

Raadsstuk

**Onderwerp: Zorg om Zorg. Onderzoek naar de Wet maatschappelijke ondersteuning in Haarlem. Onderzoeksrapport van de RKC.
Reg.nummer: 2012/191369**

1. Inleiding

De Rekenkamercommissie (RKC) heeft een quick scan uitgevoerd naar de Wet maatschappelijke ondersteuning in Haarlem.

De aanleiding voor deze quick scan is dat de Wmo vier jaar geleden in werking is getreden en dat we aan de vooravond staan van forse veranderingen op dit beleidsterrein (bezuinigingen, decentralisaties, hof 2.0). De RKC heeft met deze quick scan een beeld verkregen van de wijze waarop de gemeente invulling geeft aan de uitvoering van de Wmo en van de mate waarin de gemeente aan haar compensatieplicht voldoet. Hierbij is gekeken welke taken de gemeenten al op welke wijze uitvoerde voorafgaand aan de Wmo, hoe zij dit na de invoering hebben opgepakt en wat de stand van zaken nu is.

De conclusie van de RKC is dat vóór de invoering van de Wmo de gemeente Haarlem op alle terreinen beleid had ontwikkeld. Sinds de invoering van de Wmo is op de terreinen *jeugd* en *vrijwilligers* meer inzet gepleegd dan ervóór. Nieuw is het zogenaamde compensatiebeginsel. Dat geeft de Wmo een verplichtender karakter.

De RKC constateert geen lacunes in het beleid, maar vindt niet alle prestatievelden even concreet vormgegeven. Hierdoor is het niet mogelijk met een quick scan te komen tot een duidelijk overzicht van de opgeleverde prestaties. Daarnaast heeft de RKC de indruk dat de gemeente geen integraal overkoepelend zicht heeft op alle Wmo prestatievelden. Het Wmo-beleid lijkt verkokerd.

De RKC heeft aanbevelingen voor de gemeente in het rapport opgenomen ten einde de Wmo-invulling te optimaliseren.

2. Voorstel aan de raad

De RKC heeft deze quick scan mede uitgevoerd om een goede keuze te kunnen maken voor een verdiepend onderzoek, waarbij vooral doelmatigheid en doeltreffendheid centraal staan. Op basis van de quick scan overweegt de RKC een verdiepend onderzoek naar:

1. prestatieveld 6: voorzieningen;
2. prestatievelden 7, 8 en 9: maatschappelijke zorg en de aanpak van huiselijk geweld.

Alle genoemde prestatievelden zijn politiek en maatschappelijk relevant. Daarnaast leent prestatieveld 6 zich goed voor een doelmatigheidsonderzoek en voor een nader onderzoek of de burger krijgt waar hij recht op en behoefte aan heeft. Bovendien heeft het college van B&W van Haarlem aangekondigd nieuw voorzieningenbeleid te willen formuleren door meer maatwerk te leveren en meer

rekening te houden met de eigen kracht van de burger en staat het tijdig afhandelen van aanvragen voor voorzieningen onder druk.

De prestatievelden 7,8 en 9 lenen zich goed voor een doeltreffendheidsonderzoek. Er bestaat al jarenlang beleid op deze terreinen en diverse partners voeren al jaren dit beleid voor de gemeente uit. Bij deze prestatievelden kan de RKC cliëntonderzoeken betrekken.

De RKC neemt in haar definitieve keuze graag de suggesties en overwegingen van de raad mee en nodigt de raad expliciet uit hierover te discussiëren.

De Rekenkamercommissie stelt de raad voor:

- Kennis te nemen van het onderzoeksrapport en de plannen voor een verdiepend onderzoek.
- Een discussie te voeren in de raadsvergadering over deze resultaten, het voorstel voor diepgaander onderzoek en de genoemde nader te onderzoeken prestatievelden.
- Het college te verzoeken kennis te nemen van het onderzoeksrapport en de plannen voor een verdiepend onderzoek naar de genoemde prestatievelden.
- Het college te verzoeken een reactie te geven op de aanbevelingen van de RKC, de aanbevelingen over te nemen en de raad te informeren over de voortgang ervan. Het betreft enerzijds de verbetering van het noodzakelijke integraal overkoepelend zicht van de gemeente op alle Wmo prestatievelden. Het Wmo-beleid lijkt nu verkokerd. Anderzijds wordt de gemeente verzocht om bij de actualisering van de Wmo-nota nadrukkelijk aandacht te besteden aan de prestaties op de velden en een logische formulering van de gestelde doelen en doelbereiking. Kort gezegd gaat het er om of de prestaties zijn uitgevoerd en of de effecten zijn behaald. Mogelijk kan daarbij ook worden aangegeven, indien van toepassing, wat **niet** bekend is over prestaties en effecten.

3. Beoogd resultaat

Het diepgaandere onderzoek van de RKC gaat in op enkele prestatievelden; de prestatievelden 6 (Voorzieningen) en 7, 8 en 9 (Maatschappelijke zorg en de aanpak van huiselijk geweld).

4. Argumenten

De motiveringen voor een diepgaander onderzoek zijn als volgt:

1. het is maatschappelijk politiek relevant te onderzoeken hoe het beleid over het bevorderen van maatschappelijk verkeer van mensen met een beperking en de voorzieningen (hierbij) is vormgegeven.
2. het college van B&W van Haarlem heeft aangekondigd nieuw voorzieningenbeleid te willen formuleren door meer maatwerk te leveren en meer rekeninghoudend met de eigen kracht van de burger.
3. de RKC wil nader onderzoeken hoe het huidige beleid in de praktijk uitpakt en of de burger krijgt waar hij recht op en behoefte aan heeft.

5. Kanttekeningen

N.v.t.

6. Uitvoering

De RKC zal het diepgaander onderzoek in 2012 uitvoeren en zo spoedig mogelijk starten.

7. Bijlagen

Zorg om zorg. Onderzoek naar de Wet maatschappelijke ondersteuning in Haarlem.
Rapport van de Rekenkamercommissie.

Voorzitter RKC,
Cora-Yfke Sikkema.

8. Raadsbesluit

De raad der gemeente Haarlem,

Gelezen het voorstel van de Rekenkamercommissie

Besluit:

- Kennis te nemen van het onderzoeksrapport en de plannen voor een verdiepend onderzoek naar één van de genoemde prestatievelden.
- de rekenkamercommissie te verzoeken bij de keuze voor het verdiepend onderzoek rekening te houden met de voorkeur van de raad voor prestatieveld 6 (voorzieningen) en daarbij elementen uit prestatieveld 5 (bevorderen maatschappelijk verkeer c.a) te betrekken. Ook is verzocht te kijken naar de effecten van de bezuinigingen;
- Het college te verzoeken een reactie te geven op de aanbevelingen van de RKC, de aanbevelingen over te nemen en de raad te informeren over de voortgang ervan. Het betreft enerzijds de verbetering van het noodzakelijke integraal overkoepelend zicht van de gemeente op alle Wmo prestatievelden. Het Wmo-beleid lijkt nu verkokerd. Anderzijds wordt de gemeente verzocht om bij de actualisering van de Wmo-nota nadrukkelijk aandacht te besteden aan de prestaties op de velden en een logische formulering van de gestelde doelen en doelbereiking. Kort gezegd gaat het er om of de prestaties zijn uitgevoerd en of de effecten zijn behaald. Mogelijk kan daarbij ook worden aangegeven, indien van toepassing, wat **niet** bekend is over prestaties en effecten.

Gedaan in de vergadering van (wordt ingevuld door de griffie)

De griffier

De voorzitter