



**Gemeente
Haarlem**

Verslag Data Protection Impact Assessment (DPIA)

Afdeling BBOR

Project Vervanging
Parkeerrechtendatabase /
Nationaal Parkeerregister NPR

29 januari 2021

Versie informatie

Versie	Datum	Bijzonderheden	Auteur
0.1	8 april 2020	Eerste opzet	Nancy Putman
0.2	24 augustus 2020	Informatie SHPV verwerkt	Nancy Putman
0.3	28 augustus 2020	Informatie achtergrond project en impact verwerkt	Peter van Helden
0.4	2 september 2020	Verzendlijst aangevuld & GEB vervangen door DPIA & ontbrekende informatie DPIA-vragenlijst aangevuld	Nancy Putman
0.95	17 december 2020	Review-versie voor opdrachtgever en FG	Nancy Putman
0.96	29 januari 2021	Laatste review voor opdrachtgever en FG	Nancy Putman
1.0	29 januari 2021	Definitieve versie	Nancy Putman

Verzendlijst

Naam	Bedrijf / Functie
Peter van Helden	Projectleider
Sander van den Brant	Opdrachtgever
Sylvia van Egmond	Afdelingsmanager BBOR
Heleen de Boer	Afdelingsmanager VTH
Linda Vos	Afdelingsmanager V&H
Juul Angenent	Afdelingsmanager MO
Patrick Spigt	Afdelingsmanager IV
Frank Hermans	Afdelingsmanager ID
Frans Hut	CISO

Advies / goedkeuring FG

Naam	Functie	Datum advies / goedkeuring
Cathérine Konijnenbelt	Functionaris Gegevensbescherming	16 februari 2021

Inhoudsopgave

1.	Inleiding	5
1.1	Algemene informatie	5
2.	Doel	6
2.1	Doel van deze rapportage	6
2.2	Achtergrond beleidsveld	6
2.3	Achtergrondinformatie over het project	6
2.3.1	Aanleiding vervanging parkeerrechtendatabase	7
2.3.2	Waarom aansluiten bij de landelijke voorziening NPR/SHPV?	7
2.3.3	Gewenst resultaat	7
2.3.4	Stadium van het project	7
3.	Privacy	9
3.1	Huidige/toekomstige situatie PRDB (context)	9
3.2	Het project Vervanging PRDB	9
3.3	Verwerkingsverantwoordelijke, doeleinden en grondslag	9
3.4	Betrokken partijen en verantwoordelijkheden	10
3.5	De gegevens	11
3.6	Verzamelen van gegevens	12
3.7	Gebruik van gegevens	12
3.8	Bewaren, anonimiseren en vernietigen	13
3.8.1	Algemeen	13
3.8.2	Parkeerrechten	13
3.8.3	Toetsen (bevraging handhaving)	13
3.8.4	Technische logging van RDW	13
3.8.5	Overzicht bewaartermijnen	13
3.9	Beveiliging	14
3.10	Rechten van betrokkenen	14
4.	Impactanalyse	16
4.1	Governance	16

4.2	Cultuur	16
4.3	Doelbinding / grondslag	17
4.4	Juistheid	17
4.5	Dataminimalisatie	18
4.6	Opslag	18
4.7	Bescherming	19
4.8	Transparantie	19
5.	Conclusie; aanbevolen maatregelen	20
5.1	Samenvatting en conclusie	20
5.2	Aanbevolen mitigerende maatregelen	20
5.3	Advies voor het vervolg	21
6.	Advies functionaris gegevensbescherming	22
7.	BIJLAGE 1. CONTEXT PRDB	23

1. Inleiding

Dit document is gebaseerd op de template 'Verslag PIA', versie 1.0, april 2014.

Copyright hiervan ligt bij VNG Realisatie¹.

Gebruik is met bovenstaande vermelding toegestaan voor gemeentes.

Voor de gemeente Haarlem is een eigen versie gemaakt; 'Verslag Data Protection Impact Assessment (DPIA)'.

In dit document worden de risico's en maatregelen benoemd die uit het proces 'DPIA Haarlem' en het invullen van de vragenlijst 'DPIA gemeente Haarlem v1.0' (in Excel) naar boven zijn gekomen.

1.1 Algemene informatie

Gevraagd	
Projectnummer	[nader te bepalen]
Projectleider	Peter van Helden
Opdrachtgever	Sander van den Brant
Versie	0.96
Opsteller	Nancy Putman
Functie	Adviseur Security & Privacy
Validatie door	Cathérine Konijnenbelt
Functie	Functionaris Gegevensbescherming

¹ destijds Kwaliteitsinstituut Nederlandse Gemeenten (KING)

2. Doel

In het kader van het project Vervanging parkeerrechtendatabase (PRDB) is een Data Protection Impact Assessment (hierna te noemen DPIA) uitgevoerd.

2.1 Doel van deze rapportage

Deze rapportage kan worden gebruikt ten behoeve van:

- Discussie/gespreksfacilitatie
- Belangenafweging
- Advisering over aandachtspunten voor verdere ontwikkeling dan wel te nemen beveiligingsmaatregelen
- Faciliteren van besluitvorming.

In de rapportage is ruimte voor de opdrachtgever om de uitkomsten en bevindingen van de DPIA te becommentariëren, en eventueel te accorderen. De verspreiding van de DPIA moet in het rapport expliciet worden benoemd. Minimaal al degenen die in het onderzoek zijn geraadpleegd hebben recht op de rapportage.

De eindrapportage maakt deel uit van de projectdocumentatie en dient te worden verzonden aan de functionaris voor de gegevensbescherming (FG) van de gemeente.

2.2 Achtergrond beleidsveld

Beleidsthema:

- Moderniseren Parkeren

Doel:

- Behalen voorgestelde maatregelen ter verbetering van de parkeerdienstverlening;
- Faciliteren digitaal toegangsbeleid;
- Efficiënter administratief beheer (contractmanagement, opschonen rechten).

Processen:

- Kort parkeren, bezoekersparkeren, vergunningverlening en handhaving in de stad.

2.3 Achtergrondinformatie over het project

Een belangrijke applicatie voor de uitvoering van het parkeerbeleid van de gemeente Haarlem² is de parkeerrechtendatabase (hierna te noemen 'PRDB'). Deze is verouderd en dient vervangen te worden. Voorgesteld wordt aan te sluiten bij de Stichting parkeer en Verblijfsrechten (hierna te noemen 'SHPV') en de Nationale Parkeerrechtendatabase (verder hierna te noemen 'NPR') te gaan gebruiken. Deze biedt naast functionaliteit in de fiscale parkeerketen (betaald parkeren) ook toepassingsmogelijkheden om de ambities inzake kentekenherkenning in de autoluwe binnenstad en ambities uit de Green Deal Zero Emissie Stadlogistiek en milieuzones (hierna te noemen 'GDZES') goed te kunnen organiseren.

² Uitvoering parkeerbeleid gemeente Zandvoort valt buiten de scope van deze DPIA. Zandvoort is al aangesloten op het NPR.

2.3.1 Aanleiding vervanging parkeerrechtendatabase

De huidige PRDB (Lynxx) die voor het opslaan parkeerrechten (lees kentekens) wordt gebruikt is een database van Parkmobile die medio 2012 is geïmplementeerd en lokaal / on premise bij Haarlem staat. Omwille van meerdere problemen is de noodzaak aanwezig om deze te gaan vervangen, te weten:

- Huidige versie PRDB wordt niet meer ondersteund door Parkmobile;
- Functionele tekortkomingen en issues (o.a. parkeerduurbepanking, aansluiting parkeerautomaten voor straatparkeren, handmatige opschoning logging);
- Niet ingericht voor toekomstige ontwikkelingen (o.a. verblijven, GDZES);
- Onvoldoende stabiliteit/beschikbaarheid (m.n. in maatwerkmodule voor gegevensuitwisseling met de vergunningenapplicatie Key2Parkeren);
- Security updates t.b.v. verouderd besturingsplatform beginnen een beperkende factor te worden;
- Geen onderhoudscontract aanwezig, alleen een jaarlijkse strippenkaart voor ondersteuning e.d.

Voor de vervanging zijn drie oplossingsvarianten verkend:

1. Aansluiten bij de landelijke voorziening NPR/SHPV;
2. Inkopen parkeerrechtendatabase van een private leverancier;
3. Zelf ontwikkelen.

Uit de oplossingsvarianten heeft **optie 1** de voorkeur gekregen (besluitpunt CIO-overleg).

2.3.2 Waarom aansluiten bij de landelijke voorziening NPR/SHPV?

Het SHPV is een landelijk opererende coöperatie van en voor gemeenten en biedt via het NPR de infrastructuur voor digitalisering van het parkeerbeleid. De dienst voor wegverkeer (RDW) beheert in opdracht van het SHPV het NPR. Via het registreren van parkeerrechten in NPR maakt de gemeente het voor bezoekende parkeerders mogelijk om de parkeerbelasting via de app van een zelfgekozen belprovider te betalen in plaats van via een parkeerautomaat. Bovendien kunnen parkeerautomaten, parkeervergunningssystemen, bezoekersparkeren aan het NPR worden gekoppeld op basis van identificatie van het voertuig (kenteken). De kentekens worden om redenen van privacy versleuteld en gedurende vastgelegde termijnen (zie paragraaf 3.8) bewaard. Het SHPV sluit enerzijds een contract af met belproviders en anderzijds met gemeenten die gebruik willen maken van NPR. Daardoor hoeven gemeenten niet zelfstandig een contract af te sluiten met belproviders. Door deze wijze van contracteren via het SHPV is de gemeentelijke inkoop ook in aanbestedingsrechtelijke zin correct geregeld. Door lid te worden van het SHPV kunnen gemeenten via de Algemene Ledenvergadering (ALV) die twee keer per jaar wordt gehouden invloed uitoefenen op het beleid van de coöperatie.

2.3.3 Gewenst resultaat

Aansluiting bij de landelijke voorziening NPR/SHPV met als gewenst resultaat:

- Up-to-date zijnde functionaliteiten aangaande huidige en toekomstige ontwikkelingen voor parkeren en verblijven (o.a. GDZES);
- Hoge(re) beschikbaarheid³ (t.o.v. de huidige situatie) en gegevensbescherming (security);
- Service Level Agreement en verwerkersovereenkomst in place;
- Contractmanagement belproviders is geoutsourcet.

Bovenstaande is onder voorwaarde dat:

- Privacy-aspecten zijn geborgd conform AVG-richtlijnen;
- Wordt voldaan aan het inkoopbeleid van de gemeente Haarlem.

2.3.4 Stadium van het project

Het Project Portfolio Management proces binnen Haarlem onderkent een viertal projectfasen, te weten:

³ Minimaal 99% op maandbasis



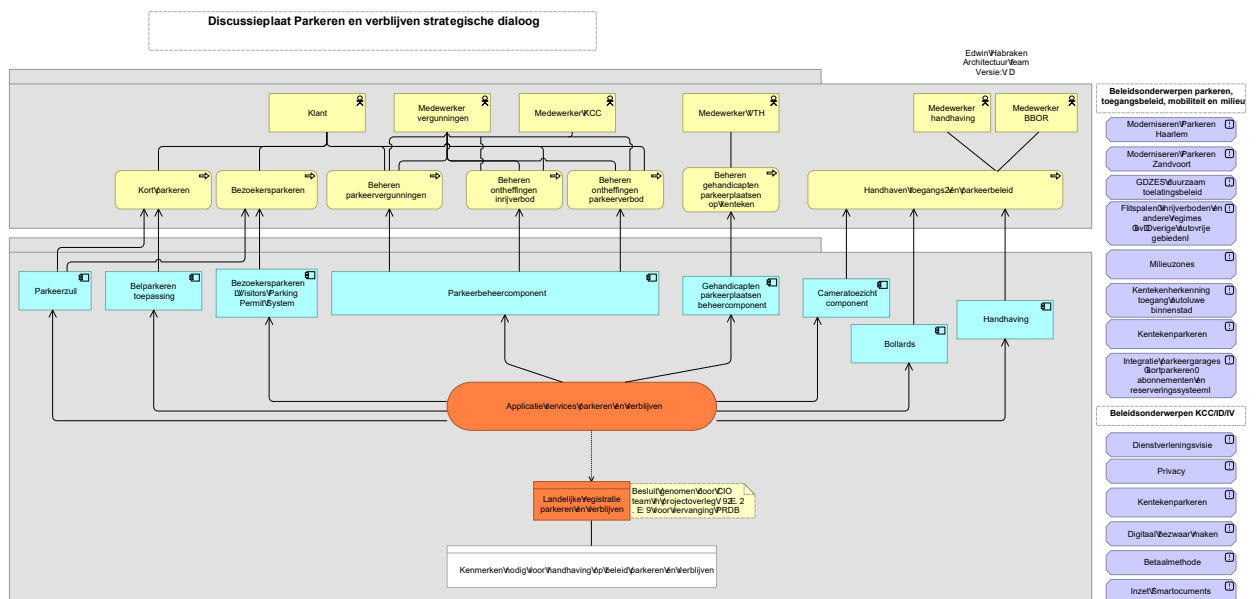
De DPIA is uitgevoerd als onderdeel van de projectfase '2. Analyse'. De vervolgstappen aangaande besluitvorming zien er als volgt uit:

1. Opstellen annotatie 'Lidmaatschap SHPV en aansluiten op NPR', waarbij de DPIA als bijlage wordt meegestuurd;
2. Besluitvorming annotatie door het college;
3. Voorleggen ontwerpbesluit aan de gemeenteraad en de raad in de gelegenheid te stellen wensen en bedenkingen ter kennis van het college te brengen;
4. Opstellen en goedkeuren Plan van Aanpak voor het vervangingstraject.

3. Privacy

3.1 Huidige/toekomstige situatie PRDB (context)

De huidige PRDB (Lynxx) vormt als centrale databron het 'kloppende hart' van het parkeerdomein, welke door meerdere toepassingen wordt gebruikt. Alle verleende parkeer- en verblijfsvergunningen leiden tot een (al dan niet tijdelijk) parkeerrecht in Lynxx. Dit is de basis voor handhaving (koppeling met scan/handhavingsapplicatie CityControl).



Figuur 1. Architectuurplaat parkeren en verblijven Haarlem bijlage 1. voor grotere versie.

Het verlenen van rechten vindt plaats vanuit meerdere primaire parkeerprocessen. De parkeerrechten worden via berichtenservices doorgezet en uiteindelijk geregistreerd in de PRDB. Er is geen sprake van eenvoudige opslag en meervoudig gebruik.

3.2 Het project Vervanging PRDB

De scope van dit project is uitsluitend het vervangen van de PRDB. De primaire parkeerprocessen die (persoons)gegevens (gaan) aanleveren naar het NPR vallen, evenals de primaire parkeerprocessen die gebruik (gaan) maken van het NPR, nadrukkelijk buiten de scope van deze DPIA. In de paragrafen 3.5 t/m 3.7 volgt een toelichting hierop.

3.3 Verwerkingsverantwoordelijke, doeleinden en grondslag

Het primaire verwerkingsdoel van het NPR voor de gemeente Haarlem is handhaving van het toegangs- en parkeerbeleid (fiscaal⁴ en Mulder⁵). Bewoners en bezoekers van Haarlem die hun auto parkeren worden geacht op de hoogte te zijn van de vigerende wet- en regelgeving.

⁴ Fiscaal: parkeerbelasting (naheffingsaanslag)

⁵ Mulder: fout parkeren

Onderdeel van deze wet- en regelgeving is de bevoegdheid van de gemeente Haarlem om naleving van deze wet- en regelgeving te handhaven. Met andere woorden, om te controleren of de in Haarlem geparkeerde voertuigen een parkeer en/of verblijfsrecht hebben.

De wettelijke grondslag voor het handhaven van het toegangs- en parkeerbeleid van de gemeente Haarlem is algemeen belang of openbaar gezag (AVG artikel 6 lid 1 onder e).

Het toegangs- en parkeerbeleid van de gemeente Haarlem is nader gespecificeerd in de vigerende wet- en regelgeving:

- Parkeerverordening 2018 Gemeente Haarlem;
- Wegsleeperverordening (DVV);
- Regeling autovrije gebieden Haarlem 2009;
- Verordening parkeerregulering 2011;
- Aanwijzingsbesluit betaald parkeren diverse locaties Haarlem;
- Verordening parkeerbelastingen 2019.

3.4 Betrokken partijen en verantwoordelijkheden

De belangrijkste verwerker van het NPR is het RDW. Het RDW beheert het NPR. SHPV heeft namens de deelnemende gemeenten een verwerkersovereenkomst afgesloten met het RDW.

Zoals gezegd in paragraaf 3.2 vallen de aanleverende en afnemende parkeerprocessen nadrukkelijk buiten de scope van het project vervanging PRDB en daarmee van deze DPIA.

Privacyaspecten van deze processen zullen afzonderlijk moeten worden beoordeeld in voor deze processen uit te voeren DPIA's.

Partijen die (persoons)gegevens leveren aan het NPR namens / in opdracht van de gemeente Haarlem zijn:

Leverende partijen	Proces	Toelichting
Scheidt en Bachmann ⁶	Kort parkeren	Parkeer-Automaten
Belproviders voor kort parkeren	Kort parkeren	Voordeel NPR is dat alle belproviders in NL een contract hebben met SHPV.
Parkmobile	Bezoekersparkeren	SMS-deel oude proces bezoekersparkeren?
Centric	Beheren parkeervergunningen	Key2Parkeren
Telecats	Bezoekersparkeren	Interactive Voice Response / Callcenter

⁶ Momenteel is Haarlem in onderhandeling met Scheidt & Bachman inzake een vaststellingsovereenkomst. Het is (nog) onduidelijk welke marktpartij dit proces gaat overnemen.

Partijen die parkeergegevens controleren in het NPR namens / in opdracht van de gemeente Haarlem zijn:

Afnemende partijen	Proces	Toelichting
Parkius ⁷ (voorheen Agendum)	Parkeer-handhaving	Scanauto & mobile devices
Sigmax	Integrale Handhaving	CityControl & mobile devices
Telecats	Bezoekersparkeren	Interactive Voice Response / Callcenter
Spaarnelanden	P&C-cyclus (controlling parkeergelden)	Spaarnelanden verwerkt geen op individuele personen herleidbare gegevens

Externe ontvangers die (persoons)gegevens uit het NPR mogen vorderen zijn Politie, Justitie en Belastingdienst. Grondslag voor de verstrekking van gegevens aan deze partijen is: wettelijke verplichting. In geval een dergelijk bij RDW en/of SHPV wordt gedaan, neemt SHPV contact op met gemeente Haarlem voor beoordeling en akkoord om deze gegevens te verstrekken.

Ten slotte is Spaarnelanden verantwoordelijk om verantwoording af te leggen over de parkeerinkomsten van Haarlem (en de accountantsverklaring die daarover wordt afgelegd).

Spaarnelanden ontvangt geen kentekens uit de PRDB, alleen aantallen parkeeracties en totalen van gefactureerde bedragen per soort parkeerinkomsten. Spaarnelanden verwerkt dus geen persoonsgegevens in dit proces.

3.5 De gegevens

Bij de uitvoering van het beheer van digitale parkeer- en verblijfsrechten worden (persoons)gegevens gebruikt:

1. van inwoners van Haarlem binnen de reguleringszones die recht hebben op een of meerdere parkeerproducten (o.a. parkeervergunning, ontheffing)
2. en van bezoekers (zowel incidentele bezoekers van de stad als bezoekers van burgers met een bezoekersregeling).

De genoemde administratieve processen in paragraaf 3.2 resulteren in de uitgifte van een parkeerproduct met een registratie van het bijbehorende parkeerrecht in het NPR. Dit principe werkt voor alle aanleverende processen hetzelfde. Bij het parkeerrecht worden de volgende (persoons)gegevens geregistreerd in het NPR:

- Kenteken;
- Starttijd parkeeractie;
- Eindtijd parkeeractie;
- Verkooppuntnummer;
- Bedrag parkeerbelasting;
- Parkeer- of verblijfsrecht in combinatie met zone of gps-locatie;

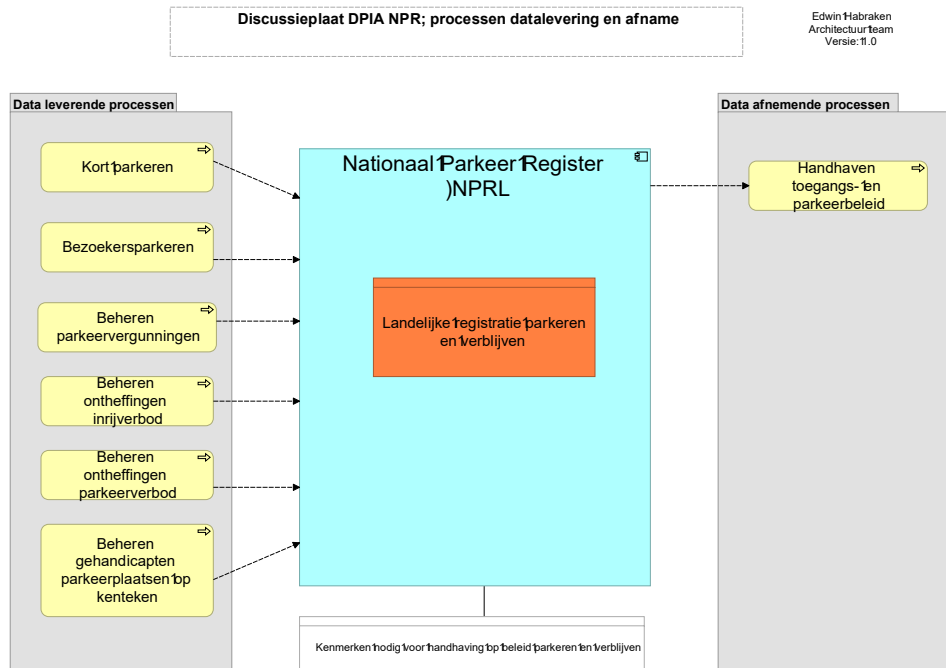
Alle (persoons)gegevens die worden geregistreerd bij het parkeerrecht zijn noodzakelijk en beperkt om het beoogde doel c.q. effect (lagere parkeerdruk en efficiëntere handhaving) van parkeren te bereiken. Het aan- en afmelden van parkeerrecht gebeurt realtime op basis van actuele gegevens en daardoor is het NPR altijd up-to date.

De afnemende processen toetsen of er een geldig parkeerrecht aanwezig is. Antwoord kan zijn ja of nee.

⁷ Aanbesteding scanoplossing loopt op dit moment.

Daarnaast wordt er informatie geraadpleegd voor controledoeleinden. Deze informatie bevat geen op individuele personen herleidbare gegevens.

3.6 Verzamelen van gegevens



De volgende parkeerprocessen leveren informatie over het parkeerrecht aan de PRDB:

- Kort parkeren (via parkeerautomaat of belproviders), afdeling BBOR;
- Bezoekersparkeren (oud), afdeling VTH;
- Bezoekersparkeren (nieuw), afdeling VTH;
- Beheren Parkeervergunningen, afdeling VTH;
- Beheren Ontheffingen, afdeling VTH;

De volgende processen zijn niet gekoppeld aan de PRDB en vallen dus buiten de scope van het project vervanging PRDB en deze DPIA:

- Beheren Gehandicaptenparkeerkaart, afdeling MO (Maatschappelijke Ondersteuning). Dit proces wordt voorsnog niet gedigitaliseerd, hierover dient eerst bestuurlijke besluitvorming plaats te vinden.
- Beheren parkeerrechten (kort, vergunning) parkeergarages, door Spaarnelanden en/of private partijen;

3.7 Gebruik van gegevens

In het handavingsproces maakt de afdeling V&H gebruik van de gegevens die zijn geregistreerd in de PRDB. Indien bij controle door de parkeerhandhaver blijkt dat voor een kenteken geen tijdelijk recht aanwezig is (of dat het voertuig geparkeerd staat in een verkeerde zone) wordt er een naheffing (boete) opgelegd op kenteken. Periodiek wordt dit doorgegeven aan Cocensus of het CJIB. Cocensus of het CJIB zoekt de tenaamstelling van het kenteken op, om de naheffing of boete aan de eigenaar (tenaamgestelde) te kunnen sturen.

Toekomstige ontwikkelingen zijn:

- Realiseren milieuzones met inbegrip van toelatingsbeleid (ANPR-camera's);
- Upgraden toelatingsbeleid binnenstad door controle recht in NPR (Bolders);
- Uitbreiding dienstverlening belproviders voor parkeergarages (o.a. betaling via mobile device).

3.8 Bewaren, anonimiseren en vernietigen

3.8.1 Algemeen

Kentekens worden versleuteld opgeslagen voor de periode waarin ze nog niet zijn gewist.⁸

3.8.2 Parkeerrechten

Parkeerrechten hebben op grond van de fiscale wetgeving een bewaartermijn van 7 kalenderjaren. Voor operationeel gebruik dienen rechten tot 90 dagen (13 weken) na de einddatum beschikbaar te zijn. Voor rapportage-doeleinden dienen parkeerrechten tot 15 maanden na de einddatum beschikbaar te zijn.

Parkeerrechten worden na 90 dagen (13 weken) geanonimiseerd. Op te vragen rapportages zijn anoniem. Dat wil zeggen dat ze geen (versleutelde) kentekens bevatten. Met andere woorden: de rapportages bevatten geen persoonsgegevens.

3.8.3 Toetsen (bevraging handhaving)

Toetsen (vraag en antwoord) hebben een bewaartermijn van 15 maanden. Deze toetsen bevatten na 90 dagen geen persoonsgegevens meer.

Toetsen met antwoord "J" (geldig recht aanwezig) dienen na 24 uur te worden geanonimiseerd. Toetsen met antwoord "N" (geen geldig recht) dienen na 90 dagen (13 weken) te worden geanonimiseerd. De langere periode van 90 dagen is nodig voor opleggen van naheffingsaanslag of boete en voor behandeling van bezwaar- en beroep.

Voor rapportage-doeleinden dienen toetsen tot 15 maanden na de einddatum beschikbaar te zijn. Op te vragen rapportages dienen anoniem te zijn d.w.z. dat ze geen (versleutelde) kentekens bevatten. Met andere woorden: de rapportages bevatten geen persoonsgegevens.

3.8.4 Technische logging van RDW

De logging van het berichtenverkeer mag alleen worden gebruikt voor technische doeleinden: fout-analyse en -herstel en de telling van het aantal berichten per berichtsoort.

Voor logging en archivering van berichtenverkeer door het systeem geldt de RDW-standaard bewaartermijn van 24 maanden. De logging dient na uiterlijk 7 dagen te worden geanonimiseerd.

3.8.5 Overzicht bewaartermijnen

De tabel vat de termijnen uit de vorige paragrafen samen.

⁸ Zie voor uitgebreide toelichting het document 'Bewaartermijnen en anonimiseren in NPR' van SHPV, versie 01-09-2013

Item	Anonimiseren (kenteken wissen)	Operationeel beschikbaar ²	Beschikbaar in datawarehouse ³	Totale bewaartermijn
Parkeerrecht	90 dagen	90 dagen	15 maanden	7 jaar
Ja-toets	1 dag	1 dag	15 maanden	15 maanden
Nee-toets	90 dagen	90 dagen	15 maanden	15 maanden
Technische logging	7 dagen	niet	niet	24 maanden (RDW-standaard)

² Een registratie is alleen per bekend, opgegeven kenteken opvraagbaar (eenrichtingsversleuteling)

³ Geen kentekens in op te vragen rapporten (ook niet versleuteld)

3.9 Beveiliging

Persoonsgegevens

Kentekens in de PRDB worden versleuteld opgeslagen voor de periode waarin ze nog niet zijn gewist.

Technisch en organisatorisch

De technische en organisatorische beveiliging van het NPR gebeurt conform de landelijke richtlijnen voor informatiebeveiligingsbeleid en de ISO 27001 normering.

Jaarlijks wordt door KPMG Advisory N.V. een privacy-audit uitgevoerd op het NPR die ook voor 2019 weer heeft geleid tot het privacy-keurmerk voor Richtlijn 3000A type II. Deelnemende gemeenten ontvangen jaarlijks een afschrift van het auditverslag.

Monitoring

Het Security Operations Center van de RDW bewaakt 24 uur per dag het gegevensverkeer van en naar de RDW.

Doorgifte

Er is geen sprake is van doorgifte aan een derde land of internationale organisatie.

3.10 Rechten van betrokkenen

Informatie over het uitoefenen van rechten van betrokkenen is te vinden in de algemene privacyverklaring van de gemeente Haarlem: <https://www.haarlem.nl/privacy/>

Betrokkenen worden geïnformeerd over de gegevensverwerking via informatie op de website: <https://www.haarlem.nl/parkeren-verkeer-en-vervoer/>

De privacyverklaring van de RDW is ook van toepassing op het NPR: <https://nationaalparkeerregister.nl/footer/privacy.html>

Het RDW geeft informatie over rechten van betrokkenen: <https://www.rdw.nl/over-rdw/kwaliteits--en-servicenormen/privacyverklaring/de-rdw-en-uw-privacyrechten>

4. Impactanalyse

4.1 Governance

*Is helder wie de verantwoordelijke en de verwerker zijn en hoe wordt toegezien op een adequate beveiliging van persoonsgegevens? Is er organisatiebeleid gemaakt ten aanzien van privacy en wordt er intern gecontroleerd op naleving van dit beleid? Is duidelijk wie binnen de organisatie verantwoordelijk is voor privacy?*⁹

Analyse

De governance van het NPR is goed geregeld.

Het SHPV en alle bij het SHPV aangesloten gemeenten zijn gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijk. SHPV heeft aansluitovereenkomsten afgesloten met de aangesloten gemeenten.

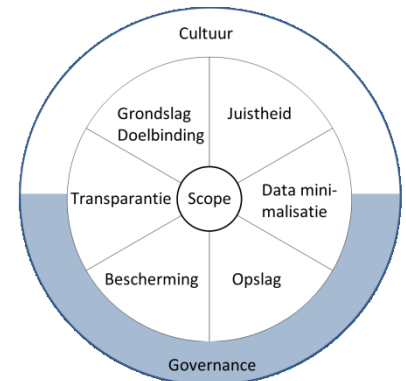
De RDW is verwerker. SHPV heeft namens de bij SHPV aangesloten gemeenten een verwerkersovereenkomst afgesloten met de RDW. In deze verwerkersovereenkomst is vastgelegd dat de RDW conclusies en aanbevelingen uit de jaarlijkse IT-audit van het NPR deelt met SHPV. En dat RDW hierbij ook de geplande verbetermaatregelen aangeeft.

Ook is in deze verwerkersovereenkomst vastgelegd dat SHPV de TPM jaarlijks controleert. SHPV deelt op verzoek van aangesloten gemeenten de TPM van de RDW-audit. Ook is in de verwerkersovereenkomst tussen SHPV en RDW vastgelegd dat SHPV zelf een audit kan laten uitvoeren wanneer daar aanleiding toe is, bijvoorbeeld na een melding of klacht van een betrokkene of een (bijna) datalek.

De verwerkersovereenkomst vermeldt welke inlichtingen RDW verstrekt aan SHPV bij (mogelijke) datalekken.

Aandachtspunten impact / risico's betrokkenen

- NPR: Voor zover kan worden nagegaan op grond van de TPM zijn er geen aandachtspunten op het gebied van governance binnen het vervangingstraject parkeerrechtendatabase / aansluiting NPR.
- Afnemende processen (buiten de scope van het vervangingstraject parkeerrechtendatabase): analyseren governance bij opstellen DPIA's voor deze processen.



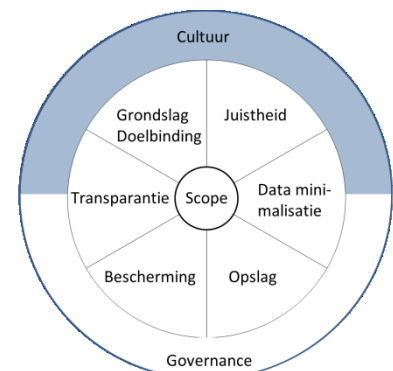
4.2 Cultuur

Zijn medewerkers zich bewust van het belang van het beschermen van privacygevoelige gegevens? Gaat iedereen even zorgvuldig om met de gegevens, worden betrokkenen goed geïnformeerd over hoe men moet omgaan met die gegevens?

Analyse

Er is veel aandacht voor het privacybewustzijn van medewerkers die toegang hebben tot het NPR. Dit zijn uitsluitend medewerkers van de RDW.

Dit blijkt onder meer uit het feit dat de RDW een integriteitscode hanteert voor zijn medewerkers.



⁹ Copyright afbeeldingen DPIA-wiel in dit hoofdstuk: © 2018 Verdonck, Klooster & Associates B.V.

Aandachtspunten impact / risico's betrokkenen

- NPR: Voor zover kan worden nagegaan op grond van de TPM zijn er geen aandachtspunten op het gebied van cultuur binnen het vervangingstraject parkeerrechtendatabase / aansluiting NPR.
- Afnemende processen (buiten de scope van het vervangingstraject parkeerrechtendatabase): analyseren cultuur bij opstellen DPIA's voor deze processen.

4.3 Doelbinding / grondslag

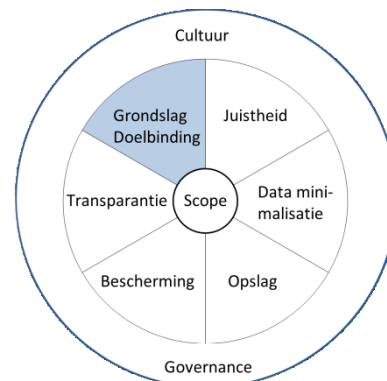
Is intern helder op basis van welke wettelijke grondslag de gegevens worden verwerkt? Welke gegevens zijn dit en voor welk doel worden deze verzameld?

Analyse

De grondslag voor verwerking van de gegevens is helder.

Voor de bij het SHPV aangesloten gemeenten is de grondslag uitvoering van publiekrechtelijke taken op het gebied van parkeren.

RDW verwerkt de gegevens op basis van de grondslag uitvoering van een overeenkomst. In art. 2 van de verwerkersovereenkomst is vastgelegd dat RDW de gegevens uitsluitend voor de uitvoering van de bij de verwerkersovereenkomst behorende hoofdovereenkomst zal verwerken.



Aandachtspunten impact / risico's betrokkenen

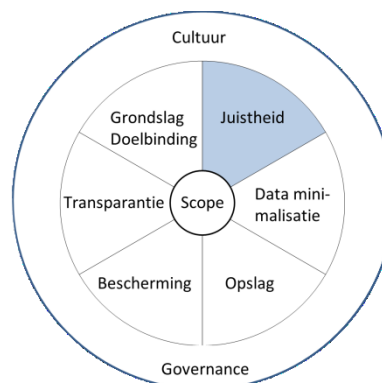
- NPR: Voor zover kan worden nagegaan op grond van de TPM zijn er geen aandachtspunten op het gebied van doelbinding / grondslag binnen het vervangingstraject parkeerrechtendatabase / aansluiting NPR.
- Afnemende processen (buiten de scope van het vervangingstraject parkeerrechtendatabase): analyseren doelbinding / grondslag bij opstellen DPIA's voor deze processen.

4.4 Juistheid

Is de kwaliteit van de gegevens gewaarborgd? (Actueel, juist en volledig) Hoe worden gegevens over de personen verwerkt (handmatig of automatisch?) Vindt controle op datakwaliteit vooraf of achteraf plaats?

Analyse

De kwaliteit van de gegevens in het NPR is volledig afhankelijk van de kwaliteit van de gegevens die worden aangeleverd door de aanleverende processen. Aanlevering en verwerking van deze gegevens vindt automatisch plaats.



Aandachtspunten impact / risico's betrokkenen

- NPR: Voor zover kan worden nagegaan op grond van de TPM zijn er geen aandachtspunten op het gebied van juistheid binnen het vervangingstraject parkeerrechtendatabase / aansluiting NPR.
- Afnemende processen (buiten de scope van het vervangingstraject parkeerrechtendatabase): analyseren juistheid bij opstellen DPIA's voor deze processen.

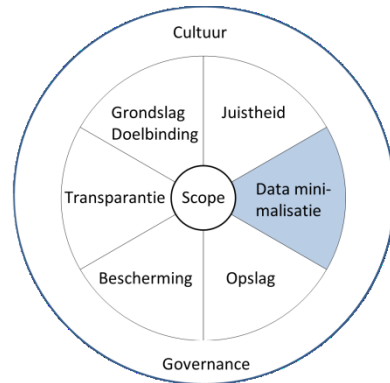
4.5 Dataminimalisatie

Kan er met bijvoorbeeld minder persoonsgegevens worden gewerkt zonder de functionaliteit van het proces en systeem aan te tasten? Zijn er rapportages waarin tot individuen herleidbare informatie is opgenomen? Worden alleen die gegevens vastgelegd die absoluut noodzakelijk zijn voor het doel van de verwerking? Welke zijn dat niet?

Analyse

In het NPR worden uitsluitend gegevens verwerkt die noodzakelijk zijn voor het doel van de verwerking.

In de verwerkersovereenkomst is vastgelegd dat verwerker de persoonsgegevens uitsluitend verwerkt in opdracht en ten behoeve van verwerkingsverantwoordelijken en niet voor eigen doeleinden.



Aandachtspunten impact / risico's betrokkenen

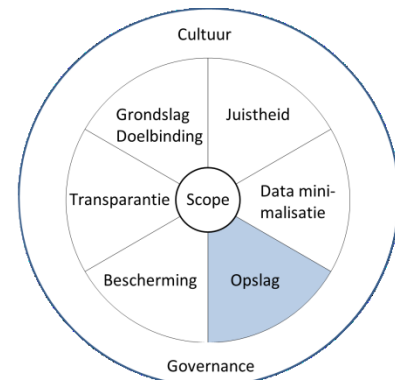
- NPR: Voor zover kan worden nagegaan op grond van de TPM zijn er geen aandachtspunten op het gebied van dataminimalisatie binnen het vervangingstraject parkeerrechtendatabase / aansluiting NPR.
- Afnemende processen (buiten de scope van het vervangingstraject parkeerrechtendatabase): analyseren dataminimalisatie bij opstellen DPIA's voor deze processen.

4.6 Opslag

Welke bewaartermijnen zijn van toepassing? Hoe worden persoonsgegevens bewaard en worden persoonsgegevens die niet langer nodig zijn daadwerkelijk verwijderd? Worden op de middelen (desktop, pc, mobiele telefoon) zelf gegevens opgeslagen?

Analyse

In het NPR worden op individuele personen herleidbare gegevens niet langer bewaard dan nodig is.



Aandachtspunten impact / risico's betrokkenen

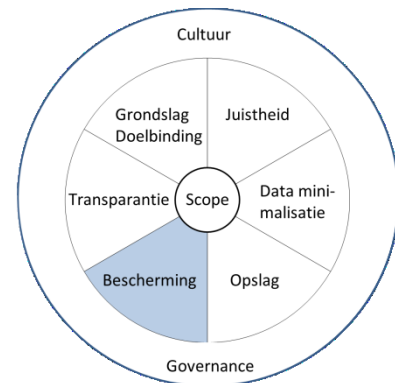
- NPR: Voor zover kan worden nagegaan op grond van de TPM zijn er geen aandachtspunten op het gebied van opslag binnen het vervangingstraject parkeerrechtendatabase / aansluiting NPR.
- Afnemende processen (buiten de scope van het vervangingstraject parkeerrechtendatabase): analyseren opslag bij opstellen DPIA's voor deze processen.

4.7 Bescherming

Op welke wijze is de toegang tot gegevens afgeschermd? Is dit voldoende veilig in verhouding tot de gevoeligheid van de gegevens die verwerkt worden? Welke externe partijen hebben toegang tot de gegevens (leveranciers, samenwerkingspartners, dienstverleners)?

Analyse

De RDW heeft als beheerder van het NPR afdoende technische en organisatorische maatregelen getroffen voor afscherming van de gegevens in het NPR.



Aandachtspunten impact / risico's betrokkenen

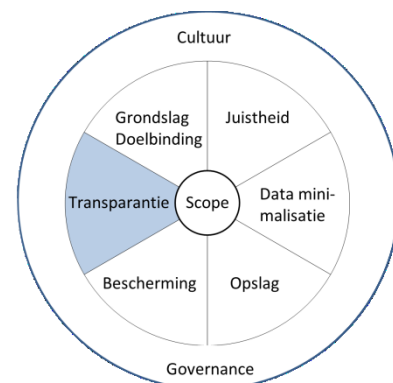
- NPR: Voor zover kan worden nagegaan op grond van de TPM zijn er geen aandachtspunten op het gebied van bescherming binnen het vervangingstraject parkeerrechtendatabase / aansluiting NPR.
- Afnemende processen (buiten de scope van het vervangingstraject parkeerrechtendatabase): analyseren bescherming bij opstellen DPIA's voor deze processen.

4.8 Transparantie

De organisatie is helder in de gegevens die zij verwerkt. De betrokkene moet goed kunnen begrijpen welke persoonsgegevens worden verwerkt en heeft het recht en de mogelijkheid om in te grijpen. De betrokkene heeft het recht op informatie, inzage, correctie en verwijdering?

Analyse

Het proces van registratie van de persoonsgegevens in het NPR is voor betrokkenen duidelijk en de betrokkene kan gebruik maken van zijn privacyrechten.



Aandachtspunten impact / risico's betrokkenen

- NPR: Voor zover kan worden nagegaan op grond van de TPM zijn er geen aandachtspunten op het gebied van transparantie binnen het vervangingstraject parkeerrechtendatabase / aansluiting NPR.
- Afnemende processen (buiten de scope van het vervangingstraject parkeerrechtendatabase): analyseren transparantie bij opstellen DPIA's voor deze processen.

5. Conclusie; aanbevolen maatregelen

5.1 Samenvatting en conclusie

Er wordt zorgvuldig omgegaan met de privacy van de betrokkene (inwoners en bezoekers van Haarlem) omdat de volgende zaken zijn ingeregeld:

- Er worden zo min mogelijk (persoons)gegevens verwerkt;
- De geregistreerde (tijdelijke) parkeerrechten worden versleuteld opgeslagen;
- Er is een beperkte bewaartermijn voor de geregistreerde (tijdelijke) parkeerrechten;
- Er worden geen (persoons)gegevens uit het NPR uitgewisseld met derden, tenzij hiertoe een wettelijke plicht bestaat. Vorderingen van o.a. politie, justitie en belastingdienst worden door SHPV altijd eerst ter goedkeuring aan Haarlem voorgelegd;
- Er is een procedure voor rechten van betrokkenen (zie privacyverklaring Haarlem: <https://www.haarlem.nl/privacy/>).

5.2 Aanbevolen mitigerende maatregelen

Maatregelen om verhoogde risico's weg te nemen of te mitigeren:

- Het lidmaatschap van de coöperatie SHPV is een belangrijke voorwaarde. Indien we als Haarlem lid worden dan bepalen we mede het beleid van SHPV samen met andere gemeenten. Dit is een vorm van inbesteding waarbij de voorwaarde is dat je voldoet aan onder andere het toezichtcriterium. Doordat we als gemeente mede het beleid bepalen voldoen we aan dit criterium en hoeven we niet aan te besteden;
- De verwerkersovereenkomsten tussen Haarlem en de marktpartijen (binnen de aanleverende of afnemende parkeerprocessen) op orde krijgen (buiten scope van het vervangingstraject PRDB en dus buiten scope van deze DPIA);
- Dataminimalisatie als uitgangspunt hanteren bij registreren van gegevens in het NPR;
- Bewaartermijnen nauwgezet volgen en periodiek (laten) controleren (audit).

5.3 Advies voor het vervolg

De vervolgstappen zien er als volgt uit:

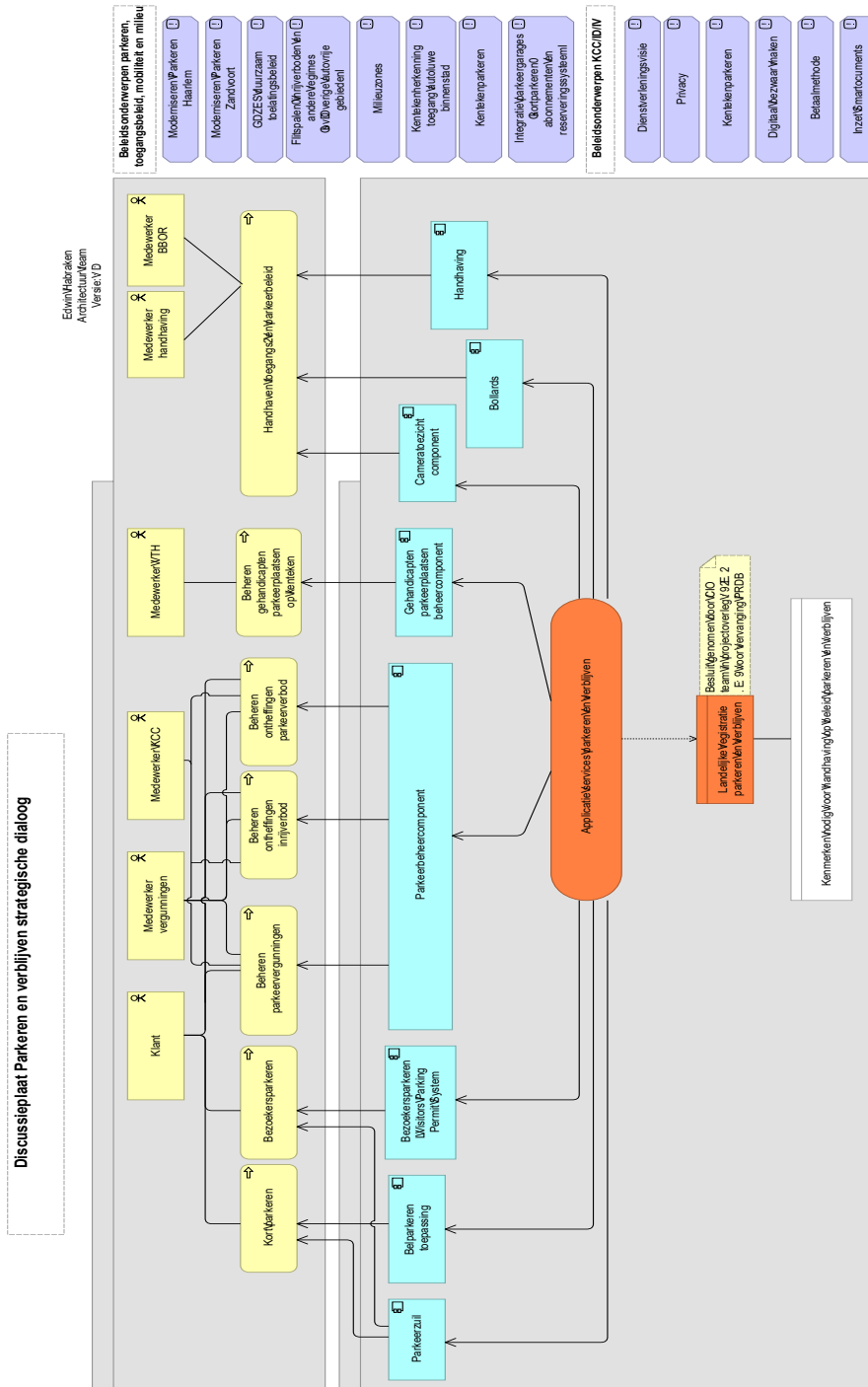
- Indien collegebesluit (met zware voorhang) 'Lidmaatschap SHPV & aansluiting NPR' waarin ook de risicoafweging en de business case aan bod zullen komen. Datum gepland gereed Q1-2021;
- Tweemaal per jaar bijwonen van de Algemene Ledenvergadering om zo invloed uit te oefenen op het beleid van SHPV, ook ten aanzien van informatiebeveiliging en privacy.
- Voorleggen ontwerpbesluit aan de gemeenteraad en de raad in de gelegenheid te stellen wensen en bedenkingen ter kennis van het college te brengen. Datum gepland gereed Q2-2021;
- Opstellen en goedkeuren Plan van Aanpak voor het vervangingstraject (ambtelijk). Datum gepland gereed eind Q2-2021;
- Opstellen en goedkeuren 'Aansluitovereenkomst SHPV'. Onder voorbehoud bestuurlijke besluitvorming. Datum gepland gereed eind Q3-2021;

6. Advies functionaris gegevensbescherming

De privacy lijkt mij afdoende geborgd.

Voor een deel zal de gemeenten niet meer rechtstreeks partij zijn in overeenkomsten met bijvoorbeeld aanbieders van parkeerapps. Dat betekent geen rechtstreekse invloed. Daar staat tegenover dat de coöperatie veel gemeenten tegelijk vertegenwoordigt en daardoor naar verwachting met meer gewicht waarborgen op het gebied van beveiliging en bescherming van privacy kan eisen. Mijn advies is om het accounthouderschap en de vertegenwoordiging van de gemeente in de coöperatie goed te beleggen met aandacht voor deze onderwerpen.

7. BIJLAGE 1. CONTEXT PRDB



Dit is een uitgave van gemeente Haarlem,
[Kies datum]

Tekst: Adviseur Security & Privacy Gemeente Haarlem,

Postbus 511
2003 PB Haarlem
Tel. 14 023

haarlem.nl