereikbaar dienen te zijn via de hoofdroutes en gebiedsontsluitingswegen en dat laden en lossen direct voor de vestiging op een eigen plaats of op straat dient te gebeuren, zonder dat de doorstroom van het verkeer gehinderd wordt. Het laden en lossen beperken we van 07.00 ochtends tot 17.00 middags en niet op zondag, zodat er avonds en nachts niet gelost mag worden en het zondag rustig is. Dit nemen we mee op in de voorwaarden van de vergunning.

1.5 Overlast openbare ruimte

Algemene reactie	Antwoord	Verwerking
Zorgen over het stallen van fietsen en scooters in de openbare ruimte voor vestigingen, overlast door hangende en rokende bezorgers, afval in de openbare ruimte en het blokkeren van de stoep.	Om deze vormen van overlast te voorkomen hebben we juist deze criteria opgesteld. In principe hanteren we hiervoor de uitgangspunten vanuit de APV. Het binnen stallen van voertuigen, niet hangen voor de deur en het vrijhouden van de stoep zijn opgenomen in de criteria.	Als eis toegevoegd dat de flitsbezorgdienst verantwoordelijk is voor het netjes houden van de directe omgeving van de vestiging.

1.6 Geluids- en stankoverlast

Algemene reactie	Antwoord	Verwerking
Meerdere indieners van een reactie uiten hun zorgen over geluidsoverlast door (wachtende en bezorgende) bezorgers, muziek in de vestiging, laad- en losverkeer, koelinstallaties en airco's. Verder wordt er extra aandacht gevraagd voor geluidsoverlast richting naast- en achtergelegen woningen. Ook wordt er aandacht gevraagd voor stankoverlast door rokende en blowende bezorgers, met name wanneer er nabij de voordeuren van (boven wonende) burens wordt gerookt. Om die reden wordt verzocht in de criteria op te nemen dat bezorgers een wacht- en rookplek toegewezen krijgen of dat flitsbezorgdiensten voorzien in een eigen rookruimte. Ook zijn meerdere mensen het niet eens met de openingstijden van de flitsbezorgdiensten.	De criteria ten aanzien van geluidsoverlast hebben we aangescherpt. We benoemen nu ook de achterburen van vestigingen als partij waarmee rekening dient te worden gehouden en benoemen explicieter de verschillende geluidsbronnen die relevant zijn, waaronder ook koelkasten en airco's. Daarnaast verwijzen we nu naar de geluidsnormen uit het activiteitenbesluit met de opmerking dat er dient te worden uitgegaan van geluidsmetingen, en niet het maximale geluidsniveau van de fabrikant.	Criteria met betrekking tot geluid aangescherpt en geconcretiseerd.

1.7 Uitstraling

Algemene reactie	Antwoord	Verwerking
Meerdere inwoners ervaren dat de etalages van flitsbezorgbedrijven dichtgeplakt zijn en niet bijdragen aan een levendig straatbeeld.	Een van de criteria is dat de etalages een actieve uitstraling krijgen door transparantie en / of een maatschappelijke functie. Als gemeente gaan we hier na vaststelling van de criteria mee aan de slag richting nieuwe en bestaande flitsbezorgdiensten.	Geen aanpassing nodig.

1.8 Concept

Algemene reactie	Antwoord	Verwerking
Een aantal inwoners en wijkraden zetten kritische noten bij het concept an sich en de wenselijkheid hiervan voor de stad/maatschappij.	Het is niet aan de gemeente om te oordelen over de wenselijkheid van dit soort concepten, we leven immers in een vrij land met een vrije markt en mensen zijn verantwoordelijk voor hun eigen keuzes. De flitsbezorgdiensten spelen blijkbaar in op een vraag uit de markt en er zijn dus ook Haarlemmers die hier gebruik van maken. Daarnaast is het aan mensen zelf om te bepalen of zij een appel of een zak chips bestellen. Daar gaan wij uiteindelijk niet over. Wij kunnen alleen de flitsbezorgdiensten stimuleren om gezonde producten te promoten, dit nemen we dan ook mee in onze communicatie richting de flitsbezorgdiensten.	Geen aanpassing nodig.

1.9 Informeren omgeving

Algemene reactie	Antwoord	Verwerking
Omwonenden van bestaande flitsbezorgdiensten hebben aangegeven niet geïnformeerd te zijn door de bedrijven. Daarnaast zou een aantal indieners van een reactie niet alleen geïnformeerd willen worden, maar ook inspraak willen hebben.	Om die reden is dit ook een van de criteria zodat we dit voortaan kunnen afdwingen als gemeente. We vinden het belangrijk dat omwonenden minimaal geïnformeerd worden. Doordat flitsbezorgdiensten voortaan een vergunning moeten aanvragen volgt er bovendien nog een formeel proces van bezwaar- en beroep.	Geen aanpassing nodig

1.10 Handhaving (gemaakte afspraken)

Algemene reactie	Antwoord	Verwerking
Met name de wijkraden zijn kritisch op het maken van afspraken met flitsbezorgdiensten die niet goed afdwingbaar zijn. Dit roept vragen op met betrekking tot de handhaving. Meerdere indieners van een reactie stellen vraagtekens bij de handhaafbaarheid in het algemeen.	We snappen de zorg hierover, maar we kunnen als gemeente niet meer afdwingen dan wettelijk is toegestaan. Ook richting de flitsbezorgdiensten heeft de gemeente zich te houden wettelijke regels en kaders. Om die reden proberen we goede afspraken te maken met de flitsbezorgdiensten waar hiervoor ook bereidheid lijkt te zijn. Waar we kunnen nemen we bepaalde onderwerpen of afspraken mee in de vergunningverlening.	Geen aanpassing nodig.

2. Individuele reacties

Naast bovenstaande algemene beantwoording op de ingediende zienswijzen, zal in onderstaande tabellen op de overgebleven individuele aanvullende reacties worden ingegaan. Dit betreft dus reacties die niet passen in één van de hierboven samengevatte reacties. Indien op een inspraakreactie wordt ingegaan, is dit tevens de beantwoording op inspraakreacties met gelijke strekking.

A	Flink
B	Particuliere reactie
C	Particuliere reactie
D	Wijkraad Binnenstad
E	Getir
F	Particuliere reactie
G	Particuliere reactie
H	Particuliere reactie
I	Particuliere reactie

A. Flink			
Nr.	Zienswijze	Antwoord	Aanpassing
	Onder 'Eisen waarover afspraken worden gemaakt' staat opgenomen:	Vanwege de nachtrust en het voorkomen van geluidsoverlast in de avond hanteren we 23.00 als	Openingstijd aangepast van 06:00 naar 08:00 uur. Sluitingstijd blijft 23:00 uur.

	"Bezorging mag tussen 06.00 en 23.00 uur (in verband met geluidsoverlast in de nacht)" Zoals aangegeven in het gesprek in april, bezorgt Flink tussen 08.00 - 24.00 uur. De bezorgingen worden uiteraard verricht met oog voor de omgeving, waarbij geluid tot een minimaal niveau wordt beperkt. Flink verzoekt u de toetsingscriteria overeenkomstig aan te passen.	sluitingstijd. Conform de openingstijden van Flink en Getir hebben we openingstijd aangepast van 06:00 naar 08:00 uur.	
B.			
Nr.	Zienswijze	Antwoord	Aanpassing
	In ieder geval moeten er zeker geen flitsbezorgers bij, er is nu al behoorlijk overlast en dat is al erg genoeg.	De gemeente heeft hier tot op zekere hoogte grip op. In oktober heeft de gemeenteraad een voorbereidingsbesluit genomen waardoor de gemeente grip heeft op de vestiging van nieuwe flitsbezorgdiensten doordat zij een vergunning moeten aanvragen. Op die manier kunnen we ervoor zorgen dat de functie op de juiste plek land en overlast zoveel mogelijk wordt voorkomen.	Geen aanpassing nodig.
C.			
Nr.	Zienswijze	Antwoord	Aanpassing
	Our mortgage states that the premises below are not allowed to be part of the catering industry. I do not see the difference between this and a dark store? In fact, it could be even worse. Restaurants close for a couple of days a week, open later in the day and	We zien flitsbezorging als een distributiecentrum, geen horeca of detailhandel. In onze ogen is de vestiging van Flink aan de Rijksstraatweg dus in strijd met het bestemmingsplan gevestigd. Om die reden heeft de gemeente een voorbereidingsbesluit genomen waarin we	Geen aanpassing nodig.

	close earlier!! Are they allowed to open this type of shop under this agreement?	flitsbezorgdiensten ook als zodanig definiëren en vergunningplichtig maken. We zullen Flink aan de Rijksstraatweg dus ook benaderen zodat zij een aanvraag doen om af te mogen wijk van het bestemmingsplan.	
D. Wijkraad Binnenstad			
Nr.	Zienswijze	Antwoord	Aanpassing
	Alles valt of staat met de opleiding en instructie van de koeriers door de ondernemers en het zich houden aan de regels. Omdat het lastig is om koeriers aan te spreken op hun gedrag zouden de vervoermiddelen van de koeriers een duidelijk zichtbaar nummer of kenteken moeten dragen zodat, in geval van wangedrag, dit zowel aan de gemeente als aan de betreffende ondernemer gemeld kan worden. Alleen al het idee dat koeriers geïdentificeerd kunnen worden zal invloed hebben op hun gedrag. Ook zullen de bedrijven er prijs op stellen dat ze hiermee een goede naam opbouwen en draagvlak creëren voor hun type onderneming.	Dit onderwerp hebben we in het voorjaar besproken met de flitsbezorgdiensten. Als gemeente kunnen we dit niet afdwingen. De flitsbezorgdiensten geven aan dat hun bezorgers voldoende herkenbaar zijn door middel van de bedrijfskleding. Hierdoor zijn bezorgers ook aanspreekbaar wanneer er klachten binnenkomen op basis van tijdstip en route.	Geen aanpassing nodig
E. Getir			
Nr.	Zienswijze	Antwoord	Aanpassing
1.	We staan ervoor open om in een convenant bovenwettelijke afspraken te maken. Een aanvullend onderwerp voor een mogelijke convenant is dat bedrijven de gemeente vooraf informeren over <i>potentiële</i> nieuwe	We worden graag vooraf op de hoogte gesteld door flitsbezorgdiensten van potentiële nieuwe locaties. Het scheelt zowel de gemeente als de flitsbezorgdienst tijd wanneer we op basis van een snelle check kunnen aangeven in hoeverre	Geen aanpassing nodig

	locaties. In bepaalde andere steden heeft de gemeente een informele werkgroep opgericht, die binnen korte tijd op door bedrijven gesuggereerde potentiële nieuwe locaties reageert. Met deze werkwijze kunnen locaties worden gevonden die voor de gemeente, de buurt en de sector werkbaar zijn;	een locatie kansrijk is. De criteria helpen daar ook bij. Intern is er een ambtelijke werkgroep actief die zich bezighoudt met dit onderwerp en dergelijke checks snel kan doen.	
2.	Het is de vraag of afspreken dat er na 23.00 uur niet bezorgd mag worden, een proportioneel middel is om geluidsoverlast te voorkomen. De sector heeft in de Gedragscode snelle boodschappen bezorging reeds afgesproken en toegezegd dat personeel vóór 08:00 's ochtends en na 20:00 uur stil is en dat hierop wordt gecontroleerd. Getir heeft met andere gemeenten bovendien aanvullende afspraken voor na 22.00 uur gemaakt. Deze afspraken zijn effectief. Tot slot kent het Activiteitenbesluit Milieubeheer reeds geluidsnormen die nageleefd moeten worden. Getir gaat graag met de gemeente in gesprek over de nodige waarborgen om geluidsoverlast ('s avonds) te voorkomen;	We gaan uit van een sluitingstijd van 23.00 vanwege het bewaken van de nachtrust en het beperken van geluidsoverlast voor omwonenden. Hier houden we aan vast.	Geen aanpassing nodig.
3.	Getir heeft het aantal leveringen aan vestigingen reeds met 70% verlaagd en is bereid afspraken te maken over de laad- en losfrequentie en de tijdstippen waarop geleverd wordt. Of het, met name voor bakkerijen, mogelijk is om pas na 9.00 uur te leveren, zal nagegaan moeten worden;	Het is goed om te horen dat de leveringsfrequentie naar beneden is gebracht. We maken graag nadere afspraken met de flitsbezorgdiensten over laad- en losfrequentie en de tijdstippen bij eventuele vergunningverlening.	Geen aanpassing nodig.

4.	Getir is bereid afspraken te maken over verkeerstrainingen voor bezorgers. Het is belangrijk dat deze aan bepaalde normen voldoen en o.a. een theorie- en praktijkdeel kennen en voldoende intensief zijn;	Goed om te horen, dit is ook in lijn met wat wij eerder begrepen hebben van de verschillende flitsbezorgdiensten.	Geen aanpassing nodig.
F.			
Nr.	Zienswijze	Antwoord	Aanpassing
1.	De Rijksstraatweg 67-71 (vestiging Flink) ligt aan een doorgaande straat, maar tegelijk ook midden in een woonblok; alle huizen naast, achter en ook boven dit gebouw zijn woonhuizen. Verderop in de straat aan de kant waar het gebouw staat, zijn nog wel een supermarktje en een snackbar. Aan de overkant van de Rijksstraatweg zijn ook voornamelijk woonhuizen en een aantal winkels en andere zaken. Ook bij dit criterium zou het goed zijn duidelijk aan te geven wat een “woonwijk of woonblok” is.	Wij typeren het blok aan de Rijksstraatweg 57-97 als een gemengd blok waar naast wonen ook andere functies zijn toegestaan. Zo is dit ook geborgd in het bestemmingsplan. De Rijksstraatweg is een stadsstraat die zich typeert door verschillende functies en daardoor meer stedelijke activiteit. Dit zijn juist de plekken waar verschillende vormen van bedrijvigheid nog kunnen landen in de stad, mits goed ingepast en rekening houdend met de omgeving.	We hebben beter gedefinieerd wat we bedoelen met woonblokken door de toevoeging; ‘met uitsluitend een woonbestemming’.
2.	Er is bij ons geen enkele andere zaak in de buurt die deze ruime openingstijden hanteert, en dat zou m.i. ook niet moeten kunnen in een buurt die toch voornamelijk woonbuurt is, zeker niet gedurende zeven dagen per week. Zoals gezegd grenst de zaak aan de achter-, boven- en zijkant aan woonhuizen en ligt in een woonblok. Airco’s ’s avonds, nachts en/of in het weekend aan leidt tot extra overlast.	Met de criteria proberen we juist de (geluids-)overlast te verminderen. Als gemeente hebben we tot op zekere hoogte grip op de openingstijden. Met de criteria zetten we ons in op een sluitingstijd van 23.00. Wel hebben we de openingstijd verlaagd naar 08.00 uur.	Openingstijd van 06.00 naar 08.00 uur.
G.			

Nr.	Zienswijze	Antwoord	Aanpassing
1.	Zoals we flitsbezorging en de vestigingen tegenwoordig kennen, zijn het vestigingen van waaruit meestal levensmiddelen en kleine non-food artikelen bezorgd worden. De consument kan ter plekke niets kopen. Zo'n bedrijf of vestiging is geen detailhandel maar een (klein) distributiecentrum. Dergelijke bedrijven en vestigingen horen thuis op een bedrijventerrein. De enige uitzondering die gemaakt zou kunnen worden, is mijn inziens als de vestiging ter plaatse een winkelfunctie (detailhandel) heeft. Dit moet de hoofdfunctie zijn. (meer dan 70%) Een en ander zou dan nog in overeenstemming te brengen zijn met bestemmingsplannen, die aangeven waar detailhandel mogelijk is. Distributie activiteiten moeten ook dan uiteraard zonder enige hinder voor mens en omgeving plaats vinden. Aangezien deze voorwaarde indruist tegen het concept van flitsbezorging, zijn er twee mogelijkheden: Het bedrijf gaat naar een bedrijventerrein of ziet af van vestiging in woonbuurten, winkelgebieden etc.	De gemeente deelt de mening dat flitsbezorgdiensten geen detailhandel zijn, maar een soort distributiebedrijf. Daarnaast ziet de gemeente er geen heil in om flitsbezorgdiensten die ook een fysieke winkelfunctie hanteren te beschouwen als detailhandel, aangezien de winkelfunctie dan ondergeschikt is aan de hoofdfunctie (distributiecentrum). De gemeente deelt niet de mening dat er vervolgens maar twee mogelijkheden overblijven. Van bestemmingsplannen mag gemotiveerd worden afgeweken. In het geval van flitsbezorgdiensten toetsen we hierbij onder andere aan de criteria. Op die manier heeft de gemeente de mogelijkheid een dergelijke functie toch op een goede manier in te passen in het stedelijke weefsel. Bovendien behouden we beperkte ruimte op de Haarlemse bedrijventerreinen graag beschikbaar voor bedrijven die een hogere milieucategorie nodig hebben omdat zij meer overlast veroorzaken.	Geen aanpassing nodig.
2.	U dient eerst te definiëren wat u verstaat onder flitsbezorgingsbedrijven en vestigingen. Gezien de aard van de bedrijven die nu opereren (Flink, Gorilla's	Dit heeft de gemeente Haarlem onlangs gedaan in het kader van het genomen voorbereidingsbesluit. Hierin hebben we flitsbezorgdiensten gedefinieerd zodat zij zich niet zomaar kunnen	Geen aanpassing nodig.

	e.d.) zijn het distributiebedrijven.	vestigingen in een pand zonder een vergunning aan te vragen. Het komende jaar gaan we dit regelen in een nieuw paraplubestemmingsplan.	
H.			
Nr.	Zienswijze	Antwoord	Aanpassing
	In de directe omgeving van Flink aan de Rijksstraatweg 67-71 bevinden zich al veel voorzieningen zoals supermarkt, afhaal- en bezorghoreca. De druk op de omgeving is te groot.	De Rijksstraatweg typeert zich als een gemengde stadsstraat met ruimte voor wonen, winkelen, dienstverlening en bedrijvigheid. Stadstraten hebben een stedelijke dynamiek en dragen bij aan het voorzieningenniveau, de werkgelegenheid en levendigheid en zijn daarmee van belang voor de omliggende woonwijken. Juist dit soort straten lenen zich dus goed voor verschillende vormen van bedrijvigheid, mits goed ingepast. Om die reden worden er ook criteria gesteld ten aanzien van het laden- en lossen, het vrijhouden van de stoep en het voorkomen van (geluids-)overlast.	Geen aanpassing nodig.
I.			
Nr.	Zienswijze	Antwoord	Aanpassing
	Inspectie vooraf mbt geschiktheid van het gebouw en omgeving met name mbt overlast voor bewoners. De Rijksstraatweg tussen huizen en winkels is geen geschikte plek voor een Flink vestiging! Pandinspectie voor dat ze mogen beginnen is verplicht – met name inrichting, ramen voldoende afgeplakt, voldoende isolatie - pas hierna de vergunning afgeven.	In oktober heeft de gemeenteraad een voorbereidingsbesluit genomen. Dit betekent dat flitsbezorgdiensten voortaan een vergunning moeten aanvragen. Bij deze aanvraag toetst de gemeente of de locatie en het gebouw geschikt zijn. De aanvrager dient dit te onderbouwen met tekeningen, zeker ook wanneer er verbouwd gaat worden. Bij de vergunning worden voorwaarden meegegeven, onder andere op basis van de toetsingscriteria. De gemeente controleert steekproefsgewijs of er wordt voldaan aan de	Geen aanpassing nodig.

		voorwaarden uit de omgevingsvergunning.	
--	--	---	--

3. Ambtshalve wijzigingen

Toelichting		Aanpassing
Nr.		
1.	In de vorige versie waren het respecteren van de gevel en transparante, actieve of maatschappelijke raampartijen alleen rand voorwaardelijk in beschermd stadsgebied. Daar buiten was dit enkel een eis. Dit hebben we nu rand voorwaardelijk gemaakt voor de hele stad.	Het respecteren van de bestaande gevel en de raampartijen niet dicht plakken met reclame-uitingen, maar deze een actieve uitstraling geven door transparantie en / of een maatschappelijke functie is nu altijd randvoorwaardelijk.
2.	Het binnen laten wachten van bezorgers kunnen we niet afdwingen. Op die reden is die nu opgenomen als eis en niet meer als randvoorwaarde.	Bezorgers binnen laten wachten van randvoorwaarde naar eis verplaatst.
3.	In de eerdere versie van de criteria stond dat er bij de vestigingen van flitsbezorgdiensten iemand aanspreekbaar moet zijn voor omwonenden. We hebben toegevoegd dat dit ook telefonisch mag.	Toevoeging dat de flitsbezorgdiensten op locatie (telefonisch) aanspreekbaar zijn.