

Onderwerp: Nota Informatievoorziening 'Transparant & Veilig'
BBV nr: 2015/128172

1. Inleiding

In het coalitieakkoord is het streven naar een stad die eigentijds democratisch is vastgelegd. Openheid is de sleutel. Het coalitieakkoord staat in het teken van meedenken, meewerken, meesturen. De invloed van Haarlemmers op de eigen buurt en stad moet worden vergroot. De gemeente werkt gebiedsgericht, met een open en flexibele aanpak en transparante communicatie. Deze noties zijn terug te vinden in allerlei beleidsontwikkelingen. De gestelde en nog te stellen doelen liggen volledig in lijn met de geschetste ontwikkeling naar een informatiesamenleving. Haarlem omarmt die nieuwe mogelijkheden. Om deze doelen waar te maken is echter wel een verandering van de informatievoorziening nodig.

Met de nota 'Informatievoorziening in Samenhang' (2014/234051) is vastgesteld dat een strategische visie en kaderstelling op informatievoorziening nodig is. Om te komen tot ontwikkeling van visie en kaderstelling is op basis van dezelfde nota de Chief Information Officer (CIO) benoemd en een team gevormd ter ondersteuning van de CIO.

De bij dit raadsstuk gevoegde nota Informatievoorziening 'Transparant en Veilig' geeft de Haarlemse visie op informatievoorziening.

Met het Informatiebeveiligingsbeleid 2014-2018 (2014/467799) is de Baseline Informatiebeveiliging Gemeenten (BIG) vastgesteld als basisnormenkader voor informatiebeveiliging. Daarbij is aangegeven dat de financiële en personele consequenties van de nieuwe taken die voortvloeien uit het Informatiebeveiligingsbeleid worden uitgewerkt in de nota die nu voorligt.

2. Voorstel aan de raad

1. Het college stelt de raad voor de nota Informatievoorziening 'Transparant & Veilig' vast te stellen.
2. Het college stelt de raad voor in te stemmen met de strategische keuzes:
 - Transparantie is een kernwaarde voor de gemeente Haarlem. De informatievoorziening is er op gericht om informatie actief te delen, binnen en buiten de eigen organisatie.
 - Haarlem gebruikt indien mogelijk landelijk afgesproken standaarden en levert een bijdrage om tot meer standaarden te komen. Daarnaast heeft Haarlem de ambitie om op geselecteerde onderwerpen voorop te lopen bij de ontwikkeling. Als afwegingskader voor de selectie geldt de mate waarin een ontwikkeling bijdraagt aan de in de nota Informatievoorziening 'Transparant & Veilig' gekozen richting.
 - Haarlem houdt de regie op de informatievoorziening in eigen hand, om zo de volledige verantwoordelijkheid te kunnen nemen over de kwaliteit en beschikbaarheid.
 - De ontwikkeling naar een transparante, netwerkgerichte informatievoorziening is een proces waarvoor meerdere jaren worden uitgetrokken, rekening houdend met de verandercapaciteit van de organisatie.

3. Beoogd resultaat

De nota heeft tot doel richting te geven aan de ontwikkeling die Haarlem doormaakt op het gebied van informatievoorziening. Resultaat van deze ontwikkeling is dat de informatievoorziening zal voldoen aan de informatiebehoefte van de organisatie en de stad. Ook wordt voorgesorteerd op zaken die over enkele jaren vanuit de wetgever opgelegd zullen worden, zoals de Omgevingswet en nieuwe wetgeving op het gebied van openbaarheid. Door nu te kiezen voor een duidelijke richting kan de informatievoorziening geleidelijk worden gevormd. Door deze getemporeerde aanpak wordt vermeden dat later een inhaalslag nodig is.

Met de voorgestelde financiële wijzigingen rond informatiebeveiliging wordt bereikt dat binnen enkele jaren aan de in VNG-verband afgesproken normen voldaan kan worden, rekening houdend met de ambitie op het gebied van actieve transparantie.

4. Argumenten

De argumenten worden meer uitgebreid uitgewerkt in de nota Informatievoorziening 'Transparant & Veilig'.

Informatiesamenleving

De samenleving ontwikkelt in hoog tempo naar een informatiesamenleving. De overheid neemt daarin een nieuwe rol, waarbij het faciliteren van informatie steeds belangrijker wordt. De huidige wijze van omgaan met informatie binnen de gemeentelijke organisatie is voornamelijk gericht op optimale ondersteuning van de eigen processen. Om te kunnen voldoen aan de verwachting van de informatiesamenleving moet dit fundamenteel veranderen.

Netwerkorganisatie

Bij nieuwe en veranderende processen is de gemeente niet langer de enige uitvoerder. Nieuwe processen worden steeds vaker uitgevoerd met behulp van keten- en netwerkpartners, ondernemers en inwoners. Het Sociaal Domein is hiervan een duidelijk voorbeeld. De informatiepositie van degenen waarmee Haarlem in een netwerk samenwerkt moet worden versterkt.

Verantwoording

Transparantie is het middel om vertrouwen te winnen. Het afleggen van verantwoording is een doorlopend proces in een samenleving waar vrijwel alle informatie eenvoudig toegankelijk is.

Landelijke ontwikkelingen

Nationaal wordt onderkend dat wordt ontwikkeld naar een informatiesamenleving. Met de voorgestelde richting sorteert Haarlem voor op zaken die op de gemeente afkomen, onder andere om te voldoen aan de eisen die aan een digitale overheid gesteld worden.

Informatiebeveiliging op afgesproken niveau brengen

Informatieveiligheid is een uitgangspunt waaraan niet valt te tornen. Bij elke verwerking van informatie moet de juiste mate van betrouwbaarheid, beschikbaarheid en vertrouwelijkheid worden gegarandeerd. Door te voldoen aan de normen van de BIG laat de gemeente zien zorgvuldig met het onderwerp informatiebeveiliging om te gaan.

5. Risico's en kanttekeningen

Actieve transparantie vs. privacy en informatiebeveiliging

Met het inzetten op een 'openbaar tenzij' principe bestaat het risico dat onbedoeld teveel informatie toegankelijk wordt gemaakt. Heldere kaders op het gebied van privacy en informatiebeveiliging en borging daarvan zijn nodig om dit te voorkomen.

6. Uitvoering

De benodigde beleidskaders opgesteld waarbinnen uitvoering wordt gegeven aan de voorgestelde richting. Waar nodig worden deze voorgelegd aan de raad. Ambitie is de in de nota geformuleerde gewenste kaders in 2015 op te stellen.

De in de nota beschreven financiële consequenties worden voorgelegd aan de raad in de Kadernota. Dit gaat om voor de komende drie jaar om € 70.000,- per jaar aan budget voor opleidingen en structureel € 150.000,- aan budget voor informatiebeveiliging.

7. Bijlagen

- Bijlage 1: Nota Informatievoorziening 'Transparant & Veilig'

Het college van burgemeester en wethouders,

de secretaris

de burgemeester

8. Raadsbesluit

De raad der gemeente Haarlem,

Gelezen het voorstel van het college van burgemeester en wethouders

Besluit:

1. De nota Informatievoorziening 'Transparant & Veilig' vast te stellen.
2. In te stemmen met de strategische keuzes:
 - Transparantie is een kernwaarde voor de gemeente Haarlem. De informatievoorziening is er op gericht om informatie actief te delen, binnen en buiten de eigen organisatie.
 - Haarlem gebruikt indien mogelijk landelijk afgesproken standaarden en levert een bijdrage om tot meer standaarden te komen. Daarnaast heeft Haarlem de ambitie om op geselecteerde onderwerpen voorop te lopen bij de ontwikkeling. Als afwegingskader voor de selectie geldt de mate waarin een ontwikkeling bijdraagt aan de in de nota Informatievoorziening 'Transparant & Veilig' gekozen richting.
 - Haarlem houdt de regie op de informatievoorziening in eigen hand, om zo de volledige verantwoordelijkheid te kunnen nemen over de kwaliteit en beschikbaarheid.
 - De ontwikkeling naar een transparante, netwerkgerichte informatievoorziening is een proces waarvoor meerdere jaren worden uitgetrokken, rekening houdend met de verandercapaciteit van de organisatie.

Gedaan in de vergadering van

De griffier

De voorzitter