



<b>Onderwerp</b> Toezegging om wh Meijs naar aanleiding van de inspreekbijdragen kennis te laten nemen van deze bijdragen en haar reactie hierop aan de commissie terug te koppelen	<b>Soort:</b> Toezeggingen <b>Nummer:</b> 2020/967957 <b>Programmanummer</b> 2.3 Opvang, wonen en herstel
<b>Bestuursorgaan en Ontstaansdatum</b> Commissie samenleving d.d. 24-9-2020	<b>Indiener/Fractie</b>
<b>Omschrijving</b>	<b>Afdeling</b> MO <b>Verantwoordelijke</b> Kienhuis, N <b>Email</b> nkienhuis@haarlem.nl <b>Telefoonnummer</b> onbekend
<b>Stand van Zaken/afdoening</b> Reactie op insprekers MO cie Samenleving 24-9-2020  <p>Twee insprekers hebben toegelicht dat zij als economisch dakloze geen begeleiding krijgen en er onduidelijkheid bestaat over wie voor hen aanspreekpunt is. Op dit moment loopt er een pilot waarbij trajectbegeleiding wordt gegeven aan dertien economisch daklozen, zowel alleenstaanden als gezinnen. Het college wil dit graag uitbreiden naar trajectbegeleiding voor alle economisch daklozen. Dit is onderdeel van de Brede Aanpak Dakloosheid, die we nader bespreken op 29 oktober aanstaande. De economisch daklozen zonder traject kunnen zich tot die tijd wenden tot de Brede Centrale Toegang. Zij kunnen afhankelijk van de vraag doorverwijzen naar de juiste partij, zoals het Sociaal Wijkteam. Het Sociaal Wijkteam kan ondersteuning bieden aan economisch daklozen met een hulpvraag. Er is met regelmaat contact met zowel dhr. Bellwinkel als economisch daklozen over de wijze waarop cliënten nu opgevangen worden in hotels. De mensen die op dit moment door de gemeente in hotels geplaatst zijn, ontvangen bij dit verblijf zowel ontbijt als een diner van het hotel inclusief twee non-alcoholische versnaperingen. Er is contact geweest over onder andere de wens om fruit te ontvangen bij het ontbijt, het om de drie dagen verschonen van de lakens en het verzoek om aan een andere tafel te mogen zitten. Het college herkent zich zodoende niet in het geschetste beeld dat er onvoldoende communicatie plaats vindt, maar erkent wel dat zij niet aan alle verzoeken kan voldoen wanneer deze buiten de gestelde kaders voor maatschappelijke opvang vallen. Het college is van mening dat de opvang in hotels op dit moment zeer ruimhartig georganiseerd is.</p> <p>Eén van de cliënten noemde als voorbeeld het feit dat zij na 22.00 niet meer naar binnen mag. Deze regel is om twee redenen van belang: de eerste reden is om de rust in de buurt in de avonden te kunnen waarborgen. De tweede reden heeft betrekking op de reservelijst. In het gemeentelijk beleid is vastgelegd dat cliënten die in de ochtend geen bed hebben kunnen reserveren, omdat de opvang vol is, zich 's avonds kunnen melden. 's Avonds zijn er extra bedden beschikbaar omdat er cliënten zijn die ervoor kiezen om ergens anders te slapen en er dus bedden onbezet blijven. Op deze manier voorkomen wij dat er bedden onbeslapen blijven en zorgen wij ervoor dat de mensen op de reservelijst</p>	

toch een slaapplek hebben. Ook heeft één van de cliënten aangegeven dat hij al langere tijd op een reservelijst staat, en nog geen vast bed heeft kunnen bemachtigen. Het klopt dat er op dit moment sprake is van een reservelijst. De coronacrisis leidt tot een grote druk op de maatschappelijke opvang. Het aantal maatschappelijke opvangplekken zal zodoende op korte termijn tijdelijk uitgebreid worden. U bent hier op 7 oktober jongstleden over geïnformeerd.

In de commissie samenleving is ook ingesproken door dhr. Bellwinkel over cliëntondersteuning in de MO. Cliënten mogen in alle gevallen zelf een ondersteuner kiezen om mee te nemen naar gesprekken met hun begeleider. De aanbieder kan niet zonder aanleiding een cliëntondersteuner weigeren, tenzij er gegronde vermoedens zijn dat een deze andere belangen heeft dan het belang van de cliënt, of in geval van onheuse bejegening. Ook betekent dit niet dat cliëntondersteuning te allen tijde zonder afspraak of zonder overleg binnen kan lopen op de voorzieningen. Bezoek op de locaties is enkel beperkt mogelijk om de dagelijkse gang van zaken en de veiligheid op de voorziening te kunnen waarborgen. De huidige situatie rondom corona maakt dat men hier nog voorzichtiger mee is.

<b>Afdelingsmanager</b>	Angenent, J.J.M. 9-10-2020 12:55:13	Angenent, J.J.M.
<b>Portefeuillehouder</b>	Heusden, J. van 9-10-2020 14:24:34	Meijs, M.-Th.