



Onderwerp Toezegging achteraf verantwoorden besteding krediet vervangingsinvestering datacenter/software en digitale transformatie	Soort: Toezeggingen Nummer: 2018/583042 Programmanummer 7.2 Algemene dekkingsmiddelen
Bestuursorgaan en Ontstaansdatum Commissie bestuur d.d. 14-9-2018	Indiener/Fractie
Omschrijving Wethouder Botter zegt toe de commissie achteraf te informeren over de de gemaakte keuze en in ieder geval informatie te geven over: • waarom technisch gezien tot deze keuze is gekomen; • welke waarborgen zijn opgenomen ten aanzien van de bescherming van gegevens in het kader van de waarborging van de privacy; • welke duurzaamheidsaspecten zijn meegenomen in de keuze; • welk bedrag is besteed.	Afdeling IV Verantwoordelijke Hoff, T.A. van den Email tavdhoff@haarlem.nl Telefoonnummer 023-5114601
Stand van Zaken/afdoening Tussenbericht sept 2019: “Wethouder Botter zegt toe de commissie achteraf te informeren over de gemaakte keuze en in ieder geval informatie te geven over de volgende vragen”: Waarom technisch gezien tot deze keuze is gekomen; De huidige ICT infrastructuur, met betrekking tot het datacenter en de digitale werkplekken, is meer dan acht jaar geleden ontworpen en geïmplementeerd en voldoet niet langer meer op de aspecten: (bedrijfs)continuïteit, beveiliging, beheers -en gebruiksgemak. De centrale vraag bij het uitwerken van de business case was: “Hoe kan de Gemeente Haarlem een datacenter en digitale werkplek van de toekomst leveren die in lijn is met de strategische doelstellingen en informatiestrategie?” Gebaseerd op een business case van een externe onafhankelijke deskundige is het virtualiseren van datacenter en werkplek met technieken van VMware de technische oplossing waarmee deze doelstellingen behaald kunnen worden. Met deze oplossing is ons datacenter makkelijk schaalbaar en kent gestandaardiseerde hardwarecomponenten. Hiermee is onze infrastructuur efficiënter en makkelijk beheersbaar. Met VMware voor de werkplek kan er op verschillende apparaten snel en uniform gewerkt worden volgens het Any place, Any time, Any device principe.	

Welke waarborgen opgenomen zijn ten aanzien van de bescherming van gegevens;

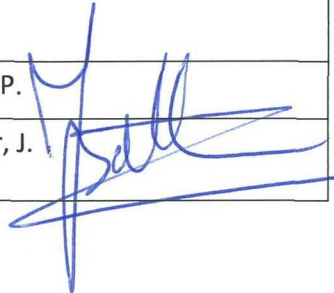
Het nieuwe datacenter en met name de nieuwe VMware 'virtualisatie' technieken bieden veel voordelen en mogelijkheden op het gebied van security en de bescherming van gegevens. De informatie blijft in het datacenter, op apparaten wordt geen informatie opgeslagen of deze informatie wordt versleuteld. Voor aanloggen vanaf internet is naast het wachtwoord nog een andere factor nodig (two-factor authenticatie) waardoor toegang voor een onbevoegde niet mogelijk is als een wachtwoord bekend wordt. Daarnaast is het mogelijk om andere regels in te stellen, zoals het slechts toegang verlenen tot bepaalde applicaties met persoonsgegevens gedurende specifieke (kantoor)uren of het toestaan van toegang uitsluitend vanuit aangewezen landen. De omgeving zal een zo hoog mogelijk niveau ten aanzien van de bescherming van gegevens nastreven en zal voldoen aan de privacy wet-, regelgeving en beleid. In samenspraak met de Privacy Officer zijn de privacy aspecten beoordeeld en zijn wij tot de conclusie gekomen dat er geen verdere actie nodig is.

Meegenomen Duurzaamheidsaspecten;

In het project Vervanging Datacenter zijn zowel bij de aanbesteding voor Datacenter Hardware als bij de selectie van de datacenter housing (fysieke plaats waar de hardware is geïnstalleerd) eisen gesteld ten aanzien van duurzaamheid.

Welk bedrag is besteed;

Voor het project Vervanging Datacenter is tot op heden 85% van het projectbudget besteed. Hiermee is het ontwerp gerealiseerd, hardware en licenties aangeschaft, is er stevig gebouwd aan de inrichting en zijn we op naar de gemeente brede uitrol. Binnenkort zal er ook een aanbesteding van werkplekken worden opgestart.

Afdelingsmanager	Spigt, P. 30-9-2019 15:48:27	Spigt, P. 
Portefeuillehouder	Wamel-Kooistra, J. van 30-9-2019 14:35:50	Botter, J. 