

Raadsstuk

Onderwerp: huisvesting Werkplein Zijlsingel

Reg. Nummer: SZW/MGT/2011/113117

1. Inleiding

Op grond van de wet SUWI is de gemeente verantwoordelijk voor het faciliteren van een locatie van waaruit de dienstverlening aan werkzoekenden en werkgevers op het gebied van Werk en Inkomen wordt aangeboden. De op 10 september 2010 gepubliceerde AmvB Werkpleinen geeft aan deze verplichting een nadere invulling. De gemeenten in de regio zijn met UWV-Werkbedrijf in gesprek over de invulling van de dienstverlening op dit gezamenlijke werkplein. Met deze nota besluit het college over de wijze waarop zij in de huisvesting van het Werkplein wil voorzien.

Eerder heeft het college haar intentie tot samenwerking met UWV op het Werkplein bevestigd en UWV per brief uitgenodigd zich te beraden op vestiging in het (dan voormalige) pand van de Publieksdienst aan de Zijlsingel.

Besluitvorming van het college moet in het licht gezien worden van de afgesloten verkoopovereenkomst van het pand Zijlsingel, waarbij van de zijde van de gemeente de opschortende voorwaarde is opgenomen dat een huurovereenkomst met UWV moet zijn afgesloten. UWV heeft inmiddels overeenstemming met de belegger over de huurovereenkomst. Zodra deze is ondertekend door de Raad van Bestuur van UWV wordt aan de opschortende voorwaarde voldaan. Thans ligt de vraag voor of de gemeente Haarlem zich ook wil verbinden aan de vorming van het Werkplein op de locatie Zijlsingel 1.

De vorming van een Werkplein is onderdeel van Programma 7 Werk en Inkomen.

2. Voorstel aan de Raad

Het college stelt de raad voor:

- A. akkoord te gaan met het vorming van een Werkplein met UWV op de locatie Zijlsingel 1
- B. akkoord te gaan met het afsluiten van een huurovereenkomst met de (nieuwe) eigenaar van die lokatie
- C. De kosten van het besluit ad € 300.000 per jaar voor € 100.000 te dekken uit de bestaande exploitatiebudgetten concernhuisvesting en voor € 200.000 binnen nog (voor de behandeling van de Programmabegroting 2012) aan te wijzen bestaande exploitatiebudgetten
- D. Het college nader te laten te onderzoeken of en onder welke voorwaarden de vorming van een regionale uitvoeringsorganisatie voor de sociale zekerheid mogelijk is.

3. Beoogd resultaat

Het voorstel van het college beoogt de beschikking te krijgen over een geïntegreerd Werkplein, waar alle werkgeversdienstverlening is ondergebracht, waar de kennis van UWV van de arbeidsmarkt aanwezig is, waar de klanten zich voor alle dienstverlening naar werk kunnen melden en waar het eerste contact voor inkomensvragen kan plaatsvinden. Vanuit het Werkplein vindt de bemiddeling naar regulier werk plaats, maar ook de matching en plaatsing van alle uitkeringsgerechtigden die met een loondispensatie bij reguliere werkgevers aan het

werk gaan. Het Werkplein is een sterk merk, en de slogan werk boven inkomen komt in alle facetten tot zijn recht. Verbindingen met scholing, trajecten van werk naar werk, het jongerenloket en het leerwerkloket organiseren we op en vanuit het Werkplein.

Met de vorming van het Werkplein voldoet Haarlem aan de wettelijke eisen die zijn vastgelegd in de AmvB Werkpleinen.

4 Argumenten

4.1 Werkpleinvorming draagt bij aan een goede dienstverlening

Werkzoekenden die zich kunnen melden bij een Werkplein doorlopen de gehele intakeprocedure op 1 locatie. Doorverwijzingen en nieuwe gesprekken zijn minder vaak nodig en de registraties kunnen in een gezamenlijk klantvolgsysteem plaatsvinden. Alle vormen van dienstverlening zijn op het Werkplein beschikbaar. De gemeente kan maximaal gebruik maken van de arbeidsmarktinformatie van UWV en de elektronische dienstverlening die UWV biedt. Samenwerken op een Werkplein biedt ook de mogelijkheid om op locatie de keurings- en arbeidsdeskundigheidsvoorzieningen van UWV in te zetten voor werkzoekenden met een bijstandsuitkering.

Door intensieve samenwerking van de betrokken partijen in een gezamenlijk werkproces kan de risicoselectie aan de poort en het voorkomen van misbruik van voorzieningen worden versterkt.

4.2 Werkpleinvorming ondersteunt snelle terugkeer naar werk

De focus van het Werkplein ligt geheel bij de toeleiding naar werk. Alle werkzoekenden krijgen toegang tot het gehele aanbod aan vacatures, nemen deel aan trainingen en krijgen indien nodig begeleiding bij sollicitaties. Snelle interventies naar tijdelijk werk kunnen in samenwerking met uitzendorganisaties via het Werkplein worden aangeboden. Door klanten sneller op te pakken en terug te leiden naar werk voorkomt de werkpleinorganisatie dat mensen na afloop van de WW-periode terugvallen op de bijstand. De werkcoaches en klantmanagers werken direct samen met de werkgeversbenadering van het Werkgeversservicepunt.

4.3 Werkgevers worden beter bediend op een werkplein

Naast het werkgeversservicepunt dat UWV voor de regio onderhoudt kennen gemeenten, waaronder Haarlem, hun eigen werkgeversbenadering. Sterkere samenwerking op het Werkplein bundelt die inzet en biedt werkgevers meer keus in arrangementen en meer duidelijkheid in aanspreekpunt en verantwoordelijkheid.

4.4 Op een werkplein kan integraler gewerkt worden

Gemeente en UWV voeren gezamenlijk een groot aantal regelingen uit. Vanuit verschillende wetgevingskaders en met hun eigen re-integratie-instrumenten. Geregeld stromen klanten door vanuit de ene regeling naar een andere en moeten dan vaak weer van voren af aan hun verhaal doen. In het Werkplein organiseren we het werk niet rond de regeling of de organisatie, maar rond de vraag van de klant. Wat heeft de klant nodig om weer aan het werk te gaan? De specifieke dienstverlening die per regeling kan verschillen vindt vanuit de vraag en behoefte van de klant plaats.

4.5 Werkpleinvorming is een wettelijke verplichting

De AmvB Werkpleinen bevat voorschriften voor de locatie en inrichting van de dienstverlening door UWV en gemeenten. Met de vorming van een Werkplein op de locatie Zijlsingel kan aan deze wettelijke verplichting worden voldaan.

4.6 Werkplein is een sterk merk

Omdat het concept Werkplein landelijk wordt ondersteund is daarvoor een scala aan uitvoerings- en marketinginstrumenten beschikbaar. Daardoor weten werkgevers en werkzoekenden wat zij op het Werkplein kunnen verwachten en kunnen wij makkelijker aansluiten bij landelijk ontwikkelde arrangementen. De sterke op werk gerichte identiteit van het Werkplein daraagt bij aan de realisatie van het beleidsdoel “werk boven inkomen”.

4.7 Regionalisering biedt schaalvoordelen

Samenwerking tussen de gemeenten uit de regio kan schaalvoordelen bieden. Gezamenlijke ICT, beleid, management, handhaving en beheer van ondersteunende instrumenten zoals een kwaliteitszorgsysteem of het stelsel van verordeningen krijgt een breder draagvlak en wordt daardoor goedkoper per eenheid. Een goed Werkplein zal uitnodigen tot verdere samenwerking van de gemeentelijke partners en deze voordelen op termijn bereikbaar maken.

5 Kanttekeningen

5.1 Toeleiding naar werk staat onder druk

De financiering van trajecten naar werk geschiedt uit het Werkdeel van het Participatiebudget. Uit deze middelen wordt de externe inzet van instrumenten bekostigd, maar ook een deel van de interne inzet van klantmanagers/werkcoaches. De middelen voor re-integratie nemen de komende jaren af tot een zeer laag niveau van € 395 mln.

5.2 UWV-Werkbedrijf kiest voor elektronische dienstverlening

De ketensamenwerking staat momenteel onder druk doordat het UWV scherp moet bezuinigen. Naar verwachting zal het UWV-Werkbedrijf circa de helft van haar formatie verliezen en derhalve inboeten op de persoonlijke dienstverlening aan de klanten. UWV werkt aan een “re-design” waarin een groot aantal van de vestigingen gesloten wordt (van 100 naar circa 30) en waarin de elektronische dienstverlening centraal staat. Integraal werkende teams voor werkzoekende klanten zijn onder dat model niet mogelijk, tenzij de gemeente de kosten daarvan draagt.

5.3 Werkplein kost geld

In de begroting is op dit moment niet expliciet rekening gehouden met huisvestingskosten voor een extra locatie. In principe zou de overhead van de op het werkplein te plaatsen medewerkers voor die dekking kunnen zorgen. Echter is voor de gemeentelijke huisvesting ook dekking nodig, dus de plekken die achterblijven moeten dan wel bezet worden. De publieksfuncties op de beursvloer leiden tot extra kosten waarin op dit moment niet is voorzien.

De lasten zijn 0,3 mln per jaar. De kosten ad € 300.000 kunnen voor € 100.000 worden gedekt door herschikking binnen de bestaande budgetten concernhuisvesting. Voor de resterende € 200.000 zal eveneens dekking worden

gezocht binnen de bestaande exploitatiebudgetten. Bij de Programmabegroting 2012 zal helder zijn hoe deze stelpost verder ingevuld gaat worden.

Aangetekend dient te worden dat de ruimte binnen de huidige exploitatiebudgetten nog met onzekerheden is omgeven, zowel in positieve als negatieve zin. Zo is kostenreductie als gevolg van het afstoten van een aantal kleinere panden nog niet meegerekend (gunstig effect), maar zijn anderzijds ook de prognoses rond de verhuur van een deel van de Zijlpoort vermoedelijk niet haalbaar (nadelig effect). Tevens is bij de calculaties voorlopig uitgegaan van normkosten per m² voor de nieuwbouwlocaties. De werkelijke kosten kunnen daar van afwijken (zowel in positieve als negatieve zin). Bij de Kadernota 2012 kan dan ook meer definitief worden vastgesteld wat het beroep op de algemene middelen zal zijn. Met de nieuwe eigenaar van het pand Zijlsingel zal een huurcontract worden aangegaan vanaf begin 2013. Het vrijgemaakte budget voor 2012 zal worden aangewend tbv de eenmalige aanloop- en inrichtingskosten.

5.4 Onzekere beleidsomgeving

Een grote onzekerheid wordt ingegeven door de kabinetsplannen met de sociale zekerheid. De regelingen zullen door de introductie van de Wet Werken naar Vermogen (WWnV) veranderen. Het kabinet beoogt een grote besparing op de sociale zekerheid te realiseren door uitkeringsgerechtigden (uit verschillende regelingen) een deel van hun uitkering zelf te laten verdienen. Daarvoor moeten zeer veel mensen met behulp van het instrument loondispensatie bij werkgevers geplaatst worden. Het kabinet wenst de inzet van re-integratie-instrumenten voor werkzoekenden met goede kansen op de arbeidsmarkt te beperken. Afhankelijk van de uitkomsten van deze ontwikkeling zal het werkproces en de taken van de gemeenten en het UWV nog sterk kunnen veranderen. Redelijk zeker lijkt dat de re-integratie en begeleiding van de Wajongers (voorzover zij kansen hebben op arbeidsinschakeling) onder verantwoordelijkheid van de gemeente gebracht zullen worden. Dit kan een uitbreiding van het aantal klanten met 500 tot 1000 voor Haarlem betekenen, afhankelijk van de herkeuringscriteria.

5.5 Digitale dienstverlening is de toekomst

Onzeker is het tempo waarin digitale dienstverlening in de plaats zal treden van de fysieke klantcontacten. Nu al vinden de meeste aanvragen voor WW-uitkeringen digitaal plaats en het UWV gaat er vanuit dat slechts 10 % van de klanten naast de digitale dienstverlening een beroep zal doen op persoonlijk contact met een werkcoach. Deze ontwikkeling is van grote invloed op de omvang van het toekomstige werkplein, zowel wat betreft het aantal werknemers dat daar zal werken als op de omvang van de klantstromen. Ook voor de gemeentelijke dienstverlening ligt het in de verwachting dat binnen een aantal jaren een groot deel van de klantcontacten digitaal zal verlopen. Deze ontwikkelingen kunnen een fysiek Werkplein in de toekomst overbodig maken. Een huurovereenkomst voor de Zijlsingel wordt daarom aangegaan voor een periode van maximaal tien jaar, met de mogelijkheid tot verlenging.

6 Uitvoering

ICT: landelijk geldt de afspraak dat gemeenten de Werkpleinlocatie voorzien van de ICT-infrastructuur; UWV betaalt daarvoor een vastgesteld bedrag van € 2080 per werkplek per jaar. UWV stelt haar applicaties voor intake en klantregistratie en –

matching aan de keten ter beschikking. Dit gebeurt door middel van virtualisatie. Door deze oplossing kunnen medewerkers van gemeente en UWV op eenvoudige wijze met elkaars applicaties werken.

Huisvesting: voor de vorming van het Werkplein is het pand Zijlsingel 1 beschikbaar. Dit pand voldoet aan alle eisen die UWV en de gemeente stellen qua ligging en oppervlak. Na de beoogde verkoop zal de belegger een in- en uitwendige renovatie uitvoeren en het pand aan UWV, gemeente en mogelijke derde partijen verhuren. Bij tijdige besluitvorming kan het gebouw per 1 januari 2013 als Werkplein in gebruik worden genomen.

Dienstverleningsconcept: het Werkplein ontwikkelt een gezamenlijk dienstverleningsconcept waarin de synergie tussen gemeentelijke taken en de dienstverlening van het UWV zo goed mogelijk tot stand komt. Hiervoor moet een projectorganisatie van de deelnemende gemeenten en het UWV worden ingericht.

7 Bijlagen

AmvB Werkpleinen

Het college van burgemeester en wethouders

de secretaris

de burgemeester

Raadsbesluit

De raad der gemeente Haarlem,

Gelezen het voorstel van het college van burgemeester en wethouders

Besluit:

1. akkoord te gaan met het vorming van een Werkplein met UWV op de locatie Zijlsingel 1
2. akkoord te gaan met het afsluiten van een huurovereenkomst met de (nieuwe) eigenaar van die lokatie
3. De kosten van het besluit ad € 300.000 per jaar voor € 100.000 te dekken uit de bestaande exploitatiebudgetten concernhuisvesting en voor € 200.000 binnen nog (voor de behandeling van de Programmabegroting 2012) aan te wijzen bestaande exploitatiebudgetten
4. Het college nader te laten te onderzoeken of en onder welke voorwaarden de vorming van een regionale uitvoeringsorganisatie voor de sociale zekerheid mogelijk is.

Het college stuurt dit voorstel naar de gemeenteraad, nadat de commissie Samenleving hierover een advies heeft uitgebracht.

Gedaan in de veragdering van 21 juli 2011

De griffier

De voorzitter