

Geachte leden van de commissie Bestuur

Betreft : agendapunt 11 van de commissie Bestuur van 15 september 2016
Problematiek rondom 24-uurs opvang Raaks

Met veel belangstelling hebben wij de discussie van de commissie bestuur over het onderwerp '24 uurs-opvang dak- en thuislozen' gevolgd. Een deel van de bewoners en bezoekers van deze opvang zorgt voor grote overlast in de omgeving. Daarnaast is er veel hinder van hangjongeren en drugsdealers. Mede gezien de afspraken in het convenant, dat voorafgaand aan de vestiging van de opvang met de bewoners werd gesloten, rekenden wij op stevige maatregelen om de overlast aan te pakken.

Blij met toezeggingen

Wij zijn blij met de woorden van wethouder Jur Botter, die heeft erkend dat de opvang aanzienlijk meer aanloop heeft gegenereerd dan vooraf werd voorzien en dat de omgeving daar grote overlast door ondervindt. Het pakket maatregelen dat hij aankondigt, waaronder verdubbeling van de inzet van Alpha Security, ook in de nachtelijke uren, continue inzet van een koppel handhavers, maatregelen bij de Raaksgarage en gebiedsverboden voor notoire overlastgevers. Het doet ons goed dat ook ondernemers zich inzetten (o.a. beperking verkoop goedkoop 'zwaar bier').

Harde noodzaak

Deze maatregelen zijn hard nodig, want de eerdere intensivering van het toezicht heeft onvoldoende effect gehad. Nog steeds ondervinden omwonenden hinder door dak- en thuislozen (agressief gedrag, gebruik Boeretuin als toilet, schreeuwen, rommel achterlaten, drinken, verdovende middelen gebruiken en drank verstoppert). Ook hangjongeren veroorzaken overlast, zeker in het weekeinde en bij mooi weer tot laat in de avond (af- en aanrijden scooters, drinken, intimideren, vervuilen, geschreeuw en muzieklawaai). Verontrustend is de aanwezigheid van dealers. We hebben de gebiedsverbinder en de wijkagent gewezen op het gevaar dat de hier ook rondhangende schooljeugd drugs koopt. Gelukkig is er regelmatig contact met de school, zodat dit probleem hopelijk door voorlichting en eventueel straffen kan worden beteugeld.

De overlast zorgt bij omwonenden voor een ernstige aantasting van het woongenot, angst bij kinderen om op deze plek te zijn en te spelen, een hoge drempel voor 'gewone' bewoners en binnenstadbezoekers om deze plek te bezoeken.

Samenhangende maatregelen

Wij zijn kortom blij met de extra toezicht. Daarbij pleiten wij ervoor in samenhang naar overlast door dak- en thuislozen, hangjongeren en dealers te kijken. Uiteraard moet het convenant worden nageleefd. Daarin staat onder meer dat gehandhaafd wordt wanneer in de open ruimte wordt gedronken en gebruikt. Dit gebeurt op dit moment vaak niet. Al voor de vestiging van de opvang bepleitten wij om bij de opvang een buitenruimte te maken waar onder toezicht gedronken mag worden. We begrijpen dat ook de wethouder deze aanpak nodig vindt.

Uitnodiging omwonendenoverleg

Het viel ons tijdens de vergadering op dat in de raadscommissie de nadruk lag op problemen die ondernemers ondervinden en dat de problemen van bewoners veel minder werden belicht. Om meer inzicht te krijgen in de problematiek en de beleving hiervan bij bewoners, nodigen we uw commissie met nadruk uit om aanwezig te zijn bij het omwonendenoverleg. De eerstvolgende bijeenkomst is op 26 september.

24-uurs opvang Raaks

Uiteraard zijn wij graag bereid om u nader te informeren, of u te ontvangen om ter plekke de situatie te bekijken.

Met vriendelijke groet,
Wijkraad Vijfhoek/Raaks/Doelen

Arjan van Minderhout, Voorzitter

