

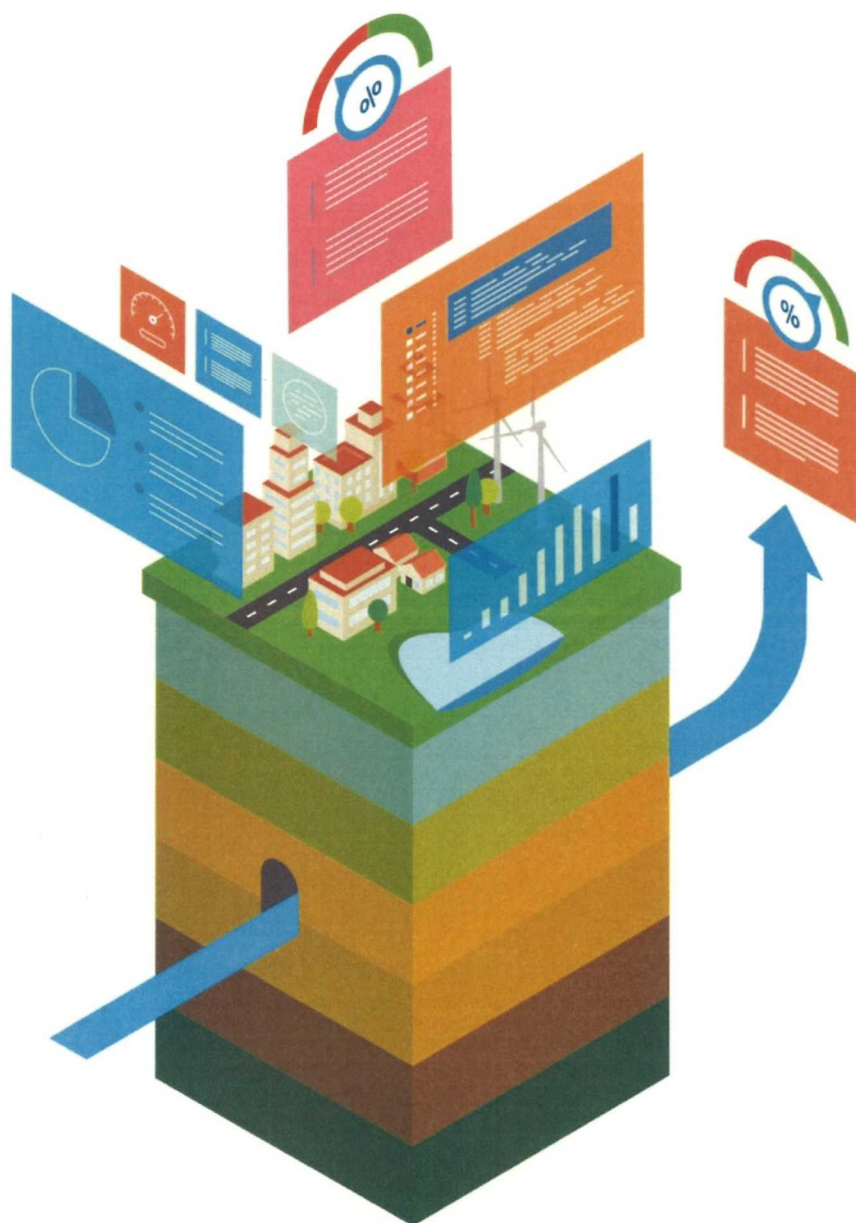


Verantwoordingsrapportage 2022

Basisregistraties adressen en gebouwen
(BAG), grootschalige topografie (BGT) en
ondergrond (BRO)

Datum vaststelling door College van B&W:

4 april 2023



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Managementsamenvatting	3
1. Inleiding	7
1.1 Wettelijke taak.....	7
1.2 Winstpakkers voor de organisatie	7
2. Resultaten.....	9
2.1 Resultaten in 2022.....	9
2.2 Trend over meerdere jaren	10
3. Verbeterplan.....	12
3.1 Maatregelen vorige ENSIA-ronde	12
3.2 Nieuwe verbetermaatregelen.....	12

Managementsamenvatting

In ons land worden geobasisgegevens¹ jaarlijks meer dan 5 miljard keer gebruikt via de landelijke voorzieningen. Indirect gebruik, via bijvoorbeeld de doorlevering van geodata door fabrikanten van navigatiesoftware, komt daar nog bovenop. Het gebruik blijft jaarlijks stijgen en het maatschappelijk belang van deze gegevens, als onderdeel van de geo-informatie infrastructuur, is daarmee groot. Het is daarom cruciaal om de gegevenskwaliteit landelijk op peil te houden.



Afbeelding: nationale geo-informatie infrastructuur (NGII) als basis voor maatschappelijke vraagstukken (bron: BZK)

De gemeente legt als bronhouderorganisatie² verantwoording af over het beheer van de basisregistraties adressen en gebouwen (BAG), grootschalige topografie (BGT) en ondergrond (BRO). Dat doen we intern richting de gemeenteraad en aan het Rijk via het directoraat-generaal Bestuur, Ruimte en Wonen van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. De scores, die op de volgende pagina's te zien zijn, vormen het resultaat van door ons uitgevoerde zelfevaluaties. Deze evaluaties betreffen de gegevenskwaliteit en de borging van beheerprocessen. Informatiebeveiliging maakt hiervan vooralsnog geen onderdeel uit.

Het gebruik van de data die in de registraties staan biedt ook voor de gemeente veel voordelen. Voorbeelden van opgaven waarbij nuttig gebruik gemaakt wordt van deze gegevens zijn de woningbouw, de energietransitie en de Omgevingswet.

De resultaten voor 2022 zijn overwegend voldoende. De BGT scoort in alle categorieën zelfs 100%. Voor de BAG en BRO is de totaalscore voldoende, al scoren beide op het onderdeel gegevenskwaliteit beduidend minder goed dan op het onderdeel proces en organisatie. In het "Jaarplan Kwaliteit" voor de BAG dat jaarlijks door het ministerie van BZK wordt opgesteld worden prioriteiten voor kwaliteitsverbetering gegeven die in de ENSIA worden getoetst. Deze prioriteiten veranderen jaarlijks. Dit jaar werd de focus gelegd op verblijfsobjecten "in onderzoek", en op de "Verwerkingstermijn Definitieve Pandgeometrie" waar door eerdere bezuinigingen bij de afdeling Vergunningen, Toezicht en Handhaving (VTH), respectievelijk het uitblijven van gereedmeldingen en een jaarlijkse (i.p.v. halfjaarlijkse) mutatiesignalering, flinke achterstanden zijn opgebouwd. Het knelpunt bij de BRO zit voornamelijk in het uitblijven van de implementatie van tranche 3: grondwaternetten en -monitoring.

¹ Het gaat hier om gegevens die in de geobasisregistraties worden opgeslagen. Dit zijn basisregistraties met een locatie gebonden karakter.

² Een organisatie die een of meerdere basisregistraties beheert en daarmee bronhouder is van die registratie.

Scores geobasisregistraties 2022 (tijdvak 1 januari 2022 tot en met 31 december 2022)

De onderstaande tabellen geven per basisregistratie een overzicht van de verbetermaatregelen die de komende tijd geïmplementeerd kunnen worden om de kwaliteit van de registraties (verder) te verbeteren. Deels gaat het hier om een voortzetting van al eerder genomen maatregelen, andere zijn nieuw.

Basisregistratie	Score	Consequenties score	Verbetermaatregelen
BAG	 78%	Knelpunten bij de gegevenskwaliteit van de BAG leveren op termijn minder goede dienstverlening op in het kader van bijvoorbeeld de uitvoering van de Omgevingswet, en de bijbehorende handhaving.	Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitseisen BAG Ook voor 2023 is de kwaliteit van verblijfsobjecten “in onderzoek” een belangrijk speerpunt in het jaarplan kwaliteit van het ministerie. Om de kwaliteit van de BAG, en daarmee de dienstverlening, te verbeteren, is het nodig dat er binnen de afdeling Vergunningen, Toezicht en Handhaving (VTH) meer capaciteit gecreëerd wordt om de legaliteit van situaties die vanuit de BAG gemeld worden te onderzoeken. Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitsverbeteringstrajecten BAG De BAG is betrokken bij de inrichting van de applicatie Powerbrowser door VTH. De nieuwe applicatie maakt een terugkoppeling naar de BAG vanuit Handhaving noodzakelijk, en vergemakkelijkt het raadplegen van gegevens op locatie door VTH toezichthouders. Naar verwachting zal dit leiden tot verbetering in de data kwaliteit. In 2022 is voor het eerst opdracht gegeven voor een integrale mutatiesignalering BAG/WOZ/BGT. Als deze pilot een succes is zal de kwaliteit van de BAG toenemen en zullen de drie registraties beter op elkaar aansluiten door de integrale verwerking van de signalering. Voor de WOZ en BAG/BGT werd deze eerder apart uitgevoerd. Verbetermaatregelen ten aanzien van Borging proces BAG De uitvoering van de recent geactualiseerde werkprocessen krijgt blijvende aandacht in het team. De processen worden jaarlijks geëvalueerd en geactualiseerd. Er wordt gewerkt aan werkinstructies en de werkprocessen maken hier integraal onderdeel van uit. Er is periodieke afstemming met ketenpartners³.

 < 75% onvoldoende  vanaf 75% voldoende

³ Andere partijen in de keten waarlangs gegevens aangeleverd worden aan de registratie.

Basisregistratie	Score	Consequenties score	Verbetermaatregelen
BGT		Een kwalitatieve hoogwaardige BGT levert op termijn een goede dienstverlening op in het kader van bijvoorbeeld het beheer van de openbare ruimte.	Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitseisen BGT Het kwaliteitsmanagement laat zich doorlopend leiden door het kwaliteitsdashboard dat door het Kadaster wordt aangeboden. Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitsverbeteringstrajecten BGT Het verticale berichtenverkeer met de Landelijke Voorziening (LV) wordt momenteel geautomatiseerd. Naar verwachting is dat eind Q1 2023 operationeel. Het uitwisselen van gegevens met de Landelijke Voorziening gaat dan automatisch, waardoor het minder tijd kost, minder foutgevoelig is en frequenter gebeurt. Verbetermaatregelen ten aanzien van Borging proces BGT Haarlem heeft een jaarlijks geactualiseerd processenhandboek opgesteld. Wijzigingen in processen die voortkomen uit gewijzigde wet- en regelgeving of procesoptimalisatie worden periodiek verwerkt in het processenhandboek.

— < 75% onvoldoende — vanaf 75% voldoende

Basisregistratie	Score	Consequenties score	Verbetermaatregelen
BRO		Knelpunten bij het juist en volledig aanleveren van rapportages en onderzoeksgegevens aan de landelijke voorziening BRO levert op termijn minder goede dienstverlening op in het kader van bijvoorbeeld de aanpak van de energietransitie en klimaatadaptatie.	Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitseisen BRO De implementatie van tranche 3: registratie grondwaternetten en -monitoring wordt in 2023 alsnog opgepakt. Het grondwatermeetnet wordt vastgesteld en verbeterd. Als deze en bijbehorende grondwatermonitoringsputten zijn geregistreerd, kan ook gestart worden met het opnemen en registreren van de grondwaterstanden. Verbetermaatregelen ten aanzien van Borging proces BRO In de in 2022 vernieuwde contracten met onderhoudspartners is de directe aanlevering aan de Landelijke Voorziening opgenomen. Tijdens de opstart dit jaar zal er aandacht moeten zijn voor het juist aanleveren en vullen van de registratie en is er blijvend aandacht voor de optimalisatie van binnengemeentelijke processen en informatieverstrekking.

— < 60% onvoldoende — vanaf 60% voldoende

Trend score geobasisregistraties

Registratie	Score 2018	Score 2019	Score 2020	Score 2021	Score 2022
BAG	100%	80%	78%	85%	78%
BGT	100%	100%	100%	100%	100%
BRO	N.v.t.	38%	45%	66%	77%

 onvoldoende  voldoende⁴

Gezien de scores en doorlopend hoge kwaliteit van de BGT zijn de verbetermaatregelen hier vooral gericht op het bijhouden van die kwaliteit en het versoepelen van de processen. De BAG en de BRO scoren door de jaren heen minder goed. De verbetermaatregelen voor deze registraties zijn dan ook nodig om de kwaliteit van de gegevens te verbeteren. Voor beide is er een knelpunt dat inzet en aandacht van zowel de betrokken afdelingen als het dagelijks bestuur behoeven. Voor de BAG is dit het knelpunt rond het onderzoek van verblijfsobjecten met onduidelijke legale status. Voor de BRO gaat het om het knelpunt rond de implementatie van tranche 3. De afdeling BBOR stelt de directie apart op de hoogte over de knelpunten rond de implementatie van de BRO - tranche 3: registratie grondwaternetten en -monitoring.

Met het indienen van deze rapportage committeert het dagelijks bestuur zich bij de Rijkstoezichthouder aan bovenstaande verbetermaatregelen.

⁴ Voor de BAG en BGT is een score vanaf 75% en voor de BRO vanaf 60% voldoende. Dit verschil is omdat de BRO nog in opbouw is..

1. Inleiding

1.1 Wettelijke taak

De BAG, BGT en BRO maken onderdeel uit van het overheidsstelsel van basisregistraties. Het bijhouden van deze geobasisgegevens is verplicht voor gemeenten, met inachtneming van de bijbehorende kwaliteitseisen. De BAG bevat gegevens over adressen en gebouwen en deze worden centraal beschikbaar gesteld via de Landelijke Voorziening (BAGLV). Het Kadaster beheert de BAGLV en stelt de gegevens beschikbaar aan de diverse afnemers. Organisaties met een publieke taak, zoals ministeries, waterschappen, politiekorpsen en veiligheidsregio's, zijn verplicht de authentieke gegevens uit de registraties te gebruiken. Doordat de overheid op deze manier gegevens éénmalig inwint en meervoudig gebruikt, vraagt men burgers niet naar de bekende weg.

De BGT is een gedetailleerde (in vaktaal: grootschalige) digitale kaart van heel Nederland. Daarin worden alle objecten als gebouwen, wegen, water, spoorlijnen en groen op een eenduidige manier vastgelegd. Het doel van de BGT is de hele overheid gebruik te laten maken van dezelfde basisgegevens over de grootschalige topografie van Nederland.

De BRO bevat gegevens over geologische en bodemkundige opbouw van de Nederlandse ondergrond. Momenteel wordt de BRO stapsgewijs voltooid. Per stap bevat deze registratie steeds meer gegevens over de diepe en ondiepe ondergrond. Deze worden geordend op basis van zogeheten 'registratieobjecten'. In totaal gaat het om ca. 26 registratieobjecten. Voorbeelden van registratieobjecten zijn de grondwatermonitoringsput of het geotechnisch sondeonderzoek.

Sinds 2020 verantwoordt de gemeente zich via ENSIA ook over informatiebeveiliging en informatie-architectuur van de WOZ-uitvoering aan de toezichthouder Waarderingskamer. Op deze terreinen worden aan systemen voor de WOZ-uitvoering steeds hogere eisen gesteld. Dit komt doordat de werkprocessen voor de bijhouding van informatie in grote mate worden geïntegreerd met geobasisregistraties en de geautomatiseerde systemen in toenemende mate werken met elders bijgehouden gegevens.

Naar verwachting zullen de geobasisregistraties en de WOZ in de komende jaren binnen ENSIA verder samen gaan werken.

1.2 Winstpakkers voor de organisatie

Het registreren en gebruiken van de geo-basisgegevens biedt veel voordelen. Hieronder worden enkele voorbeelden genoemd van opgaven die nuttig gebruik maken van deze gegevens. Deze voorbeelden zijn uiteraard niet uitputtend en er zijn nog veel meer toepassingen te noemen.

Woningbouwopgave: Wat voor soort woningen moeten we bouwen in welke wijk op welke locatie? Daarvoor is inzicht nodig in verhuisbewegingen (volumes, welke gezinssamenstelling verhuist van woning soort A naar woningsoort B, met welke WOZ-waarde/verkoopprijs en welke oppervlakte naar welke wijken en buurten). Daarvoor zijn data nodig uit de BAG, WOZ, BRP, BGT, bestand wijken en buurten en van het Kadaster. Met behulp van deze gecombineerde data kan de woningbehoefte door de gemeente, provincie of Rijk beter onderbouwd worden vastgesteld. Dit beeld kan vervolgens worden gematcht met de mogelijke woningbouwlocaties.

Energietransitie: Woningcorporaties hebben vragen als: 'Op welke panden in mijn portefeuille kan ik het beste zonnepanelen installeren?' Een belangrijk deel van het antwoord schuilt in geo-data: zuidelijke ligging van daken (BAG, BGT), schaduw van andere gebouwen (nationaal hoogtebestand,

BAG, BGT) en benutbare oppervlakte van daken (collectief beeldmateriaal, gunstige locaties voor warmtepompen en warmte-/koudeopslag (BAG, BGT, BRO).

Omgevingswet: Zonder geo-data is er geen Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) en zonder DSO geen functionerende Omgevingswet. Immers, bij elke vergunningsaanvraag moeten de volgende vragen worden beantwoord: 'Om welk object gaat het (wat is het), waar staat het precies (waar is het) en op welk perceel ligt het (van wie is het)?' Deze data komt uit verschillende geo-basisregistraties (WOZ, BAG, BGT, BRK en BRO).

Burgerparticipatie bij bijvoorbeeld beheer en onderhoud van groen, speelweides, trapveldjes en speeltoestellen, wordt voor gemeente en bewoners veel makkelijker als duidelijk is over welke objecten afspraken worden gemaakt en waar die zich precies bevinden (op de kaart). Belasting heffen over onroerende zaken, waterschapsbelasting of andere heffingen is vrijwel onmogelijk zonder actuele informatie (bijvoorbeeld locatie, oppervlakte, bouwjaar) over gebouwen, terreinen en sloten.

Gebiedsgericht werken wordt moeilijk als er geen inzicht bestaat in de objecten (van huizen, winkels en kantoren tot straatmeubilair, parkeerplaatsen en groen) en de locatie van al die objecten.

Waar iets is, wat iets is en welke kenmerken het heeft, is relevant voor enorm veel processen. Denk bijvoorbeeld aan stedelijke ontwikkelingsprojecten, beheer openbare ruimte, aanleg van wegen, grondwaterstand beheren, bestrijden van processierupsen, plannen van evenementen, efficiënte thuiszorgplanning, routes voor afval ophalen, versturen van stemkaarten. Zonder actuele, juiste en volledige data in de geo-basisregistraties BAG, BGT en BRO zijn deze processen moeilijk uit te voeren en gaat er veel mis.

De Ambulancezorg Nederland navigeert bij een melding op basis van de adressen en coördinaten van woningen die allemaal in de BAG staan met een hoge actualiteitswaarde. Binnen 4 dagen na het ontstaan van een object, staat een locatie in de BAG terwijl de routeplanners vaak pas ieder kwartaal worden bijgewerkt. Dit kan in spoedgevallen mensenlevens schelen.

Geo-data worden gebruik door de hele samenleving. Denk aan het invoeren van een adres in de routeplanner, het opzoeken van een postcode, het bekijken van een kaart, opzoeken van de kwaliteit van het zwemwater in meertjes, vragen als: 'Waar is hier de dichtstbijzijnde pizzeria' (of museum, ziekenhuis, parkeergarage, etc.). Daarbij combineren gebruikers datasets en aangezien 'de ketting zo sterk is als de zwakste schakel' is, is de juistheid van geo-basisgegevens cruciaal. Als dat niet zo is, bijvoorbeeld doordat een individuele bronhouder steken laat vallen, gaan processen verkeerd bij grotere, landelijk opererende organisaties.

Het gebruik van de BRO:

Opgaves van energietransitie, klimaatadaptatie en economische groei hebben een grote impact op de leefomgeving, zowel op de boven- als de ondergrond. Omdat de ruimte (steeds meer) beperkt is en niet alles op dezelfde plek gerealiseerd kan worden, is het essentieel om een ruimtelijk en integraal inzicht te krijgen in de ondergrond. De basisregistratie Ondergrond (BRO) is een geschikt instrument om bijvoorbeeld:

- investeringen in dijkversterkingen beter op maat te kunnen maken;
- de gemeente klimaatbestendig te maken: bodemdaling, verdroging, verandering van grondwaterstanden en verzilting zijn enkele effecten die optreden als het klimaat verandert.
- maatregelen voor de energietransitie t.b.v. bijvoorbeeld warmte-/koudeopslag te treffen.

2. Resultaten

2.1 Resultaten in 2022

De score per basisregistratie is opgebouwd uit drie onderdelen: gegevenskwaliteit, kwaliteitsverbeteringstrajecten c.q. transitie en borging proces. Hieronder is de score aangegeven per geobasisregistratie:

Basisregistratie	Onderdeel	Score in %
BAG	Categorie 1: gegevenskwaliteit	66 %
	Categorie 2: proces en organisatie	100 %
	Totaalscore	78 %

Vanaf 75% voldoende

Basisregistratie	Onderdeel	Score in %
BGT	Categorie 1: gegevenskwaliteit	100 %
	Categorie 2: proces en organisatie	100 %
	Totaalscore	100 %

Vanaf 75% voldoende

Basisregistratie	Onderdeel	Score in %
BRO	Categorie 1: gegevenskwaliteit	60 %
	Categorie 2: proces en organisatie	100 %
	Totaalscore	77 %

Vanaf 60% voldoende

Zoals in de tabel hierboven te zien is scoort de BAG op Categorie 2: proces en organisatie 100%, en op Categorie 1: gegevenskwaliteit 66%. De score voor gegevenskwaliteit wordt voornamelijk veroorzaakt door verblijfsobjecten die op "in onderzoek" staan in de BAG. Het gaat hier om verblijfsobjecten waarvan de BAG-beheerder van afdeling Data, Informatie en Analyse (DIA) heeft geconstateerd dat er iets niet klopt. Dit kan bijvoorbeeld door een terugmelding, of door de jaarlijkse mutatiesignalering. De wet schrijft voor dat deze verblijfsobjecten binnen een half jaar onderzocht worden zodat de gegevens gecorrigeerd kunnen worden.

Van een aantal gevallen blijkt de legale status niet duidelijk te zijn. Deze worden daarom bij de afdeling Vergunningen, Toezicht en Handhaving (VTH) ter beoordeling teruggelegd. In het verleden was er een BAG-inspecteur in dienst bij de gemeente die specifiek dit soort zaken uitzocht. Deze functie is enkele jaren terug wegbezuinigd. Sindsdien is er geen capaciteit bij VTH om openstaande onderzoeken structureel aan te passen. De prioriteiten worden naar aanleiding van deze bezuinigingskeuze opgepakt, iets bezuinigen betekent echter ook dat je dan iets niet meer doet.

Een ander gegeven dat slecht scoort is de “Verwerkingstermijn Definitieve Pandgeometrie”. Het gaat hier om het grondoppervlak van een verblijfsobject na (ver)bouw. Ook hierop staat een verwerkingstermijn van een half jaar. Een deel van het probleem wordt gevormd door de zogeheten start- en gereedmeldingen voor het bouwen, die binnenkomen bij VTH. Het afgelopen jaar is veel afstemming geweest met deze afdeling over de komst van een nieuwe applicatie voor het zaakgericht werken. De afstemming heeft geleid tot een procesverbetering waarbij terugkoppeling tussen DIA en VTH beter wordt geborgd. Echter, VTH ontvangt deze meldingen vaak ook niet en daarmee heeft DIA minder mogelijkheden om verblijfsobjecten in de BAG op “in gebruik” (d.w.z. gereed) te zetten. Ook is er een groot deel van de oppervlakte wijzigingen niet vergunningplichtig, hierdoor komen deze ook niet in zicht via VTH. Tenslotte heeft de methodiek van jaarlijkse (in plaats van halfjaarlijkse) mutatiesignalering bij de BGT invloed op de tijdige verwerking van de definitieve pandgeometrie van gereed gemelde verblijfsobjecten.

De BGT scoort op beide categorieën 100%. De BRO scoort op Categorie 2: proces en organisatie 100%, en op Categorie 1: gegevenskwaliteit 60%. Dit is voor deze registratie net voldoende.

2.2 Trend over meerdere jaren

Trend score geobasisregistraties:

Registratie	Score 2018	Score 2019	Score 2020	Score 2021	Score 2022
BAG	100%	80%	78%	85%	78%
BGT	100%	100%	100%	100%	100%
BRO	N.v.t.	38%	45%	66%	77%

 onvoldoende  voldoende⁵

BAG

Uit de zelfevaluatie blijkt dat de Haarlemse BAG 78% scoort, terwijl de landelijke normscore 75% is. Daarmee is de score van de BAG net voldoende. Vanuit het ministerie van BZK wordt jaarlijks het “Jaarplan Kwaliteit” voor de BAG opgesteld. Hierin worden prioriteiten gesteld die een focus geven voor het verbeteren van de kwaliteit van de BAG. De speerpunten die hierin genoemd worden wijzigen vrijwel elk jaar. In de ENSIA wordt gevraagd in hoeverre de gemeente erin geslaagd is de kwaliteit op de prioriteitsgebieden te verbeteren. Omdat deze prioriteiten echter jaarlijks veranderen, wordt er elk jaar een net iets ander licht op de kwaliteit geschenen, waardoor het beeld van hoe goed het gaat met de kwaliteit kan variëren.

De afgelopen jaren is de kwaliteitsscore voor de BAG redelijk gelijk gebleven. In 2021 was de score iets gestegen. Dit kwam door het project ‘Transitie van de gebruiksoppervlakte (GBO) in de WOZ’, waarin niet alleen de GBO’s, maar ook verwante gegevens zijn verbeterd. Afgelopen jaar was de score weer gedaald. Een belangrijke oorzaak van de gedaalde score is dat dit jaar het belangrijkste speerpunt voor de kwaliteit werd gezet op verblijfsobjecten die “in onderzoek” staan en op de “Verwerkingstermijn Definitieve Pandgeometrie”. Zoals hierboven uitgelegd zijn er vertragingen in het verwerken van deze verblijfsobjecten, waardoor de score lager uitvalt.

⁵ Voor de BAG en BGT is een score vanaf 75% en voor de BRO vanaf 60% voldoende. Dit verschil is omdat de BRO nog in opbouw is.

BGT

Uit de zelfevaluatie blijkt dat de Haarlemse BGT in 2021 100% scoort, terwijl de landelijke normscore 75% is. Met deze ENSIA score is – net als in de vorige jaren - de maximale score (van 100%) behaald.

BRO

Uit de zelfevaluatie blijkt dat de Haarlems BRO in 2022 77% scoort, terwijl de landelijke normscore 60% is. Daarbij is de score sinds 2019 jaarlijks gestegen. De afgelopen jaren hebben de verbeteracties zich met name gericht op een volledige en actuele vulling van de landelijke registratie met data die is ingewonnen in opdracht van de gemeente Haarlem. Er is een gemeentelijk proces ingericht voor de aan- en teruglevering van data.

Een belangrijk knelpunt is nog de registratie van BRO-tranche 3: grondwaternetten en -monitoring, die op 1 juli 2021 geïmplementeerd had moeten worden en nog niet is gerealiseerd. In 2021 en 2022 is onderzoek uitgevoerd naar het huidige grondwatermeetnet. Hierbij is onderzocht wat de huidige kwaliteit van de metingen is, in hoeverre die kwaliteit voldoet aan de gestelde beleidseisen en wat er nodig is om in de toekomst te voldoen aan die eisen. Gezien de kosten en organisatorische problemen, het meetnet is via een langdurig beheercontract uitbesteed, is vernieuwing van het meetnet voor 2023 voorzien.

Begin 2023 worden de wel functionerende peilbuizen elke twee weken handmatig uitgelezen en wordt de beschikbare meetinformatie in de registratie voor Beheer Openbare Ruimte ontsloten. Het huidige meetnet is echter onvoldoende om te kunnen voldoen aan de eisen vanuit beleid en beheer. Daarnaast bleek dat van veel grondwatermeetputten de locaties niet goed geregistreerd staan. Op dit moment voldoen de gegevens daardoor nog niet aan de voor de BRO gewenste hoge en gevalideerde kwaliteit. Om deze redenen worden de meetgegevens nog niet in de BRO geregistreerd.

3. Verbeterplan

3.1 Maatregelen vorige ENSIA-ronde

Ten aanzien van de BAG

De verbetermaatregelen zijn grotendeels gerealiseerd:

- Vanuit de BAG wordt sinds 2022 gebruik gemaakt van het terugmeldmechanisme via mijnkadaster.nl, waarlangs burgers en bedrijven mogelijke fouten in de registratie kunnen doorgeven. Alle BAG-processen zijn met LEAN geoptimaliseerd en geactualiseerd. Vervolgens zijn ze in een handboek opgenomen, gedigitaliseerd en ontsloten op het gemeentelijke intranet. De processen worden elke drie weken in een overleg geëvalueerd.
- Het (verticale) berichtenverkeer met de landelijke voorziening (LV) en het horizontale berichtenverkeer met de BGT zijn nog in ontwikkeling.
- Er is een regulier overleg tussen de teammanagers van Bronbeheer (afdeling DIA), en Toezicht en Handhaving (afdeling VTH) om tot verbetermaatregelen voor de samenwerking ten bate van een tijdige verwerking van mutaties te komen.
- In 2022 is voor het eerst opdracht gegeven voor een integrale mutatiesignalering BAG/WOZ/BGT. De GR Cocensus voerde deze signalering voor de WOZ eerder apart uit. Daarnaast is er periodieke afstemming met de GR Cocensus over de uitwisseling van gegevens tussen de BAG en de WOZ.

Ten aanzien van de BGT

De verbetermaatregelen zijn grotendeels gerealiseerd:

- Het kwaliteitsmanagement laat zich doorlopend leiden door het nieuwe kwaliteitsdashboard.
- Er is een start gemaakt met het automatiseren van het verticale berichtenverkeer.
- De inrichting van het horizontale berichtenverkeer (BGT-BAG en BGT-BOR) is nog in de voorbereidende fase.
- Zoals bij de BAG aangegeven is in 2022 voor het eerst opdracht gegeven voor een integrale mutatiesignalering BAG/WOZ/BGT. Als deze pilot een succes is, zal ook de kwaliteit van de BGT verbeteren.

Ten aanzien van de BRO

De verbetermaatregelen zijn deels gerealiseerd:

- Er is voor de gemeente geen officieel grondwatermeetnet vastgesteld. De gegevens die vallen binnen het domein Grondwater van de gemeente worden niet aangeleverd aan de Landelijke Voorziening (LV). De verwachte implementatie van tranche 3: grondwaternetten en -monitoring heeft daarmee niet plaatsgevonden in 2022.
- In 2022 heeft opnieuw een inkoop plaatsgevonden van ingenieursdiensten, in opdracht van de afdeling BBOR, door de afdeling PCM. Daarbij zijn verbeterpunten opgenomen in de uitvraag en bijbehorende contractstukken.

3.2 Nieuwe verbetermaatregelen

BAG

Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitseisen BAG

Ook voor 2023 is de kwaliteit van verblijfsobjecten “in onderzoek” een belangrijk speerpunt in het jaarplan kwaliteit van het ministerie. Om de kwaliteit van de BAG, en daarmee de dienstverlening, te verbeteren, is het nodig dat er binnen VTH meer capaciteit gecreëerd wordt om de legaliteit van situaties die vanuit de BAG gemeld worden te onderzoeken.

Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitsverbeteringstrajecten BAG

Op dit moment heeft de afdeling DIA nauw overleg met de afdeling VTH inzake de komst van een nieuwe applicatie voor zaakgerichte registratie (Powerbrowser). DIA is bij de inrichting van de applicatie betrokken en zal een actieve rol krijgen in de registratie van een omgevingsvergunning zodat deze beter aansluit op de registratie van adressering en huisnummering in de BAG. Daarnaast zal de BAG-beheerder van DIA, in het proces van VTH bij start- en gereedmeldingen, niet langer te passeren zijn. De nieuwe applicatie maakt een terugkoppeling naar de BAG-beheerder vanuit VTH noodzakelijk. Hiermee is de verwachting dat het aantal openstaande onderzoeken en constateringingen ook zal dalen wat leidt tot een verbetering van de kwaliteit in de BAG. Door de duidelijkere registraties in werksystemen kunnen VTH toezichthouders eenvoudiger op locatie gegevens raadplegen, ook dit zal leiden tot verbetering in de data kwaliteit.

Als de pilot voor de integrale mutatiesignalering BAG/WOZ/BGT een succes is, zal dit als vast proces ingericht worden. Een van de resultaten zal zijn dat nieuwe pandgeometrieën die gevonden worden bij deze signalering, sneller in de BAG worden verwerkt. Het effect is een hogere kwaliteit van de BAG. Bovendien zullen de drie registraties beter op elkaar aansluiten door de integrale verwerking van de signalering.

Verbetermaatregelen ten aanzien van Borging proces BAG

De uitvoering van de recent geactualiseerde werkprocessen krijgt blijvende aandacht in het team. De processen worden jaarlijks geëvalueerd en geactualiseerd. Er wordt gewerkt aan werkinstructies en de werkprocessen maken hier integraal onderdeel van uit. Er is periodieke afstemming met ketenpartners⁶.

BGT

Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitseisen BGT

Het kwaliteitsmanagement laat zich doorlopend leiden door het kwaliteitsdashboard dat door het Kadaster wordt aangeboden.

Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitsverbeteringstrajecten BGT

Er wordt gewerkt aan de inrichting van het horizontale (BGT-BAG en BGT-BOR) en verticale berichtenverkeer (BGT-LV). Het verticale berichtenverkeer wordt geautomatiseerd. Naar verwachting is dat eind Q1 2023 operationeel. Het verticale berichtenverkeer verzorgt de levering van nieuwe data aan de Landelijke Voorziening (LV) en updates vanuit de LV terug aan de gemeentelijke BGT. Als dit geautomatiseerd gebeurt, kost dit minder tijd en kan dit dagelijks i.p.v. maandelijks plaatsvinden, waarmee de actualiteit van de data wordt verbeterd.

Verbetermaatregelen ten aanzien van Borging proces BGT

Haarlem heeft een jaarlijks geactualiseerd processenhandboek opgesteld (op basis van BPMN). Dit als onderdeel van procesoptimalisatie voor alle gerelateerde basisregistraties: BAG, BGT, WOZ, BOR. Wijzigingen in processen die voortkomen uit gewijzigde wet- en regelgeving of procesoptimalisatie worden periodiek verwerkt in het processenhandboek.

BRO

Verbetermaatregelen ten aanzien van Kwaliteitseisen BRO

De implementatie van tranche 3: registratie grondwaternetten en -monitoring wordt in 2023 alsnog opgepakt. Als het Grondwatermeetnet is vastgelegd kunnen Grondwatermonitoringputten (GMW) en het Grondwaterstandonderzoek (GLD) verbeterd gaan worden. In de begroting voor 2023 is hiervoor budget opgenomen. De grondwatermonitoringsputten worden ingemeten. Als het grondwatermeetnet en grondwatermonitoringsputten geregistreerd zijn, kan ook gestart worden

⁶ Andere partijen in de keten zoals afdelingen en externe partners die gegevens leveren aan de registratie.

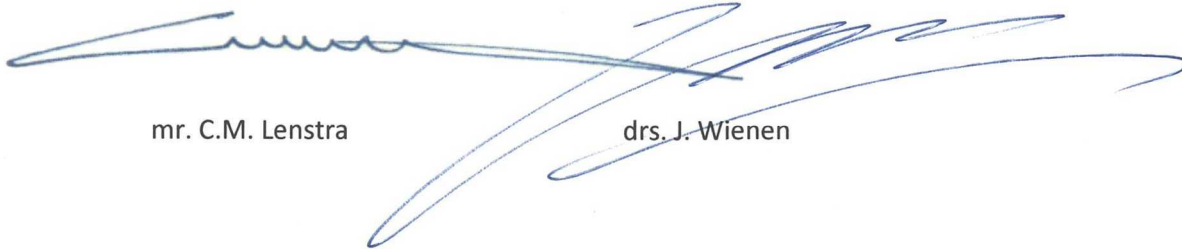
met het opnemen en registreren van de grondwaterstanden. Hierin wordt tevens het proces van aanlevering aan de Landelijke Voorziening van de BRO opgenomen, waarmee er aan tranche 3 voldaan wordt.

Verbetermaatregelen ten aanzien van Borging proces BRO

Zoals hierboven aangegeven zijn in 2022 de contracten met onderhoudspartners vernieuwd. Daarin is de directe aanlevering aan de Landelijke Voorziening opgenomen. Tijdens de opstart dit jaar zal er aandacht moeten zijn voor het juist aanleveren en vullen van de registratie. Daarnaast is er blijvend aandacht voor de optimalisatie van binnengemeentelijke processen en de verbetering van de informatieverstrekking.

de secretaris,

de burgemeester,

The image shows two handwritten signatures in blue ink. The signature on the left is for mr. C.M. Lenstra, and the signature on the right is for drs. J. Wienen. The signatures are written over the printed names of the signatories.

mr. C.M. Lenstra

drs. J. Wienen